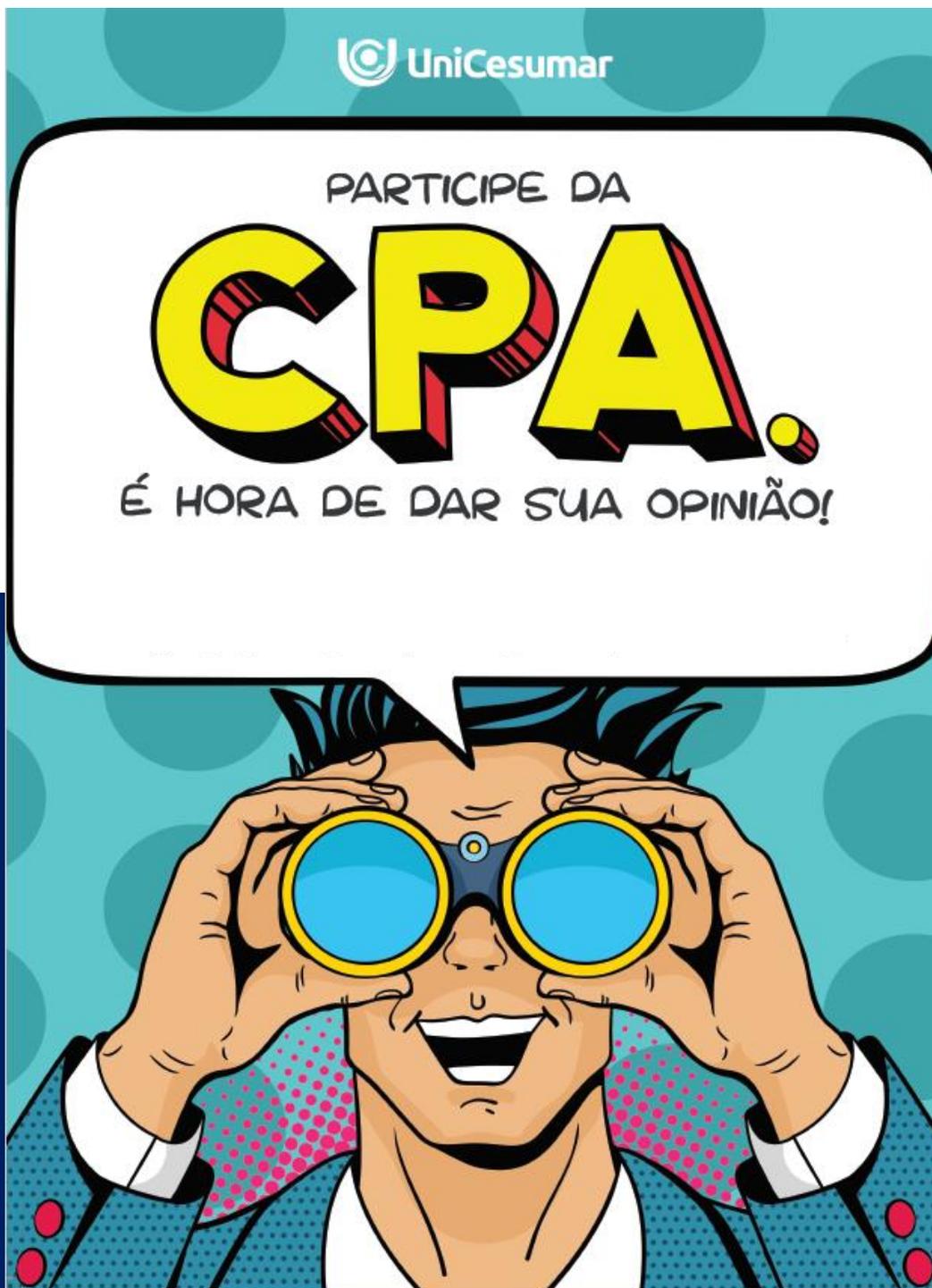


CPA 2019 CAMPUS PONTA GROSSA

AVALIAÇÃO E QUALIDADE INSTITUCIONAL



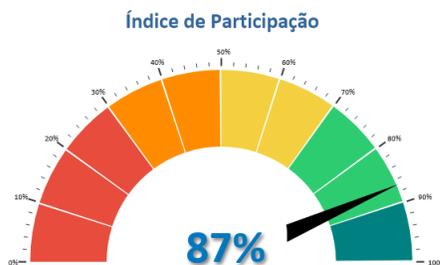
Resultados 2019





Resultados - Graduação Presencial

Pesquisas Enviadas	1.994
Participantes	1.733
Não Participantes	413



2019 – PESQUISA CPA GRADUAÇÃO TOP 10 ENGAJAMENTO	
CURSO	PARTICIPAÇÃO
ESTÉTICA E COSMÉTICA	96%
PEDAGOGIA	94%
EDUCAÇÃO FÍSICA	94%
MODA	92%
AGRONOMIA	92%
ENFERMAGEM	92%
COMUNICAÇÃO SOCIAL	91%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	91%
DIREITO	91%
BIOMEDICINA	90%

Participação por Centro de Ensino

Ciências Exatas e Agrárias

Pesquisas Enviadas	615
Participantes	510
Não Participantes	179



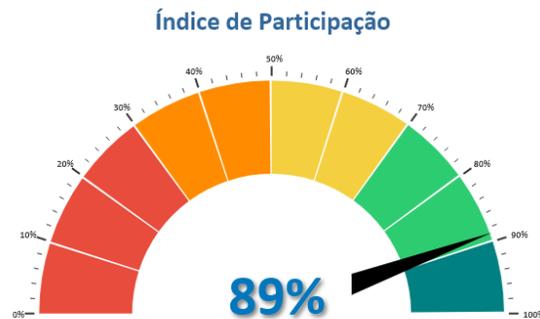
2019 – PESQUISA CPA GRADUAÇÃO PARTICIPAÇÃO EXATAS

CURSO	PARTICIPAÇÃO
AGRONOMIA	92%
ENGENHARIA DE SOFTWARE	88%
ARQUITETURA E URBANISMO	86%
ENGENHARIA MECÂNICA	82%
ENGENHARIA CIVIL	80%
ANÁLISE E D. DE SISTEMAS	79%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	78%

Participação por Centro de Ensino

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Pesquisas Enviadas	518
Participantes	460
Não Participantes	121



2019 – PESQUISA CPA GRADUAÇÃO PARTICIPAÇÃO HUMANAS

CURSO	PARTICIPAÇÃO
PEDAGOGIA	94%
MODA	92%
COMUNICAÇÃO SOCIAL	91%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	91%
DIREITO	91%
ADMINISTRAÇÃO	90%
GESTÃO DE RH	87%
PROCESSOS GERENCIAIS	84%
GASTRONOMIA	73%

Participação por Centro de Ensino

Ciências Biológicas e da Saúde

Pesquisas Enviadas	861
Participantes	763
Não Participantes	113



2019 – PESQUISA CPA GRADUAÇÃO PARTICIPAÇÃO SAÚDE

CURSO	PARTICIPAÇÃO
ESTÉTICA E COSMÉTICA	96%
EDUCAÇÃO FÍSICA	94%
ENFERMAGEM	92%
BIOMEDICINA	90%
NUTRIÇÃO	88%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	87%
FARMÁCIA	87%
PSICOLOGIA	87%
ODONTOLOGIA	84%

Avaliação do Aluno em Relação ao Docente

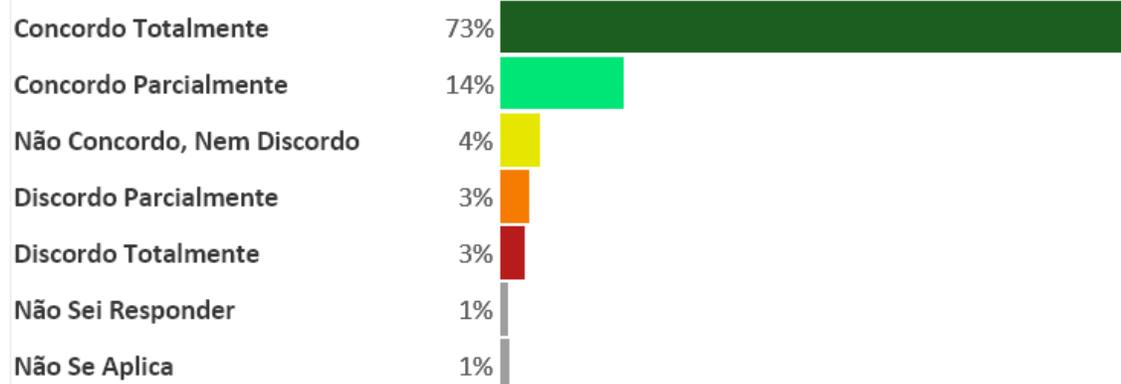
Índice de Concordância Geral

88%

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1.994	1.733	413	87% 😊

Score Qualificado	87 😊	Índice de Concordância	88% 😊	Índice de Respostas Nulas	2% !
-------------------	------	------------------------	-------	---------------------------	------

Participação das Respostas por Alternativa



Avaliação do Aluno em Relação ao Docente por Centro de Ensino

Ciências Exatas e Agrárias

87%

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

88%

Ciências Biológicas e da Saúde

89%

Avaliação do Aluno em Relação ao Docente

Índice de Concordância Geral	8,8
1- O professor demonstrou ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo.	8,9
2- O professor expôs claramente o conteúdo da disciplina, facilitando a minha compreensão a respeito dos temas tratados.	8,5
3- O professor utilizou outras metodologias de ensino além da aula expositiva, como estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas.	8,4
4- O conteúdo trabalhado em aula pelo professor foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos meus estudos.	9,0
5- Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos) realizadas pelo professor contribuíram para a minha aprendizagem.	8,5
6- O professor analisou em sala de aula os resultados das provas e atividades realizadas.	9,1
7- O professor demonstrou compreensão e atendeu as minhas necessidades de aprendizagem, disponibilizando-se para sanar as dúvidas.	8,9
8- O relacionamento professor-aluno se deu de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem produtivo.	9,1

Avaliação do Aluno em Relação ao Docente por Centro de Ensino

Ciências Exatas e Agrárias	8,7
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas	8,8
Ciências Biológicas e da Saúde	8,9

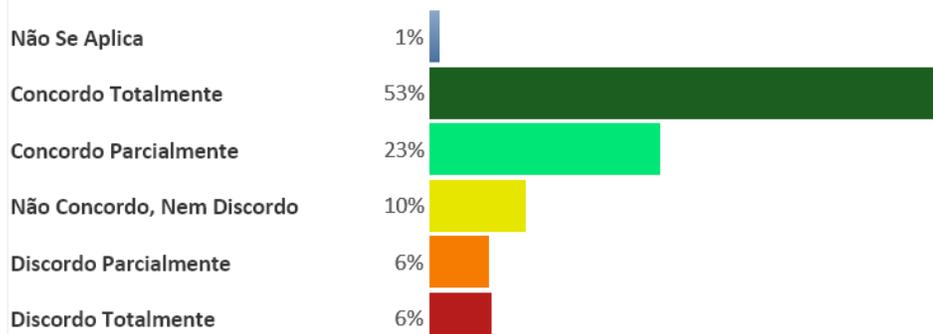
Avaliação do Aluno em Relação ao Coordenador

Índice de Concordância Geral

77%

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1.868	1.548	320	83% 😊
Score Qualificado 73 😊	Índice de Concordância 77% 😊	Índice de Respostas Nulas 5% !	

Participação das Respostas por Alternativa



1- O coordenador é acessível para atender os alunos e orientá-los.

7,9

2- O coordenador trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados pelos alunos.

7,4

3- O coordenador se relaciona de forma cordial e respeitosa com os alunos.

8,9

4- O coordenador incentiva os alunos a participarem de cursos ou projetos de extensão universitária, projetos de iniciação científica e/ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.

7,9

5- O coordenador acompanha o funcionamento das atividades práticas e/ou estágio relacionadas ao curso.

6,3

6- Considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos, indique o seu grau de satisfação com relação à atuação do coordenador.

7,2

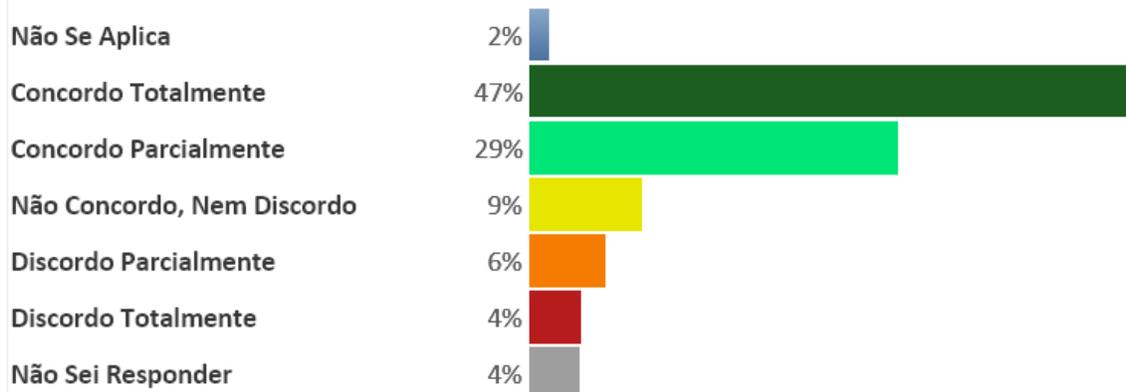
Avaliação do Aluno em Relação ao Curso

Índice de Concordância Geral

80%

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1.868	1.548	320	83% 😊
Score Qualificado 74 😊	Índice de Concordância 80% 😊	Índice de Respostas Nulas 5% !	

Participação das Respostas por Alternativa



Avaliação do Aluno em Relação ao Curso por Centro de Ensino

Ciências Exatas e Agrárias

77%

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

80%

Ciências Biológicas e da Saúde

82%

Avaliação do Aluno em Relação ao Curso

Índice de Concordância Geral	8,0
1- As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino das disciplinas do curso são encontradas nas bibliotecas física e virtual da instituição.	7,7
2- As disciplinas que compõem o curso e sua carga horária são suficientes para promover a minha aprendizagem.	8,6
3- O curso oportuniza minha participação em eventos, semanas acadêmicas e/ou projetos de extensão universitária.	8,1
4- O curso oportuniza a investigação e o aprofundamento do conteúdo por meio do desenvolvimento de projetos acadêmicos e de iniciação científica.	8,0
5- As disciplinas EAD são devidamente contextualizadas no curso, por meio da apresentação dos conteúdos, objetivos de aprendizagem, recursos didáticos e procedimentos de avaliação.	6,4
6- Os tutores-mediadores das disciplinas EAD do curso são acessíveis para o esclarecimento de dúvidas relacionadas ao conteúdo e às atividades.	6,3
7- As disciplinas EAD do curso oferecem material de apoio e atividades para os momentos de autoestudo.	8,0
8- O curso possibilita o desenvolvimento de habilidades e competências exigidas pelo mercado de trabalho.	8,7
9- As atividades realizadas nas disciplinas do curso possibilitam o desenvolvimento de consciência ética e da minha capacidade de reflexão, argumentação e crítica.	9,2
10- De forma geral, os conhecimentos desenvolvidos nas disciplinas do curso são contextualizadas na realidade socioeconômica e política atual.	8,9
11- De modo geral, qual é o seu grau de satisfação com relação ao curso?	8,4

Avaliação do Aluno em Relação ao Curso

2019 – PESQUISA CPA GRADUAÇÃO AVALIAÇÃO POR CURSO			
CURSO	% CONCORDÂNCIA	CURSO	% CONCORDÂNCIA
ENFERMAGEM	88%	BIOMEDICINA	81%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	87%	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	79%
ESTÉTICA E COSMÉTICA	86%	ENGENHARIA MECÂNICA	79%
DIREITO	86%	NUTRIÇÃO	78%
GESTÃO DE RH	85%	FARMÁCIA	78%
EDUCAÇÃO FÍSICA	84%	GASTRONOMIA	77%
ADMINISTRAÇÃO	84%	ENGENHARIA DE SOFTWARE	77%
ODONTOLOGIA	84%	PEDAGOGIA	76%
ANÁLISE E D. DE SISTEMAS	84%	AGRONOMIA	74%
PROCESSOS GERENCIAIS	83%	ARQUITETURA E URBANISMO	70%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	82%	MODA	69%
ENGENHARIA CIVIL	81%	COMUNICAÇÃO SOCIAL	66%
PSICOLOGIA	87%		

Avaliação do Aluno em Relação ao Curso por Centro de Ensino

Ciências Exatas e Agrárias	77%
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas	80%
Ciências Biológicas e da Saúde	82%

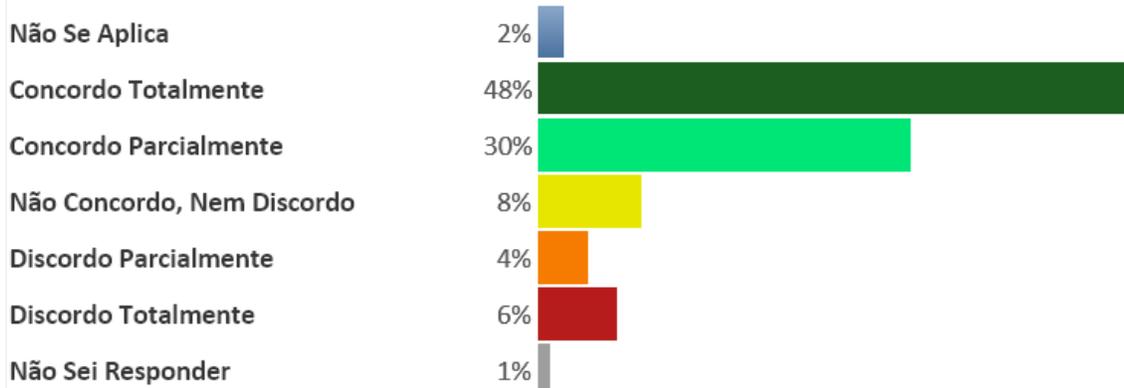
Autoavaliação do Aluno

Índice de Concordância Geral

81%

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1.994	1.733	413	87% 😊
Score Qualificado 76 😊	Índice de Concordância 81% 😊	Índice de Respostas Nulas 3% !	

Participação das Respostas por Alternativa



Autoavaliação do Aluno por Centro de Ensino

Ciências Exatas e Agrárias	80%
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas	80%
Ciências Biológicas e da Saúde	81%

Autoavaliação do Aluno

Índice de Concordância Geral	8,1
1- Sou frequente nas aulas e respeito os horários de início e término das mesmas.	9,3
2- Participo ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor e contribuindo na sua dinâmica.	9,5
3- Realizo com compromisso os trabalhos propostos no curso, tanto individuais quanto em grupo.	9,7
4- Busco materiais de apoio (pesquisas na internet, revistas, biblioteca física e virtual) para o aprofundamento dos conteúdos trabalhados em aula.	8,7
5- Participo de atividades extra-classe como pesquisa, eventos, leituras e estudos complementares, dentre outras.	7,2
6- Ao longo da minha trajetória acadêmica conheci a programação da TV e da Rádio Unicesumar, o Museu e a Orquestra.	2,7
7- Me considero um aluno comprometido com os meus estudos, a formação acadêmica e o exercício da profissão.	9,5
8- Estudo antecipadamente para as aulas com base no material postado pelos professores no Studeo.	6,1
9- As atividades de estudo programado (AEP) contribuem para que eu crie uma rotina de estudos para cada disciplina do meu curso.	7,7
10- Tenho familiaridade com a tecnologia e utilizo a internet para fazer pesquisas, aprofundar conteúdo e assistir a videoaulas complementares.	9,2

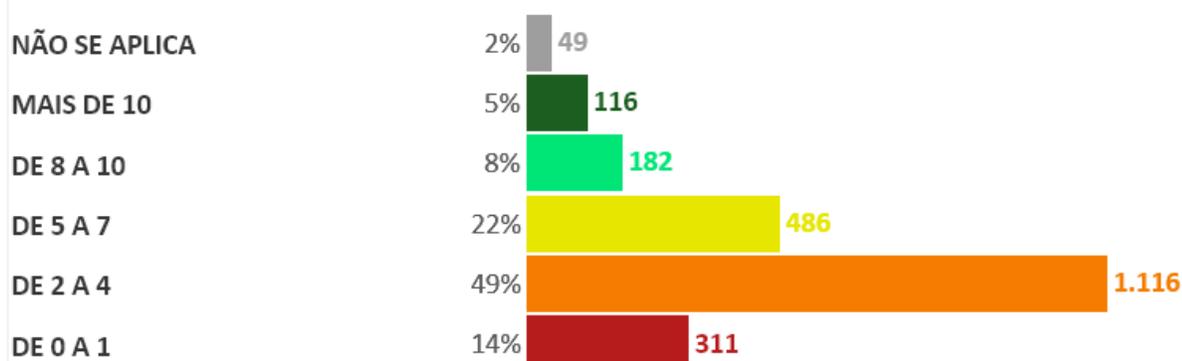
Autoavaliação do Aluno por Centro de Ensino

Ciências Exatas e Agrárias	8,0
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas	8,0
Ciências Biológicas e da Saúde	8,1

Autoavaliação do Aluno

Questão 11- Quantas horas por semana você estuda, seja em casa, na biblioteca ou outros espaços específicos, incluindo o tempo destinado à realização das atividades de estudo programado (AEP)?

Participação das Respostas por Alternativa

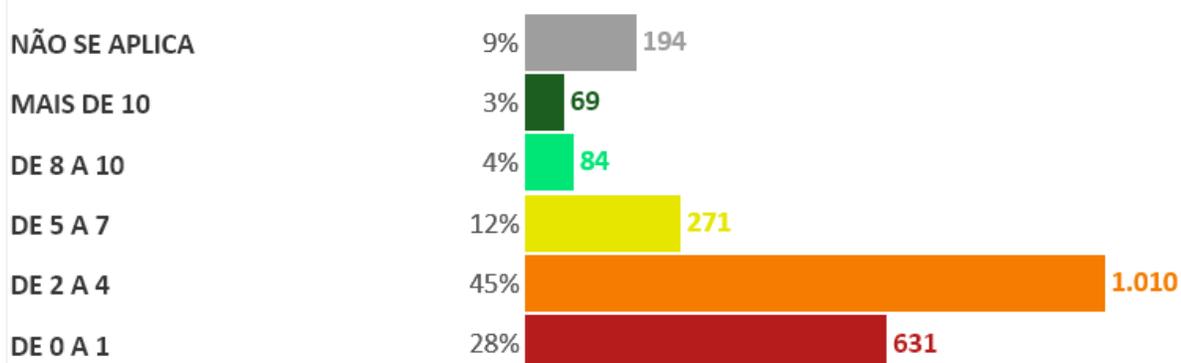


Departamento	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	63%	14%	49%	22%	8%	5%
SAÚDE	60%	11%	49%	23%	9%	6%
EXATAS	60%	13%	47%	23%	9%	6%
HUMANAS	70%	17%	52%	18%	6%	4%

Autoavaliação do Aluno

Questão 12- Quantos livros relacionados ao seu curso você lê durante o ano, sejam físicos ou virtuais?

Participação das Respostas por Alternativa

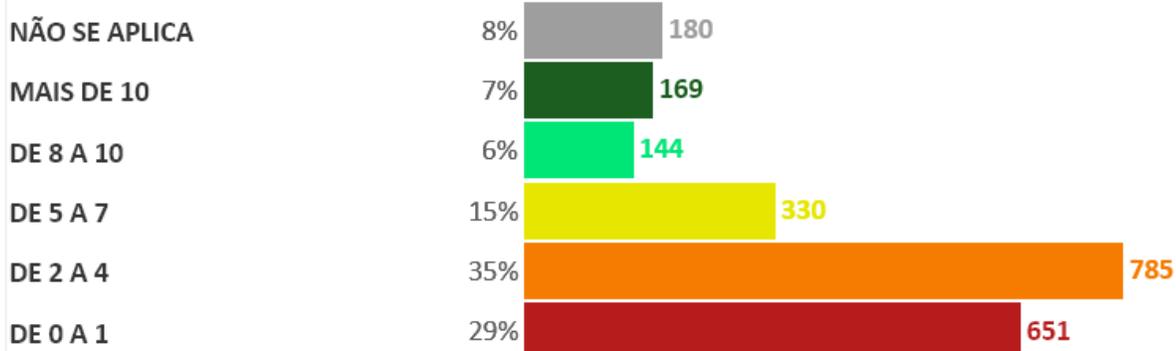


Departamento	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	73%	28%	45%	12%	4%	3%
SAÚDE	65%	21%	43%	18%	5%	5%
HUMANAS	78%	28%	50%	9%	3%	2%
EXATAS	76%	36%	41%	9%	4%	2%

Autoavaliação do Aluno

Questão 13- Quantos livros, em geral, sem ser relacionado ao seu curso, você lê por ano?

Participação das Respostas por Alternativa

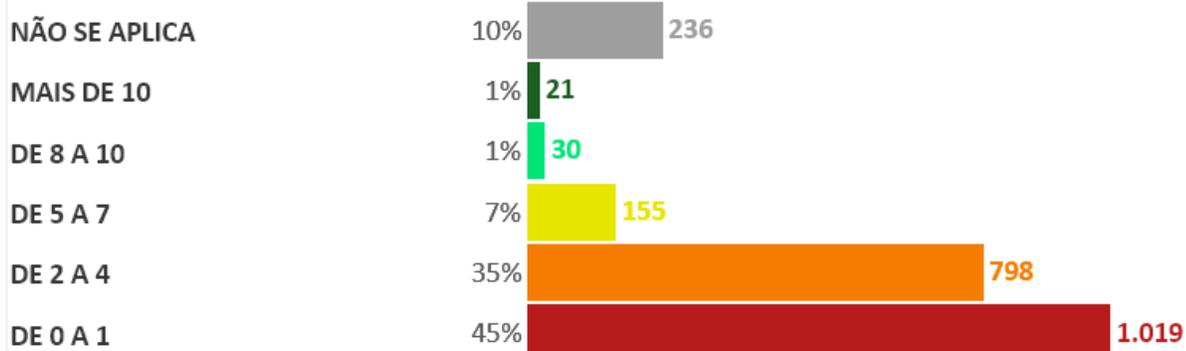


Departamento	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	64%	29%	35%	15%	6%	7%
SAÚDE	61%	28%	33%	16%	7%	9%
EXATAS	66%	32%	34%	12%	6%	7%
HUMANAS	65%	27%	38%	15%	6%	6%

Autoavaliação do Aluno

Questão 14- De quantos cursos, eventos e projetos de extensão e de iniciação científica relacionados à sua área de formação, você participou neste ano?

Participação das Respostas por Alternativa



Departamento	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	80%	45%	35%	7%	1%	1%
EXATAS	82%	48%	35%	6%	1%	1%
HUMANAS	79%	41%	38%	7%	1%	1%
SAÚDE	80%	47%	33%	7%	1%	1%

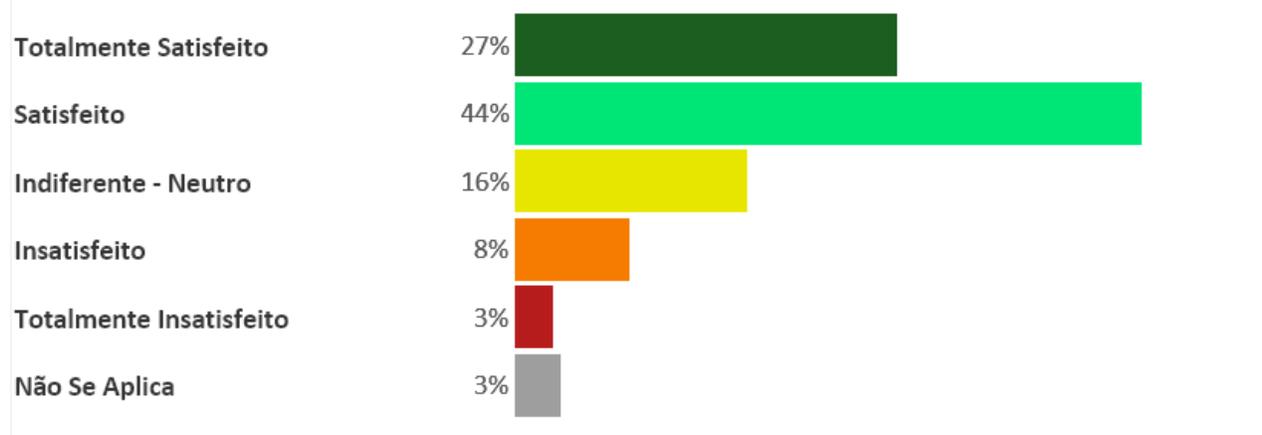
Avaliação do Aluno em Relação à Infraestrutura

Índice de Satisfação Geral

72%

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1.868	1.548	320	83% 😊
Score Qualificado 69 😞	Índice de Satisfação 72% 😊	Índice de Respostas Nulas 3% !	

Participação das Respostas por Alternativa



Avaliação do Aluno em Relação à Infraestrutura por Centro de Ensino

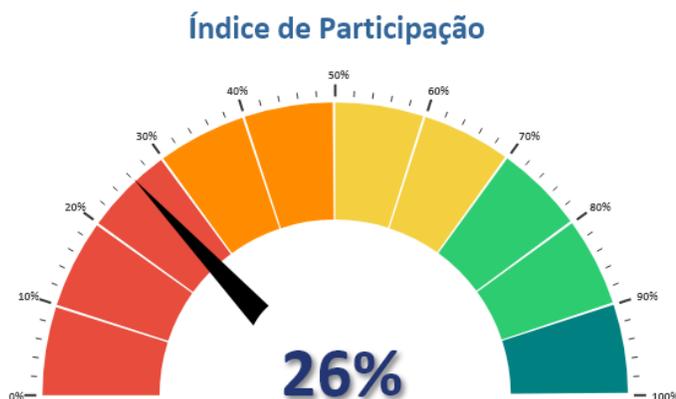
Ciências Exatas e Agrárias	69%
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas	71%
Ciências Biológicas e da Saúde	75%



Resultados – Pós-Graduação Lato Sensu

2019 – PESQUISA CPA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU TOP 10 ENGAJAMENTO	
CURSO	PARTICIPAÇÃO
MBA EM LOGÍSTICA ESTRATÉGICA (IN COMPANY)	29%
MBA EM GESTÃO INOVADORA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	25%

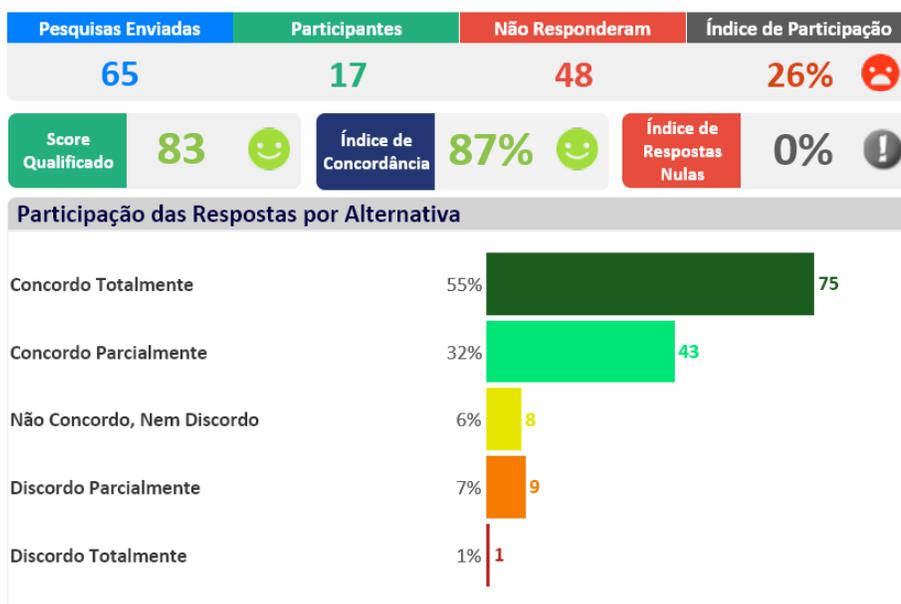
Pesquisas Enviadas	65
Participantes	17
Não Participantes	48



Avaliação do Aluno em Relação ao Docente

Índice de Concordância Geral

87%



1- Os professores demonstram ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo.

9,4

2- Os professores expõem claramente os conteúdos abordados nas disciplinas.

8,8

3- Os professores utilizam outras metodologias de ensino além da aula expositiva, como estudo de caso, simulação, problematização, visita técnica, aulas práticas.

7,6

4- Os professores demonstram compreensão e atendem às necessidades de aprendizagem, disponibilizando-se para sanar dúvidas.

8,2

5- Os professores são assíduos e pontuais com o horário de início e término das aulas.

9,4

6- O relacionamento entre os professores e alunos se dá de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem produtivo.

9,4

7- Os professores relacionam, de forma adequada e atual, a teoria com a prática profissional.

8,2

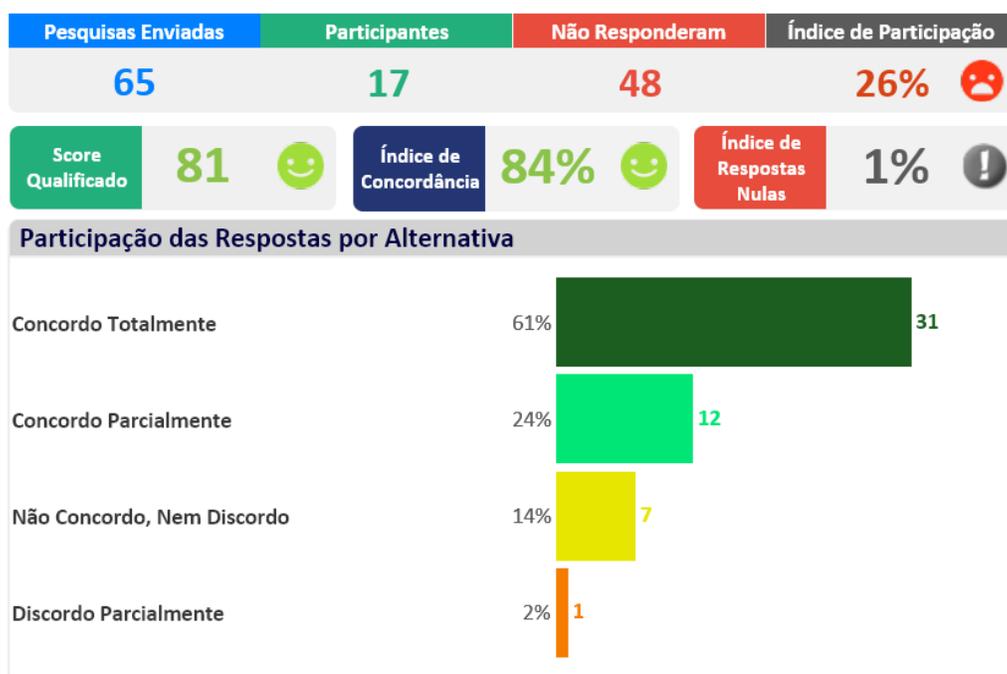
8- Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas do curso são adequadas às necessidades de qualificação acadêmica e profissional.

8,2

Avaliação do Aluno em Relação ao Coordenador

Índice de Concordância Geral

84%



1- O coordenador é acessível para atender os alunos e orientá-los.

8,8

2- O coordenador trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados pelos alunos.

7,1

3- O coordenador possui bom relacionamento com os alunos.

9,4

4- Considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos, indique o seu grau de satisfação com relação à atuação do coordenador.

7,1

Avaliação do Aluno em Relação ao Curso

Índice de Concordância Geral

88%

1- As disciplinas e os conteúdos desenvolvidos no curso possibilitam o meu aperfeiçoamento profissional.

8,8

2- De modo geral, qual é o seu grau de satisfação com relação ao curso?

7,1

2019 – PESQUISA CPA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU AVALIAÇÃO POR CURSO

CURSO	% CONCORDÂNCIA
MBA EM GESTÃO INOVADORA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	92%
MBA EM LOGÍSTICA ESTRATÉGICA	80%

Autoavaliação do Aluno

Índice de Concordância Geral

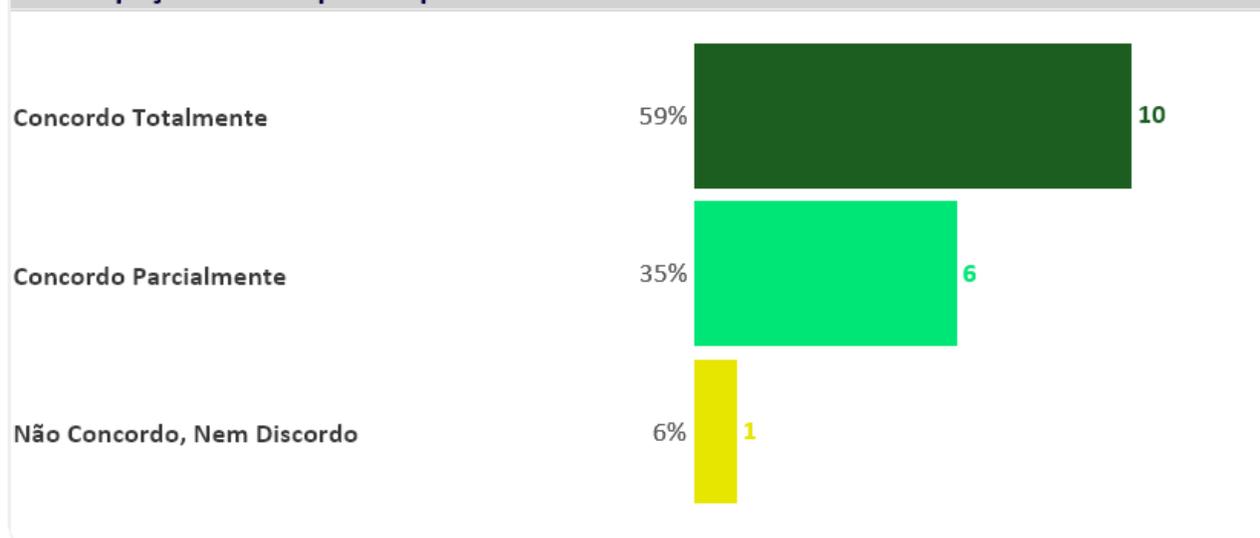
94%

Questão 1- Participo ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor e contribuindo com as minhas experiências profissionais.

9,4

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
65	17	48	26% 
Score Qualificado 88 	Índice de Concordância 94% 	Índice de Respostas Nulas 0% 	

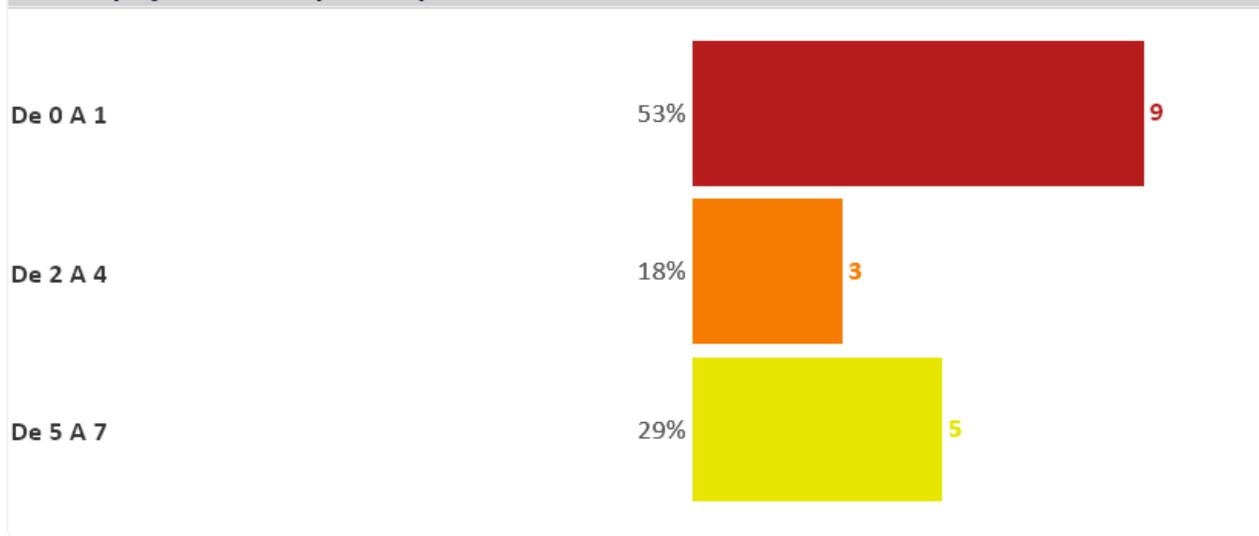
Participação das Respostas por Alternativa



Autoavaliação do Aluno

Questão 2- Quantas horas por semana você estuda, seja em casa, na biblioteca ou outros espaços específicos?

Participação das Respostas por Alternativa

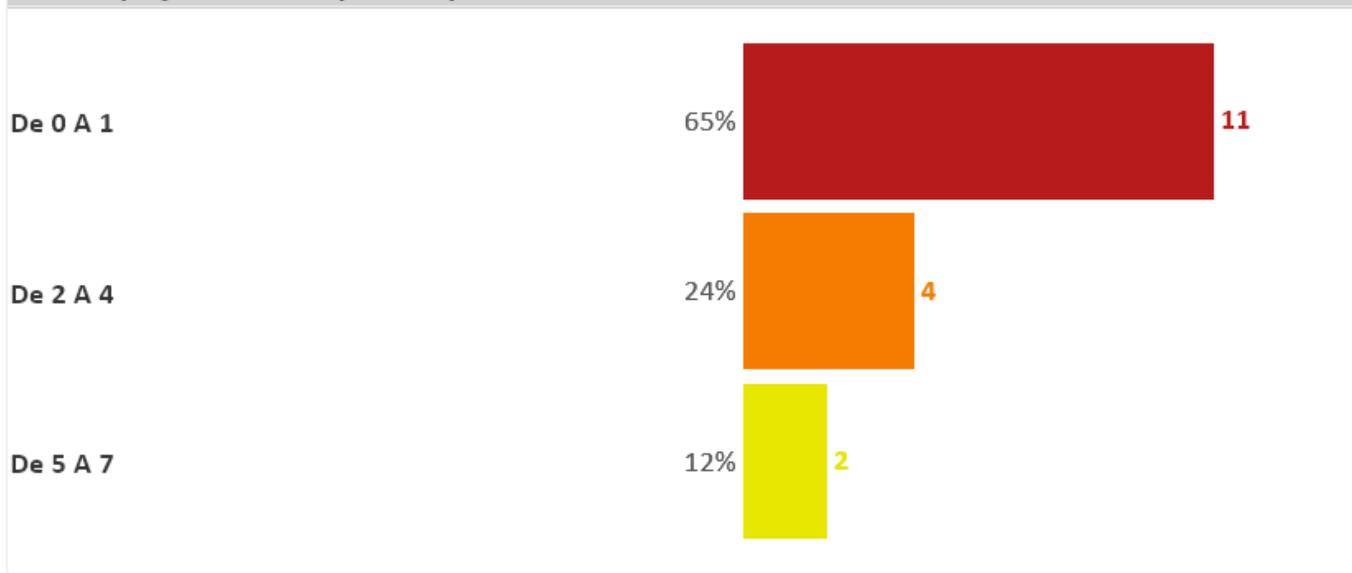


Unidade	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	71%	53%	18%	29%	0%	0%
CAMPUS PONTA GROSSA	71%	53%	18%	29%	0%	0%

Autoavaliação do Aluno

Questão 3- Quantos livros relacionados ao seu curso você lê durante o ano, sejam físicos ou virtuais?

Participação das Respostas por Alternativa

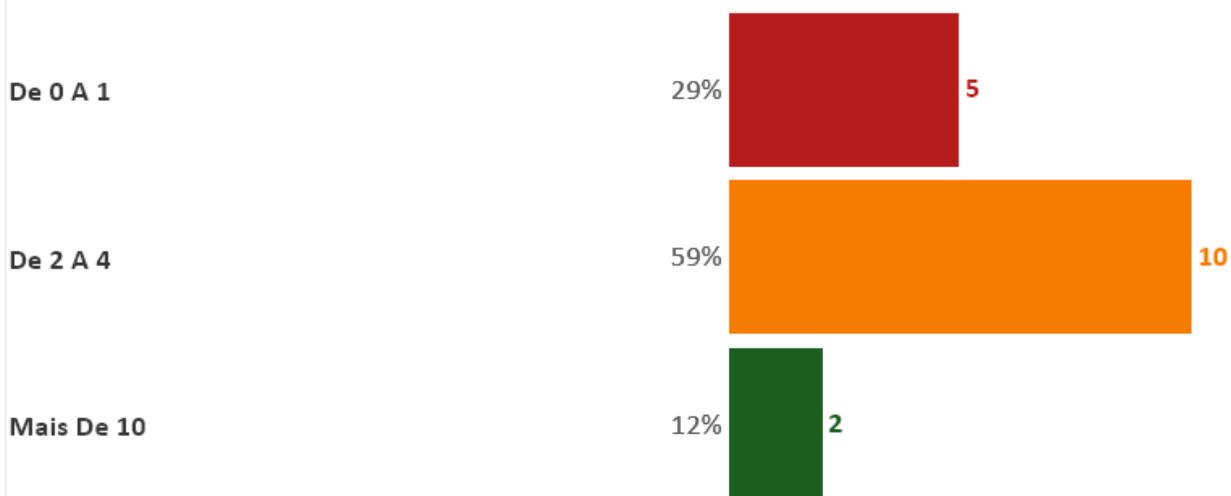


Unidade	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	88%	65%	24%	12%	0%	0%
CAMPUS PONTA GROSSA	88%	65%	24%	12%	0%	0%

Autoavaliação do Aluno

Questão 4- Quantos livros, em geral, sem ser relacionados ao seu curso, você lê por ano?

Participação das Respostas por Alternativa

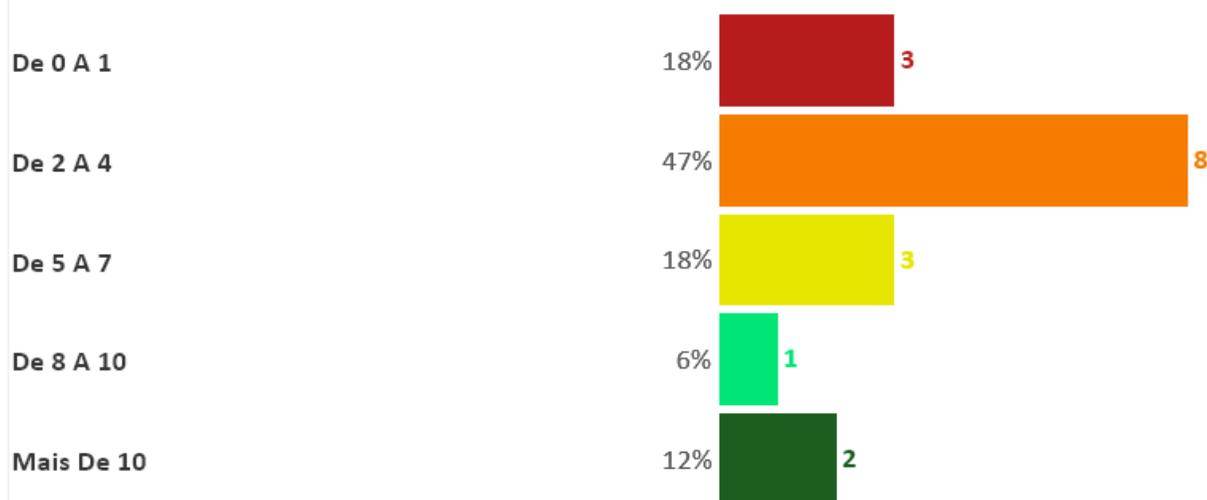


Unidade	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	88%	29%	59%	0%	0%	12%
CAMPUS PONTA GROSSA	88%	29%	59%	0%	0%	12%

Autoavaliação do Aluno

Questão 5- De quantos cursos, eventos e palestras relacionados à sua área de formação você participou neste ano?

Participação das Respostas por Alternativa



Unidade	De 0 a 4	De 0 a 1	De 2 a 4	De 5 a 7	De 8 a 10	Mais de 10
Total	65%	18%	47%	18%	6%	12%
CAMPUS PONTA GROSSA	65%	18%	47%	18%	6%	12%

Avaliação do Aluno em Relação à Infraestrutura

Índice de Satisfação Geral

84%

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
65	17	48	26% 😞
Score Qualificado	60 😐	Índice de Satisfação	84% 😊
		Índice de Respostas Nulas	23% !

Participação das Respostas por Alternativa

Muito Satisfeito	23%	70
Satisfeito	41%	123
Indiferente/Neutro	11%	33
Insatisfeito	1%	3
Totalmente Insatisfeito	1%	2
Não Tenho Informação Suficiente Para Responder	14%	43
Não Se Aplica	9%	26

2019 – PESQUISA CPA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU AVALIAÇÃO POR CURSO

CURSO	% SATISFAÇÃO
MBA EM GESTÃO INOVADORA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	90%
MBA EM LOGÍSTICA ESTRATÉGICA	71%

CPA MARINGÁ 2019

AVALIAÇÃO E QUALIDADE INSTITUCIONAL



Elaborado por:

Dra. Camilla B. R. Cochia – Head de Projetos de Governança Corporativa

Nelson A. de Mello Silva Junior – Analista de Business Intelligence