

# COMPREENSÃO DAS POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES DO ENSINO REMOTO EMERGENCIAL DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19: PERCEPÇÃO DOS DOCENTES

*Gustavo Rocha Cavalini<sup>1</sup>, Bruno Hideki Ogatha<sup>2</sup>, Daniel Valques Lorencete<sup>3</sup>, Lucas Sonoda Buzzo<sup>4</sup>, Silvia Veridiana Zamparoni Victorino<sup>5</sup>, Patrícia Bossolani Charlo<sup>6</sup>*

<sup>1,2,3,4</sup>Acadêmicos do Curso de Medicina, Campus Maringá/PR, Universidade Cesumar - UNICESUMAR.

<sup>1</sup> Bolsista PIBIC<sup>MED</sup>/ICETI-UniCesumar. cavalini.gr@gmail.com, brunoogatha2@gmail.com, danilorencete@hotmail.com, luckbuzzo@hotmail.com

<sup>5</sup>Coorientadora, Doutoranda, Docente do Curso de Medicina, UNICESUMAR. silvia.victorino@docentes.unicesumar.edu.br

<sup>6</sup>Orientadora, Doutoranda, Docente do Curso de Enfermagem e Medicina, UNICESUMAR. patricia.charlo@docentes.unicesumar.edu.br

## RESUMO

O presente estudo tem como objetivo avaliar as principais adaptações necessárias para os profissionais do ensino, assim como a identificação dos pontos positivos e as fragilidades dessa modalidade de ensino para o processo de aprendizagem. O trabalho possui cerne exploratório com abordagem qualitativa, o método utilizado foi a aplicação de um formulário via plataforma virtual, onde a população selecionada foi professores de uma instituição de ensino superior privada do noroeste do Paraná. Os resultados obtidos foram analisados e trabalhados utilizando o software MAXQDA Plus 2020 Student. Os preceitos éticos da pesquisa foram respeitados, em consonância com as diretrizes disciplinadas pela Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde (CNS) sobre número do CEP 4.194.905. Dentre os achados da pesquisa, foram reconhecidas potencialidades, dentre elas, a facilidade de realizar reuniões, antes exclusivamente presenciais, o que gerou uma facilidade de comunicação entre a equipe e a instituição de ensino. Também foram reconhecidas fragilidades, como a diminuição do contato professor-aluno o que pode acarretar algum impacto ao processo de aprendizagem desse discente, além da necessidade de aquisição de equipamentos necessários para continuar o desempenho de suas atividades, como bandas de internet melhores. A transição que ocorreu de maneira rápida evidenciou vulnerabilidades, como a falta de determinados materiais para a realização da atividade docente fora da instituição de ensino, uma diminuição na interação do aluno-professor. Contudo, potencialidades observadas, como a busca por inovações no método de ensino por parte dos docentes, além de permitir que as aulas ministradas ficassem gravadas, beneficiando os discentes.

**PALAVRAS-CHAVE:** Infecções por Coronavírus; Professor Universitário; Educação Superior.

## 1 INTRODUÇÃO

É indiscutível a importância do ensino superior na formação educacional dos indivíduos, a contribuição deste, é por meio da qualificação e capacitação do ser humano, na qual necessita ser capaz de atuar com competência no mercado de trabalho competitivo, e ter uma visão crítica da realidade que está em constante mudança exigindo assim, do indivíduo um conhecimento capaz de interpretar os fatos e informações geradas por essas transformações, por meio do domínio da linguagem técnica adquirida na universidade (SILVA e MENDOZA., 2020).

Destacado a importância do ensino superior, nesse processo, o docente possui um papel de extrema relevância. Sua função está atrelada à qualidade da formação de seus alunos, aspecto fundamental do processo de aprendizagem. A importância do cargo do professor é demonstrada, principalmente, no envolvimento de práticas pedagógicas e produções científicas, que contribuem para o progresso e desenvolvimento intelectual e econômico da nação (SILVA e MENDOZA, 2020)

Com o surgimento do novo coronavírus (SARS-COV-2) no ano de 2020, seguido do aumento no número de casos no Brasil, as instituições de ensino adotaram as recomendações do Ministério da Saúde (MS), suspendendo as aulas e alterando a modalidade de ensino presencial para o ensino remoto emergencial. Por conseguinte, os docentes passaram a realizar seus trabalhos em *Home Office*, essa alteração, exigiu o

desenvolvimento de novas habilidades, a fim de obter conhecimento de novas ferramentas que garantissem qualidade no ensino/aprendizagem (BRASIL, 2020; GUSSO, 2020).

Dessa forma, o presente trabalho questiona-se como os docentes do ensino superior se adaptaram frente ao distanciamento social e a alteração da modalidade de ensino? Este questionamento, justifica o desenvolvimento do mesmo, tendo em vista que foi um ponto inédito na história moderna da educação brasileira que, certamente, pode gerar repercussões em como o ensino/aprendizagem será conduzido no futuro. Assim sendo, o objetivo do estudo foi compreender as potencialidades e fragilidades da adaptação do novo modelo de ensino e o processo organizacional de trabalho dos docentes.

## 2 MATERIAIS E MÉTODOS

Trata-se de uma pesquisa de caráter exploratório, com abordagem qualitativa, desenvolvido em uma Instituição de Ensino Superior privada, localizada no noroeste do estado do Paraná há mais de trinta anos e que se adaptou às exigências no Ministério da Educação para elaboração das aulas remotas emergenciais.

Os participantes foram selecionados por amostragem teórica do centro de Ciências Biológicas e da Saúde da instituição. Como critério de exclusão optou por docentes em licença maternidade, férias e atestados médicos. A coleta de dados foi realizada via plataforma virtual, contendo questões de identificação do perfil sociodemográfico e um guia de questões que os nortearam para o cumprimento dos objetivos propostos.

Os dados foram organizados e analisados utilizando o método de Bardin, seguindo a escolha dos índices e categorias para a elaboração e codificação dos dados. Para a seleção das informações chaves extraídas das respostas e para a sua operacionalização, foi utilizado o software MAXQDA Plus 2020 Student, sob número licença 258245855, cujos resultados finais foram apresentados por meio da Nuvem de palavras (Figura 1). Os participantes foram identificados utilizando a inicial E de entrevistados e os números de 1 a 49 sequencialmente por exemplo E1, E2.... E48, E49, esse processo foi realizado a fim de garantir o sigilo e anonimato.

Os preceitos éticos da pesquisa foram respeitados, em consonância com as diretrizes, diretrizes disciplinadas pela Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde (2012). A autorização do estudo foi feita junto a diretoria do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde da Universidade de ensino superior e do Comitê Permanente de Ética em Pesquisa com Seres Humanos (CEP) da UniCesumar sob número do parecer 4.194.905 e do CAAE 35917220.6.0000.5539.

O Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), estava disponível no link do formulário na qual os participantes autorizaram o desenvolvimento da pesquisa, este foi enviado via e-mail para os docentes posterior ao aceite e preenchimento do formulário.

## 3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A respeito dos dados coletados, foi obtido um total de 49 participantes, com idades variando de 28 e 67 anos, sendo 34 do sexo feminino e 15 do masculino. Com relação a área de formação inicial obteve maiores índices no curso de odontologia, já em consideração aos níveis de especialização 23 entrevistados possuem mestrado, 20 doutorado, 3 pós-doutores, 2 residentes e 1 especialista. Esses profissionais atuam em cursos de diferentes áreas como ciências da saúde, ciências humanas e das engenharias, observou a prevalência dos docentes atuantes nos cursos de medicina e odontologia.

Por meio do questionário aplicado em plataforma virtual, os entrevistados apresentaram as principais potencialidades e fragilidades sob o seu ponto de vista. A



Além disso, uma outra fragilidade foi a mudança na relação entre aluno-professor, que iniciaram uma interação de maneira remota, por meio de ferramentas online. Por conseguinte, isso colaborou para que houvesse uma menor participação dos alunos durante as aulas, o que acabou gerando um descontentamento e uma desconfiança, entre os docentes, se realmente os alunos estavam assistindo e aproveitando as aulas (ALVES, 2020). Esse distanciamento foi resultado de um dos empecilhos gerados pela pandemia que foi o isolamento social, que fez com que o contato entre aluno-professor deixasse de ocorrer de maneira presencial e começasse a ocorrer por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), como e-mail e chats durante aulas ao vivo (CUNHA et al., 2020).

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que as mudanças na rotina associadas a uma fusão do ambiente de trabalho com o doméstico geraram diversas fragilidades e potencialidades. Em relação as vulnerabilidades, merece destaque a necessidade de adquirir novos materiais e também a alteração da interação aluno-professor devido o distanciamento, o comprometimento e a exaustão causados pelo ensino remoto.

Concomitantemente a isso, pontos positivos também foram identificados, como a facilidade em realizar eventos, reuniões de forma remota e também na inovação didática, utilizando instrumentos e desenvolvendo práticas para aperfeiçoar o processo de ensino-aprendizagem.

Contudo, a pandemia ainda não chegou ao fim, o que sugere a continuidade do estudo e inovação para o aperfeiçoamento do conhecimento sobre o ensino e processo organizacional de trabalho dos docentes.

#### REFERÊNCIAS

ALVES, Lynn. Educação remota: entre a ilusão e a realidade. **Interfaces Científicas**. Aracaju, v. 8, n. 3, p. 348-365, 2020. Disponível em: <https://periodicos.set.edu.br/index.php/educacao/article/view/9251/4047>.

BRASIL. Ministério da Saúde. Situação epidemiológica doença pelo coronavírus 2019. **Boletim COE COVID-19** número 13. 20 Abr. 2020. Disponível em: <https://portalarquivos.saude.gov.br/images/pdf/2020/April/21/BE13---Boletim-do-019>.

CUNHA, Leonardo Ferreira Farias da et al. O ensino remoto no Brasil em tempos de pandemia: diálogos acerca da qualidade e do direito e acesso à educação. **Revista Com Censo**, [S.l.], v. 7, n. 3, p. 27-37, ago. 2020.

GÓES, C. B.; CASSIANO, G. O uso das Plataformas Digitais pelas IES no contexto de afastamento social pela Covid-19. **Folha de Rosto**, v. 6, n. 2, p. 107-118, 2 jul. 2020.

GUSSO, Hélder Lima et al. Ensino superior em tempos de pandemia: diretrizes à gestão universitária. **Educ. Soc.**, Campinas, v. 41, e238957, 2020.

SILVA, Miriam Ferreira da. MENDOZA, Cynthia Carolina González. A importância do ensino, pesquisa e extensão na formação do aluno do Ensino Superior. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**. Ano 05, Ed. 06, Vol. 08, pp. 119-133. Junho de 2020.

RAFALSKI, J. C.; ANDRADE, A. L. Home-office: aspectos exploratórios do trabalho a partir de casa. **Temas em Psicologia**, v. 23, n. 2, p. 431-441, 2015

MIRANDA, Kacia Kyssy Câmara De Oliveira et al.. Aulas remotas em tempo de pandemia: desafios e percepções de professores e alunos. Anais VII CONEDU - Edição Online. Campina Grande: Realize Editora, 2020.