

INTEGRAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA DOS FUNCIONÁRIOS DA VISÇÃO CAMPOS GERAIS S.A.

ADRIANA APARECIDA INGLEZ KINGESKI

U.E.P.G. - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA, PONTA GROSSA - Paraná

ELIANE DE FÁTIMA RAUSKI (Orientador)

U.E.P.G. - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA, PONTA GROSSA - Paraná

A presente pesquisa teve como objetivo principal promover a integração dos funcionários da Viação Campos Gerais S.A., empresa responsável pelo transporte coletivo da cidade, como também estudar questões relacionadas à qualidade de vida no trabalho. Cada vez mais comprova-se que a competitividade de uma empresa depende em grande parte de seus colaboradores, onde muitos autores a define como o principal ativo das organizações. Entretanto, é imprescindível que exista integração entre os funcionários e empresa, a fim de promover a qualidade de vida no trabalho, a qual não é determinada apenas pelas características individuais ou organizacionais, mas pela atuação sistêmica dessas características. Para o desenvolvimento da pesquisa em benefício da empresa e de seus colaboradores, foram coletadas informações através de entrevistas, observações e questionários, elaborados a partir de estudos realizados durante o desenvolvimento do estágio. Como a empresa possui elevado número de colaboradores, fez-se necessário dividir as entrevistas nos setores administrativos, manutenção, motoristas e trocadores. Através dos resultados da pesquisa notou-se um certo clima de insatisfação, o qual estaria afetando o rendimento do trabalho e o atingimento dos objetivos organizacionais. Para dar continuidade ao trabalho, foram propostas sugestões e recomendações à empresa, em prol de seu desenvolvimento, visando em primeiro lugar à valorização e qualificação profissional das pessoas que fazem parte desta empresa.

adrianakingeski@ig.com.br