

OS IMPECILHOS CAUSADOS PELA ECONOMIA SAZONAL NAS EMPRESAS DO SETOR DE SERVIÇOS DE HOTÉIS, BARES, RESTAURANTES E SIMILARES DO MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ/SC

MOREIRA, Francilene Laureano

Acadêmica do Curso de Serviço Social da Universidade Regional de Blumenau - FURB - Centro de Ciências Humanas e da Comunicação - FURB - Blumenau - SC

WERNER, Rosiléa Clara (Orientador)

Docente do Curso de Serviço Social da Universidade Regional de Blumenau - FURB - Centro de Ciências Humanas e da Comunicação - FURB - Blumenau - SC

De acordo com MOTA (1999:53), "a sazonalidade da demanda turística é um fato social constante e seus impactos são sentidos direta ou indiretamente nos diversos setores que envolvem a atividade turística, onde muitos deles dependem diretamente dessa demanda, tomando sua prática viável somente na alta estação turística". Com base nesta afirmação demonstra-se a pesquisa desenvolvida na cidade de Balneário Camboriú/SC para constatação da realidade de trabalho no setor de hotéis, bares, restaurantes e similares do referido município; esta área é de importância econômica para o município, pois reúne 10,3% do total de empresas cadastradas, e atinge de forma direta a sazonalidade deste mercado turístico. Verificar a concepção dos empresários em relação a sazonalidade desta área empresarial. Foi realizada através de pesquisa quantitativa e qualitativa, sendo realizada entrevistas semi-estruturadas com 20 empresários ou gerentes de empreendimentos do setor em análise (cinco de cada ramo empresarial). Obteve-se como resultado a fala dos empresários e/ou gerentes sobre a ausência de planejamento do número de empresas existentes no município, pois segundo os mesmos não há rigor para a inscrição das mesmas. Evidenciou-se também mediante o discurso dos entrevistados que o ideal seria que ocorresse a distribuição da sazonalidade, segundo demonstra-se na fala de um empresário: "o ideal seria buscar uma mini temporada o ano todo, e que no verão se tenha um limite, não um aumento desproporcional". A sazonalidade causa danos às empresas do setor em questão, pois em decorrência da mesma não há como manter e qualificar grande parte do seu quadro funcional, como também o excessivo número de empresas que se instalam somente no período de verão, torna-se um empecilho às empresas que permanecem o ano todo. Tal dilema apresenta-se de forma relevante ao analisar a expressiva importância deste balneário e a fragilidade que o mesmo possui na oferta de atendimento qualificado ao mercado turístico do setor em análise.

e-mail: francilene.moreira@bol.com.br