



## **COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NA ENFERMAGEM: ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO DE UMA PROPOSTA EDUCATIVA JUNTO AOS GRADUANDOS EM ENFERMAGEM POR MEIO DA DIALOGICIDADE**

*Lorena Mattos Galhardi Carvalho Bolonheiz<sup>1</sup>, Vanessa Denardi Antoniassi Baldissera<sup>2</sup>,  
Raquel Gusmão de Oliveira<sup>3</sup>*

**RESUMO:** A comunicação e o relacionamento interpessoal estão inseridos na capacidade de interagir, conviver e contatar pessoas por meio de relações empáticas, tendo importância frente a produtividade e qualidade do trabalho prestado entre a equipe de enfermagem, o que demanda processo de formação condizente com habilidades e competências para administrar os conflitos existentes. Compreende-se que a comunicação é a capacidade de transmitir, expressar e receber informações, conhecimentos, pensamentos, emoções e idéias, seja verbalmente ou por escrito, atingindo resultados previstos, tomando comum uma idéia, fato ou projeto. Já o relacionamento interpessoal, é a habilidade de interagir, conviver e contatar com as demais pessoas em todos os níveis de organização, através de relações cordiais, empáticas e profissionais (CHAVES, 2004). Neste sentido o presente estudo visa conhecer a percepção dos graduandos em enfermagem quanto a comunicação e o relacionamento interpessoal na enfermagem, desenvolvendo ações educativas nesta temática. Trata-se de uma investigação qualitativa, do tipo pesquisa-ação, ao qual a população alvo serão os acadêmicos de enfermagem da última série do CESUMAR, totalizando 40 pessoas. Faz parte do projeto de pesquisa docente PEPS, está vinculado ao grupo de pesquisa GIPS e será executado como trabalho de conclusão de curso. Para a coleta de dados serão utilizados um questionário semi-estruturado e discussão temática por grupo focal, que será realizado em sala de aula destinada pela coordenação do curso, após sua autorização. Espera-se com este estudo possibilitar o reconhecimento da relevância da comunicação e do relacionamento na prática do exercício profissional da enfermagem, desde a graduação, fazendo compreender o impacto de ações que busquem a melhoria no convívio entre as pessoas, solucionando os fatores de interferência.

**PALAVRAS-CHAVE:** Comunicação, equipe em enfermagem, produtividade, pesquisa-ação, relações interpessoais.

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Maringá (CESUMAR), Maringá – Paraná. Projeto de Pesquisa Monográfica do Cesumar. [lorenagalhardi@hotmail.com](mailto:lorenagalhardi@hotmail.com);

<sup>2</sup> Enfermeira, Doutora, Coordenadora do PEPS e Orientadora do TCC, Professora do Centro Universitário de Maringá (CESUMAR), Maringá – Paraná. [vanessa.baldissera@cesumar.br](mailto:vanessa.baldissera@cesumar.br)

<sup>3</sup> Enfermeira, Mestre, Coordenadora do GIPS, Professora e coordenadora do curso de graduação em enfermagem do Centro Universitário de Maringá (CESUMAR), Maringá – Paraná. [raquel.oliveira@cesumar.br](mailto:raquel.oliveira@cesumar.br)