



DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE UM SOFTWARE PARA COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

Ellison Maeda¹; Wilson Bissi²; Aline Maria Malachini Miotto Amaral³

RESUMO: Com o mundo globalizado, a comunicação entre as pessoas tem se tornado cada vez mais rápida e prática, devido às novas tecnologias e aparelhos eletrônicos que possibilitam essa troca de informações em tempo real. Essa ágil troca de informações tornou-se um problema na comunicação interna de muitas empresas de médio e grande porte. A comunicação interna de uma empresa consiste no fluxo de informações, relatórios, reuniões, agenda e a comunicação entre departamentos e funcionários realizados dentro da empresa. O uso de um software específico que gerencie e organize o dia-a-dia dos funcionários de uma empresa é de suma importância atualmente, pois este proporcionará segurança, agilidade e praticidade às pessoas relacionadas a um ambiente de trabalho que trocam informações e agendam reuniões constantemente entre si. O estudo de ferramentas e métodos para melhorar a comunicação corporativa nas empresas é um tema pouco difundido atualmente e dentro deste contexto o presente trabalho tem por objetivo elucidar essa problemática com a comunicação corporativa, desenvolvendo um software on-line capaz de organizar e aperfeiçoar parte de seus processos, realizando-os de maneira ágil, segura, simples e viável para as empresas e seus colaboradores. A ferramenta utilizada no desenvolvimento deste software foi o Microsoft Visual Studio 2005[®], usando os recursos da linguagem VB.NET, juntamente com o banco de dados Microsoft SQL Server 2005 Express Edition[®].

PALAVRAS CHAVE: Comunicação Corporativa; Empresas; Tecnologia da Informação; Software.

1 INTRODUÇÃO

Atualmente a comunicação entre as pessoas tem se tornado cada vez mais rápida e prática, devido às novas tecnologias e aparelhos eletrônicos que possibilitam essa troca de informações em tempo real. Com um grande fluxo de informações chegando e saindo a todo o momento entre determinados setores de uma empresa, torna-se impossível gerenciá-las de forma manual com lembretes e/ou editais.

A problemática levantada por este trabalho é o gerenciamento do volume de informações dentro de uma unidade corporativa. No caso desta pesquisa a unidade corporativa onde foram realizados estudos foi o GPSI (Grupo de Pesquisa de Sistema de Informação).

A automatização da comunicação corporativa, bem como os benefícios advindos da mesma (tais como: agilidade e facilidade na troca de informações) é um tema pouco

¹ Acadêmico do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Departamento de Informática, Centro Universitário de Maringá – CESUMAR, Maringá – PR. Bolsista do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq-FA-Cesumar). ell.maeda@gmail.com

² Acadêmico do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Departamento de Informática, Centro Universitário de Maringá – CESUMAR, Maringá – PR. Participante do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq-FA-Cesumar). wbissi@gmail.com

³ Docente do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Departamento de Informática, Centro Universitário de Maringá – CESUMAR, Maringá – PR. amiotto@cesumar.br

difundido atualmente no meio acadêmico, e este aspecto foi o que chamou a atenção para o desenvolvimento desta pesquisa.

O presente trabalho tem por objetivo realizar um estudo aprofundado sobre ferramentas e métodos que melhoram a comunicação corporativa nas empresas com o intuito de desenvolver um software on-line capaz de organizar e aperfeiçoar parte dos processos e atividades relacionados a comunicação corporativa, realizando-os de maneira ágil, segura, simples e viável para as empresas e seus colaboradores.

2 MATERIAIS E METÓDOS

Este trabalho foi dividido em atividades menores para facilitar o seu gerenciamento e andamento de acordo com o cronograma estipulado na fase de projeto. As atividades mais relevantes para a realização do trabalho foram as de Validação, Desenvolvimento e Homologação. Na atividade de validação foi realizada uma avaliação de todo o material resultante da especificação feita pela aluna de Iniciação Científica do Cesumar Ana Carolina Romanini Gonçalves Vicente. Tal especificação foi desenvolvida utilizando a Linguagem de Modelagem UML (*Unified Modeling Language*) (BOOCH et. al, 2000). Na atividade de desenvolvimento foi feito um levantamento para escolher qual tecnologia seria usada e que atendesse de forma sucinta as necessidades do ambiente em que o software seria desenvolvido, nesta avaliação optou-se por utilizar uma ferramenta de desenvolvimento denominada Visual Studio 2005 (LIBERTY, 2006), com a linguagem Visual Basic .NET, e o armazenamento de dados feito com SQL Server 2005 Express Edition, ambas as ferramentas são de propriedade da Microsoft®. E por último a atividade de homologação que consistiu nos testes para encontrar possíveis erros no software desenvolvido.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O principal resultado obtido com este trabalho foi o desenvolvimento do Software de Comunicação Corporativa. Este software já está finalizado e logo estará implantado para uso no GPSI. Vale ressaltar que este software atendeu todas as expectativas levantadas no início do projeto, uma vez que estudos preliminares de usabilidade com integrantes do GPSI foram realizados e seus resultados foram satisfatórios. Estes estudos deverão ser intensificados em uma próxima etapa do projeto. Dentro deste contexto, a Figura 1 demonstra a por meio do DER (Diagrama de Entidade e Relacionamento) (HEUSER,2004) a estrutura de banco de dados em que o software foi projetado e desenvolvido.

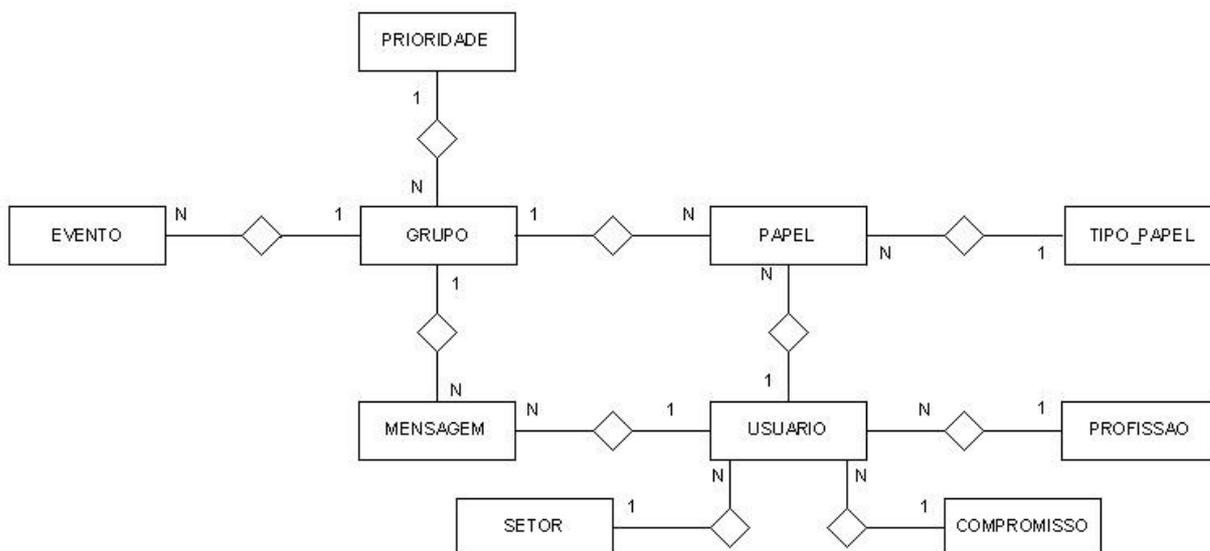


Figura 1. DER do banco de dados.

A Figura 2 ilustra a tela inicial do sistema, onde é realizada a autenticação do usuário para o acesso aos outros módulos do sistema.



Figura 2. Tela de inicial do sistema.

A Figura 3 apresenta a janela onde é realizado o cadastro de usuários no sistema.

Usuários Profissões Setores Compromisso Prioridade Grupo Evento Mensagem Sair

Usuário: admin

CADASTRO DE USUÁRIOS

Código	Nome			
Sexo	RG	CPF	CEP	Celular
Feminino				
Endereço		Bairro		
Complemento		Cidade		
Profissão	Setor			
Professor	Departamento de Administração			
Atividade	Fone	Ramal		

Figura 3. Tela de cadastro de usuários do sistema.

O desenvolvimento do software foi baseado no conceito ASP (Application Service Provider) (FRUCHT, 2000) este conceito prevê pouco investimento em hardware e mobilidade, uma vez que se pode acessar e interagir com o sistema em qualquer localidade onde exista acesso a internet.

A linguagem utilizada para o desenvolvimento web proporcionou mais rapidez e facilidade, contribuindo para a finalização do software dentro do prazo estipulado.

4 CONCLUSÃO

Ao término do desenvolvimento desta pesquisa concluímos que o desenvolvimento de um software, seja qual for sua finalidade, deve ser bem planejado e documentado, para não ocorrerem surpresas e imprevistos durante o desenvolvimento. O software aqui apresentado contribuiu para a organização e gerenciamento de informações do GPSI, tanto na troca de informações entre os integrantes quanto no agendamento de reuniões e eventos do grupo. Esta pesquisa demonstra também, a importância de utilizarem-se mecanismos automatizados para gerenciar a troca de informações entre pessoas em um ambiente de comunicação corporativa e os benefícios que estes proverão.

5 REFERÊNCIAS

BOOCH, Grady; RUMBAUGH, James; JACOBSON, Ivair. **UML: guia do usuário**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

FRUCHT, Luciano. Guideline - ASP. **Computerworld**, Ano VIII, nº 316, São Paulo, 27 de março de 2000. Informática.

HEUSER, C. Alberto. **Projeto de Banco de Dados**. 5.ed. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2004. **ISBN**: 85-241-0590-9.

LIBERTY, Jesse. **Programming Visual Studio 2005**. 1.ed. Castelo Rio de Janeiro: Alta Books Ltda, 2006. **ISBN**: 0-596-00949-6.