

COMO DESCREVER E PROPOR MELHORIAS AO PROCESSO DE ENGENHARIA DE REQUISITOS DE UMA EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Luis Guilherme Havryluk

UNOPAR - Universidade do Norte do Paraná, Londrina - Paraná

Edson dos Santos Cordeiro (Orientador)

UNOPAR - Universidade do Norte do Paraná, Londrina - Paraná

A pesquisa tem por finalidade descrever e propor melhorias à uma empresa de desenvolvimento de software da região de Londrina – PR. Estas melhorias estão focadas no processo de Engenharia de Requisitos que, segundo autores como Pressman, Kotonya, Sommerville e outros, é um dos pontos cruciais para se alcançar o sucesso em um projeto de desenvolvimento de software. Além disso, as necessidades dos clientes quanto aos softwares elaborados, muitas vezes, não são alcançadas. Portanto, a antiga Análise de Sistema, o processo de Engenharia de Requisitos, supre este ponto de análise com métodos, técnicas e ferramentas a fim de melhorar a qualidade e diminuir o custo e tempo de desenvolvimento. Sendo assim, uma metodologia de aplicação foi elaborada e divide-se em: 1) Levantamento Bibliográfico, o qual, de acordo com a Literatura Especializada, levanta os métodos e técnicas pertinentes ao processo de Engenharia de Requisitos bem como as ferramentas que automatizam este processo. Os métodos são divididos em estruturados, orientados e iterativos para um melhor entendimento do que pode ser aplicado dentro da empresa, visto que, a empresa já possui um processo de Engenharia de Requisitos e que se enquadra em um destes métodos. As técnicas, então, são distribuídas dentro de cada método eliminando as técnicas que não se encaixem ao método utilizado pela empresa. 2) Levantamento de Dados, que, coleta dados sobre o processo de Engenharia de Requisitos dentro da empresa, baseando-se no Instrumento de Coleta desenvolvido de acordo com os conceitos e definições da etapa 1. 3) Análise dos dados que, de maneira bottom-up, analisa os dados da empresa com o intuito de identificar os pontos fortes (atribuição de papéis padronizada e formalizada) e fracos (falta de padronização e formalização em vários aspectos do processo) do processo de Engenharia de Requisitos. 4) Estudo de Caso que utiliza a metodologia proposta, a qual, propõem soluções baseadas nos estudos da etapa 1. Portanto, com a identificação dos pontos fracos e fortes da empresa com relação ao processo de Engenharia de Requisitos é possível aplicar soluções, viáveis à empresa com relação a custo e tempo de desenvolvimento, que possam diminuir o tempo e custo de desenvolvimento do projeto de software.

luis_havryluk@unopar.br; edson.cordeiro@unopar.br