

A CRIATIVIDADE COMO FATOR DE QUALIDADE NA PRODUTIVIDADE: ESTUDO DE CASO

GOTTARDO, João Aparecido (PG)

(Aluno regular do Curso de Mestrado em Engenharia de Produção das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR e Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC)

Neri dos Santos, Dr. (Orientador)

(Docente do Curso de Mestrado em Engenharia de Produção das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR e Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC)

(INTRODUÇÃO) As organizações são o tipo de sistema social que predominam nas sociedades Industriais, e continuarão a sê-lo na “nova” sociedade que tem surgido, ou seja, a sociedade pós-industrial. Segundo comentários de Drucker, todos ou pelo menos na maioria das Tarefas são e sempre serão feitas pôr uma organização, seja ela empresa, sindicato, hospital, escola, universidade etc. Este fato ganha uma importância ainda maior nos dias atuais, pois é no ambiente organizacional, principalmente nas empresas, que os trabalhadores tem sido levados a dedicarem-se ao trabalho intelectual. Na realidade, o atual paradigma não tem contemplado os aspectos básicos que levem os trabalhadores à produzirem conhecimento. O que ainda impera, é o trabalho braçal, programado, que tem sido estimulado pela empresa. O que vale é a execução mecânica e automatização de tarefas amorfas sem vida e desestimuladoras para os trabalhadores, assim literaturas recentes apontam uma organização nova a “Organização da Aprendizagem”, ou seja, um laboratório gigante, onde o recolhimento de informações e geração de conhecimento estão sempre acontecendo. **(OBJETIVO)** O presente trabalho tem o intuito de apontar os novos paradigmas e necessidades de remodelação das organizações empresariais, no sentido de proporcionar o conhecimento e capacitação, para que os funcionários obtenham criatividade e desempenho no sistema produtivo. **(MÉTODO)** Algumas formas de coleta de informações foram utilizadas, onde estas, proporcionaram resultados através de análises comparativas qualitativas e quantitativas. Foi também utilizado alguns modelos de gestão em cooperativas agrícola, proporcionando vários diagnósticos quanto ao ambiente de trabalho. Ainda não é possível relatar fato algum como resultado, em razão deste trabalho estar ainda em andamento, porém as avaliações até hoje procedidas, norteiam para uma necessidade emergente, considerando que uma melhor produtividade proporciona menor custo. O conhecimento e hoje o investimento mais honeroso feito pelos países desenvolvidos, estes países certamente acreditam que o conhecimento é cada vez mais um fator determinante de sua competitividade, e a estrutura que proporciona e dá condições para a criação do conhecimento inicia-se pelo projeto de Trabalho.

(PG-FAIMAR/CESUMAR/UFSC)

gottardo@teracom.com.br