

QUALIDADE DE VIDA COMO MEIO DE MAIOR PRODUTIVIDADE

MAESTRI, Mariângela Gamba (PG)

(Aluna regular do Curso de Mestrado em Engenharia de Produção das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR e Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC)

Edson Paladini, Dr. (Orientador)

(Docente do Curso de Mestrado em Engenharia de Produção das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR e Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC)

INTORDUÇÃO) Com a intensificação da competitividade provocada pelo avanço tecnológico e com a maior concentração de trabalhadores no setor terciário (serviços), vem aumentando a necessidade de se trabalhar com mais qualidade em todos os setores. Para se conseguir a qualidade nos serviços, é preciso pensar primeiro na qualidade de vida, nas reais necessidades contemporâneas do trabalhador; na humanização do emprego e na efetiva participação do trabalhador (colaborador) no processo produtivo. **(OBJETIVO)** O presente trabalho pretende demonstrar que, no caso de não existir uma preocupação das empresas com a qualidade de vida de seus trabalhadores, as empresas poderão passar por sérias dificuldades para manterem-se no mercado competitivo e, com os seus trabalhadores cansados, estressados e desmotivados, poderão vir a perder o prazer de criar e se dedicar, causando baixa produtividade e insatisfação nos clientes. **(MÉTODO)** A pesquisa de campo será realizada em quatro empresas de Maringá através de questionários abertos e entrevistas. Os dados coletados serão confrontados com os conceitos e com as atividades desenvolvidas nas maiores empresas mundiais para a promoção da qualidade de vida entre os trabalhadores. No momento a pesquisa está na fase de elaboração dos questionários, no roteiro das entrevistas e na pesquisa bibliográfica. O trabalho faz parte da dissertação de Mestrado em Engenharia da Produção e seu término está previsto para maio de 2001.

(PG - FAIMAR/CESUMAR/UFSC)

maestri@cesumar.br