

## COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA

*Tiago Carvalho Sabatino<sup>1</sup>, Maria Ligia G. G. Rodrigues Elias<sup>2</sup>, Cláudia Herrero Martins Menegassi<sup>3</sup>*

<sup>1</sup>Mestrando do Programa de Gestão do Conhecimento nas Organizações, Campus Maringá/PR, Universidade Cesumar – UNICESUMAR. tiago.14sabatino@gmail.com

<sup>2</sup>Orientadora, Doutora, Professora do Programa Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações da Universidade Cesumar – UNICESUMAR. Pesquisadora do Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação - ICETI. maria.el@unicesumar.edu.br

<sup>3</sup>Coorientadora, Doutora, Professora do Programa Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações da Universidade Cesumar – UNICESUMAR. Pesquisadora do Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação - ICETI. claudia.menegassi@unicesumar.edu.br

### RESUMO

O objetivo deste artigo é compreender como o compartilhamento do conhecimento tem sido relacionado ao tema educação. O artigo consiste em uma revisão sistemática de literatura (RSL), conceituando esse tipo de ferramenta de pesquisa a apresentando o desenvolvimento de uma RSL sobre compartilhamento do conhecimento na educação, detalhando o protocolo de buscas, critérios de inclusão e exclusão. O artigo apresenta os resultados de uma revisão realizada no ano de 2021 na base de dados Portal da Capes e Banco de Teses e Dissertações da CAPES sobre compartilhamento do conhecimento e educação. Como resultado o artigo apresenta, em forma de síntese, uma análise temática dos artigos selecionados pelo protocolo de revisão. O artigo contribui para o campo da Gestão do Conhecimento nas Organizações tanto como um exemplo de aplicação da Revisão Sistemática de Literatura como por seus resultados ao apresentar uma síntese de trabalhos que tratam do compartilhamento do conhecimento e educação.

**PALAVRAS-CHAVE:** Revisão Sistemática; Compartilhamento do Conhecimento; Educação.

## 1 INTRODUÇÃO

A Gestão do Conhecimento (GC) é um campo interdisciplinar que tem como um de seus focos construir e manter o capital intelectual que consiste em conhecimentos que são valiosos para as organizações. Um elemento importante na GC é o compartilhamento do conhecimento que pode ser entendido como um processo de troca de conhecimento entre pessoas, por meio de processos sociais e colaborativos (RODRIGUES OLIVEIRA; SANTOS SAUER, 2016).

Na educação, o compartilhamento do conhecimento é relevante, especialmente no tocante às relações em sala de aula. Professores ou instrutores nas diversas modalidades e níveis de ensino tem como missão o compartilhamento de seu conhecimento, por esse motivo o olhar da Gestão do Conhecimento pode contribuir para melhorar ou intensificar o compartilhamento do conhecimento no ambiente educacional.

A pesquisa apresentada nesse artigo compõe um projeto de pesquisa maior que tem como objetivo identificar e demonstrar quais iniciativas e estratégias da Gestão do Conhecimento podem ser empregadas para aperfeiçoar e intensificar o compartilhamento do conhecimento de instrutores de cursos livres de auxiliar administrativo na cidade de Maringá-PR. Para o desenvolvimento teórico da pesquisa contou-se com obras fundamentais para o campo da Gestão do Conhecimento e da educação, além de um aprofundamento na bibliografia mais recente sobre o tema.

Assim, realizou-se uma revisão sistemática de literatura para um aprofundamento das discussões bibliográficas relacionadas ao tema do compartilhamento do conhecimento e educação. O objetivo do presente artigo, portanto, é compreender como o compartilhamento do conhecimento tem sido relacionado ao tema educação. Para isso,

será apresentada a revisão sistemática, seus procedimentos e principais resultados. Nesse sentido, este artigo contribui tanto como um exemplo de aplicação da Revisão Sistemática de Literatura como por seus resultados ao apresentar uma síntese de trabalhos que tratam do compartilhamento do conhecimento e educação.

## 2 MATERIAIS E MÉTODOS

A revisão sistemática de literatura consiste em um modo de revisão bibliográfica que utiliza critérios de identificação, seleção e elaboração sobre textos. Os trabalhos analisados são determinados tanto pelos objetivos iniciais da análise quanto pela aplicação de um método explícito de seleção (CASSUNDÉ; BARBOSA; MENDONÇA, 2018). Tendo em vista o objetivo deste artigo, buscou-se em bases de dados confiáveis textos que, de alguma forma, tratassem dos temas compartilhamento de conhecimento e educação. Para isso, em março de 2021 realizou-se no Portal da Capes as buscas com as palavras chaves descritas no quadro 1.

A escolha das palavras chaves utilizadas decorreu do fato de que o objeto específico dessa pesquisa: cursos livres voltado para a formação de auxiliares administrativos não compõem um campo de conhecimento consolidado, sendo necessário procurar bibliografias que não tratem especificamente do objeto estudado, mas que, de alguma forma, possam contribuir para as reflexões sobre o compartilhamento do conhecimento entre instrutores de cursos livres e seus alunos. Nesse sentido, o uso das palavras “professores” e “escola” visavam selecionar artigos, que de alguma forma tratassem do compartilhamento do conhecimento na educação. As buscas foram diferentes, pois se usou o termo “compartilhamento DE conhecimento” e também “compartilhamento DO conhecimento”, dado que é comum os dois usos na literatura.

**Quadro 1:** Buscas Para A Seleção Dos Artigos No Portal Da Capes

Portal da capes	Termos Buscados	Período	Filtros	Resultados
Busca 1	“compartilhamento do conhecimento” AND professor	01/01/2015 até 01/03/2021	Periódicos avaliados por pares	9
Busca 2	“compartilhamento do conhecimento” AND escola	01/01/2015 até 01/03/2021	-	23
Busca 3	“compartilhamento de conhecimento” AND professor	01/01/2015 até 01/03/2021	Periódicos avaliados por pares	40
Busca 4	“compartilhamento de conhecimento” AND escola	01/01/2015 até 01/03/2021	-	30
Total				102

**Fonte:** Elaborado pelos autores (2021).

Conforme o quadro 1, foram encontrados 102 artigos no Portal da Capes. Os dados dos 102 artigos foram extraídos e organizados em uma planilha do excel para, com base na leitura dos títulos e resumos, aplicar critérios qualitativos de inclusão e exclusão. No quadro 2 estão descritos tais critérios, a opção por textos em língua portuguesa e espanhola, sem a inclusão de textos em inglês foi tomada tanto por limitações de tempo de pesquisa, como também em decorrência do objeto de estudo: cursos livres de formação de auxiliares administrativos na região de Maringá-PR. Como descrito, buscou por palavras

chaves que intersecciona “compartilhamento do/de conhecimento” e “professores” e “escola”.

**Quadro 2:** Critérios de inclusão e exclusão dos artigos buscados

Inclusão	Exclusão
Artigos que no título, resumo e palavra-chave revelassem uma discussão sobre compartilhamento do conhecimento no ambiente escolar. Língua portuguesa e espanhola.	Artigos duplicados. Livros. Editoriais e Resenhas. Artigos de opinião Artigos que não se aplicam ao objetivo da pesquisa Artigos em outras línguas que não o português e espanhol.

**Fonte:** Elaborado pelos autores (2021).

Após aplicação dos critérios descritos, foram analisados oito artigos. Desses, dois foram excluídos após a leitura completa por não trazerem uma discussão pertinente para a pesquisa, restando apenas seis. Assim, de 102 artigos iniciais, apenas 6 artigos, de fato, traziam conteúdos correlatos aos objetivos da pesquisa. O quadro 3 apresenta os artigos.

**Quadro 3:** Artigos Selecionados

Título	Autor	Revista e ano
A biblioteca pública na educação do adulto e o papel do bibliotecário: um diálogo de interações.	Everton Da Silva Camillo.	Páginas A & B, 2017.
Análise da viabilidade de university coworking space (ucs) com base na teoria da influência social (tis).	Nóbrega, M; De Araújo, R.	HOLOS, 2020.
Capacidade de absorção, aprendizagem organizacional e mecanismos de integração social.	Picoli, Florindo Rhaoni; Takahashi, Adriana.	RAC - Revista de Administração Contemporânea, 2016.
Compartilhamento de conhecimento em uma empresa familiar: um estudo à luz da investigação apreciativa.	Rezilda Rodrigues Oliveira; Alane Bruna Santos Sauer.	Perspectivas em gestão & conhecimento, 2016.
Odontologia e preceptoria: um olhar para a prática pedagógica dos preceptores de estágio	Esteves, Roberto.	Revista Brasileira em Promoção da Saúde, 2018.
Tecnologia e Competências Tecnológicas em Educação a Distância: um Estudo Exploratório	Meirelles, Dimaria Silva; Leon, Felix Hugo Aguerro Diaz; dos Santos, Luciano Augusto Pereira; Francisco, Rachel Neves Dias.	Future Studies Research Journal: Trends and Strategy, 2017.

**Fonte:** Elaborado pelos autores (2021).

Uma vez que a quantidade de artigos resultantes da análise foi reduzida, decidiu-se complementar a seleção de trabalhos acadêmicos, realizando assim uma busca no Banco de Dissertações e Tese da Capes. Tendo em vista a intenção de complementar as referências bibliográficas, a busca foi semelhante à anterior, buscando dissertações e teses que tratassem do compartilhamento do conhecimento no âmbito da educação. Assim, os

descritores utilizados foram: "compartilhamento do conhecimento" OR "Compartilhamento de conhecimento" AND "educação" OR "escola".

Foram encontrados 30 resultados, sobre eles utilizou-se o filtro temporal, de modo a selecionar os trabalhos publicados nos últimos 5 anos, ou seja, desde 2015. Dessa busca resultaram 16 trabalhos. Os títulos, resumos e palavras chaves foram lidos utilizando os mesmos critérios de inclusão e exclusão da busca anterior. No quadro 4 se encontra a relação dos 10 trabalhos selecionados, sendo que um deles não estava disponível no repositório da instituição e por isso não foi analisado.

**Quadro 4:** Trabalhos Selecionados Do Banco De Dissertação E Tese Da Capes

Título	Modalidade	Universidade e ano	Autor
A gestão do conhecimento e a educação a distância: a questão da afetividade entre o tutor online e os estudantes.	Dissertação (Mestrado)- Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações.	UNICESUMAR - Centro Universitário de Maringá, 2017.	Pirasol, Sibebe de Oliveira.
Aplicação de um modelo adaptativo de tutores inteligentes para disseminação do conhecimento em ambientes virtuais de ensino-aprendizagem.	Tese (Doutorado)- Programa de Pós Graduação em Engenharia e gestão do Conhecimento.	UFSC- Universidade Federal de Santa Catarina, 2017.	Giuffra Palomino, Cecilia Estela.
As relações entre as motivações intrínsecas e extrínsecas para o compartilhamento de conhecimento.	Tese (Doutorado)- Programa de Pós-Graduação em Administração.	PUC- Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, 2016.	Diehl, Felipe Müller.
Cocriação de valor: conceitos e implicações vistos sob a ótica da educação a distância no Brasil.	Tese (Doutorado)- Programa de Pós-Graduação em Administração.	USP- Universidade de São Paulo, 2017.	Carvalho, Danielle Daffre.
Compartilhamento de conhecimento e formação de competências: um estudo em unidades do serviço nacional de aprendizagem comercial - senac.	Dissertação (mestrado)- Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações.	UNICESUMAR - Centro Universitário de Maringá, 2016.	Bonfante, Susana Cecilia Maroneze.
Cosmologia e atividades investigativas no ensino médio: um estudo sobre os efeitos dessa abordagem sobre a aprendizagem dos estudantes.	Dissertação (Mestrado)- Programa de Pós-Graduação em Ensino na Educação Básica.	Universidade Federal do Espírito Santo, Centro Universitário Norte do Espírito Santo, 2016.	SEFERIN, Ádila Motta Leite.
Estresse docente: a espiral do conhecimento como base para estratégias de enfrentamento em escolas públicas ofertantes de educação profissional na cidade de Foz do Iguaçu (PR).	Dissertação (Mestrado)- Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Estadual de Maringá.	UEM- Universidade Estadual de Maringá, 2016.	Fernandes, Fernando Roberto Varnier.
Jogos digitais educativos: design propositions para gde.	Dissertação (mestrado)- Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da	UFSC- Universidade Federal de Santa	Sena, Samara de.

	Universidade Federal de Santa Catarina.	Catarina, Florianópolis, 2017.	
Silêncio organizacional no contexto da gestão do conhecimento.	Dissertação (Mestrado)-Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Administração.	Universidade Potiguar, 2017.	Freitas, Catiane Rodrigues.
Tecnologias de informação e comunicação: ferramentas para práticas de gestão do conhecimento nas escolas públicas da região da amusep.	Dissertação (mestrado)-Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações.	UNICESUMAR - Centro Universitário de Maringá, 2017.	Faccin, Tatiana Carla.

Fonte: Elaborado pelos autores (2021).

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

No quadro 5 são apresentadas as sínteses de todos os trabalhos analisados nesta revisão sistemática de literatura.

**Quadro 5:** Síntese Dos Trabalhos Analisados

Título do estudo	Síntese do Estudo
A biblioteca pública na educação do adulto e o papel do bibliotecário: um diálogo de interações. (2017)	Trata-se de um artigo realizado no Brasil que utiliza o método bibliográfico de análise crítica com abordagem qualitativa. A problemática da pesquisa é: Qual papel do profissional da informação (bibliotecário) no compartilhamento e democratização do conhecimento na formação de jovens e adultos? Os principais resultados estão atrelados à biblioteca como espaço propício e de extensão para alfabetização de jovens e adultos, a não incorporação desse ambiente como espaço de formação no contexto brasileiro e mostra com base na discussão realizada que não existe o impedimento da idade para estudar.
Análise Da Viabilidade De University Coworking Space (Ucs) Com Base Na Teoria Da Influência Social (TIS). (2020)	Trata-se de um artigo realizado no Brasil que utiliza o método pesquisa aplicada e exploratória, de natureza qualitativa. A problemática: Quais fatores relativos ao engajamento e ao feedback dos discentes, com base na Teoria da Influência Social (TIS), podem ser modificados com a participação dos discentes em um University Coworking Space (UCS)? Principais resultados, conclui que o UCS traz benefícios a instituição de ensino e aos alunos que a frequentam, através de ambientes inovativos que promovem a melhoria do processo de formação discente, por permitir a comunicação, socialização e o compartilhamento de conhecimento entre os estudantes e o incentivo à pesquisa, extensão e feedback, tornando sua criação viável e seu funcionamento eficaz, e o apoio efetivo por parte da gestão de cada escola determinante da sua manutenção.
A Capacidade de Absorção, Aprendizagem Organizacional e Mecanismos de Integração Social. (2016)	Trata-se de um artigo realizado no Brasil que utiliza o método de estudo exploratório descritivo de natureza qualitativa. Problemática de pesquisa: Compreender de que maneira se dá o processo recursivo de capacidade de absorção e de aprendizagem organizacional por meio de mecanismos de integração social. Principais resultados: verificou-se que a completude do processo de capacidade de absorção leva à plena aprendizagem organizacional, e que as falhas em processo impactam o outro, demonstrando a recursividade, que é medida por mecanismos de integração social.
Compartilhamento de conhecimento em uma empresa familiar: Um estudo à luz da investigação apreciativa. (2016)	Trata-se de um artigo realizado no Brasil que utiliza o método de estudo de caso holístico de natureza exploratória à luz da Investigação Apreciativa. Questão de pesquisa compreender como se dá o compartilhamento do conhecimento em uma empresa familiar que atua no ramo do Ensino fundamental, a luz da Investigação Apreciativa. Os principais resultados mostram que houve o florescimento de ideias, planos e proposições produzidos pelos próprios integrantes da organização, graças ao contexto de compartilhamento do conhecimento que possibilitou a manifestação de seus traços culturais, antes não disseminados.
Odontologia e preceptoría: um olhar para a prática pedagógica dos preceptores de estágio. (2018)	Trata-se de um artigo realizado no Brasil com 12 entrevistados, utilizando o método de pesquisa qualitativo, baseado em estudo de caso com técnica de análise temática. Problemática estudada: Como se organiza a formação pedagógica do preceptor de odontologia? Os principais resultados: A

	<p>necessidade de estreitar os vínculos com a instituição de ensino, através de parcerias e comunicação efetiva, planejada e orientação quanto ao andamento dos momentos de estágio de forma geral.</p>
<p>Tecnologia e Competências Tecnológicas em Educação a Distância: um Estudo Exploratório. (2017)</p>	<p>Trata-se de um artigo realizado no Brasil com abordagem qualitativa, baseada em entrevistas (não discrimina quantidade de pessoas que participaram) com desenvolvedores, usuários e gestores de tecnologia. Questão de pesquisa: Identificar os elementos componentes das competências tecnológicas em serviços por meio do estudo do uso da tecnologia e de seus impactos nas práticas organizacionais. Principais resultados são: identificação das tecnologias utilizadas a partir de uma perspectiva que reúne tanto o olhar do usuário quanto do desenvolvedor; As habilidades necessárias para utilização das tecnologias de EAD, sendo estas o compartilhamento de conhecimento, análise e solução de problemas e execução ordenada de tarefas; Apontam também a necessidade de mudar as práticas de ensino, pautadas na aprendizagem investigativa, caminhando para técnicas de aprendizagem pautadas na solução de problemas.</p>
<p>A gestão do conhecimento e a Educação à Distância: a questão da afetividade entre o tutor online e os estudantes. (2017)</p>	<p>Trata-se de uma dissertação realizada no Brasil que utiliza uma abordagem de caráter bibliográfico com análise de conteúdo, não discrimina exatamente a quantidade de participantes. Questão de pesquisa: Como os vínculos afetivos entre o tutor online (como gestor do conhecimento) e os estudantes podem impactar positivamente (ou negativamente) no processo de ensino e de aprendizagem no contexto da Educação a Distância? Principais resultados: a interação existe sim no EaD e pode ser medida pelo tutor, ele sendo essencial para conduzir o processo de conhecimento dos alunos, de acordo com os resultados “o compartilhamento do conhecimento e as interações são realizadas por meio da comunicação escrita de forma síncrona ou assíncrona”. Constatando o ambiente virtual onde os sujeitos interagem e compartilham o conhecimento a fim de construir novos conhecimentos.</p>
<p>Aplicação de um modelo adaptativo de tutores inteligentes para disseminação do conhecimento em ambientes virtuais de ensino-aprendizagem. (2017)</p>	<p>Trata-se de uma tese realizada no Brasil com 12 participantes utilizando como método pesquisa a mista (qualitativo- quantitativa), com base em estudo de caso. Questão de pesquisa: De que forma é feita a disseminação do conhecimento através de ambientes virtuais de ensino-aprendizagem e como o fato deste ser adaptativo interfere nessa disseminação? Os principais resultados, indicam que o modelo adaptativo funciona como esperado, disponibilizando os materiais de forma diferenciada para os estudantes, e que o modelo proposto é aceito pelos participantes.</p>
<p>As relações entre as motivações intrínsecas e extrínsecas para o compartilhamento de conhecimento. (2016)</p>	<p>Trata-se de uma tese realizada no Brasil com 257 pessoas coletando esse número de respostas, a pesquisa realizada de caráter explicativo. Questão de pesquisa: Qual a influência das motivações intrínsecas e extrínsecas no compartilhamento do conhecimento nas empresas? Os principais resultados são: sinaliza uma diferença entre modelos antecedentes de CC dadas as escalas de mensuração utilizadas, enfatiza o altruísmo como único constructo em ambas escalas e clima organizacional se relaciona apenas a escala de um constructo, enquanto a reciprocidade relaciona se apenas com o de coleta de conhecimento, encontrou diferença entre os grupos estudados por conta das variáveis de controle.</p>
<p>Cocriação de valor: conceitos e implicações vistos sob a ótica da educação a distância no Brasil. (2017)</p>	<p>Trata-se de uma tese realizada no Brasil com participação de 562 pessoas, o trabalho foi composto por uma pesquisa exploratória, qualitativa e seguida de uma pesquisa descritiva quantitativa, sendo assim um método misto. Questão de pesquisa: Quais os aspectos de cocriação de valor são determinantes para impactar a qualidade percebida, a satisfação e a lealdade na educação a distância? Os principais resultados são: “Duas vertentes mostraram-se relevantes na composição da cocriação de valor: coprodução, que engloba o compartilhamento de conhecimento, a interação faculdade-aluno e transparência na transmissão de valores e interesses da faculdade; e valor em uso, refletindo a experiência, o relacionamento e a capacidade de personalização do serviço educacional. Como era suposto, a cocriação mostrou-se influente na explicação dos construtos e tem a imagem da faculdade como uma dimensão importante em sua explicação. Quando observadas as relações entre variáveis latentes segundo o perfil do aluno, encontra-se que aqueles pertencentes à Geração Y são os que mais condicionam sua satisfação e lealdade à participação na criação do valor”.</p>
<p>Compartilhamento de conhecimento e formação de competências: um estudo em unidades do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC. (2017)</p>	<p>Trata-se de uma dissertação realizada no Brasil contando com 4 entrevistas semiestruturadas e grupo focal com 6 pessoas. A metodologia utilizada para esta pesquisa foi um estudo de caso, de cunho descritivo, seguindo uma abordagem quantitativa e qualitativa. A questão de pesquisa é: Quais são as formas utilizadas pelo Senac para compartilhar o conhecimento na organização e como elas contribuem para a formação das competências da</p>

	<p>equipe técnica? Principais resultados encontrados: Os funcionários esperam que sejam mais frequentes as reuniões com compartilhamento de conhecimento e apoiam a institucionalização desses momentos, as divergências que existem nas competências apresentadas por técnicos e gestores advém da falta de um documento que comunique isso de forma clara para os funcionários em relação às competências deles.</p>
<p>Cosmologia e atividades investigativas no ensino médio: um estudo sobre efeitos dessa abordagem sobre a aprendizagem dos estudantes. (2016)</p>	<p>Trata-se de uma dissertação realizada no Brasil que utiliza método de caráter qualitativo, orientada pela perspectiva da pesquisa-ação crítico-colaborativa. Questão de pesquisa: Compreender como uma sequência didática com enfoque no ensino por investigação contribui para a aprendizagem de estudantes do ensino médio de conteúdos de FMC e de tópicos de Cosmologia, no contexto da história da Evolução do Universo. Os resultados encontrados apresentam uma evolução da generalização dos estudantes na formação de conceitos científicos associados a cosmologia e “evidencia um grande potencial na adoção da perspectiva do Ensino por Investigação para abordagem dos tópicos de Cosmologia para inserção da Física Moderna e Contemporânea no ensino médio de maneira dinâmica e contextualizada, possibilitando aos estudantes momentos de maior discussão, aprendizado e engajamento no processo de ensino e aprendizagem”.</p>
<p>Estresse docente: a espiral do conhecimento como base para estratégias de enfrentamento em escolas públicas ofertantes de educação profissional na cidade de Foz do Iguaçu (PR). (2017)</p>	<p>Trata-se de uma dissertação realizada no Brasil contando com 24 participantes. O método de pesquisa faz uso de técnicas qualitativas (grupos de foco, observação direta e análise documental) e questionários. a questão de pesquisa é: Quais as relações existentes entre processos componentes do modelo SECI, e as estimativas de estresse e estratégias de enfrentamento dos professores dos colégios estaduais ofertantes de educação profissional, na cidade de Foz do Iguaçu (PR)? Os resultados mostram uma relação positiva entre a presença de atitudes relacionadas à Espiral do Conhecimento e as estimativas de estresse dos educadores, provavelmente decorrente da predominância dos processos de Socialização e Internalização sem o suporte dos processos organizacionais de Externalização e Combinação.</p>
<p>Jogos digitais educativos: design propositions para GDDE. (2017)</p>	<p>Trata-se de uma dissertação realizada no Brasil de cunho aplicada e descritiva, uma pesquisa bibliográfica que utiliza como método a Design Science Research (DSR). A problemática é: Como desenvolver um GDD para jogos educativos? Um dos resultados extraídos dessa análise foram indicadores de boas práticas. A partir das categorias de design, dos princípios de aprendizagem multimídia e das boas práticas extraídas dos documentos analisados, o artefato foi desenvolvido. O resultado é apresentado na forma de um template para o Game Design Document Educativo – GDDE, que é generalizável e adaptável para diversos perfis de projetos de jogos digitais educativos.</p>
<p>Silêncio Organizacional no contexto da gestão do conhecimento. (2017)</p>	<p>Trata-se de uma dissertação realizada no Brasil contando com 1132 sujeitos, se classifica como uma pesquisa descritiva e exploratória e adota a forma de estudo de caso. Questão de pesquisa: Qual o significado do silêncio organizacional e como o silêncio organizacional se manifesta nas práticas de compartilhamento e transferência de conhecimento, na percepção dos servidores técnicos administrativos de uma Instituição Federal de Ensino? Os principais resultados de acordo com o próprio autor são: “O silêncio organizacional tem significados múltiplos e diversos e pode assumir os sentidos de não comunicação, omissão, problemas no estilo de gestão, falta de interação entre indivíduos e equipe de trabalho, sentimentos e não compartilhamento de conhecimento, se mostrando como um conceito multifacetado. Se manifesta, também, de diferentes formas na organização pesquisada que tem o estilo de gestão como principal elemento incentivador do silêncio”.</p>
<p>Tecnologias da informação e comunicação: ferramentas para práticas de Gestão do Conhecimento no ensino público da região da AMUSEP. (2017)</p>	<p>Trata-se de uma dissertação realizada no Brasil contou com a participação de 58 gestores e coordenadores pedagógicos e aplicação de 200 questionários, a metodologia utilizada para esta pesquisa foi um estudo de caso, de cunho descritivo, seguindo uma abordagem quantitativa e qualitativa. Questão de pesquisa: As TIC, em especial as redes sociais, são utilizadas como ferramentas para as práticas de Gestão do 15 Conhecimento, que incluem: criação, disseminação e compartilhamento do conhecimento no ensino público da região da AMUSEP? De acordo com as conclusões do próprio autor, “o resultado encontrado apresentou nível baixo tanto para implantação como para o alcance das práticas. Diante do baixo nível encontrado, com objetivo de buscar informações mais aprofundadas sobre o uso das TIC no ambiente escolar, em especial as redes sociais, elaborou-se um instrumento próprio, com questões pertinentes ao tema. Este instrumento teve a finalidade de analisar se as TIC são utilizadas como ferramentas para criação,</p>

disseminação e compartilhamento do conhecimento no ensino público da região da AMUSEP. Os resultados se mostraram satisfatórios, desenhando o perfil das escolas em face da inserção das TIC perante a sociedade do conhecimento”.

Fonte: Elaborado pelos autores (2021).

O quadro 5 apresentou o resumo de 16 trabalhos selecionados e que de alguma forma tratavam do compartilhamento do conhecimento e educação. Desses 16 trabalhos, 6 eram artigos, 7 dissertações de mestrado e 3 teses de doutorado. Evidenciou-se nas sínteses que nenhum dos estudos levantados exploram o compartilhamento do conhecimento diretamente na prática docente e nenhum deles trata de cursos livres. Contudo, todos trouxeram uma discussão que, em conjunto, colaboram para uma melhor compreensão de como o conceito de compartilhamento do conhecimento tem sido utilizado em pesquisas da área da educação. Além disso, a análise dessa bibliografia levantada permitiu a identificação de outros conceitos de Gestão do Conhecimento que se relacionam com o compartilhamento de conhecimento, tais como espiral do conhecimento, silêncio organizacional, boas práticas entre outros. Além disso, os artigos trouxeram exemplos de como o ambiente escolar pode ser entendido e estudado como uma organização.

#### 4 CONCLUSÃO

Conclui-se que a Revisão sistemática de literatura é um procedimento que estabelece critérios específicos para a seleção de material bibliográfico e, com isso, oferece uma abordagem estruturada de análise de bibliografias recentes. Nesse artigo, apresentou-se um protocolo de busca e seleção de textos, e ainda critérios qualitativos de análise dos textos. Além disso, a revisão sistemática de literatura pode ser complementada por revisões básicas de literatura, em que juntamente com a análise dos artigos, teses e dissertações encontrados por meio do protocolo de buscas, adiciona-se artigos e livros chave para o campo em que a pesquisa científica está se desenvolvendo. Entende-se que a revisão sistemática possui suas limitações, mas que consiste em uma ferramenta que confere legitimidade para a discussão bibliográfica adotada em pesquisas acadêmicas.

A conclusão deste estudo, considerando o objetivo proposto de compreender como o compartilhamento do conhecimento tem sido relacionado ao tema educação, foi de que há uma lacuna no sentido de estudos referentes a compartilhamento de conhecimento e cursos livres de formação, dado que não houve artigos encontrados no campo da educação que tratassem essas duas temáticas em conjunto. Concluiu-se também que o compartilhamento de conhecimento foi tratado de outras formas nesse campo, o que revelou importantes relações, inclusive no que se refere a conceitos e compreensão do campo segundo outros elementos e, ainda, evidenciou o ambiente escolar não somente como um ambiente de ensino e de aprendizagem, mas também como uma organização.

#### REFERÊNCIAS

BONFANTE, Susana Cecilia Maroneze. **Compartilhamento de conhecimento e formação de competências: um estudo em unidades do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC**. Dissertação (mestrado) – UNICESUMAR - Centro Universitário de Maringá, Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações, 2016. Disponível em: <http://rdu.unicesumar.edu.br/handle/123456789/616>. Acesso em: 28 jul. 2021.

CAMILLO, E. DA S.; CASTRO FILHO, C. M. DE. **A biblioteca pública na educação do adulto e o papel do bibliotecário**: um diálogo de interações. Páginas a&b: arquivos e bibliotecas, v. 7, n. 7, p. 126–133, 2017.

CARVALHO, Danielle Daffre. **Cocriação de valor**: conceitos e implicações vistos sob a ótica da educação a distância no Brasil. Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, Programa de Pós-Graduação em Administração do Departamento de Administração da Faculdade de Economia, São Paulo, 2017. 10.11606/T.12.2017.tde-17072017-095706. Acesso em: 01 ago. 2021.

CASSUNDÉ, Fernanda Roda de Souza Araújo, MILKA Alves Correia Barbosa, and JOSÉ Ricardo Costa Mendonça. 2018. “Entre Revisões Sistemáticas e Bibliometrias: Como Tem Sido Mapeada a Produção Acadêmica Em Administração No Brasil ?” **Informação & Informação**, 23(1): 311. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/informacao/311> (September 30, 2020). Acesso em: 02 ago. 2021.

DIEHL, Felipe Müller. **As relações entre as motivações intrínsecas e extrínsecas para o compartilhamento de conhecimento**. 145 f. Tese (Doutorado em Administração) – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul / Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia, Porto Alegre, 2016. Disponível em: <http://tede2.pucrs.br/tede2/handle/tede/6860>. Acesso em: 03 ago. 2021.

FACCIN, Tatiana Carla. **Tecnologias da informação e comunicação: ferramentas para práticas de Gestão do Conhecimento no ensino público da região da AMUSEP**. Dissertação (mestrado) – UNICESUMAR - Centro Universitário de Maringá, Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações, 2017. Disponível em: <http://rdu.unicesumar.edu.br/handle/123456789/1093>. Acesso em: 01 ago. 2021.

FERNANDES, Fernando Roberto Varnier. **Estresse docente**: a espiral do conhecimento como base para estratégias de enfrentamento em escolas públicas ofertantes de educação profissional na cidade de Foz do Iguaçu (PR). Dissertação (Pós-Graduação em Administração) - Universidade Estadual de Maringá, 2016. Disponível em: <http://repositorio.uem.br:8080/jspui/handle/1/3263>. Acesso em: 02 ago. 2021

FREITAS, Catiane Rodrigues. **Silêncio Organizacional no contexto da gestão do conhecimento**. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Potiguar, Natal, 2017.

GIUFFRA Palomino, Cecilia Estela. **Aplicação de um modelo adaptativo de tutores inteligentes para disseminação do conhecimento em ambientes virtuais de ensino aprendizagem**. Tese (Doutorado em Engenharia e gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2017.

HUGO, F.; DIAZ, A.; MACKENZIE, U. P. Tecnologia e competências tecnológicas em educação a distância: um estudo exploratório. Pesquisa Integrada - Biblioteca Unisinos. **Future Studies Research Journal**, v. 9, n. 2, p. 140–166, 2017.

NÓBREGA, M. B.; ARAÚJO, R. L. F. DE. **Análise da viabilidade de University Coworking Space (Ucs) com base na Teoria da Influência Social (Tis)**. Holos, v. 6, p. 1–15, 2020.

OLIVEIRA, E. T. DE; VASCONCELOS, M. V. L. DE; RODARTE, R. S.; ESTEVES, R. Z. Odontologia e preceptoría: um olhar para a prática pedagógica dos preceptores de estágio. **Revista Brasileira em Promoção da Saúde**, v. 31, p. 1–8, 2018.

PICOLI, F. R.; TAKAHASHI, A. Capacidade de Absorção, Aprendizagem Organizacional e Mecanismos de Integração Social. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 20, n. 1, p. 1–20, 2016

PIRASOL, Sibebe de Oliveira. **A gestão do conhecimento e a Educação à Distância: a questão da afetividade entre o tutor online e os estudantes**. Dissertação (Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações) – UNICESUMAR - Centro Universitário de Maringá, 2017. Disponível em : <http://rdu.unicesumar.edu.br/handle/123456789/1091>. Acesso em: 01 ago. 2021.

RODRIGUES OLIVEIRA, R.; SANTOS SAUER, A. Compartilhamento de conhecimento em uma empresa familiar: um estudo à luz da investigação apreciativa. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 6, n. 1, p. 175-199, 2016.

SEFERIN, Ádila Motta Leite. **Cosmologia e atividades investigativas no ensino médio: um estudo sobre efeitos dessa abordagem sobre a aprendizagem dos estudantes**. 2016. 243 f. Dissertação (Mestrado em Ensino na Educação Básica) - Universidade Federal do Espírito Santo. Disponível em : <http://repositorio.ufes.br/handle/10/5316>. Acesso em: 29 jul. 2021

SENA, Samara de. **Jogos digitais educativos: design propositions para GDDE**. Dissertação (Mestrado em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2017.

SOUZA, C. F. DE. **Representações do exercício docente em cursos livres de idiomas: reflexões acerca de relações dicotômicas no ensino de língua inglesa**. p. 31-45, 2013.