

## **ADMINISTRAÇÃO DOS RISCOS NA SAÚDE - EVITANDO PROCESSOS JUDICIAIS E IMPLEMENTANDO QUALIDADE NA SAÚDE**

**Guilherme Helene Muller**

UEL - Universidade estadual de Londrina, Londrina - Paraná

Lucinea Aparecida de Resende (Orientador)

UEL - Universidade Estadual de Londrina, Londrina - Paraná

O presente trabalho tem por finalidade apresentar a temática da administração dos riscos na saúde e da implementação da qualidade na saúde a partir da experiência de um cirurgião dentista, pós-graduando dos cursos de "Auditoria em Saúde" e "Metodologia da Ação Docente" e auditor em uma operadora/prestadora em serviços de saúde. Trata-se de um trabalho de pesquisa de abordagem fenomenológica e qualitativa com o uso da dialética. A partir de uma sondagem do atual estágio do desenvolvimento humano global, com visão holística, é possível levantar algumas importantes questões para reflexão: Onde e como estamos? Para onde estamos indo? Que estamos fazendo? Que podemos fazer? O problema da distribuição de renda para a humanidade, e seus efeitos diretos nas classes de profissionais e instituições que atuam na sociedade administrando e promovendo saúde. Os conceitos de "qualidade", "ética", "conhecimento" e "risco" num enfoque interdisciplinar e histórico, integrados sob numa nova visão antro-po-ética. Os princípios de incerteza advindos da "ecologia da ação", a busca pelo conhecimento pertinente e os principais riscos para os profissionais e administradores da área de saúde. A responsabilidade civil profissional implícita ao exercício da profissão e a relação da auditoria odontológica com a administração dos riscos na saúde: suas diferentes aplicações e seu alcance na redução dos riscos inerentes às atividades desenvolvidas e na busca da excelência de qualidade na administração ou na prestação de serviços.

[ghmuller@sercomtel.com.br](mailto:ghmuller@sercomtel.com.br); [lucinea@uel.br](mailto:lucinea@uel.br)