

## O ADMINISTRADOR DO FUTURO: UM PROFISSIONAL DE SOLUÇÃO

**Prof ROBERLEI ALDO QUEIROZ** 



Com o mercado de trabalho cada vez mais concorrido, o profissional precisa encontrar maneiras para se destacar. Por isso, é importante que sejam agentes transformadores do meio em que estão inseridos. Diante desse cenário, os profissionais de solução têm ganhado cada vez mais espaço, sendo os que mais fazem sucesso no mundo. O mercado não procura mais somente os que possuem seus lattes lotados, mas os que têm conhecimento técnico suficiente, agregado ao perfil solucionador. O administrador que soluciona é o administrador do futuro, tanto que umas das universidades mais concorridas do mundo, hoje, é a Universidade Minerva, no Vale do Silício, que forma profissionais de solução e não meros administradores.

É pensando nisso que o professor Roberlei Aldo Queiroz, dos cursos de Administração de Empresas e de Recursos Humanos, criou a prática "O administrador do futuro: um profissional de solução". A ideia é incentivar o aluno a "sair da caixa", não ser apenas um estudante, mas aprender e compreender outras ferramentas de ensino. A prática tem como objetivo instigar os alunos à pesquisa acadêmica.

Para o professor, os temas ligados aos profissionais do direito e da administração deveriam ter como meta a solução para seus clientes e cases, e não somente a defesa infindável de teses e mais teses, sem que isso gerasse um resultado prático e efetivo, agregando eficácia e eficiência, no sentido de somar tempo, economia e resultado esperado.

Sendo assim, os alunos aprenderam as formas mais simples para as resoluções de conflito que existem no mundo do direito e que estão diretamente ligadas ao universo dos administradores. Eles foram encorajados a pesquisar temas atuais e relevantes à área administrativa, além de serem introduzidos à leitura e, também, desafiados a lançarem um livro sobre a pesquisa desenvolvida.

Segundo a aluna do sexto período de administração, Patrícia Krulikowski, "Foi uma experiência incrível, porém muito desafiadora. A experiência nos tirou da zona de conforto e nos desafiou a fazer algo que não dominávamos, pois não havíamos feito antes, além de que analisar casos já solucionados, utilizando os métodos de soluções de conflitos, nos levou a uma realidade além da teoria e vimos os métodos aplicados na prática. Foi cansativo, mas ver o trabalho pronto trouxe uma sensação de dever cumprido".

O projeto foi criado com base na missão e nos valores da Unicesumar e buscou incentivar o trabalho em equipe. O tema escolhido foi o estudo das principais formas jurídicas e alternativas de soluções de conflitos (como a arbitragem, mediação, conciliação, autotutela, autocomposição e jurisdição). Em seguida, cada uma das três turmas recebeu um dos tópicos, sendo:





## O ADMINISTRADOR DO FUTURO: UM PROFISSIONAL DE SOLUÇÃO

**Prof ROBERLEI ALDO QUEIROZ** 



- a. A introdução, com a explicação doutrinária do que são as formas de solução;
- b. O estudo atual de como essas soluções estão sendo usadas no cotidiano, interagindo com as decisões judiciais atuais de cada um dos temas;
- c. A pesquisa de exemplos internacionais das formas de solução, destacando cada uma delas em exemplos pelo mundo a fora.

Embora o livro tenha ficado completo, vale ressaltar que a obra foi um estudo rápido de pesquisa acadêmica simples e inicial em nível de graduação. Nenhum dos alunos, até então, tinham produzido algo semelhante – este foi o primeiro livro acadêmico desenvolvido pelos alunos da Unicesumar Curitiba. "Nossa turma nunca havia preparado um livro e feito um trabalho em equipe com outras turmas, o que nos levou a uma experiência ímpar no curso. Foi sensacional. A Unicesumar está de parabéns por esse incentivo", afirma a estudante do segundo período de processos gerenciais, Julice Vieira.

O engajamento dos estudantes atingiu todas as expectativas, pois houve a participação de todos. "Queremos agradecer ao Professor Roberlei, exemplo de profissional a seguir em nossa jornada, o qual nos inspirou nos momentos difícil nos motivando, impulsionando e caminhando junto, através da ética e do conhecimento. Deixamos aqui, professor, um grande abraço dos seus alunos", diz Crystian Carvalho Bruggemann, estudante do sexto período do curso de Administração.

O projeto será apresentado pelos próprios alunos durante a semana acadêmica de acordo com o calendário da instituição. Além disso, o material já foi divulgado e os artigos foram defendidos no Congresso Nacional pelos próprios alunos.



