

APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS NA IMPLEMENTAÇÃO DE CONTROLE E GERENCIAMENTO DE PROBLEMAS DE SOFTWARE

André Luiz Gasparro Sevilha¹; Robinson Patroni²

RESUMO: O gerenciamento de artefatos de software constitui uma ferramenta para o cálculo de custo, qualidade e desempenho de projetos de software. Um dos pontos importantes após a entrega de um software e durante o período de manutenção do mesmo é a manutenção e controle da documentação que se refere a erros e possíveis problemas do produto. Os erros podem ter diversas classificações: erros conhecidos – quando mantida uma base sólida de conhecimentos esses erros podem ter causa conhecida e serem resolvidos prontamente, erros recorrentes – quando da má gerência dos problemas e documentação do software, erros desconhecidos, erros operacionais, entre outros. Um projeto de implementação de controle e gerência de erros pode tentar garantir a formação de uma base de conhecimentos e levantamentos iniciais relativos a processos que visam a qualidade do produto final: software. Com o uso de ferramentas de projeto de software como, definição de escopo, prazo e levantamento de custos do projeto, além de outras, é possível implementar-se tal controle de forma objetiva e precisa visando a melhoria do processo em menor tempo, menor custo e maior qualidade. O levantamento dos stakeholders que acompanharão, participarão ou patrocinarão o projeto é fundamental para a definição do documento de escopo, termo de abertura e apresentação dos riscos do projeto, assim como o custo e esforços despendidos para a realização do mesmo. Todo projeto de software corre o risco de fracassar gerando despesas não apenas para a empresa que contratou o projeto como também para a empresa que o executa (Standish Group – CHAOS Repor 2006). Logo, dentro dessa perspectiva, o projeto de software também deve cercar-se de ferramentas que propiciem o máximo de segurança e qualidade, sob baixos custos e tempo de execução. Como resultado esperamos, ao final de nosso trabalho, obter uma série de templates que auxiliem em todo processo de gerenciamento desses artefatos e guiem o processo de maneira organizada e esmerando a qualidade que um processo ajustado as suas necessidades pode alcançar atingindo, por meio da metodologia tradicional de gerenciamento de projetos, um framework modelo para a definição dos métodos de gerenciamento em si, assim como modelos de documentos para a realização do projeto de implantação.

PALAVRAS-CHAVE: Gerenciamento de projetos; artefatos de software; gerenciamento de problemas.

¹ Acadêmico do Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Departamento de Tecnologia Centro Universitário de Maringá – CESUMAR, Maringá – PR, andre.sevilha@gmail.com.

² Professor Doutor do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Departamento de Tecnologia Centro Universitário de Maringá – CESUMAR, Maringá – PR, patroni@cesumar.br.