



## A FORMAÇÃO DO PEDAGOGO E SUA INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO: EGRESSOS DA PEDAGOGIA UNICESUMAR 2006-2011

*Vanessa Carvalho<sup>1</sup>, Rachel de Maya Brotherhood<sup>2</sup>*

**RESUMO:** Esta pesquisa teve como objetivo analisar a concepção dos egressos do Curso de Pedagogia do Cesumar (2006 a 2011) em relação à contribuição do Curso para a sua inserção e desempenho no mercado de trabalho, identificando a participação das disciplinas cursadas e as lacunas deixadas pelo Curso. A pesquisa será de cunho quali-quantitativo. Buscou-se localizar os egressos por meio dos dados da instituição e das redes sociais. Os dados foram coletados através de um questionário semiaberto com todos os sujeitos localizados e entrevistas semiestruturadas com 10% deles. Foi feita uma pesquisa documental sobre o curso e ouvidos seus dirigentes em diferentes períodos, para se caracterizar a Pedagogia UniCesumar desde sua criação. Espera-se, a partir dos resultados do trabalho, rever a proposta do Curso, considerando a contribuição dos egressos, objetivando uma formação cada vez mais adequada do Pedagogo.

**PALAVRAS-CHAVE:** Formação do Pedagogo; Egressos; Atuação no Mercado.

**ABSTRACT:** This research aims to analyse the conception of egression of the Graduation Course for Pedagogy at the institution UniCesumar (2006 to 2011) in relation to the contribution of the course for the insertion and performance at the market to identify the participation of the subjects taken and the gaps left from the Course. This study will be of quantitative and qualitative nature. The graduates were sought after through the institution's data and social network. Data were collected through semi-open questionnaire with all the subjects locate and a semi-structured interviews were done with 10% of them. A search of documents on the course and heard their leaders in different periods, to characterize the Pedagogy UniCesumar since its creation. From the results of the study, it is hoped to review the Course proposal, and taking into consideration the graduates contribution with the aim to develop more an even more suitable formation of the Pedagogue.

**KEY-WORDS:** Pedagogues Formation; Graduates; Expertise in Market.

### 1. INTRODUÇÃO

O tema da presente pesquisa é a formação do Pedagogo. O Curso de Pedagogia prepara professores em nível universitário para a docência na Educação Infantil, séries iniciais do Ensino Fundamental, e disciplinas de formação pedagógicas de Nível Médio, segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais da Pedagogia. Forma também o Pedagogo para atuar na organização de sistemas, unidades, projetos e experiências educacionais escolares e não escolares e na educação de jovens e adultos (LIBÂNEO; PIMENTA, 1999).

Explicitando esta ideia da ampla atuação do pedagogo, pode-se citar Beillerot (1985, *apud* LAURIA; MACEDO; AGUIAR, 2012). Segundo o autor, com as

<sup>1</sup> Acadêmica do curso de Pedagogia do Uni Cesumar – Centro Universitário de Maringá,, nessa\_18carvalho@hotmail.com

<sup>2</sup> Coordenadora do curso de Pedagogia Unicesumar

transformações sofridas pela sociedade na modernidade “ampliando os campos de atuação do pedagogo no mercado de trabalho, o curso de Pedagogia está permitindo que seu profissional atue em duas esferas da ação educativa, a escolar e a extra-escolar.” (2012, p. 7).

Em decorrência da ampliação do campo de trabalho, Libâneo e Pimenta (1999) questionam as possibilidades de se oferecer uma formação adequada para as diferentes opções de atuação dos alunos (educação infantil, séries iniciais do ensino fundamental, ensino médio, jovens e adultos, atuação docente e não docente – gestão e administração), o que inviabiliza para o curso “o caráter de aprofundamento da ciência da educação” (1999, p. 249), Assim, para estes autores, há uma impossibilidade real de se construir um currículo que prepare adequadamente o egresso do curso de Pedagogia para esta ampla gama de atuação, o que resulta em um “[...] esvaziamento dos estudos sistemáticos de educação e a descaracterização profissional do pedagogo (Libâneo; Pimenta, 1999, p. 245).”

Esta é também a opinião de Lauria, Macedo e Aguiar (2012) que afirmam que “devido à grande amplitude da atuação do Pedagogo nos variados sistemas escolares e extra-escolares, o curso de Pedagogia não consegue uma formação mais específica para todos estes campos de trabalho” (2012, p. 8).

Tais posicionamentos indicam a necessidade e a dificuldade, demonstrada pelos autores citados, de se formar educadores não apenas para a docência, mas também para as demais áreas de atuação, que exigem competências diferenciadas face à complexidade envolvida no desempenho dessas funções.

Este é um debate teórico que tem ocupado o espaço da academia acerca da formação do Pedagogo. Mas como se sente o profissional pedagogo que recebeu a formação atualmente ofertada nos cursos de Pedagogia e está atuando no mercado de trabalho, em diferentes contextos? Como ele vê a contribuição dessa formação para a sua prática? Esta é a pergunta que o presente projeto de pesquisa se propõe responder.

Tal questionamento vem do fato de ser o egresso uma das fontes a serem consideradas no processo de avaliação da formação de professores, como indicam Sopelsa, Rios e Gazzóla (2010); o conhecimento de sua percepção sobre a relação entre formação recebida e prática no mundo do trabalho poderá contribuir grandemente, não apenas para a avaliação e o encaminhamento de ajustes no processo de gestão dos cursos de Pedagogia, como também para favorecer o debate e a definição de novas visões acerca da formação inicial e continuada do Pedagogo, buscando assim uma melhor base para a definição de propostas pedagógicas adequadas.

Assim, o objetivo do projeto foi identificar as principais contribuições do curso de Pedagogia para a vida profissional dos seus egressos e as dificuldades encontradas por eles desde sua formação à inserção no mercado de trabalho, analisando de que forma as diferentes atividades do curso contribuíram para a sua formação profissional e quais as lacunas desta formação.

Para complementar o conhecimento advindo da avaliação dos egressos sobre a relação formação-atuação, foi necessário buscar os seguintes objetivos específicos: 1) entender os pressupostos da formação ofertada, que envolve o histórico do curso e a constituição de sua identidade; 2) compreender a própria identidade do profissional pedagogo.

Espera-se com esta pesquisa possibilitar uma releitura dos processos formativos vividos pelos egressos, permitindo que eles desempenhem com propriedade sua função de protagonistas comprometidos com mudanças sócio-culturais, e também oferecer novos referenciais para pensar o curso de Pedagogia UniCesumar e os rumos da educação, tanto no contexto escolar como no extra-escolar.

## 2. PEDAGOGIA NA ATUALIDADE

Nossa sociedade contemporânea é denominada Sociedade da Informação (SI) ou do Conhecimento. Nesta a aquisição de conhecimentos é a maneira mais eficaz de ascensão social. A SI exige dos indivíduos competências e habilidades que lhes permitem viver com facilidade e ter acesso cada vez mais veloz ao conhecimento de forma globalizada (COUTINHO, LISBOA, 2011, p. 5).

A cada dia é crescente a procura por cursos superiores que cumpram com a expectativa dos indivíduos de ter mais acesso à educação em seus diversos níveis. Os programas governamentais como Fundo de Financiamento Estudantil- FIES e Programa Universidade para todos- PROUNI contribuem grandemente para o ingresso e permanência dos graduandos em instituições particulares de Ensino Superior.

Dentre os cursos ofertados na Educação Superior, o curso de Pedagogia tem um desafio importante. Não que os outros, demais cursos não o tenham, mas é na Pedagogia que se forma a prática docente, com o objetivo de inserir os professores em uma nova realidade escolar, de novos conceitos e usos, entre eles o usos das novas tecnologias, práticas escolares em empresas e hospitais (pedagogia hospitalar e empresarial).

Em sua prática curricular, conta com disciplinas que visam transmitir saberes científicos acumulados pela humanidade e que possibilitam uma reflexão crítica na formação social atual, por meio dos conhecimentos históricos, filosóficos e sociais. Como afirma o parágrafo 2 da Resolução do CNE/CP (2004), n.1:

O curso de Pedagogia, por meio de estudos teórico-práticos, investigação e reflexão crítica, propiciará:

- I - o planejamento, execução e avaliação de atividades educativas;
- II - a aplicação ao campo da educação, de contribuições, entre outras, de execução e avaliação de atividades educativas como o filosófico, o histórico, o antropológico, o ambiental-ecológico, o psicológico, o linguístico, o sociológico, o político, o econômico, o cultural.

Estas disciplinas possibilitam aos futuros pedagogos uma preparação para a amplitude mercadológica que irão encontrar na Sociedade do Conhecimento. Nesta amplitude Lauria, Macedo e Aguiar (2012) definem a atuação em dois sistemas: escolares e extraescolares. No que condiz à ação pedagógica escolar pode-se atuar na Educação Infantil, Educação Indígena, Educação Especial, Supervisão Pedagógica, Gestão, Coordenação e Orientação.

Concluindo, pode se corroborar a ideia de Libâneo ( 2011), afirmando que atualmente há uma diversidade de práticas educativas na sociedade e em todas elas, desde que se configurem como intencionais, está presente a ação pedagógica. Cumpre destacar que o leque de opções de atuação pedagógica é amplo, porém um curso de graduação não pode incumbir-se de formar em todas as áreas mencionadas, aperfeiçoar-se e se atualizar fazem parte da ação do profissional que deseja se destacar no mercado de trabalho.

### 2.1 PEDAGOGIA UNICESUMAR

O Curso de Pedagogia UniCesumar teve início no ano de 2002. Atualmente o Curso de Pedagogia UniCesumar prepara professores em nível superior para a docência na Educação Infantil, Séries Iniciais do Ensino Fundamental e disciplinas de formação pedagógica em Nível Médio, e estando de acordo com as Diretrizes Curriculares

Nacionais para o Curso de Graduação em Pedagogia, como estabelece o Art. 2, da Resolução do CNE/CP n. 1 de 15 de maio de 2006:

Art. 2º As Diretrizes Curriculares para o curso de Pedagogia aplicam-se à formação inicial para o exercício da docência na Educação Infantil e nos anos iniciais do Ensino Fundamental, nos cursos de Ensino Médio, na modalidade Normal, e em cursos de Educação Profissional na área de serviços e apoio escolar, bem como em outras áreas nas quais sejam previstos conhecimentos pedagógicos (BRASIL, 2006, p. 1).

A Pedagogia UniCesumar possui o objetivo de capacitar o aluno para entender a realidade, criticá-la e transformá-la. Tal curso pretende formar um profissional capaz de identificar problemas e principalmente propor alternativa de intervenção para a melhoria da Educação Básica no Brasil (2011).

Cumpra-se destacar que, a formação no UniCesumar é planejada para o exercício do profissional reflexivo, crítico, com ética e conhecimento fundamentado cientificamente. Busca-se, portanto, uma formação baseada no conhecimento teórico, na competência técnica e na consciência política.

As disciplinas propostas atualmente, no referido curso dividem-se em três eixos. O primeiro eixo é composto por disciplinas mais teóricas, buscando levar o aluno à compreensão dos processos de desenvolvimento da aprendizagem de crianças e jovens e do papel da educação, neste processo ao longo do tempo. Tal como as disciplinas de Fundamentos Sociológicos, Antropológicos, Filosóficos e Históricos da Educação, Psicologia da Educação e Psicologia do Desenvolvimento da Criança.

O segundo eixo é constituído por disciplinas instrumentais, como Metodologias, Práticas de Ensino e Estágios Supervisionados. As Metodologias tais como: Metodologia do Ensino da Matemática, da Língua Portuguesa, da História e Geografia e Ciências, por exemplo, habilitam o aluno no conhecimento dos movimentos pedagógicos específicos para o ensino destas matérias.

As Práticas de Ensino propiciam fundamentação teórica e instrumentalização para as observações e regências dos Estágios Supervisionados na Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio (matérias pedagógicas). As práticas possibilitam que o discente de Pedagogia, tenha contato com o *lôcus* de atuação prática e assim construa sua identidade pedagógica e postura profissional, com construção de uma excelente bagagem teórica, prática e ética, que a profissão exige.

O terceiro eixo é constituído por disciplinas de caráter político pedagógico, tais como: Política Educacional e Organização da Educação Básica, Estrutura e Funcionamento, Sociologia e Fundamentos da Educação. Estas disciplinas levam o discente a conhecer as relações sociais desde o princípio da humanidade, suas contradições e contribuições para a formação da atual conjuntura social, levando o alunado a desenvolver um olhar crítico em relação à realidade política, econômica e educacional.

Assim, para o UniCesumar, mais do que formar um profissional voltado ao mercado, é fundamental subsidiar o aluno como pesquisador com habilidades para levantar problemas e principalmente propor alternativas de intervenção para a Educação Básica no Brasil.

Infere-se que a formação do pedagogo no UniCesumar é planejada para o exercício profissional reflexivo, crítico, com ética e conhecimento fundamentado. Portanto o curso conduz o aluno ao estudo da Educação sob os pontos de vista metodológico, filosófico, psicológico, sociológico, histórico e cultural.

### 3. METODOLOGIA

A abordagem da pesquisa foi quali-quantitativa, pois envolveu dados passíveis de quantificação e também valores e sentidos que não podem ser quantificados. Localizou-se os egressos por meio dos dados da instituição e das redes sociais, e caracterizada sua inserção e progressão no mercado de trabalho, bem como formação continuada caso haja.

**Etapa 1:** A partir dos registros da instituição, contou-se que houve 239 alunos formados no período de 2006 a 2011. Desde então foram contatados, ao todo, 184 egressos, obtendo-se uma taxa de adesão de 76,98 % a pesquisa. A tabela 1 apresenta o número de participante por ano.

**Tabela 1.** Número de participante em relação ao total de egressos por período

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
Total de Egressos	54	49	43	26	33	34	239
Egressos Participantes	38	36	35	21	26	28	184

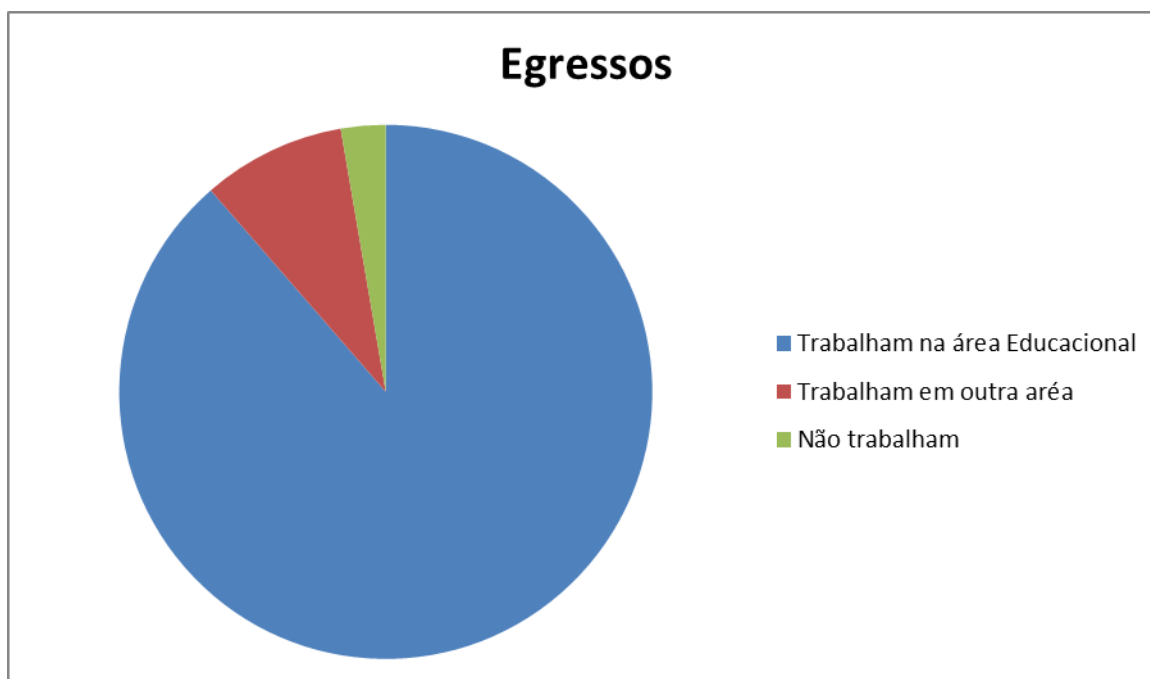
**Etapa 2:** Aplicação de um questionário com 18 questões para identificar a trajetória profissional do egresso e suas impressões sobre a formação acadêmica e valorização profissional no mercado de trabalho. Entre as informações solicitadas, estavam às atividades atuais dos profissionais, seu processo de formação, sua percepção em relação à profissão e salário. Este questionário foi respondido por 30 de 239 alunos, obtendo-se um total de 12,55 %.

**Etapa 3:** Foram entrevistados pessoalmente 8 representantes do curso de Pedagogia, entre eles professores e coordenação. Esta ocorreu por meio de entrevista aberta com gravação sonora, mediante autorização dos participantes.

### 4. RESULTADOS

Na primeira etapa da pesquisa os resultados revelaram que 88,58% dos egressos atuam na área da educação. 8,69 % optaram por ingressar em outras áreas mercadológicas, enquanto 2,71% não trabalham por se encontrarem aposentados ou por opção, como mostra o gráfico abaixo:

**Gráfico 1:** Inserção do Egresso de Pedagogia UniCesumar 2006- 2011 no mercado de trabalho



Na segunda etapa foram entrevistados 12,5 % dos egressos, num total de 30 indivíduos. Destes 96,66 % estão trabalhando na área de formação, 66,66 % demoram menos de um ano para adentrarem no mercado de trabalho. Em relação ao tipo de empresa que atuam 20 % estão na rede pública e ensino, 66,66 % na rede privada e 13,33 % em empresas próprias, como demonstra a tabela a seguir:

**Tabela 2.** Trajetória profissional

	%
Trabalham na área de formação	96,66
Demoram menos de um ano para adentrarem no mercado	66,66
Atuam na rede pública	20,00
Atuam na rede privada	66,66
Atuam em empresa própria	13,33

Estar preparado para o mercado de trabalho é primordial para obtenção de sucesso na carreira profissional 76,66% dos egressos declaram estar muito preparados para a atuação profissional ao término da graduação. A satisfação está atrelada a dois fatores, segundo os entrevistados, a qualidade do ensino e a preparação dos professores.

**Tabela 3:** Nível de Satisfação dos alunos Egressos

Nível	Financeiro %	Social %
Alto	33,33	26,66
Médio	56,66	70
Baixo	10	3,33

Sabe-se quando recebem uma formação sólida os egressos mantêm contato com a instituição de ensino no qual realizaram seus estudos em nível superior. Todos os alunos entrevistados confirmaram manter contato com o UniCesumar de alguma maneira. Entre elas as mais citadas foram participação de eventos, cursos de atualização e busca por serviços prestados pela instituição.

Na terceira etapa, em entrevista com os representantes do corpo docente, temos alguns consensos, dentre eles, cumpre destacar em ordem de consonância:

1. Consideram a pesquisa importante para a formação dos alunos de graduação;
2. Afirmam que a desvalorização do professor é uma questão histórica e social, que pode ser mudada;
3. Sugerem a reformulação da grade curricular;
4. Concordam que atualmente o Pedagogogo tem um amplo campo de atuação.

## 5. DISCUSSÃO

A partir da pesquisa feita conclui-se que a maioria dos profissionais formados no curso de pedagogia UniCesumar, encontram-se inseridos no mercado de trabalho, sendo que 88,58 % dos alunos que aderiram à primeira etapa da pesquisa estão atuando em sua área de formação, educação.

Vê-se que o nível de satisfação com a profissão tanto social quanto econômica não é deveras alto, uma vez que a maioria optou pela opção média 56,66 % no conceito de reconhecimento financeiro e 70 % em satisfação social, nos questionários. Veja a fala de Soares (2006):

A maior parte das pesquisas sobre o professorado se refere a ele como um coletivo bastante coeso e com atitudes e traços similares: “os professores estão cansados e desanimados” ou “os docentes se sentem maltratados pela opinião pública” são afirmações que descrevem o estado anímico de um coletivo profissional como se constituísse um grupo homogêneo (p13)

Vemos este posicionamento nas falas dos professores universitários entrevistados, o professor 01 enfatiza diversas vezes a importância de se lutar pela valorização do profissional pedagogo. Sugerindo ações positivas que contornem esta situação, levando a comunidade a conhecer mais a profissão e sua importância social, buscando novos rumos educacionais.

O professor 02 afirma que a desvalorização do professor está diretamente ligada a crise do sistema educacional brasileiro. Esta percepção condiz com a de Libâneo (2011), que diz que todos os educadores seriamente interessados nas ciências da educação entre elas a Pedagogia, precisam concentrar esforços para enfrentamento dos desafios colocados pelas novas realidades do mundo contemporâneo.

A inserção dos alunos nas áreas de trabalho se deram pela preparação recebida durante o curso, com as disciplinas e os docentes. A grande maioria dos profissionais está satisfeitos com sua profissão e tem uma perspectiva profissional positiva. Estes relacionam o seu desenvolvimento pessoal, cultural e intelectual ao curso de pedagogia que afirmam que o Ensino Superior é em suma o espaço para a produção de conhecimento novo, de ciência, tecnologia e cultura (FÁVERO, 1991).

Fávero (2011) afirma ainda que o ensino superior é parte de uma realidade completa, suas funções devem ser pensadas e trabalhadas, levando-se em conta as exigências da sociedade, nascidas de suas próprias transformações em um mundo em constantes mutações e crises. Formar o profissional de acordo com sua realidade é um

diferencial, que possibilita um olhar crítico e atuante do pedagogo em seu meio educacional.

Conclui-se, que o levantamento realizado sobre a inclusão dos profissionais formados no UniCesumar é deverás importante uma vez que mostra fatores positivos em relação aos formandos, sua perspectiva, realidade mercadológica e também o conhecimento da realidade profissional. Este sistema de retro- alimentação é uma ferramenta privilegiada que possibilita a reflexão sobre os propósitos de formação propostos pelo curso, seus limites e perspectivas.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Ensino Superior é o local em excelência onde se adquirem saberes teóricos e práticos que fundamentam a identidade profissional de seus alunados. Para tanto é necessário buscar uma formação de qualidade que vá ao encontro com das diretrizes e normas estabelecidas a cada curso.

Acreditamos que o pedagogo exerce um papel insubstituível na sociedade e que cada vez mais irão se ampliar os seus campos de atuação. Acredita-se também que a formação inicial recebida na graduação servirá de suporte para toda a carreira, porém esta não é suficiente para toda atuação em todos os campos. Faz-se necessário uma busca constante de atualizações nos campos pretendidos por cada profissional.

A presente pesquisa nos pode permitiu avaliar a formação do profissional pedagogo, sobretudo pelo viés dos egressos do curso de pedagogia UniCesumar. Por meio das entrevistas pode-se perceber a satisfação em receber um curso de qualidade, como o da referida instituição na perspectiva dos egressos.

Vê-se a necessidade de reformulação da grade curricular, que já ocorre de maneira paulatina, mesclando disciplinas teóricas e práticas de forma balanceada. Concorde-se que não existe teoria sem prática e prática sem teoria, ambas estão intrinsecamente ligadas. Sugere-se a inserção de práticas que envolvam experiências em campo, com a educação em empresas, no campo e indígena.

Sente-se a falta no curso de graduação de mais afinco dos discentes com a pesquisa em educação. Esta busca poderá mudar os rumos da educação brasileira pois é por meio da pesquisa que se descobrem soluções para os problemas práticos. O pedagogo deveria exercer sua prática com uma postura de profissional pesquisador.

Considerando a realidade da Pedagogia UniCesumar, os estudos realizados indicam que o nível de satisfação dos egressos com a formação e com sua prática profissional é satisfatória e que as mudanças sugeridas no currículo provem da percepção e da ampliação do campo do pedagogo. e que as mudanças sugeridas no currículo provem da percepção da ampliação do campo do pedagogo.

A partir dos estudos teórico e dados da pesquisa pode-se concluir, que a mesma indica novas áreas de estudo em relação a formação de pedagogos, tais como: a participação ativa dos alunos em relação a teoria e prática, a importância da pesquisa na formação docente ( Formação do Professor Pesquisador).

## 7. REFERÊNCIAS:

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria 4059, 10 de dezembro de 2004**. DOU, n 238, 13 de dezembro de 2004, seção 1 página 34.

BRASIL. **Resolução CNE/CP 1/2006**. Diário Oficial da União, Brasília, 16 de maio de 2006, Seção 1, p. 11.



COUTINHO, Clara; LISBOA, Eliana. (2011). **Sociedade da Informação, do Conhecimento e da Aprendizagem: desafios para a Educação no século XXI**. Revista de Educação, Vol. XVIII,.

FÁVERO, Maria de Lourdes de Albuquerque. Universidade e estágio curricular: subsídios para discussão. In: ALVES, Nilda. **Formação de professores: pensar e fazer**. 11. ed. São Paulo: Cortez, 2011. Cap. 2, p. 39-56.

LAURIA, Irene Rafaela C.; MACEDO, Juliana C.; AGUIAR, Maria da Conceição C. **Alunos e Egressos do Curso de Pedagogia e sua Atuação no Mercado de Trabalho**. Disponível em: <http://www.foxitsofaware.com> <[www.ufpe.br/... pedagogia/.../](http://www.ufpe.br/.../pedagogia/.../)> Acesso em 07/09/2012.

LIBÂNEO, José Carlos; PIMENTA, Selma Garrido. **Formação de Profissionais da Educação: visão crítica e perspectiva de mudança**. Educação e Sociedade, ano XX, nº 68, dezembro/99, p. 239-277.

LIBÂNEO, José Carlos. Que destino os educadores darão a pedagogia? In: PIMENTA, Selma Garrido. **Pedagogia, ciência da educação**. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2011. Cap. 4, p. 127-158

SOARES, Maria Tereza Perez. **A emoção e os valores dos professores brasileiros**. São Paulo: SM, 2006.

SOPELSA, Ortenila; RIOS, Mônica P. G.; GAZZÓLA, Lucivani. **A concepção dos Egressos do Curso de Pedagogia: uma contribuição para a gestão**. Disponível em: , [www.anpae.org.br/simposio2011/cdrom2011/PDFs/.../0434.pdf](http://www.anpae.org.br/simposio2011/cdrom2011/PDFs/.../0434.pdf).> Acesso em: 10/09/2012

GALLO, Mariana Sieni da Cruz. Pedagogia: um debate identitário. In: EDUCERE, Não use números Romanos ou letras, use somente números Arábicos., 2009, Londrina. **IX congresso nacional de educação**. Londrina: Eduel, 2009. p. 804 - 817.

SAVIANI, Dermeval. **A pedagogia no Brasil: história e teoria**. Campinas-sp: Autores Associados, 2008.

VIEIRA, Suzane da Rocha. **A TRAJETÓRIA DO CURSO DE PEDAGOGIA - DE 1939 A 2006**. In: XX Semana da pedagogia, 1., 2008, Cascável:Unioeste, 2008. p. 25 – 38.