

24 a 30 de
Novembro de 2019

	Perguntas	Respostas
1	O que é Black Week Unicesumar?	É uma semana com oferta especial para alguns cursos da Educação Presencial da UniCesumar, vide o regulamento da promoção.
2	Quanto tempo dura a Black Week Unicesumar?	A Black Week Unicesumar acontece do dia 24/11/2019 às 00h00 e vai até 30/11/2019 às 23:59, horário de Brasília .
3	Qual a abrangência da promoção?	Abrangência para todas as regiões que possuam um campus da UniCesumar (Maringá, Londrina, Ponta Grossa e Curitiba). Em caso de dúvida, veja o regulamento.
4	Quais cursos participam e quais são os valores e descontos?	MARINGÁ e CURITIBA: Cursos de Tecnologia e Engenharia conforme regulamento, e para pessoas com idade acima de 35 anos, todos os cursos exceto Medicina. LONDRINA e PONTA GROSSA: Todos os cursos, exceto Medicina.
5	Como o desconto é composto?	O desconto de 50% é composto por 40% da campanha + 10% de pontualidade .
6	Como posso ter o desconto?	É preciso escolher a oferta que deseja e fazer sua PRÉ-INSCRIÇÃO no site https://www.unicesumar.edu.br/black-week-presencial/ , realizar o vestibular agendado e fazer a matrícula no período de 24/11/19 a 30/11/19. Para efetivar sua matrícula e obter o desconto da promoção de BLACK WEEK UNICESUMAR efetue o pagamento até 08/12/2019 . Outras formas de inscrições não dão direito ao desconto, somente pelo site informado.
7	Fiz a minha pré-inscrição e agora?	Aguarde que a Central de Relacionamento da UniCesumar entrará em contato para efetuar a sua inscrição e agendar o seu vestibular. Caso tenha urgência e queira entrar em contato, ligue para o 0800 604 4422 ou entre em contato pelo Whatsapp 44 9 9139 9006 .
8	Até quando posso pagar o boleto pra manter o desconto?	É preciso efetuar o pagamento da primeira mensalidade até 08/12/2019 para garantir o desconto desta ação comercial.
9	O desconto é acumulativo com outros descontos? (convênios, bolsas, etc)	As ofertas da Black Week NÃO são cumulativas com nenhum outro benefício, tais quais, convênios, bolsas, descontos vigentes, promoções futuras ou qualquer outro programa da Unicesumar. Vide o regulamento.
10	O desconto é válido para apenas o primeiro ano (12 meses) do curso?	Não. O desconto é válido para todo o curso, até sua conclusão.
11	Posso fazer os dois cursos e garantir os dois cursos?	Se o candidato estiver academicamente apto a cursar os dois, poderá adquirir os dois cursos e garantir desconto em ambos. Para graduação é necessário apresentar histórico escolar ou declaração de conclusão ensino médio em 2019.
12	Quando começa as aulas?	As aulas do curso de graduação tem início no dia 10 de Fevereiro/2020 .
13	Quando é a próxima mensalidade?	Para o curso de graduação a próxima mensalidade é em Fevereiro/2020 .
14	Posso solicitar transferência para outro curso?	Sim, é possível solicitar transferência de curso, porém NÃO será possível manter o desconto da Black Week UniCesumar, ou seja, o aluno perderá o direito e as condições de desconto.
15	Já me inscrevi no curso antes, posso me inscrever de novo pra garantir desconto?	Sim, desde que não tenha efetivado a matrícula e que faça sua pré-inscrição pelo hotsite da campanha no endereço.
16	Não estou conseguindo acessar/concluir, o que eu faço?	Entre em contato direto com a Central de Relacionamento pelo telefone 0800 604 4422 ou entre em contato pelo Whatsapp 44 9 9139 9006 .
17	Não consigo acessar/concluir cadastro e não consigo falar no 0800. O que eu faço?	Caso você tenha um problema grave de acesso, você pode comunicar o problema durante o período da Black Week pelo Whatsapp 44 9 9139 9006 .
18	Não recebi e-mail de confirmação da minha inscrição.	Entre em contato direto com a Central de Relacionamento pelo telefone 0800 604 4422 ou entre em contato pelo Whatsapp 44 9 9139 9006 .