

# *Mestrado em Promoção da Saúde*

---

AVALIAÇÃO E QUALIDADE INSTITUCIONAL



# Sobre a Autoavaliação

---



A Autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

A Autoavaliação é compreendida pela comunidade acadêmica da UniCesumar como um importante recurso de coleta de informações didático-pedagógicas, administrativas e de infraestrutura que possibilitam traçar um panorama das condições do momento em que as pesquisas são realizadas e um histórico evolutivo da gestão institucional em todos os seus aspectos.

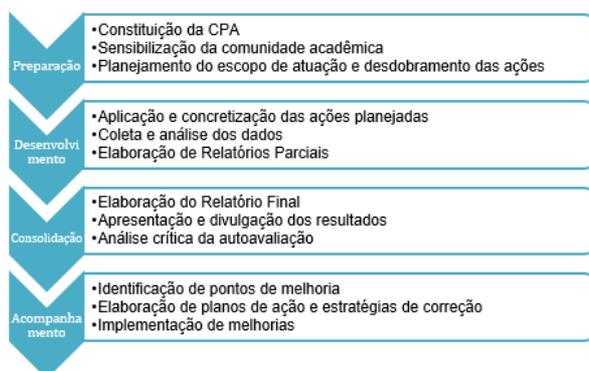
Na perspectiva da pós-graduação *stricto sensu*, em consonância com o proposto pela Diretoria de Avaliação da CAPES, a autoavaliação se apresenta como um complemento obrigatório à avaliação externa realizada periodicamente, uma vez que possibilita focar no processo de formação e nas ações de melhoria, valorizando o planejamento dos programas em busca de uma formação de qualidade e que atenda as necessidades acadêmicas e sociais.

# Sobre a Autoavaliação



Ouvir os seus diversos públicos, identificar pontos fortes, pontos de melhoria e (re) direcionar as suas ações são motivos pelos quais a Autoavaliação é valorizada na Instituição. São mobilizadas, para tanto, todas as instâncias da comunidade acadêmica com foco na melhoria como ato de responsabilidade compartilhada.

Todo o processo de Autoavaliação compreende, além do planejamento e sensibilização, a coleta de dados, seguida pela consolidação e análise dos resultados, que são compartilhados com toda a comunidade acadêmica. Face a isso, são derivados planos de ação de melhorias a todas as áreas envolvidas e realizado o acompanhamento de sua efetiva implementação, conforme ilustrado a seguir.





1

# Sensibilização 2019



---

# Sensibilização – Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Para os programas de pós-graduação *stricto sensu* a sensibilização teve como objetivo apresentar ao aluno e colaborador o papel da autoavaliação institucional, conscientizando a respeito das contribuições para o processo de melhoria institucional.



- ❑ Banner no Studeo e card de whatsapp.



- ❑ Banner na secretaria da Pós-Graduação *Stricto Sensu*.



- ❑ Banner no Studeo e whatsapp marcando o início da pesquisa.



Olá, UniCesumar!

Em breve daremos início a um período de elementar importância para o nosso processo de aprimoramento: iniciaremos a pesquisa para autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado.

Por meio dela teremos a oportunidade de conhecer a sua opinião e elaborar estratégias de melhoria.

Acompanhe o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!



- E-mail - Fique atento! Tem novidade chegando por aí!



Olá, UniCesumar!

Lembra que recentemente informamos sobre a importância da autoavaliação para o nosso processo de aprimoramento?

Estamos aqui novamente para reafirmar esta informação, pois quando melhoramos, a sua experiência é aperfeiçoada e você tem a oportunidade de aprender ainda mais.

Você já deve estar trabalhando na sua pesquisa e compreende como ela é importante para subsidiar o desenvolvimento de ações, por isso, não deixe de participar e opinar sobre a sua vivência na UniCesumar.

Continue acompanhando o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!



- E-mail - CPA: Você avalia, nós melhoramos!



E-mail - É hoje!

Olá, UniCesumar!

Hoje iniciamos a pesquisa de autoavaliação, que vai até o dia 8 de novembro.

Te convidamos a participar desta avaliação, dividir a sua opinião conosco e nos ajudar a aprimorar, ainda mais, a sua experiência em UniCesumar.

Para participar basta acessar o seu Studeo e clicar no

[Acesse o link](#) utilizando como login o seu R.A.; e caso não saiba o número de nascimento no formato AAAAMDD (ano, mês e dia) de nascimento, clique em "Esqueceu sua senha?" e siga as instruções.

CPA: Você avalia, nós melhoramos



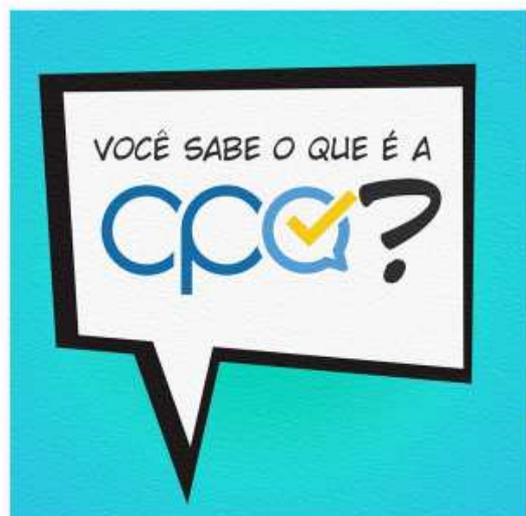
- Facebook feed
- Carrossel

**UniCesumar**  
Publicado por Caio Rosa [?] · 6 de novembro às 12:30 · 🌐

Alunos da Pós! 📣

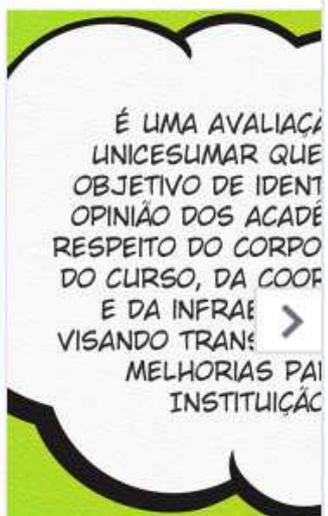
Chegou sua vez de nos avaliar! Acesse seu Studeo e deixe suas sugestões sobre o corpo docente, estrutura e o que você julgar necessário!

#UniCesumar #CPA #avaliação



Não conhece? Deslize para o lado 📱

Conheça o Studeo Unicesumar. Seu ambiente virt...



👍👍

Conheça o Studeo Unicesumar. S...

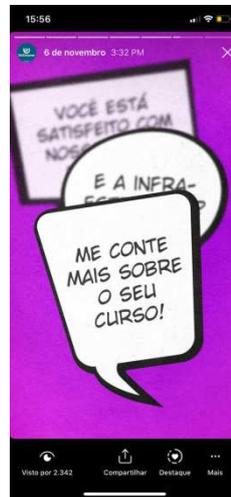
3.471  
Pessoas alcançadas

51  
Envolvimentos

[Impulsionar publicação](#)

👍 11

2 comentários · 2 compartilhamentos



Facebook feed



E-mail - Ainda não participou?

Olá, UniCesumar!

Você já participou da pesquisa de autoavaliação?

Se não, ainda dá tempo! Acesse o seu Studeo, clique no banner da pesquisa e preencha o questionário. A sua opinião é muito importante para o nosso desenvolvimento.

Anote na agenda para não esquecer: a pesquisa vai até o dia **08 de novembro**.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!





- ☐ Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo - Vem aí!

Olá!

Em breve daremos início a um período de elemental importância para o nosso processo de aprimoramento: iniciaremos a pesquisa para autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado. Por meio dela teremos a oportunidade de conhecer a sua opinião e elaborar estratégias de melhoria.

Acompanhe o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!



- ☐ Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo - Não deixe de participar.

Olá!

Lembra que recentemente informamos sobre a importância da autoavaliação para o nosso processo de aprimoramento?

Estamos aqui novamente para reafirmar esta informação, pois quando melhoramos, a sua experiência na UniCesumar se torna ainda mais produtiva.

Você, que trabalha em um ambiente de pesquisa, compreende como ela é importante para subsidiar o desenvolvimento de ações, por isso, não deixe de participar e opinar.

Continue acompanhando o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!





- ❑ **Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo Participe!**

Olá!

Hoje iniciamos a pesquisa de autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado, que vai até o dia 08 de novembro. Te convidamos a participar desta avaliação, dividir a sua opinião conosco e nos ajudar a aprimorar, ainda mais, a sua experiência com a UniCesumar.

Para participar basta acessar:

- Docentes pelo "Docente Online".
- Coordenadores pelo "Coordenador Online".
- Técnicos administrativos, [REDACTED] e utilize o voucher que você receberá.

Você avalia, nós melhoramos!



- ❑ **Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo – Agradecemos a sua participação!**



Olá!

Agradecemos a sua participação na pesquisa para autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado.

Até a próxima.

Você avalia, nós melhoramos!



2

# Dados: fonte, coleta e análise



---

## Público-Alvo

A aplicação das pesquisas segue o calendário acadêmico, de modo que seja compatível com a agenda de aulas, estudos, eventos e avaliações da pós-graduação e demais atores da comunidade acadêmica – equipe pedagógica e de técnicos-administrativos.

A participação na avaliação é voluntária e os usuários não são identificados, respeitando os princípios do sigilo e anonimato.

No Mestrado em Promoção da Saúde temos:

- Alunos impactados: 38
- Alunos participantes: 17, o que representa 45% de participação
  
- Professores impactados: 14
- Professores participantes: 12, o que representa 86% de participação
  
- Período de coleta de dados: 04/11 a 15/11//2019



---

# Instrumento de Coleta de Dados

O procedimento de coleta de dados é realizado de forma sistemática na Instituição e, para tanto, foi desenvolvida uma plataforma exclusiva que pode ser caracterizada como um recurso inovador, pois considera (i) o cadastro de diferentes tipos de questões e possibilidades de questionários, e (ii) a seleção dos públicos respondentes de acordo com o objetivo da pesquisa.

Os questionários foram cadastrados e armazenados em banco de dados da Instituição e, no período de coleta de dados, disponibilizados individualmente aos discentes, docentes, gestores e colaboradores técnico-administrativos por meio do ambiente virtual (discentes e docentes) e *link* enviado por e-mail (técnico-administrativo).

Os dados coletados são armazenados no banco de dados da IES, que possui controle de acesso e registro por meio de *backup*, garantindo a sua integridade e, inclusive, a manutenção de histórico das avaliações realizadas.

---

Na **pós-graduação stricto sensu**, a pesquisa foi organizada da seguinte forma:

- Aluno avalia professor, curso, coordenador, infraestrutura, corpo técnico-administrativo, orientador e realiza a autoavaliação;
- Coordenador avalia diretor, professor e realiza a autoavaliação;
- Professor avalia coordenador, corpo técnico-administrativo, curso, infraestrutura, orientandos, turma e realiza a autoavaliação;
- Corpo técnico-administrativo avalia professor e realiza a autoavaliação.

Em todos os questionários as questões são predominantemente fechadas e as respostas adotam escalas de 5 pontos, sendo elas de satisfação - variando de “totalmente satisfeito” a “totalmente insatisfeito” – e concordância – variando de “concordo totalmente” a “discordo totalmente”. As duas questões abertas solicitam ao respondente que se manifeste sobre “pontos a melhorar” e “pontos fortes”, caso considere necessário.





---

# Análise e Apresentação dos Resultados

No que diz respeito aos dados primários, o procedimento para a análise envolve o uso dos princípios da estatística descritiva, que fornece insumos para descrever e sumarizar um conjunto de dados: (i) análise univariada, que consiste em descrever a distribuição de uma variável por meio da porcentagem, indicando o grau de concordância e de satisfação com relação aos temas e itens pesquisados, (ii) consolidação dos dados por meio de gráficos em painéis de visualizações no sistema *QlikView*; e (iii) análise crítica dos gestores com relação aos pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades identificadas.

O dashboard no Qlik View possibilita ao usuário realizar de forma autônoma as consultas *online* e utilizar os filtros conforme sua necessidade: por curso, professor, turma, período, por exemplo. Além disso, disponibiliza relatório com desempenho dos professores por questão, permitindo uma intervenção assertiva, quando houver necessidade.



3

# Resultados 2019



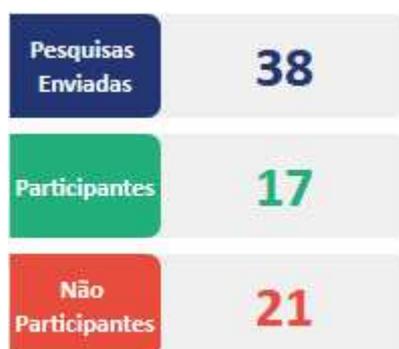


# Resultados

**Este relatório destaca a avaliação realizada pelos alunos e professores.**

Os resultados da autoavaliação realizada junto aos alunos matriculados no Mestrado em Promoção da Saúde indica a aceitação com relação aos pontos avaliados.

- Alunos impactados: 38
- Alunos participantes: 17
- Índice de participação: 45%



## Avaliação do Aluno em Relação ao Docente

Índice de  
Concordância **89%**



---

1. O professor demonstrou ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo

Índice de Concordância

89%

2. O professor expôs claramente o conteúdo da disciplina

Índice de Concordância

90%

3. O professor utilizou metodologias de ensino que estimulam os alunos a produzir novos conhecimentos

Índice de Concordância

86%

4. O relacionamento professor-aluno se deu de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem produtivo

Índice de Concordância

91%

5. Os conteúdos desenvolvidos na disciplina foram adequados às minhas necessidades de qualificação acadêmica e profissional

Índice de Concordância

90%

## Avaliação do Aluno em Relação ao Orientador

Índice de  
Concordância

98%



---

1. Meu professor orientador auxilia na conclusão das atividades acadêmicas

Índice de Concordância

100%

2. Meu professor orientador indica literatura pertinente ao tema da pesquisa que estou realizando

Índice de Concordância

93%

3. Meu professor orientador me estimula a participar de eventos científicos aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado

Índice de Concordância

100%

4. Meu professor orientador me estimula a publicar e indica periódicos relevantes aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado

Índice de Concordância

100%

5. Meu professor orientador tem disponibilidade para atendimento e orientação

Índice de Concordância

100%

6. Meu professor orientador e eu temos sintonia quanto aos interesses científicos e à filosofia de trabalho

Índice de Concordância

100%

7. Meu professor orientador mantém um relacionamento cordial comigo, promovendo um ambiente que favorece o desenvolvimento científico

Índice de Concordância

93%

8. Meu professor coorientador contribui com a pesquisa que estou realizando

Índice de Concordância

100%

## Avaliação do Aluno em Relação ao Coordenador

Índice de Concordância **86%**



1. O coordenador é acessível para atender os alunos e orientá-los com relação ao curso

Índice de Concordância **94%**

2. O coordenador busca solucionar os problemas apresentados pelos alunos

Índice de Concordância **82%**

3. O coordenador possui bom relacionamento com os alunos

Índice de Concordância **82%**

4. Considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos, indique o seu grau de satisfação com relação à atuação do coordenador

Índice de Satisfação **82%**

## Avaliação do Aluno com Relação ao Curso

Índice de Concordância **90%**



1. O programa oportuniza a investigação e o aprofundamento do conteúdo na área de concentração e linha de pesquisa

Índice de Concordância **94%**

2. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos nacionais

Índice de Concordância **94%**

3. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos internacionais

Índice de Concordância **94%**

4. O programa promove visitas técnicas buscando a construção do conhecimento e também cooperação com o mercado

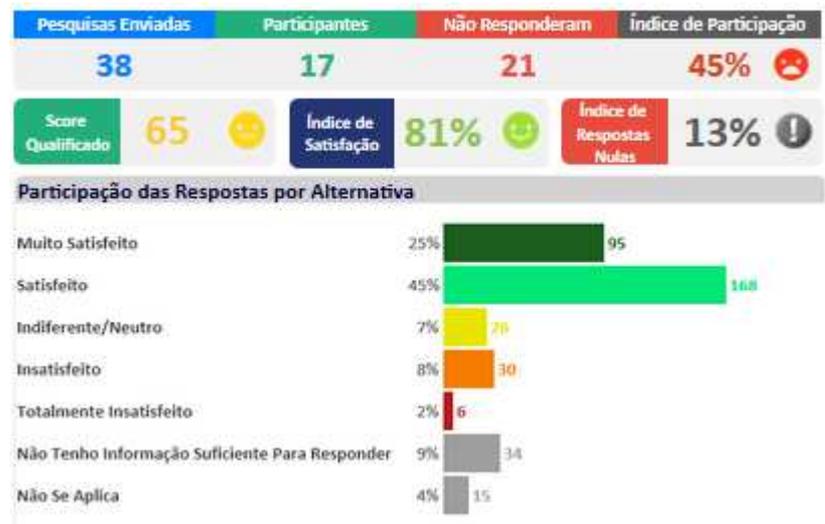
Índice de Concordância **75%**

5. De modo geral, qual é o seu grau de satisfação com relação ao curso?

Índice de Satisfação **76%**

## Avaliação do Aluno com Relação à Infraestrutura

Índice de Satisfação **81%**



Quão satisfeito você está com os espaços destinados para o estudo?

Índice de Satisfação **71%**

Quão satisfeito você está com o equipamento multimídia das salas de estudo?

Índice de Satisfação **82%**

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

Índice de Satisfação **88%**

Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

Índice de Satisfação **94%**

## Avaliação do Aluno com Relação ao Corpo Técnico-Administrativo

Índice de Satisfação **96%**



Quão satisfeito você está com a cordialidade da equipe de atendimento e da secretaria da pós-graduação stricto sensu?

Índice de Satisfação **100%**

Quão satisfeito você está com o tempo para que suas dúvidas e problemas sejam resolvidos?

Índice de Satisfação **88%**

Quão satisfeito você está com as orientações recebidas pela equipe de atendimento e da secretaria sobre os procedimentos acadêmicos?

Índice de Satisfação **94%**

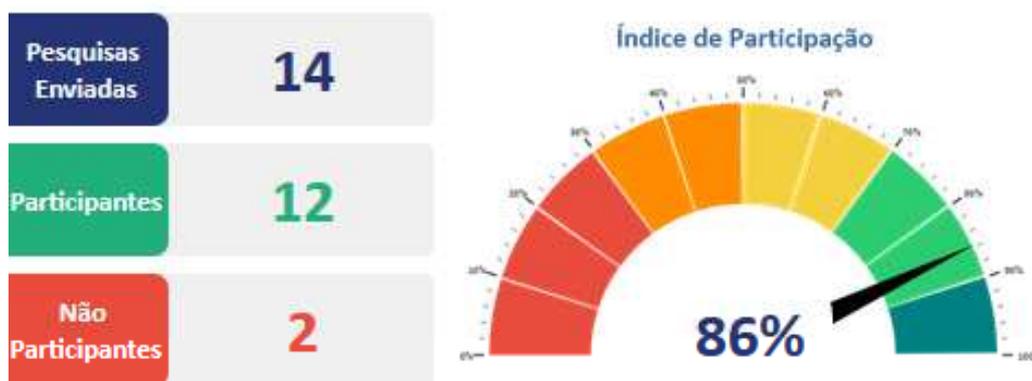
De modo geral, qual é seu grau de satisfação com a qualidade do atendimento realizado pela equipe técnico-administrativa?

Índice de Satisfação **100%**

---

Na pesquisa realizada com os professores, temos o seguinte cenário:

- ❑ 14 pesquisas enviadas;
- ❑ 12 respondentes;
- ❑ Índice de participação de 86%



## Avaliação do Professor em Relação ao Curso

Índice de Concordância **98%**



1. A estrutura curricular do curso de Pós-Graduação atende aos objetivos propostos e à formação do perfil do egresso desejada

Índice de Concordância **100%**

2. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas produtividade de órgãos de fomento, como CAPES, institucionais integras e parciais para os alunos

Índice de Concordância **100%**

3. O curso de pós-graduação disponibiliza bolsas produtividade para os professores

Índice de Concordância **100%**

4. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas e recursos para a realização de pesquisa

Índice de Concordância **100%**

5. O curso de Pós-Graduação, por meio da IES, oportuniza a investigação e o aprofundamento na sua área de concentração e nas linhas de pesquisa

Índice de Concordância **95%**

6. O curso de Pós-Graduação disponibiliza recursos para a participação em eventos nacionais e internacionais

Índice de Concordância **95%**

## Avaliação do Professor em Relação à Turma



Índice de Concordância **94%**

1. Os alunos cumprem os prazos estabelecidos para as atividades e avaliações relacionados à disciplina

Índice de Concordância **94%**

2. Os alunos participam ativamente das aulas e demonstram interesse na produção de novos conhecimentos

Índice de Concordância **100%**

3. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo e entre si, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem

Índice de Concordância **100%**

4. Os alunos são assíduos e pontuais nas aulas

Índice de Concordância **83%**

## Avaliação do Professor em Relação aos Orientandos

Índice de Concordância **100%**



1. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem nas atividades de orientação

Índice de Concordância **100%**

2. Os alunos são assíduos e pontuais nas atividades de orientação

Índice de Concordância **100%**

## Avaliação do Professor em Relação à Infraestrutura

Índice de Satisfação **72%**



Quão satisfeito você está com os equipamentos do seu gabinete de trabalho?

Índice de Satisfação **64%**

Quão satisfeito você está com o seu gabinete de trabalho (espaço físico, climatização, limpeza, iluminação, conforto)?

Índice de Satisfação **64%**

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

Índice de Satisfação **91%**

Quão satisfeito você está com a climatização, limpeza e iluminação do LIIPS?

Índice de Satisfação **89%**

---

## Avaliação do Professor em Relação à Infraestrutura

Quão satisfeito você está com a climatização, limpeza e iluminação do LIABQ?

Índice de Satisfação

50%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades no LIABQ?

Índice de Satisfação

50%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades no LIIPS?

Índice de Satisfação

89%

Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

Índice de Satisfação

91%

## Avaliação do Professor em Relação ao Coordenador



Índice de Concordância **83%**

O coordenador orienta os professores a participarem de projetos de pesquisa e eventos científicos com aderência à área de concentração e linhas de pesquisa.

Índice de Concordância **95%**

O coordenador demonstra planejamento das atividades do Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **79%**

O coordenador estimula os professores a participarem de eventos e atividades em outras instituições do Brasil ou exterior.

Índice de Concordância **89%**

O coordenador está disponível para realizar orientações acadêmico-administrativas e ajudar na resolução de problemas relacionados ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **89%**

O coordenador mantém os professores atualizados sobre as deliberações relacionadas ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **84%**

O coordenador tem um bom relacionamento com os professores.

Índice de Concordância **74%**



**Elaborado por:**

**Dra. Camilla B. R. Cochia – Head de Projetos de Governança Corporativa**

**Nelson A. de Mello Silva Junior – Analista de Business Intelligence**