

## O que é a CPA?

A CPA é a **Comissão Própria de Avaliação** que conduz o processo de autoconhecimento da Instituição de Ensino Superior. Em conjunto com representantes dos setores administrativos, acadêmicos e externos à IES, a CPA avalia e analisa as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas na Instituição.

## Qual é a sua finalidade?



“A avaliação da CPA é um dos processos do **SINAES** (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) e a CPA do **Grupo UNICESUMAR** tem por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional na IES e subsidiar o desenvolvimento dos planos de ação para a promoção da melhoria contínua da qualidade de ensino e outros serviços na Instituição.”

## Análise dos Resultados

Pensando em caracterizar a qualidade dos itens avaliados, a CPA criou uma escala de satisfação que varia a nota de 1 (um) a 10 (dez), podendo os usuários (discentes, docentes, coordenadores e visitantes externos à IES) responder o seu nível de satisfação, permitindo à CPA calcular as médias de satisfação conforme cada aspecto e segmento avaliado.

LEGENDA			
Cor	Conceito	Média da avaliação	Critério (Índice de Desempenho)
Amarelo	Muito Bom	9,0 a 10,0	maior ou igual a 90 %
Verde	Bom	7,0 a 8,9	70 a 89 %
Vermelho	Regular	6,0 a 6,9	60 a 69 %
Azul	Fraco ou Muito Fraco	0,0 a 5,9	menor que 60 %
	Não avaliado	-	-

## Plano de Ação

Os resultados da CPA são avaliados junto aos Diretores de Área de Ensino, Coordenadores de Curso e Gestores Administrativos para identificação dos pontos fortes e de melhorias para a elaboração de **planos de ação** voltados à construção de ensino superior de excelência.

O relatório de plano de ação é constituído em dois momentos:

- 1. Relatório Preliminar:** com as definições de planos de ação contendo os pontos fortes, os problemas detectados, as ações prospectadas, objetivos a serem alcançados e prazo de execução do plano de ação;
- 2. Relatório Final:** Status do andamento das ações definidas no relatório preliminar e os resultados alcançados.

ACESSE O **AMBIENTE ONLINE** E PARTICIPE!