

ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO: QUESTÕES SOBRE SEGURANÇA E EFICIÊNCIA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS EMPRESAS

Márcio Geovani Tavares de Assunção; Gislaíne Camila Lapasini Leal; Valter Felício de Carvalho
CESUMAR - Centro Universitário de Maringá, Maringá - Paraná

Aline Maria Malachini Miotto (Orientador)
CESUMAR - Centro Universitário de Maringá, Maringá - Paraná

Atualmente, a utilização das tecnologias de informação disponíveis no mercado é fundamental para que uma organização tenha sucesso, uma vez que as soluções tecnológicas que automatizam/dinamizam os processos organizacionais tomaram-se ferramentas imprescindíveis para apoiar o processo de tomada de decisão. Dessa forma, torna-se crescente a preocupação com os processos de coleta, armazenamento, processamento e transmissão da informação, na medida em que a disponibilidade da informação certa, no momento certo, para a pessoa certa, é requisito fundamental para a melhoria contínua da qualidade e da competitividade de uma organização. Pode-se definir Arquitetura de Informação como a forma com que tais processos são usados dentro de uma organização para atingir os objetivos específicos desta. Nesse contexto, uma questão relevante que ainda apresenta-se em aberto refere-se a como as empresas de médio porte da região de Maringá, estão definindo e utilizando tal arquitetura. Este trabalho tem como objetivo, primeiramente, identificar as características atuais dos sistemas de informação presente em tais empresas, bem como as reais necessidades das mesmas em termos de sistemas de informação. Com base em tal estudo, será possível definir o perfil dessas empresas, e também propor uma Arquitetura de Informação Genérica que seja adequada às necessidades destas. É importante ressaltar que tal arquitetura irá contemplar as necessidades de informação gerais apresentadas pelas empresas de médio porte da região de Maringá, no entanto deverá se apresentar extensível de tal forma que seja possível sua adequação às necessidades específicas de cada empresa. Como metodologia, serão realizadas pesquisas bibliográficas e também será realizado um trabalho de campo, no qual, com base em questionários definidos, serão realizadas entrevistas nas empresas, previamente selecionadas. Até o presente momento foram realizadas validações nos questionários, para avaliação do porte das empresas e para avaliação do nível de informatização das empresas, com o auxílio de profissionais competentes da área de administração e testes pilotos em duas empresas selecionadas aleatoriamente. Também estão sendo levantadas todas as possíveis empresas da região de Maringá e com o auxílio de um profissional da área de estatística será definida a amostra necessária para a aplicação dos questionários. Uma empresa deve buscar processos eficientes e confiáveis para todos os seus setores, conseguindo o aproveitamento máximo e outorgando segurança aos procedimentos. Por isso, é imperativo que estes processos sejam melhores aproveitados com o uso de sistemas de informação. Além disso, é importante que tais sistemas ofereçam a seus usuários a confiabilidade e funcionalidade esperadas.

geovani@codem.org.br; amiotto@cesumar.br