

AVALIAÇÃO E CARACTERÍSTICAS DE UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) NA REGIÃO NOROESTE DO PARANÁ

Joelma Cristina de Souza¹ ; Raquel Gusmão de Oliveira²

RESUMO: Na busca do atendimento integral, os serviços de saúde se organizam para a recepção da população, de forma a preencher os requisitos satisfatórios de acolhimento ao indivíduo em toda esfera do ciclo vital e níveis de complexidade. Tratando-se desta configuração, os serviços de saúde apreendem um papel essencial representado pelas unidades de saúde, ambulatorios, serviços de pronto atendimento e atendimento hospitalar. Considera-se a necessidade de avaliar e caracterizar uma unidade de pronto atendimento (UPA), levando em conta todos os aspectos encontrados para sua sucessiva continuidade de atendimento amplo, deste modo, propõe-se analisar a necessidade de reestruturação acoplada ao cumprimento de portarias, a ANVISA e ABNT, com normas e rotinas do setor de urgência e emergência, integradas ao sistema de saúde e visa fundamentar a existência de uma indispensável reestruturação, podendo colaborar no avanço de qualidade do atendimento fornecido. E para que a ação torne-se possível, é imprescindível fazer um julgamento de valor a respeito de uma intervenção ou sobre qualquer um de seus componentes, com o objetivo de ajudar na tomada de decisões. O serviço de emergência (SE) é denominado com um local para o atendimento a clientes criticamente enfermos, com potencial risco de vida e o sucesso da assistência prestada neste local tem relação direta com a interação entre os recursos humanos e tecnológicos, aliados à estrutura organizacional. O objetivo deste trabalho é avaliar e caracterizar uma unidade de pronto atendimento (UPA) em um Município do Noroeste do Paraná, com intuito de verificar as reais condições de funcionamento, considerando a necessidade de melhoria quanto à estrutura física do setor e demanda de profissionais qualificados, visando benefício referente ao atendimento da população. Trata-se de uma pesquisa descritiva exploratória com abordagem quantitativa e para realização do estudo proposto, limita-se aos documentos considerados de arquivo morto, da Unidade de Pronto Atendimento, ao qual visa-se retirar informações pertinentes, por meio de roteiros pré-elaborados, na tentativa de caracterizar a estrutura, fluxos e protocolos com levantamento de informações objetivas, para a compreensão dos processos sociais e as conseqüências de suas influências, onde serão estabelecidos os padrões de cada serviço orientados pelo Ministério da Saúde referente ao funcionamento. Será utilizado o auxílio do Termo de proteção de risco e confidencialidade, para busca de informações, terá função secundária para admitir a seriedade do projeto que se propõe. Espera-se que as discussões e interpretações finais deste projeto, colaborem para a Instituição pesquisada, com intuito inovador para auxiliar nas intervenções necessárias.

PALAVRA-CHAVE: Avaliação local; Características da UPA; Normas e rotinas; Urgência e emergência.

¹ Acadêmica do curso de Enfermagem. Departamento de Enfermagem do Centro Universitário de Maringá – Cesumar, Maringá – Paraná. joelmacristinasouza@hotmail.com

² Docente do curso de Enfermagem. Departamento de Enfermagem do Centro Universitário de Maringá – Cesumar, Maringá – Paraná. raquel.oliveira@cesumar.br