

Um programa exclusivo de acompanhamento do aluno Egresso da Unicesumar

Índice

3		Sobre o Programa
4	I	Concepção do Programa
5		Panorama dos Egressos da Unicesumar
6		Plataforma de Interação com o Egresso
8		Plug – Portal de Empregabilidade
10		Pesquisa de Autoavaliação
13		Clube de Vantagens



Sobre o Programa

Instituição de Ensino Superior é uma das responsáveis pela formação do indivíduo. A Unicesumar, com a missão de "promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária", se compromete com esse propósito e direciona suas ações para o acompanhamento do egresso.

Ao desenvolver formas de acompanhamento do egresso a Instituição pode retroalimentar o seu sistema de gestão, compreendendo o impacto da formação na vida dos indivíduos e o seu papel neste contexto, além de fortalecer o vínculo com os ex-alunos por meio da educação continuada e da participação desse público nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Manter o relacionamento com egressos é importante tanto para a Instituição quanto para os próprios ex-alunos. Na perspectiva da Instituição se destaca o *feedback* sobre a formação e a adequação às necessidades do mercado de trabalho, que tem se transformado rapidamente e exige o desenvolvimento de novas habilidades e competências, em especial aquelas que possibilitam ao profissional se adequar de forma rápida às mudanças na natureza do trabalho, no perfil do profissional e nas relações de trabalho.

Na perspectiva do egresso, manter o vínculo com a Unicesumar significa se manter atualizado, ter benefícios, poder investir na qualificação acadêmica e desfrutar dos diversos serviços oferecidos internamente. Isso tudo porque a Instituição compreende seu papel na vida das pessoas: proporcionar um espaço dedicado ao seu desenvolvimento profissional e também sua capacidade como agente de mudança no meio social.

Concepção do Programa

Programa de Acompanhamento do Egresso da Unicesumar está baseado nos pilares intelectual, profissional e qualidade. O primeiro se refere à formação acadêmica, atividade *core* da Instituição, que pressupõe a aquisição de conhecimentos e, por consequência, a obtenção de um grau de escolaridade - ensino superior. O segundo diz respeito à atuação profissional, que leva em conta a aplicação dos conhecimentos no exercício da profissão e o constante aperfeiçoamento. O terceiro, por sua vez, está relacionado com a aderência entre a formação acadêmica e a prática profissional, fator que, entre outros, permite avaliar o processo de ensino e aprendizagem e buscar a melhoria contínua.

A Instituição compreende egressos como aqueles que concluíram todas as disciplinas do currículo de um curso e colaram grau, sendo portadores de diplomas pela UniCesumar, no caso da graduação; aqueles que concluíram um curso de pósgraduação *lato sensu*, sendo certificados como especialistas pela Unicesumar, e aqueles que concluíram um curso de pós-graduação *stricto sensu* na Unicesumar, sendo portadores de diplomas de Mestre ou Doutor.

O Relacionamento com o
Egresso é concebido pela
Unicesumar como um
mecanismo de
acompanhamento, feedback e
melhoria contínua.

"

Ancorado nos seus pilares, o Programa envolve a interação do egresso com a Unicesumar por meio de uma plataforma *online*; o acesso ao clube de vantagens e ao portal de empregabilidade, e a pesquisa de autoavaliação. Em todos os seus aspectos, o relacionamento com o egresso está voltado para (i) o acompanhamento - da trajetória profissional marcada pela inserção e manutenção no mercado de trabalho, do investimento na qualificação e atualização de conhecimento e da mobilidade, por meio da atualização cadastral; (ii) o *feedback*, recebido pela plataforma e pela pesquisa realizada anualmente, e (iii) a melhoria contínua, por meio da autoavaliação das práticas institucionais a partir dos insumos obtidos pela interação com este público.

Panorama dos Egressos da Unicesumar

ão quase trinta anos de história. Reconhecida nacionalmente por sua qualidade educacional, a Unicesumar está entre 4% das melhores Instituições do Brasil e se destaca como o melhor Centro Universitário do sul do país. Na sua trajetória a Instituição formou milhares de profissionais nos mais diversos cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e a distância.

Os cursos de graduação formam bacharéis, licenciados e tecnólogos em diversas áreas do conhecimento, especialmente Ciências Biológicas e da Saúde, Ciências Exatas, Tecnológicas e Agrárias e Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. A Instituição certifica profissionais como especialistas nas mesmas áreas do conhecimento por meio dos cursos de pós-graduação lato sensu. No stricto sensu, por sua vez, diploma Mestres em (i) Ciência, Tecnologia e Segurança Alimentar; (ii) Gestão do Conhecimento nas Organizações;

- (iii) Tecnologias Limpas e Sustentabilidade Ambiental;
- (iv) Ciências Jurídicas e (v) Promoção da Saúde, e Doutores em (i) Direito e Promoção da Saúde.

Em 2019 são aproximadamente 90 mil alunos graduados, mais de 15 mil especialistas e 600 mestres que tiveram suas vidas impactadas pela Unicesumar, que cumpre o seu propósito de promover uma educação de qualidade. Por meio da educação a distância, com mais de 600 polos de apoio presencial

São mais de 100 mil egressos que têm a responsabilidade de compartilhar o que aprenderam.

espalhados pelo Brasil, possibilita o acesso à pessoas e lugares afastados geograficamente, contribuindo para a interiorização e a democratização do ensino superior.

Tão importante quanto formar é manter o vínculo com esses alunos por meio da educação continuada e de oportunidades de trabalho. Temos egressos matriculados em cursos de graduação e pós-graduação e que atuam como profissionais na Instituição, aplicando seus conhecimentos e colaborando com o desenvolvimento e sucesso institucional.





Plataforma de Interação com o Egresso

A velocidade com que as transformações acontecem no mercado de trabalho exige um novo perfil profissional com o desenvolvimento de novas habilidades e competências atreladas aos recursos informacionais e às novas tecnologias. Nesse sentido, as instituições de ensino superior necessitam acompanhar de forma permanente a formação dos alunos, a formação continuada de seus egressos e sua performance no mercado de trabalho.

Desse modo, a Unicesumar manifesta sua preocupação direcionada a uma educação continuada de qualidade que possibilita ao egresso o aperfeiçoamento nos estudos e o desenvolvimento do auto aprendizado de forma permanente por meio de uma plataforma que proporciona conteúdos atuais de carreira e o impulsiona a se tornar cada vez mais preparado para o mercado de trabalho.

A necessidade de manter o contato permanente com o aluno que concluiu um curso, seja ele de graduação ou pós-graduação, exige a elaboração de instrumentos e ferramentas que permitam com que o relacionamento se perpetue.

Foi criada uma plataforma que objetiva manter os dados cadastrais dos egressos atualizados, que proporciona benefícios em termos de conteúdos e palestras exclusivas voltadas para a vida profissional e o mercado de trabalho.

A plataforma foi pensada no intuito de intensificar o elo entre o aluno egresso e o ambiente acadêmico promovendo a troca de experiências e estreitando a ligação entre a academia e o mercado.

Nela, o egresso tem a oportunidade de ter contato com os professores, receber notícias atualizadas sobre os eventos previstos na área de formação, saber tudo o que acontece na comunidade do conhecimento, participar de cursos e ter acesso a conteúdos atuais e exclusivos da Instituição.

São descontos em cursos de educação continuada , tanto na modalidade presencial como a distância, graduação, pós-graduação *lato sensu*, cursos de extensão, cursos livres, além de ter acesso à empréstimos de livros na biblioteca e aos serviços oferecidos nas clínicas de atendimento da Unicesumar.

Para usufruir os benefícios, é preciso que o egresso realize um cadastro inicial informando os principais dados pessoais como e-mail e telefone, área de formação e atuação profissional.

Isso possibilita a criação de um banco de dados atualizado para o envio de pesquisas de autoavaliação institucional, a elaboração de campanhas de comunicação exclusivas, o envio de e-mail marketing personalizado com convites para participar de eventos acadêmicos e profissionais e a criação de parcerias.

Além disso, é possível enviar mensagens e depoimentos personalizados por meio de um formulário de contato, no qual o egresso tem a oportunidade de enviar notícias sobre sua atuação profissional e suas conquistas após a formação na Instituição, mantendo contato por e-mail ou telefone.



Nome completo: Clayton Kendy Nakahara Passos Curso: Processamento de Dados Unidade: Centro Universitário de Maringá

Escolher a Unicesumar foi uma das melhores decisões da minha carreira. Desde o começo, observei a preocupação em preparar o aluno para o mercado de trabalho, tanto na graduação quanto na pós-graduação presencial. Também tive a oportunidade de realizar projeto de iniciação científica que além do conhecimento, experiência me rendeu o prêmio de melhor trabalho na Il Mostra Interna de Trabalhos de Iniciação Científica. Com certeza esta Instituição me ofereceu todos os recursos que precisei para me tornar um excelente profissional.



O Cartão do Egresso é uma identificação que deve ser usada nas dependências da Unicesumar para usufruir de seus benefícios.

Para obtê-lo basta o aluno egresso acessar a plataforma e solicitar a emissão *online* da sua carteirinha. Fácil e rápido!





Portal de Empregabilidade

Corresponder às necessidades e à dinâmica do mercado de trabalho – o termo empregabilidade remete à capacidade de entrada e manutenção da colocação profissional, por meio do desenvolvimento e aprimoramento de habilidades e competências que qualificam para a atuação profissional.



Considerando a sua missão de qualificar profissionais para atuar nas mais diversas áreas do conhecimento, a Unicesumar desenvolveu o Projeto Empregabilidade, cujo foco principal compreende a criação de uma plataforma de anúncios de vagas de empregos e estágios voltada para alunos e egressos.

O principal diferencial da plataforma é o cálculo de aderência da vaga versus perfil do aluno, chamado de *match:* cruzamento automático entre competências e habilidades que o aluno desenvolve ao concluir as disciplinas do curso e aquelas indicadas pelo empregador no cadastro da vaga.

Além das habilidades técnicas, inerentes ao exercício da profissão, e comportamentais, desenvolvidas por meio de dinâmicas e conteúdos específicos que compõem o currículo dos cursos, haverá a avaliação da aderência por competências sócio emocionais, que serão indicadas pelo usuário e pela empresa ao cadastrarem currículo e vaga, respectivamente.

Tudo em uma única plataforma: cadastro, de currículo, oportunidades e feed de notícias



A plataforma, denominada Plug, conecta alunos e egressos da Unicesumar a empresas conveniadas por meio da realização de cadastro que inclui dados pessoais, curso de graduação e competências sócio emocionais. No caso do aluno, conforme for concluindo as disciplinas do curso, as informações sobre as habilidades desenvolvidas são atualizadas automaticamente. Assim, ao acessar um perfil, é possível conhecer com precisão todas as competências, de modo que o Plug encontra a vaga certa para o público da Unicesumar e o candidato certo para a vaga da empresa.

Ela permite, ainda, agendamento de entrevistas com candidatos à vaga. Após realizada a entrevista, a empresa tem opção de informar o feedback na própria sessão de agendamento.

Por meio da plataforma exclusiva a Unicesumar auxilia alunos e egressos a conquistar um emprego na área escolhida – e que tem aderência com o seu perfil..

Acesso em: http://172.16.0.221plug/



Conceito para o aluno – aplicação do slogan com a marca deixa claro que se trata de uma plataforma de empregabilidade.



Conceito para a empresa – transmite a ideia de que o Plug encontra o aluno certo para a vaga.

Se preparar para exercer uma profissão ou carreira exige investimento e energia. Entender o que se espera de um profissional hoje em dia, quais são os diferenciais em uma determinada área de atuação, qual é o nível de saturação de um mercado, é fundamental para quem está concluindo ou concluiu um curso de graduação ou pós-graduação.

Além de estar direcionada à inserção profissional, a plataforma pretende proporcionar aos usuários uma visão sobre mercado de trabalho, campo de atuação, qualificação e perfil do profissional. Prevê um *feed* de notícias com materiais multimídia como fotos, vídeos e conteúdo textual.

Podem contribuir, nesse sentido, a comunidade acadêmica, com as suas experiências de mercado, os egressos e demais profissionais que tenham interesse em compartilhar sua vivência na plataforma por meio de entrevistas, depoimentos e bate-papos.

Os encontros podem ser gravados, transmitidos ao vivo e presenciais, conforme o planejamento das unidades e dos polos de apoio presencial. Quando gravados ou ao vivo, ficam disponíveis na plataforma para acesso quando e quantas vezes forem necessárias.



O PAPO START surgiu por iniciativa de professores dos cursos de graduação na modalidade a distância e tem como objetivo tratar de temas relevantes tanto para a trajetória acadêmica , com temas como "Estudar online" quanto para a carreira, trazendo curiosidades, inovações e diferentes abordagens a respeito de um determinado assunto, como "Cyberbullying" e "Segurança Digital", por exemplo.





Pesquisa de Autoavaliação

Acompanhar, aproximar, melhorar. Qual é a atuação profissional do egresso? Quais são as suas impressões a respeito da formação recebida? Quais são os aspectos que podem ser melhorados, com base na percepção do egresso, no processo de ensino e aprendizagem?



O acompanhamento do egresso pressupõe conhecer e acompanhar a sua atuação no mercado após a conclusão de um curso de graduação ou pósgraduação na Unicesumar e a sua opinião a respeito da formação recebida, no sentido do desenvolvimento de habilidades e competências fundamentais para a atuação profissional. Este último possibilita à Instituição conceber melhorias no processo de ensino e aprendizagem voltadas às demandas do mercado de trabalho.

Considerando a necessidade de coletar informações e tendo na pesquisa um método de investigação e recolhimento de dados, a IES realiza anualmente pesquisa junto ao público egresso — considerado todo aquele que conclui um curso e obtém um diploma ou certificado.

Toda investigação pressupõe a definição (i) do tipo de pesquisa, podendo ser chamado de abordagem ou delineamento; (ii) do público-alvo e dos procedimentos de amostragem e (iii) do procedimento para tratamento e análise dos dados.

Quanto ao delineamento, a pesquisa do egresso é descritiva quantitativa, ou seja, visa explorar e explicar determinado tema, definindo opiniões, atitudes e comportamentos de grupos de ex-alunos a respeito de um assunto e respondendo a questão "Quanto?" para cada um dos objetivos estabelecidos.

Para este tipo de pesquisa a mensuração numérica se apresenta como a mais adequada, uma vez que é realizada a partir da definição de critérios de amostragem e os resultados são analisados com base em médias e percentuais das respostas obtidas para cada questão apresentada.

Como mencionado anteriormente, o público-alvo da pesquisa é composto pelos egressos dos cursos de graduação e pós-graduação da Unicesumar. Para os cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* são consideradas as modalidades presencial e a distância, e para a pós-graduação *stricto sensu* os egressos de cursos de Mestrado e Doutorado da IES.

Toda a base de egressos da Instituição é impactada, via sistema online, e compõem a amostra aqueles questionários que retornarem válidos durante o período definido para a coleta de dados.



Nas pesquisas realizadas junto ao egresso é garantido, na tabulação e análise dos resultados, o anonimato. Tal prática estimula a liberdade de expressão dos respondentes que, para a Unicesumar, oferece ricos insumos para a tomada de decisão.



A pesquisa está planejada para ocorrer anualmente, possibilitando o acompanhamento contínuo e, considerando o histórico das respostas, o impacto das melhorias implementadas.

O instrumento de coleta de dados é o questionário com perguntas predominantemente fechadas, concebido de modo a (i) conhecer a opinião do egresso sobre seu curso; (ii) reconhecer possíveis dificuldades para sua integração no mundo do trabalho, (iii) identificar expectativas quanto à atualização de conhecimentos e (iv) agregar sugestões, já que a vivência acadêmica do aluno, no tempo de sua formação, e sua experiência na vida profissional, são fontes de informações que podem subsidiar a tomada de decisões estratégicas da IES.

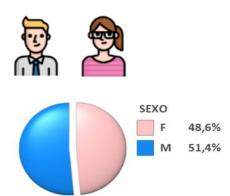
Pesquisa do egresso dos cursos de graduação da Unicesumar 2018

Após coletados, os dados são analisados e apresentados em relatórios, que são compartilhados com as áreas de interesse para avaliação, elaboração de planos de ação e tomada de decisão.

Em outubro de 2018 foi realizada pesquisa junto aos egressos dos cursos de graduação da Unicesumar. Foram impactados 36.893 alunos que concluíram a graduação entre 2010 e 2015, período selecionado para avaliação. Destes, 4.214 efetivaram respostas, totalizando uma amostra de 11,4%, considerando as modalidades presencial e a distância.



Da forma como está estruturada, a pesquisa possibilita o cruzamento de dados e, por conseguinte, análises aprofundadas e históricas considerando, entre outras, as seguintes informações: (i) dados demográficos, (ii) dados acadêmicos e (iii) dados profissionais. Com base nos resultados ilustrados parcialmente acima é possível identificar, por exemplo, qual é a renda dos homens que trabalham, por tipo de curso concluído— bacharelado, tecnológico e licenciatura — no momento em que a pesquisa foi realizada.



Há um equilíbrio entre homens e mulheres, sendo que o sexo masculino supera o feminino em apenas 2,8% na quantidade de respondentes.



Dos respondentes, 87,1% estavam trabalhando no momento da pesquisa e os demais, que correspondem a 12,9%, não estavam. Observa-se que dos 3.670 egressos que estavam trabalhando, temos 58% atuando na área de formação. No que diz respeito aos que não estavam trabalhando, destacam-se os egressos da modalidade presencial.





Clube de Vantagens

Visando proporcionar uma experiência de excelência aos egressos, a Unicesumar criou o Clube de Vantagens com o intuito de oferecer benefícios exclusivos que o egresso pode usufruir na plataforma de interação online e nas unidades de ensino.

Os benefícios incluem palestras e vídeoaulas gratuitas sobre discussões atuais do mundo do trabalho, descontos em cursos de graduação e pós, eventos e congressos realizados na IES, acesso a bibliotecas, laboratórios de informática, entre outros serviços.

O Clube de Vantagens engloba todos os benefícios que o aluno egresso pode usufruir em qualquer unidade da Unicesumar.



Educação Continuada e Vídeos gratuitos

São diversas opções de cursos de educação continuada em todas as áreas do conhecimento. Os cursos estão disponíveis nas unidades presenciais e em nossa plataforma de cursos a distância. Totalizando mais de 80 cursos de pósgraduação, cursos de aperfeiçoamento e cursos livres, focados em conteúdos atualizados e voltados para o mercado de trabalho. A Instituição oferece também cursos de Mestrado e Doutorado, com qualidade e conceitos reconhecidos pela Capes e pelo MEC.





Na Farmácia Cesufarma, o egresso possui descontos especiais (30%) em todos os medicamentos, com valores equivalentes aos praticados para alunos regulares.



Bibliotecas

O acesso à informação de qualidade em pesquisas científicas e periódicos qualificados possibilitam a formação de cidadãos mais críticos e reflexivos. A Unicesumar possibilita o acesso à biblioteca e ao empréstimo de livros ao egresso, utilizando as facilidades que o sistema da Biblioteca possibilita, como pesquisa e renovação pela internet, além do acesso aos computadores para realizar pesquisas e estudos.



Jornadas e Congressos

Estar atento aos assuntos que estão sendo discutidos na área de formação e às discussões atuais sobre as transformações da profissão qualificam o egresso para os desafios cotidianos. Pensando nisso, a Unicesumar possibilita a participação em Jornadas e Congressos com o mesmo valor da inscrição para alunos regulares, incentivando também a criação de parcerias com egressos e convites para participação em eventos promovidos, como o almoço com os melhores alunos, realizado semestralmente com a presença do Reitor.



Atendimento nas Clínicas

Um dos pilares da Unicesumar é o pilar Profissional, que visa possibilitar ao estudante a atuação prática em sua profissão. As clínicas de atendimento nas áreas de Odontologia, Estética, Nutrição, Fonoaudiologia e Fisioterapia realizam os atendimentos pelos acadêmicos do último ano do curso supervisionados pelos docentes do Curso. Os egressos podem utilizar os serviços de atendimento nas clínicas da Unicesumar, mediante disponibilidade de vagas.



Laboratórios de Informática

O egresso tem acesso aos laboratórios de informática para realizar pesquisas e estudos. Mediante disponibilidade, os laboratórios ficam liberados quando não tem reservas para aulas dos cursos de graduação e pós.



Estar atento à qualidade da saúde física e mental é um pilar importante para a Unicesumar. Face a isso, a clínica de estética oferece diversas opções de tratamentos como terapia facial, terapia corporal, terapia capilar, terapia complementar e embelezamento pessoal que o egresso pode usufruir com valores diferenciados aos praticados no mercado e mediante o agendamento para atendimento.



Em atenção à qualidade de vida, os egressos têm acesso à Academia Unicesumar nas mesmas condições de alunos e colaboradores.



Pensando no desenvolvimento do egresso, a Unicesumar disponibiliza na plataforma conteúdos de cursos e palestras com temas voltados ao desenvolvimento de habilidades e atualidades a respeito do mundo do trabalho.



O programa de Acompanhamento do Egresso se apresenta como uma iniciativa relevante da Unicesumar para promover o contato permanente com os alunos que concluíram seus cursos, sejam eles de graduação ou de pós-graduação, visando reunir insumos que permeiam as diretrizes institucionais e os aspectos acadêmicos-administrativos e auxiliam na revisão e construção de seus processos educacionais.

Faz parte dessa construção o mapeamento de informações como as condições atuais de trabalho do egresso, sua atuação na área de formação, o *feedback* quanto a formação recebida no ensino superior e a conversão do conhecimento nas atividades profissionais. Além do exercício cotidiano da IES de olhar para o mercado de trabalho e identificar as principais tendências e oportunidades nas diferentes áreas de formação, aliado ao pensar e repensar da práxis pedagógica criando um ambiente propício à adoção de metodologias inovadoras.

Face a isso, a Plataforma de Interação com o Egresso possibilita manter os dados cadastrais atualizados, proporciona conteúdos e palestras exclusivas voltadas para a vida profissional e o mercado de trabalho, intensificando o elo entre o aluno egresso e o ambiente acadêmico e promovendo a troca de experiências.

O Clube de Vantagens permite proporcionar uma experiência de excelência aos egressos e o incentivo ao aprendizado ao longo da vida, pois as competências do profissional do século XXI exigem autonomia, aprendizado contínuo, pensamento crítico e capacidade analítica. Os benefícios incluem palestras e vídeo aulas gratuitas sobre discussões atuais do mundo do trabalho, descontos em cursos de graduação e pós, eventos e congressos realizados na IES, acesso a bibliotecas, laboratórios de informática, entre outros serviços.

O Portal de Empregabilidade vem ao encontro da necessidade de auxiliar o aluno e também o egresso no exercício da profissão e sua inserção no mercado, agregando anúncios de vagas de empregos e estágios. Destaca-se na plataforma a inteligência desenvolvida para realizar o cálculo de aderência da vaga *versus* o perfil do aluno, no qual ocorre um cruzamento automático entre as competências e habilidades que o aluno desenvolve ao concluir as disciplinas do curso e aquelas indicadas pelo empregador no cadastro da vaga.

Por fim, a Pesquisa de Autoavaliação com o egresso congrega as percepções sobre o curso concluído, as eventuais dificuldades para integração no mercado de trabalho e as principais expectativas quanto à atualização de conhecimentos, contribuindo para a tomada de decisões estratégicas da Instituição.

É possível evidenciar a preocupação da Unicesumar na criação de projetos e ações que visam garantir a formação continuada de seus egressos e sua atuação qualificada no mercado de trabalho, ações essas que convergem na formação do indivíduo almejada em sua missão institucional e que reflete diretamente nos indicadores positivos de qualidade da Instituição.

"A melhor forma de prever o futuro é criá-lo".

Abraham Lincoln

Reitor Wilson de Matos Silva

Vice-Reitor Wilson de Matos Silva Filho

Pró-Reitor Executivo de Educação a Distância William Victor Kendrick de Matos Silva

Pró-Reitora Executiva Presencial Andrea Carla Alves Borim

Pró-Reitor Executivo de Serviços Compartilhados Silvio Roberto Sanson Madalozzo

Elaboração:

Avaliação e Qualidade Institucional Camilla Barreto Rodrigues Cochia Camila Machado Raimundo Nelson Antonio de Mello Silva Junior