

UM ASSISTENTE DE FEEDBACK PARA O SERVIÇO DE FILTRAGEM DO SOFTWARE DIRETO

MELLO, Luis Cesar

Docente do Curso de Processamento de Dados das Faculdades Integradas Maringá - FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá - Cesumar, Maringá - PR e mestrando do Curso de Ciência da Computação do Instituto de Informática da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

GEYER, Cláudio Fernando Resin (Orientador)

Docente do Curso de Ciência da Computação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul e Doutor em Informática na Universidade Joseph Fourier, Grenoble, França em 1986.

A Internet passou a ser um importante veículo de comunicação em massa e armazenamento de informações com o objetivo de disponibilizá-las para todos os usuários da Web, seja usando correio eletrônico ou seja acessando servidores WWW. Os usuários que lidam com esses serviços deparam com o problema de fazer ajustes contínuos nos parâmetros dos mesmos, na medida em que as preferências dos usuários vão se modificando com o passar do tempo. Este problema é de grande importância, dado o grande volume de informações disponíveis através da WWW. Sendo assim, é importante desenvolver serviços automatizados para monitorar o comportamento do usuário e aprender o perfil (das preferências) do usuário, para fazer os reajustes necessários nos serviços facilitadores em ambientes, como no caso do Direto. Este trabalho trata do desenvolvimento de um modelo de um assistente de Feedback para o serviço de filtragem de e-mail, que deverá ser utilizado junto ao ambiente Direto (Software livre desenvolvido pela PROCERGS com o objetivo de integrar todos os órgãos públicos do estado do Rio Grande do Sul, que disponibiliza serviços de correio e canais de notícias), com o objetivo de monitorar os interesses e o comportamento dos usuários do correio eletrônico. O protótipo a ser implementado utilizará como algoritmo o classificador Naive-Bayes, uma simples técnica de redes bayesianas com resultados probabilísticos satisfatórios. Durante o desenvolvimento deste trabalho a metodologia utilizada será o levantamento bibliográfico, análise comparativa de modelos Bayesianos e algoritmos de classificação Naive-Bayes, estudo de ambiente de e-mail do Direto, especificação de critérios e elaboração do projeto e implementação e avaliação dos resultados (da funcionalidade) do protótipo aplicado em um ambiente. Observou-se através de várias etapas finalizadas, que os classificadores Bayesianos, mais especificamente o Naive Bayes, apresentam muitas vantagens sobre outros tipos de classificadores para esta aplicação, como sua facilidade na implementação, a rapidez na aprendizagem e predição. É também muito eficiente mesmo que todos os atributos sejam independentes dos outros. Essas características torna o classificador ideal para o tipo de aplicação a ser implementada. As técnicas de classificação são cada vez mais utilizadas para organizar informações a fim de ajudar os usuários a selecionar, mais facilmente, informações de seu interesse em ambientes, como no caso do Direto.

e-mail: lcmello@uem.br