



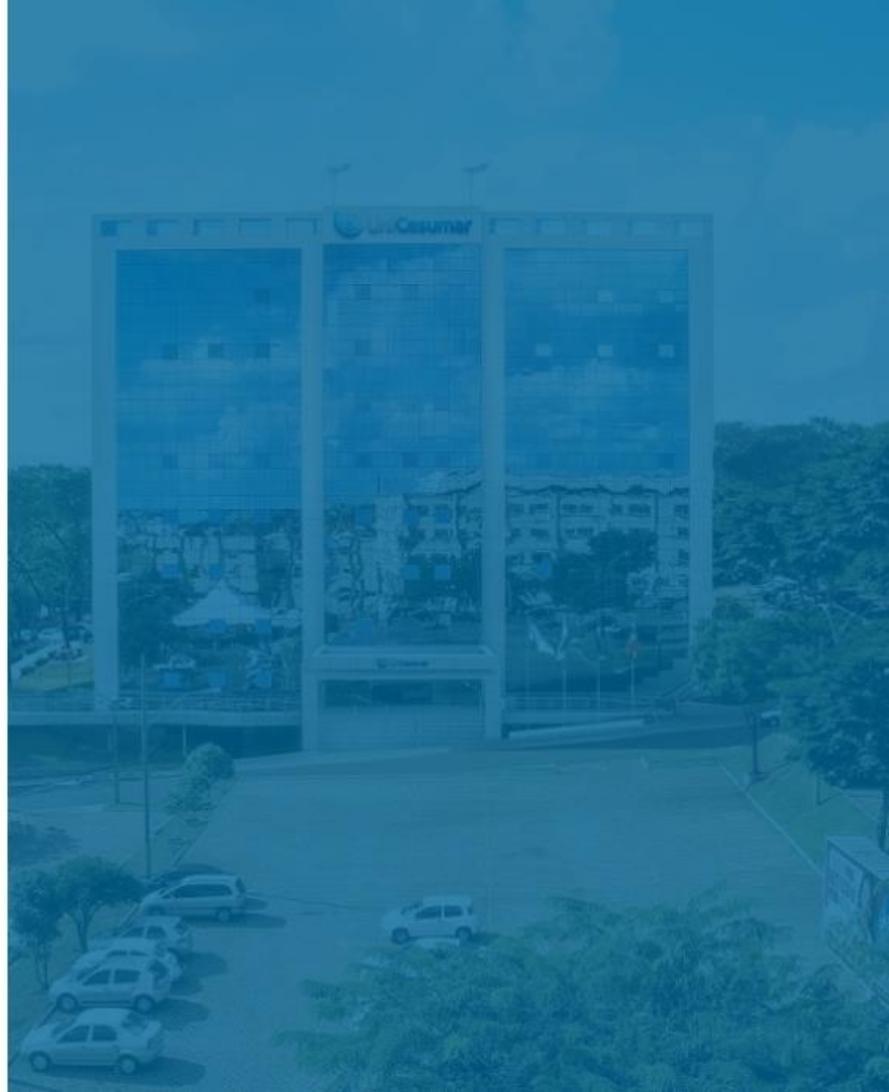
UniCesumar

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Resultado CPA
Graduação
2017



SENSIBILIZAÇÃO

SENSIBILIZAÇÃO

CPA

UNICESUMAR
★★★★★
IGC 4
AUTOCORREÇÃO

4%
DE INSTITUÇÕES
DE ENSENO SUPERIOR
RECONHECIDAS
PELO MEC

10
MILHÕES
DE RECURSOS
ANUAIS

80%
DE RECONHECIMENTO
PELO MEC

100
MILHÕES
DE RECURSOS
ANUAIS

1111
ALUNOS

200
MILHÕES
DE RECURSOS
ANUAIS

200
MILHÕES
DE RECURSOS
ANUAIS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Conhecida nacionalmente pela qualidade de ensino, a UNICESUMAR destaca-se com **IGC 4 ★★★★★**, na escala de 1 a 5, e se posiciona **entre os 4% das melhores instituições de ensino superior do país**, segundo avaliação do MEC.

Este resultado significa muito na carreira acadêmica e profissional, pois as empresas reconhecem o profissional formado em instituição qualificada não somente em relação às instalações e laboratórios, mas também devido ao corpo docente de excelência. Este reconhecimento faz com que as portas do mercado de trabalho se abram com maior facilidade pela confiança e credibilidade que o acadêmico leva em seu currículo.

Na busca por uma melhoria contínua em seus processos e, no intuito de atingir o maior índice de satisfação dos colaboradores e alunos nos serviços prestados, o Grupo UNICESUMAR promove, anualmente, a **avaliação institucional**, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Na pesquisa são avaliados diversos aspectos, entre eles:

- **Qualidade acadêmica;**
- **Infraestrutura;**
- **Corpo docente e serviços;**
- **Desenvolvimento institucional;**

Não deixe de participar! Podemos melhorar continuamente nossos serviços e processos de gestão e este resultado depende do seu apoio!

PROFESSOR, ALUNO E COLABORADOR
JUNTOS NESSE COMPROMISSO COM A CPA.

MAIS INFORMAÇÕES EM NOSSO SITE: WWW.UNICESUMAR.EDU.BR

O que é a CPA?

A CPA é a **Comissão Própria de Avaliação** que conduz o processo de autoconhecimento da Instituição de Ensino Superior. Em conjunto com representantes dos setores administrativos, acadêmicos e externos à IES, a CPA avalia e analisa as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas na Instituição.

Qual é a sua finalidade?



"A avaliação da CPA é um dos processos do **SINAES** (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) e a CPA do Grupo UNICESUMAR tem por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional na IES e subsidiar o desenvolvimento dos planos de ação para a promoção da melhoria contínua da qualidade de ensino e outros serviços na Instituição."

Análise dos Resultados

Pensando em caracterizar a qualidade dos itens avaliados, a CPA criou uma escala de satisfação que varia a nota de 1 (ruim) a 10 (ótimo), podendo os usuários (discentes, docentes, coordenadores e visitantes externos à IES) responder o seu nível de satisfação, permitindo à CPA calcular as médias de satisfação conforme cada aspecto e segmento avaliado.

LEGENDA			
Cor	Conceito	Média de avaliação	Critério (Índice de Desempenho)
Amarelo	Muito Bom	9,0 a 10,0	maior ou igual a 90%
Verde	Bom	7,0 a 8,9	70 a 89%
Verde claro	Regular	6,0 a 6,9	60 a 69%
Vermelho	Fraço ou Muito Fraço	5,0 a 5,9	menor que 60%
Preto	Não-avaliado	-	-

Plano de Ação

Os resultados da CPA são avaliados junto aos Diretores de Área de Ensino, Coordenadores de Curso e Gestores Administrativos para identificação dos pontos fortes e de melhorias para a elaboração de **planos de ação** voltados à construção de ensino superior de excelência.

O relatório de plano de ação é constituído em dois momentos:

1. **Relatório Preliminar**, com as definições de planos de ação contendo os pontos fortes, os problemas detectados, as ações propostas, objetivos a serem alcançados e prazo de execução do plano de ação;
2. **Relatório Final**, Status do andamento das ações definidas no relatório preliminar e os resultados alcançados.

ACESSE O **AMBIENTE ONLINE** E PARTICIPE!

AValiação INSTITUCIONAL DA CPA PARA ALUNOS E PROFESSORES

A CPA, em conjunto com os agentes administrativos, acadêmicos e externos à IES, avalia e analisa as atividades acadêmicas e administrativas na Instituição de Ensino Superior.



ACESSE O "AMBIENTE ONLINE" E PARTICIPE!
05 A 10 DE JUNHO

Com a sua colaboração, a UNICESUMAR trabalha para a melhoria contínua da qualidade do ensino e serviços construindo um Ensino Superior de Qualidade e Excelência.

A CPA CONTA COM VOCÊ!

SENSIBILIZAÇÃO

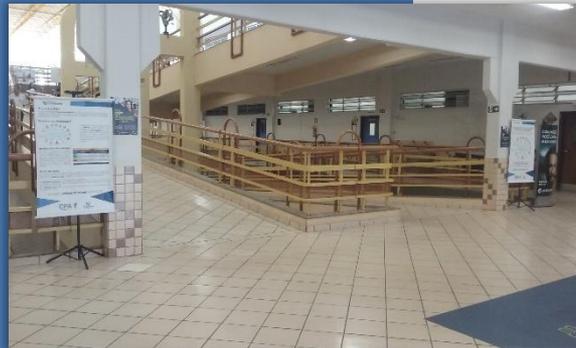
BIBLIOTECA



BLOCO 08



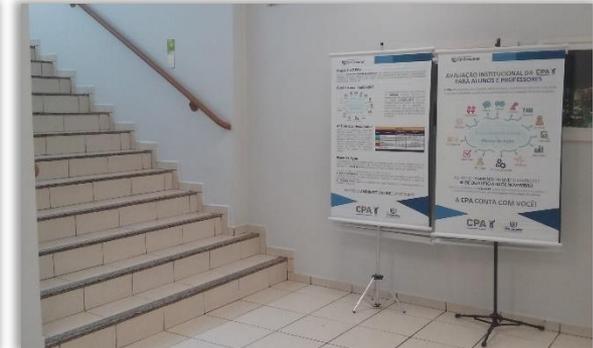
BLOCO 07



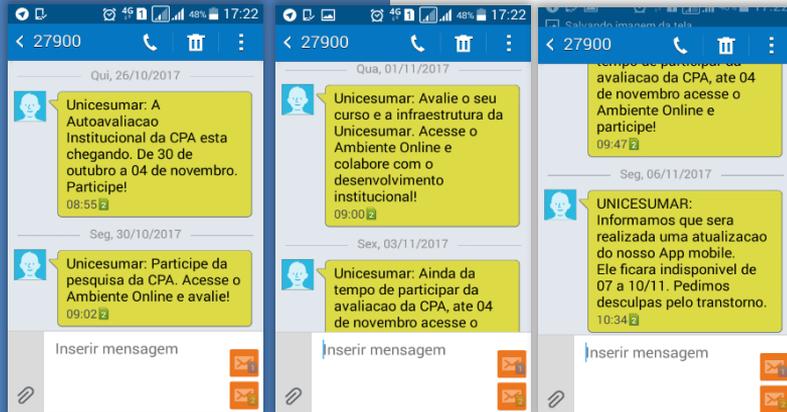
BLOCO 06



BLOCO 10



SENSIBILIZAÇÃO



SENSIBILIZAÇÃO



**ACESSE O AMBIENTE DO
ALUNO ONLINE E PARTICIPE!**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
30 OUTUBRO A 12 NOVEMBRO**



Engajamento

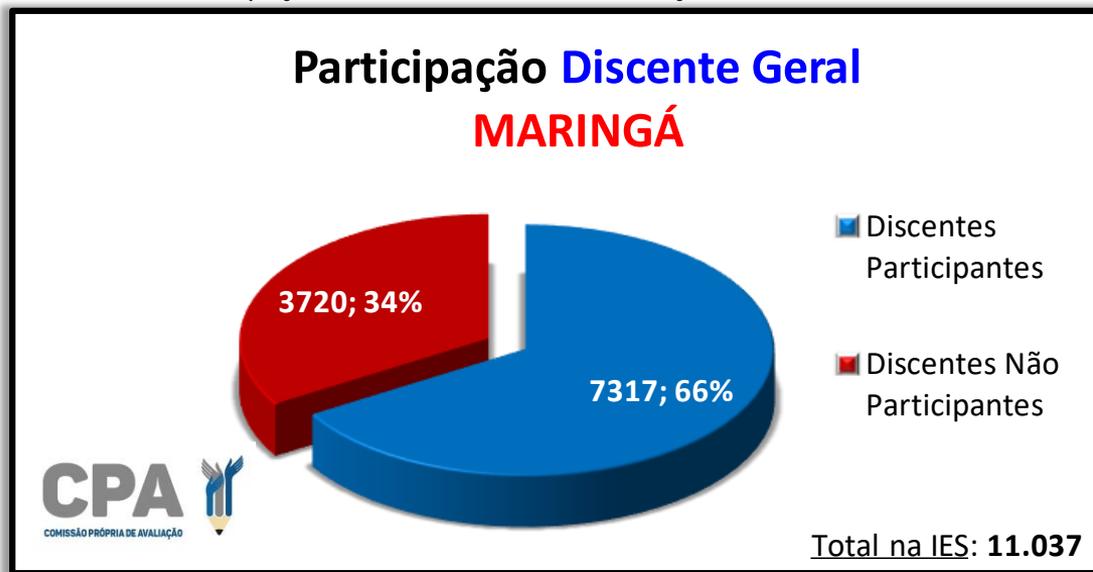
Índice Geral de Participação



Maringá: 30/10 a 02/novembro

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO: MARINGÁ

Gráfico 1. Participação **DISCENTE** Geral na avaliação anual da **CPA**.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA - 2017).

Engajamento

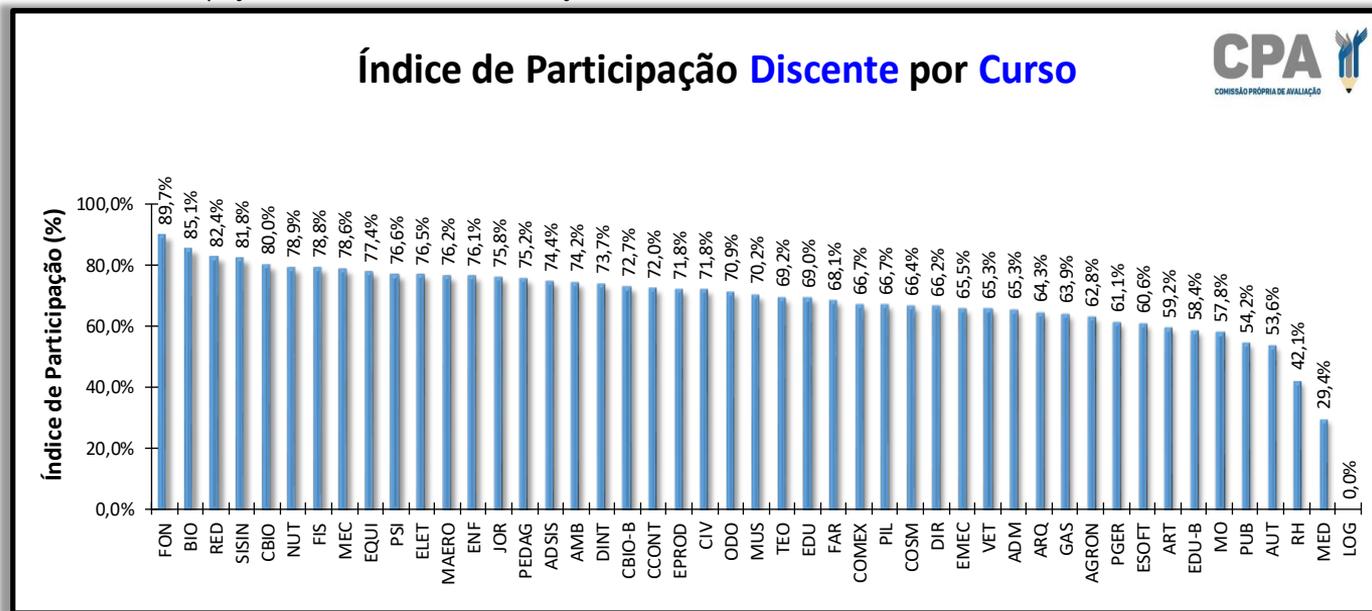
Índice Geral de Participação



Maringá: 30/10 a 02/novembro

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO: MARINGÁ

Gráfico 3. Participação **DISCENTE** Geral na avaliação anual da **CPA**.



Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA - 2017).

Engajamento

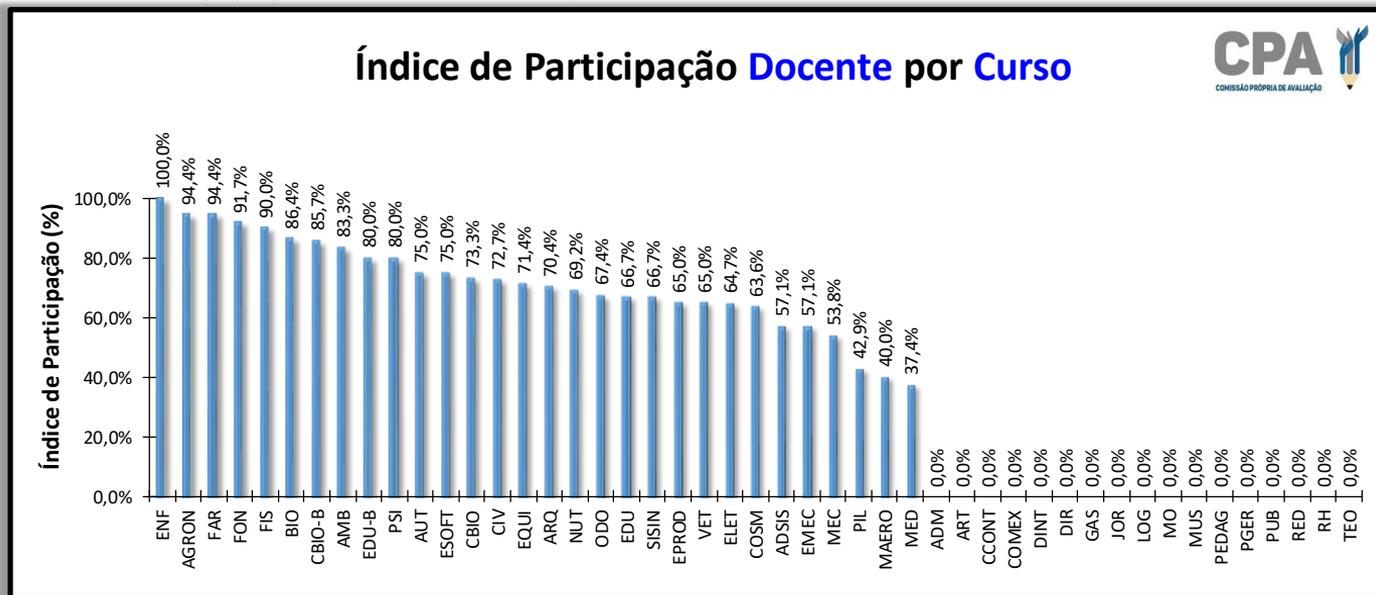
Índice Geral de Participação



Maringá: 30/10 a 02/novembro

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO: MARINGÁ

Gráfico 6. Participação por CURSO Geral na avaliação anual da CPA.



Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA - 2017).

Fonte de dados: QlikView

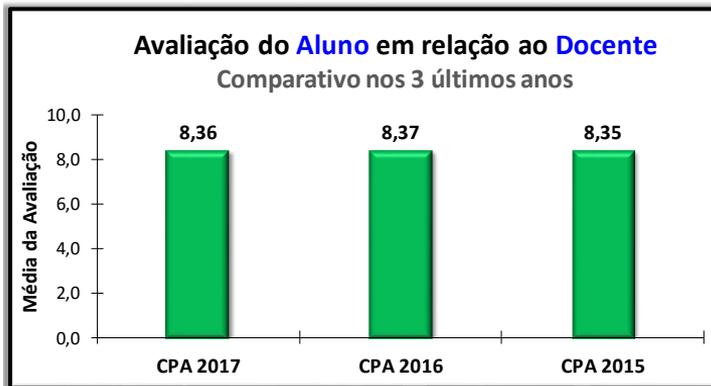
AVALIAÇÃO DO ALUNO EM RELAÇÃO AO DOCENTE

GERAL

Histórico

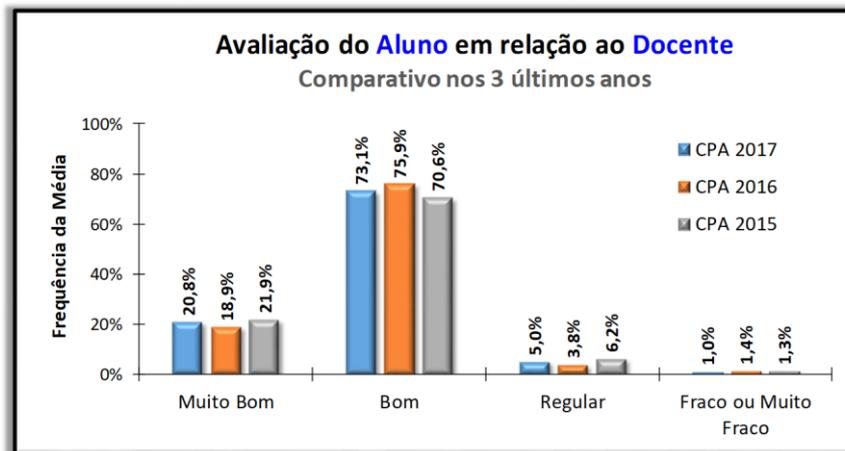
AVALIAÇÃO DO ALUNO EM RELAÇÃO AO DOCENTE

Gráfico 7. Média **GERAL** da avaliação docente na IES nos 3 últimos anos.



Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA -

Gráfico 8. **Distribuição** das médias docentes na escala de desempenho.



Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA -

LEGENDA

Cor	Conceito	Média da Avaliação
■	Muito Bom	9,0 a 10,0
■	Bom	7,0 a 8,9
■	Regular	6,0 a 6,9
■	Fraco ou Muito fraco	0,0 a 5,9
■	Não Avaliado	-

Fonte de dados: QlikView

GERAL

AVALIAÇÃO ANUAL DA CPA 2017

AVALIAÇÃO DO ALUNO EM RELAÇÃO AO DOCENTE - INDICADORES DOCENTE

LEGENDA		
Cor	Conceito	Média da Avaliação
Blue	Muito Bom	9,0 a 10,0
Green	Bom	7,0 a 8,9
Yellow	Regular	6,0 a 6,9
Red	Fraco ou Muito fraco	0,0 a 5,9
White	Não Avaliado	-

Tabela 8. INDICADORES Docentes GERAL, considerando a média de todo o corpo docente da IES.

Aspectos Avaliados	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Muito Fraco	Média	Índice de Desempenho	Quantidade de Respostas
Ava/Moodle - Quantidade/Qualidade do Material disponibilizado para o aluno	44,1%	34,7%	11,9%	4,2%	5,1%	8,2	81,7%	67.920
Planejamento e Organização das aulas (assiduidade e pontualidade no início e término das aulas)	51,9%	33,8%	8,2%	2,5%	3,6%	8,6	85,6%	65.786
Provas - Grau de complexidade	48,0%	36,8%	9,7%	2,4%	3,1%	8,5	84,9%	67.230
Didática, Clareza e Domínio dos conteúdos	49,8%	30,3%	11,0%	3,8%	5,0%	8,3	83,2%	66.969
Em geral, considero o Professor	50,2%	31,8%	10,1%	3,4%	4,5%	8,4	84,0%	66.224
Plano de Ensino - Apresentação e Cumprimento	47,2%	31,6%	11,9%	4,6%	4,7%	8,2	82,4%	70.863
Relacionamento do professor com os alunos em sala de aula	53,0%	31,2%	9,0%	2,8%	4,0%	8,5	85,3%	67.045
Média GERAL						8,4	83,8%	472.037

Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA - 2017).

AVALIAÇÃO DO ALUNO EM RELAÇÃO AO DOCENTE

Tabela 9. INDICADORES Docentes por **CENTRO** de Ensino.

Aspectos Avaliados		CBS	CETA	CHSA
Plano de Ensino - Apresentação e Cumprimento		8,36	7,94	8,22
Ava/Moodle - Quantidade/Qualidade do Material disponibilizado para o aluno		8,29	7,91	8,10
Provas - Grau de complexidade		8,60	8,18	8,53
Didática, Clareza e Domínio dos conteúdos		8,44	8,05	8,32
Relacionamento do professor com os alunos em sala de aula		8,64	8,31	8,48
Em geral, considero o Professor		8,53	8,09	8,39
Planejamento e Organização das aulas (assiduidade e pontualidade no início e término das aulas)		8,68	8,29	8,55
Média GERAL		8,51	8,11	8,37

Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA - 2017).

LEGENDA		
Cor	Conceito	Média da Avaliação
■	Muito Bom	9,0 a 10,0
■	Bom	7,0 a 8,9
■	Regular	6,0 a 6,9
■	Fraco ou Muito fraco	0,0 a 5,9
■	Não Avaliado	-

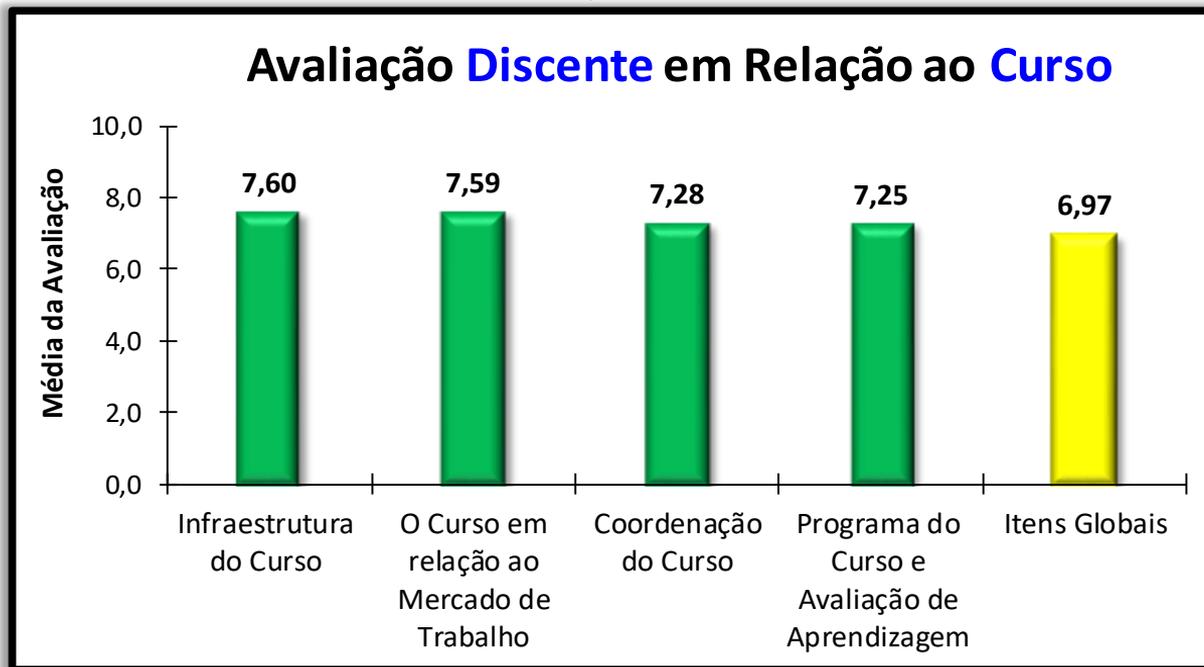
AVALIAÇÃO DO ALUNO EM RELAÇÃO AO CURSO

GERAL

AVALIAÇÃO DO ALUNO EM RELAÇÃO AO CURSO

Gráfico 10. Média **GERAL** da avaliação docente na IES nos 3 últimos anos.

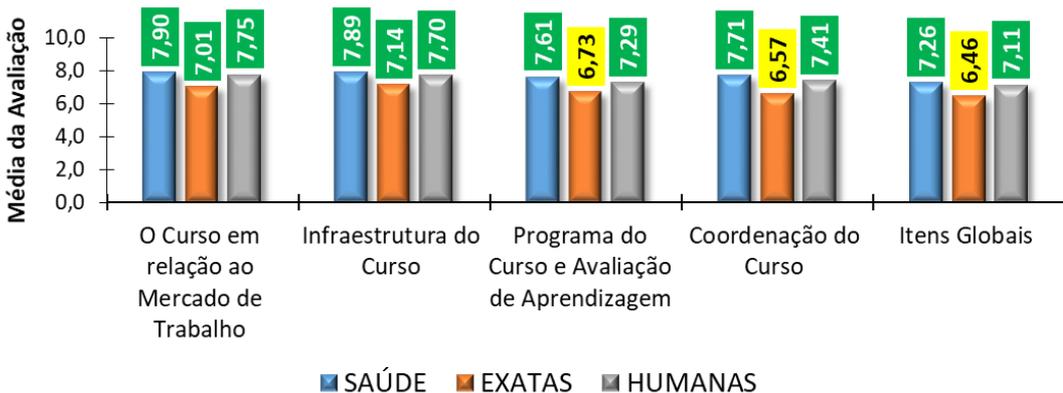
LEGENDA		
Cor	Conceito	Média da Avaliação
Amarelo	Muito Bom	9,0 a 10,0
Verde	Bom	7,0 a 8,9
Vermelho	Regular	6,0 a 6,9
Cinza	Fraco ou Muito fraco	0,0 a 5,9
Preto	Não Avaliado	-



Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA - 2017).

GERAL

Avaliação Discente em relação ao Curso



LEGENDA		
Cor	Conceito	Média da Avaliação
■	Muito Bom	9,0 a 10,0
■	Bom	7,0 a 8,9
■	Regular	6,0 a 6,9
■	Fraco ou Muito fraco	0,0 a 5,9
■	Não Avaliado	-

Fonte de dados: QlikView

AValiação DO ALUNO EM RElaÇÃO AO CURSO

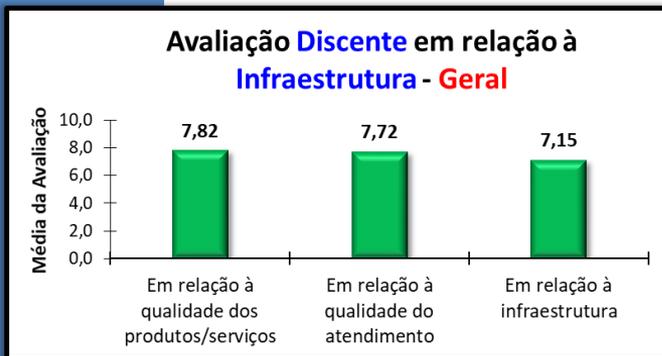
Tabela 16. considerando a média de todos os cursos da IES.

Aspectos Avaliados	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Muito Fraco	Média	Índice de Desempenho	Quantidade de Respostas
Programa do Curso e Avaliação de Aprendizagem	21,6%	44,1%	21,1%	7,5%	5,7%	7,25	72,5%	93.126
O currículo do curso, tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho	21,7%	41,5%	22,8%	9,0%	5,0%	7,32	73,2%	7.774
O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso	24,3%	46,4%	18,5%	5,0%	5,8%	7,57	75,7%	5.923
A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso	25,1%	44,9%	18,1%	5,8%	6,1%	7,54	75,4%	5.458
O material de apoio (livros, textos, ambiente "aluno online" etc.) utilizado pelos professores	22,9%	51,9%	18,2%	4,6%	2,4%	7,77	77,7%	7.793
O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas	19,9%	49,8%	21,6%	5,9%	2,7%	7,57	75,7%	7.817
O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem	32,2%	48,7%	14,9%	2,9%	1,3%	8,15	81,5%	7.808
O acompanhamento/orientação das atividades de estágio	20,8%	40,1%	21,3%	9,1%	8,6%	7,11	71,1%	6.235
As atividades complementares ofertadas	17,4%	35,8%	24,7%	12,3%	9,7%	6,78	67,8%	7.569
As disciplinas de Formação Sociocultural e Ética e Metodologia de Pesquisa ofertadas na modalidade à distância (material online, atividades de estudos e aulas)	15,1%	36,7%	25,0%	10,1%	13,1%	6,61	66,1%	7.225
As relações professor aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender	25,6%	42,5%	20,5%	6,8%	4,7%	7,55	75,5%	7.796
A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	17,9%	33,6%	23,6%	13,0%	11,9%	6,65	66,5%	7.593
A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de iniciação científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica	18,2%	35,8%	22,3%	12,7%	11,1%	6,75	67,5%	7.562
As atividades práticas e o estágio supervisionado foram suficientes para a releitura os conteúdos do curso com a prática contribuindo para a sua formação profissional	19,2%	38,3%	23,0%	9,9%	9,6%	6,95	69,5%	6.573
O Curso em relação ao Mercado de Trabalho	23,6%	45,8%	20,7%	6,4%	3,5%	7,59	75,9%	15.325
O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho	25,7%	47,0%	18,7%	5,7%	2,9%	7,74	77,4%	7.684
A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo	21,5%	44,6%	22,6%	7,1%	4,2%	7,44	74,4%	7.641
Coordenação do Curso	28,6%	34,1%	19,3%	8,6%	9,4%	7,28	72,8%	30.798
A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso	29,4%	34,5%	18,5%	8,1%	9,6%	7,32	73,2%	7.725
As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso	26,8%	36,3%	19,8%	8,5%	8,7%	7,28	72,8%	7.719
As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades	26,5%	33,0%	20,7%	10,1%	9,6%	7,13	71,3%	7.702
A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno	31,9%	32,6%	18,3%	7,5%	9,7%	7,39	73,9%	7.652
Infraestrutura do Curso	25,9%	44,2%	18,8%	6,3%	4,8%	7,60	76,0%	37.965
O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso	28,0%	43,1%	18,7%	6,1%	4,2%	7,69	76,9%	7.747
Os laboratórios, clínicas e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso	25,3%	41,3%	19,5%	7,9%	6,0%	7,44	74,4%	7.433
O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para as AEP's (Atividades de Estudos Programados)	28,1%	48,5%	16,5%	4,3%	2,6%	7,90	79,0%	7.770
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática)	26,2%	48,1%	18,0%	4,6%	3,2%	7,79	77,9%	7.667
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas	21,9%	39,9%	21,4%	8,7%	8,0%	7,18	71,8%	7.348
Itens Globais	18,1%	40,0%	23,1%	10,2%	8,6%	6,97	69,7%	43.129
A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1º ano do curso	28,6%	47,8%	16,1%	4,4%	3,1%	7,89	78,9%	6.646
A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso	18,9%	49,9%	22,4%	5,6%	3,3%	7,51	75,1%	6.763
A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial	20,1%	40,3%	23,2%	9,6%	6,7%	7,15	71,5%	7.748
A oferta de oportunidades para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	14,2%	39,4%	28,4%	10,6%	7,3%	6,85	68,5%	7.621
A oferta de oportunidades para realizar intercâmbios e/ou estágios fora do país	12,5%	29,4%	24,2%	15,9%	18,0%	6,05	60,5%	6.923
A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social	14,1%	33,5%	24,2%	14,9%	13,4%	6,40	64,0%	7.428
Média GERAL e soma das respostas						7,28	72,8%	220.343

AVALIAÇÃO DO ALUNO EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA

GERAL

AValiação DO ALUNO EM RElaÇÃO À INFRAESTRUTURA



LEGENDA		
Cor	Conceito	Média da Avaliação
	Muito Bom	9,0 a 10,0
	Bom	7,0 a 8,9
	Regular	6,0 a 6,9
	Fraco ou Muito fraco	0,0 a 5,9
	Não Avaliado	-

Fonte de dados: QlikView

Tabela 11. considerando a média de todos os cursos da IES.

Aspectos e Itens Avaliados	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Muito Fraco	Média	Índice de Desempenho	Qtde de Respostas
Em relação à qualidade do atendimento	24,1%	49,7%	17,8%	4,7%	3,7%	7,72	77,2%	87505
Secretaria de curso - No Bloco	20,1%	51,1%	19,9%	5,3%	3,7%	7,57	75,7%	7442
Protocolo / Multiatendimento - Bloco 11	18,8%	45,1%	22,6%	7,5%	6,0%	7,26	72,6%	7591
Postos de fotocópias - Nos Blocos	16,3%	44,8%	23,4%	8,7%	6,8%	7,10	71,0%	7134
Biblioteca - Bloco 8	29,9%	52,7%	12,9%	2,6%	1,9%	8,12	81,2%	7605
Tesouraria - Bloco 11	19,2%	50,7%	20,5%	5,2%	4,5%	7,50	75,0%	7040
Farmácia Cesufarma	29,0%	54,7%	12,6%	2,3%	1,4%	8,15	81,5%	6532
Restaurante Lev Grill	25,5%	51,5%	16,6%	3,7%	2,7%	7,87	78,7%	6365
Agência de Turismo - Cesutour	22,2%	54,5%	17,5%	3,5%	2,3%	7,81	78,1%	5197
Campustore (Livraria e Sorveteria Gela boca)	31,6%	51,2%	13,2%	2,4%	1,7%	8,17	81,7%	7028
Cantina do Bloco 5	22,2%	47,5%	19,5%	5,5%	5,3%	7,52	75,2%	6775
Cantina do Bloco 7	21,7%	48,9%	19,7%	5,6%	4,2%	7,56	75,6%	6765
Cantina HV2	19,9%	50,2%	20,3%	5,1%	4,5%	7,52	75,2%	5015
Meu Chef Lanches	35,4%	45,8%	13,4%	3,2%	2,3%	8,17	81,7%	7016
Em relação à infraestrutura	18,1%	43,4%	23,1%	8,7%	6,7%	7,15	71,5%	58537
Salas de aula	18,4%	42,6%	24,6%	8,5%	5,9%	7,18	71,8%	7633
Estacionamento	14,8%	42,0%	24,7%	10,0%	8,5%	6,89	68,9%	7280
Orientação de trânsito e circulação no Campus	18,1%	44,9%	21,5%	9,0%	6,6%	7,18	71,8%	7420
Segurança no Campus	18,4%	42,7%	23,2%	8,9%	6,8%	7,14	71,4%	7583
Complexo Esportivo (quadras, ginásio, piscina e academia)	25,5%	53,4%	15,6%	3,4%	2,1%	7,94	79,4%	6126
Qualidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)	18,4%	44,3%	23,4%	7,5%	6,3%	7,22	72,2%	7449
Disponibilidade dos equipamentos de informática para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)	16,8%	41,0%	24,6%	10,0%	7,6%	6,99	69,9%	7429
Equipamentos de suporte à sala de aula (projetor, computador, som)	15,9%	38,5%	25,5%	11,0%	9,1%	6,82	68,2%	7617
Em relação à qualidade dos produtos/serviços	24,7%	51,5%	17,1%	3,7%	3,0%	7,82	78,2%	96666
Farmácia Cesufarma	27,3%	54,6%	14,4%	2,1%	1,6%	8,08	80,8%	6439
Restaurante Lev Grill	25,2%	51,4%	16,8%	3,7%	2,9%	7,84	78,4%	6413
Agência de Turismo - Cesutour	22,4%	54,1%	17,8%	2,8%	2,9%	7,81	78,1%	5270
Campustore (Livraria e Sorveteria Gela boca)	31,1%	51,4%	13,4%	2,3%	1,8%	8,15	81,5%	6931
Cantina do Bloco 5	20,6%	48,0%	20,1%	5,8%	5,5%	7,45	74,5%	6707
Cantina do Bloco 7	20,3%	49,3%	20,5%	5,3%	4,6%	7,51	75,1%	6716
Postos de fotocópias	16,5%	48,8%	23,1%	6,5%	5,2%	7,30	73,0%	7078
Cantina do HV2	19,4%	50,9%	20,5%	4,7%	4,6%	7,52	75,2%	5087
Clínicas	24,5%	52,2%	17,1%	3,4%	2,8%	7,84	78,4%	5636
Limpeza e manutenção das áreas comuns	30,3%	47,7%	14,9%	3,9%	3,1%	7,97	79,7%	7448
Acesso e serviços oferecidos no ambiente "aluno online"	23,4%	53,9%	17,5%	3,1%	2,0%	7,87	78,7%	7594
Site da Unicesumar	23,2%	55,7%	16,2%	3,0%	1,9%	7,91	79,1%	7573
Hospital Veterinário - HV	24,6%	54,7%	16,1%	2,6%	2,1%	7,95	79,5%	5171
UBS - Unidade Básica de Saúde (Posto)	24,3%	53,5%	16,7%	3,0%	2,5%	7,89	78,9%	5636
Meu Chef Lanches	34,8%	47,7%	12,8%	2,5%	2,2%	8,21	82,1%	6967

Fonte: Avaliação Anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA - 2017).



UniCesumar

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Resultado CPA
Graduação
2017

