

Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações

AVALIAÇÃO E QUALIDADE INSTITUCIONAL



Sobre a Autoavaliação



A Autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

A Autoavaliação é compreendida pela comunidade acadêmica da UniCesumar como um importante recurso de coleta de informações didático-pedagógicas, administrativas e de infraestrutura que possibilitam traçar um panorama das condições do momento em que as pesquisas são realizadas e um histórico evolutivo da gestão institucional em todos os seus aspectos.

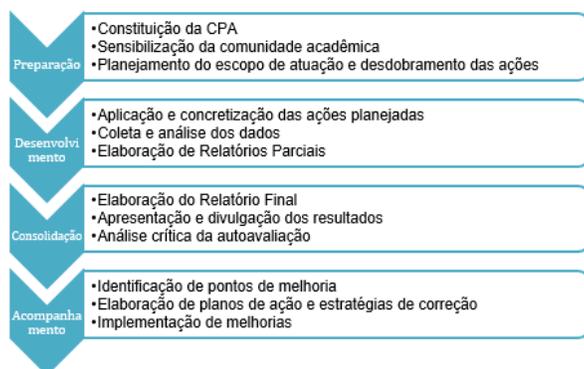
Na perspectiva da pós-graduação *stricto sensu*, em consonância com o proposto pela Diretoria de Avaliação da CAPES, a autoavaliação se apresenta como um complemento obrigatório à avaliação externa realizada periodicamente, uma vez que possibilita focar no processo de formação e nas ações de melhoria, valorizando o planejamento dos programas em busca de uma formação de qualidade e que atenda às necessidades acadêmicas e sociais.

Sobre a Autoavaliação



Ouvir os seus diversos públicos, identificar pontos fortes, pontos de melhoria e (re) direcionar as suas ações são motivos pelos quais a Autoavaliação é valorizada na Instituição. São mobilizadas, para tanto, todas as instâncias da comunidade acadêmica com foco na melhoria como ato de responsabilidade compartilhada.

Todo o processo de Autoavaliação compreende, além do planejamento e sensibilização, a coleta de dados, seguida pela consolidação e análise dos resultados, que são compartilhados com toda a comunidade acadêmica. Face a isso, são derivados planos de ação de melhorias a todas as áreas envolvidas e realizado a acompanhamento de sua efetiva implementação, conforme ilustrado a seguir.





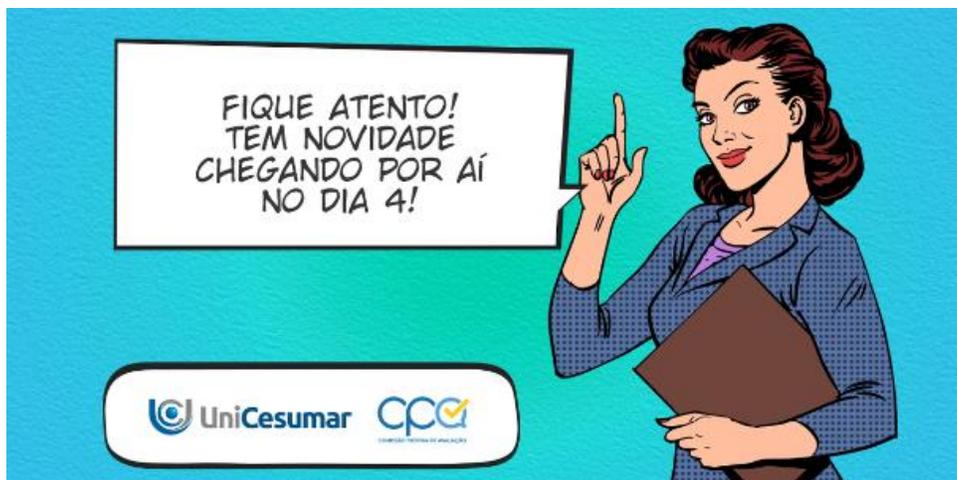
1

Sensibilização 2019



Sensibilização – Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Para os programas de pós-graduação *stricto sensu* a sensibilização teve como objetivo apresentar ao aluno e colaborador o papel da autoavaliação institucional, conscientizando a respeito das contribuições para o processo de melhoria institucional.



- Banner no Studeo e card de whatsapp.



- Banner na secretaria da Pós-Graduação *Stricto Sensu*.



- Banner no Studeo e whatsapp marcando o início da pesquisa.



Olá, UniCesumar!

Em breve daremos início a um período de elementar importância para o nosso processo de aprimoramento: iniciaremos a pesquisa para autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado.

Por meio dela teremos a oportunidade de conhecer a sua opinião e elaborar estratégias de melhoria.

Acompanhe o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!



- E-mail - Fique atento! Tem novidade chegando por aí!



Olá, UniCesumar!

Lembra que recentemente informamos sobre a importância da autoavaliação para o nosso processo de aprimoramento?

Estamos aqui novamente para reafirmar esta informação, pois quando melhoramos, a sua experiência é aperfeiçoada e você tem a oportunidade de aprender ainda mais.

Você já deve estar trabalhando na sua pesquisa e compreende como ela é importante para subsidiar o desenvolvimento de ações, por isso, não deixe de participar e opinar sobre a sua vivência na UniCesumar.

Continue acompanhando o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!



- E-mail - CPA: Você avalia, nós melhoramos!



E-mail - É hoje!

Olá, UniCesumar!

Hoje iniciamos a pesquisa de autoavaliação, que vai até o dia 8 de novembro.

Te convidamos a participar desta avaliação, dividir a sua opinião conosco e nos ajudar a aprimorar, ainda mais, a sua experiência em UniCesumar.

Para participar basta acessar o seu Studeo e clicar n

Acesse o link utilizando como login o seu R.A.; e co de nascimento no formato AAAAMMDD (ano, mês e dificuldade, clique em "Esqueceu sua senha?" e si

CPA: Você avalia, nós melhoramos



Facebook feed
 Carrossel

UniCesumar

Publicado por Caio Rosa [?] · 6 de novembro às 12:30 · 🌐

⋮

Alunos da Pós! 📣

Chegou sua vez de nos avaliar! Acesse seu Studeo e deixe suas sugestões sobre o corpo docente, estrutura e o que você julgar necessário!

#UniCesumar #CPA #avaliação

VOCÊ SABE O QUE É A

⬅️ Não conhece? Deslize para o lado ➡️

Conheça o Studeo Unicesumar. Seu ambiente virt...

É UMA AVALIAÇÃO UNICESUMAR QUE OBJETIVO DE IDENTIFICAR A OPINIÃO DOS ACADÊMICOS RESPEITO DO CORPO DO CURSO, DA COOPERAÇÃO E DA INFRAESTRUTURA VISANDO TRANSFORMAR EM MELHORIAS PARA A INSTITUIÇÃO

👍👍

Conheça o Studeo Unicesumar. :

3.471

Pessoas alcançadas

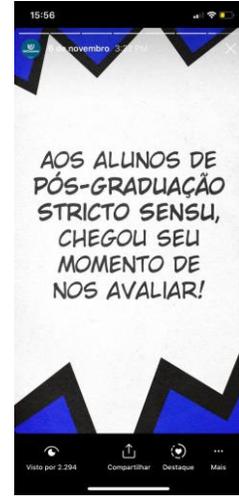
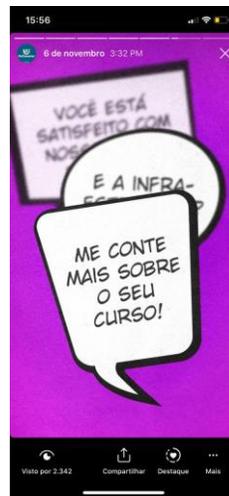
51

Envolvimentos

Impulsionar publicação

👍 11

2 comentários 2 compartilhamentos



Facebook feed



E-mail - Ainda não participou?

Olá, UniCesumar!

Você já participou da pesquisa de autoavaliação?

Se não, ainda dá tempo! Acesse o seu Studeo, clique no banner da pesquisa e preencha o questionário. A sua opinião é muito importante para o nosso desenvolvimento.

Anote na agenda para não esquecer: a pesquisa vai até o dia **08 de novembro**.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!





- ❑ Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo - Vem aí!

Olá!

Em breve daremos início a um período de elemental importância para o nosso processo de aprimoramento: iniciaremos a pesquisa para autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado. Por meio dela teremos a oportunidade de conhecer a sua opinião e elaborar estratégias de melhoria.

Acompanhe o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!



- ❑ Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo - Não deixe de participar.

Olá!

Lembra que recentemente informamos sobre a importância da autoavaliação para o nosso processo de aprimoramento?

Estamos aqui novamente para reafirmar esta informação, pois quando melhoramos, a sua experiência na UniCesumar se torna ainda mais produtiva.

Você, que trabalha em um ambiente de pesquisa, compreende como ela é importante para subsidiar o desenvolvimento de ações, por isso, não deixe de participar e opinar.

Continue acompanhando o seu e-mail, pois logo enviaremos mais informações.

CPA: Você avalia, nós melhoramos!





Olá!

Hoje iniciamos a pesquisa de autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado, que vai até o dia 08 de novembro. Te convidamos a participar desta avaliação, dividir a sua opinião conosco e nos ajudar a aprimorar, ainda mais, a sua experiência com a UniCesumar.

Para participar basta acessar:

- Docentes pelo "Docente Online".
- Coordenadores pelo "Coordenador Online".
- Técnicos administrativos, [REDACTED] e utilize o voucher que você receberá.

Você avalia, nós melhoramos!



- Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo – Agradecemos a sua participação!



Olá!

Agradecemos a sua participação na pesquisa para autoavaliação dos programas de Mestrado e Doutorado.

Até a próxima.

Você avalia, nós melhoramos!



- Comunicado Interno professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo Participe!

2

Dados: fonte, coleta e análise





Instrumento de Coleta de Dados

O procedimento de coleta de dados é realizado de forma sistemática na Instituição e, para tanto, foi desenvolvida uma plataforma exclusiva que pode ser caracterizada como um recurso inovador, pois considera (i) o cadastro de diferentes tipos de questões e possibilidades de questionários, e (ii) a seleção dos públicos respondentes de acordo com o objetivo da pesquisa.

Os questionários foram cadastrados e armazenados em banco de dados da Instituição e, no período de coleta de dados, disponibilizados individualmente aos discentes, docentes, gestores e colaboradores técnico-administrativos por meio do ambiente virtual (discentes e docentes) e *link* enviado por e-mail (técnico-administrativo).

Os dados coletados são armazenados no banco de dados da IES, que possui controle de acesso e registro por meio de *backup*, garantindo a sua integridade e, inclusive, a manutenção de histórico das avaliações realizadas.

Na **pós-graduação stricto sensu**, a pesquisa foi organizada da seguinte forma:

- ❑ Aluno avalia professor, curso, coordenador, infraestrutura, corpo técnico-administrativo, orientador e realiza a autoavaliação;
- ❑ Coordenador avalia diretor, professor e realiza a autoavaliação;
- ❑ Professor avalia coordenador, corpo técnico-administrativo, curso, infraestrutura, orientandos, turma e realiza a autoavaliação;
- ❑ Corpo técnico-administrativo avalia professor e realiza a autoavaliação.

Em todos os questionários as questões são predominantemente fechadas e as respostas adotam escalas de 5 pontos, sendo elas de satisfação - variando de "totalmente satisfeito" a "totalmente insatisfeito" - e concordância - variando de "concordo totalmente" a "discordo totalmente". As duas questões abertas solicitam ao respondente que se manifeste sobre "pontos a melhorar" e "pontos fortes", caso considere necessário.





Análise e Apresentação dos Resultados

No que diz respeito aos dados primários, o procedimento para a análise envolve o uso dos princípios da estatística descritiva, que fornece insumos para descrever e sumarizar um conjunto de dados: (i) análise univariada, que consiste em descrever a distribuição de uma variável por meio da porcentagem, indicando o grau de concordância e de satisfação com relação aos temas e itens pesquisados, (ii) consolidação dos dados por meio de gráficos em painéis de visualizações no sistema *QlikView*, e (iii) análise crítica dos gestores com relação aos pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades identificadas.

O dashboard no Qlik View possibilita ao usuário realizar de forma autônoma as consultas *online* e utilizar os filtros conforme sua necessidade: por curso, professor, turma, período, por exemplo. Além disso, disponibiliza relatório com desempenho dos professores por questão, permitindo uma intervenção assertiva, quando houver necessidade.

3

Resultados 2019





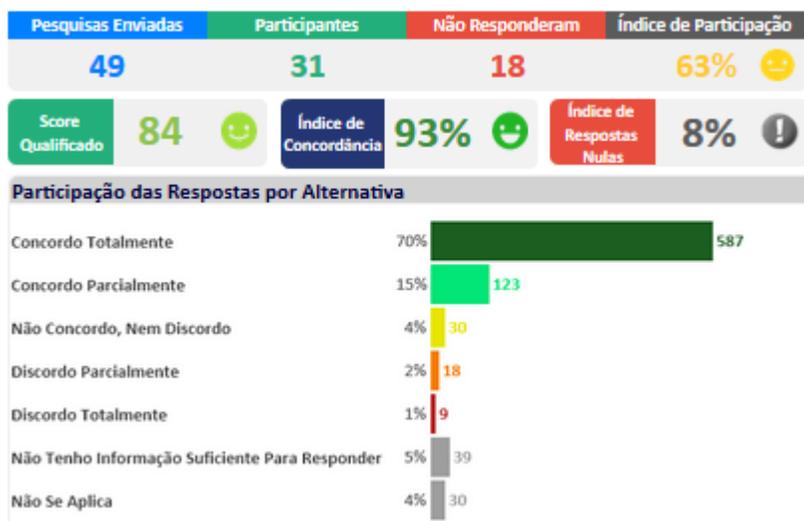
Resultados

Os resultados da autoavaliação realizada junto aos alunos matriculados no Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações indica um alto grau de aceitação com relação aos pontos avaliados.

- ❑ Alunos impactados: 49
- ❑ Alunos participantes: 31
- ❑ Índice de participação: 63%



Avaliação do Aluno em Relação ao Docente



Índice de Concordância
93%

Resultados Gerais				
Professor	Respostas	Score	Índice de Concordância	
Total	1.230	84	93%	
ARTHUR GUALBERTO BACELAR DA CRUZ URPIA	97	92	100%	
CLÁUDIA HERRERO MARTINS MENEGASSI	152	85	100%	
FLAVIO BORTOLOZZI	7	100	100%	
LUIZ TATTO	57	92	100%	
REJANE SARTORI	38	92	100%	
HILKA PELIZZA VIER MACHADO	126	87	99%	
REGINALDO ALIÇANDRO BORDIN	102	93	97%	
LETICIA FLEIG DAL FORNO	33	93	96%	
TANIA REGINA CORREDATO PERIOTTO	49	93	94%	
JOSÉ APARECIDO PEREIRA	180	84	90%	
IARA CARNEVALE DE ALMEIDA	136	75	86%	
REGIANE DA SILVA MACUCH	32	85	82%	
ELY MITIE MASSUDA	88	63	81%	
NELSON NUNES TENÓRIO JUNIOR	133	74	80%	

1. O professor demonstrou ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo

Índice de
Concordância

95%

2. O professor expôs claramente o conteúdo da disciplina

Índice de
Concordância

94%

3. O professor utilizou metodologias de ensino que estimulam os alunos a produzir novos conhecimentos

Índice de
Concordância

90%

4. O relacionamento professor-aluno se deu de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem produtivo

Índice de
Concordância

95%

5. Os conteúdos desenvolvidos na disciplina foram adequados às minhas necessidades de qualificação acadêmica e profissional

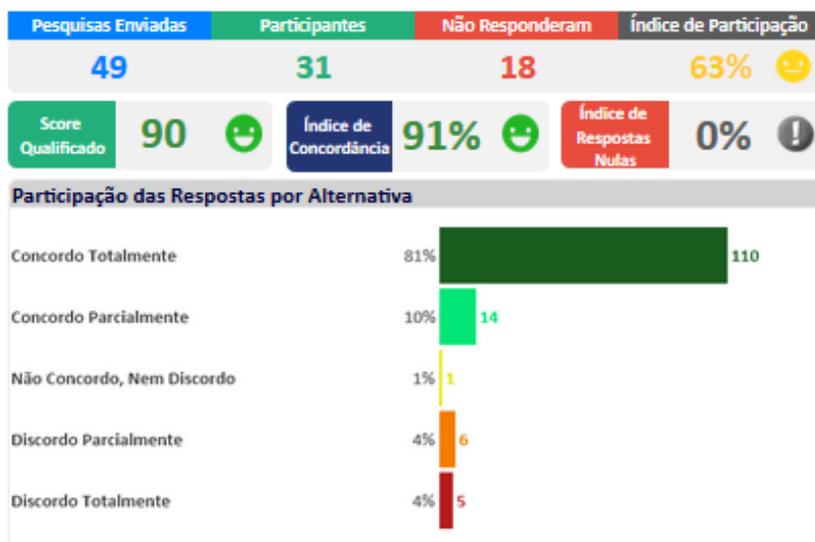
Índice de
Concordância

90%

Avaliação do Aluno em Relação ao Orientador

Índice de
Concordância

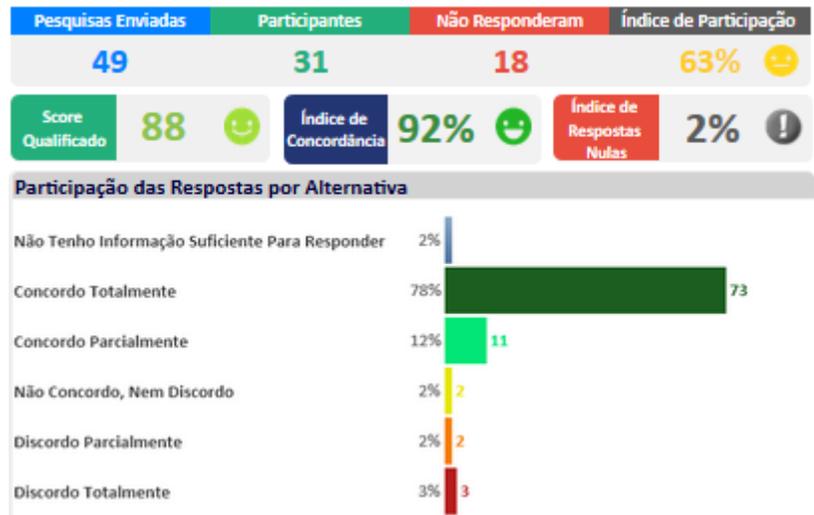
91%



1. Meu professor orientador auxilia na conclusão das atividades acadêmicas	Índice de Concordância	82%
2. Meu professor orientador indica literatura pertinente ao tema da pesquisa que estou realizando	Índice de Concordância	88%
3. Meu professor orientador me estimula a participar de eventos científicos aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado	Índice de Concordância	94%
4. Meu professor orientador me estimula a publicar e indica periódicos relevantes aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado	Índice de Concordância	82%
5. Meu professor orientador tem disponibilidade para atendimento e orientação	Índice de Concordância	94%
6. Meu professor orientador e eu temos sintonia quanto aos interesses científicos e à filosofia de trabalho	Índice de Concordância	100%
7. Meu professor orientador mantém um relacionamento cordial comigo, promovendo um ambiente que favorece o desenvolvimento científico	Índice de Concordância	94%
8. Meu professor coorientador contribui com a pesquisa que estou realizando	Índice de Concordância	94%

Avaliação do Aluno em Relação ao Coordenador

Índice de Concordância
a **92%**



1. O coordenador é acessível para atender os alunos e orientá-los com relação ao curso

Índice de Concordância
a **93%**

2. O coordenador busca solucionar os problemas apresentados pelos alunos

Índice de Concordância
a **90%**

3. O coordenador possui bom relacionamento com os alunos

Índice de Concordância
a **94%**

4. Considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos, indique o seu grau de satisfação com relação à atuação do coordenador

Índice de Satisfação **90%**

Avaliação do Aluno com Relação ao Curso

Índice de
Concordância

95%



1. O programa oportuniza a investigação e o aprofundamento do conteúdo na área de concentração e linha de pesquisa

Índice de
Concordância

100%

2. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos nacionais

Índice de
Concordância

97%

3. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos internacionais

Índice de
Concordância

94%

4. O programa promove visitas técnicas buscando a construção do conhecimento e também cooperação com o mercado

Índice de
Concordância

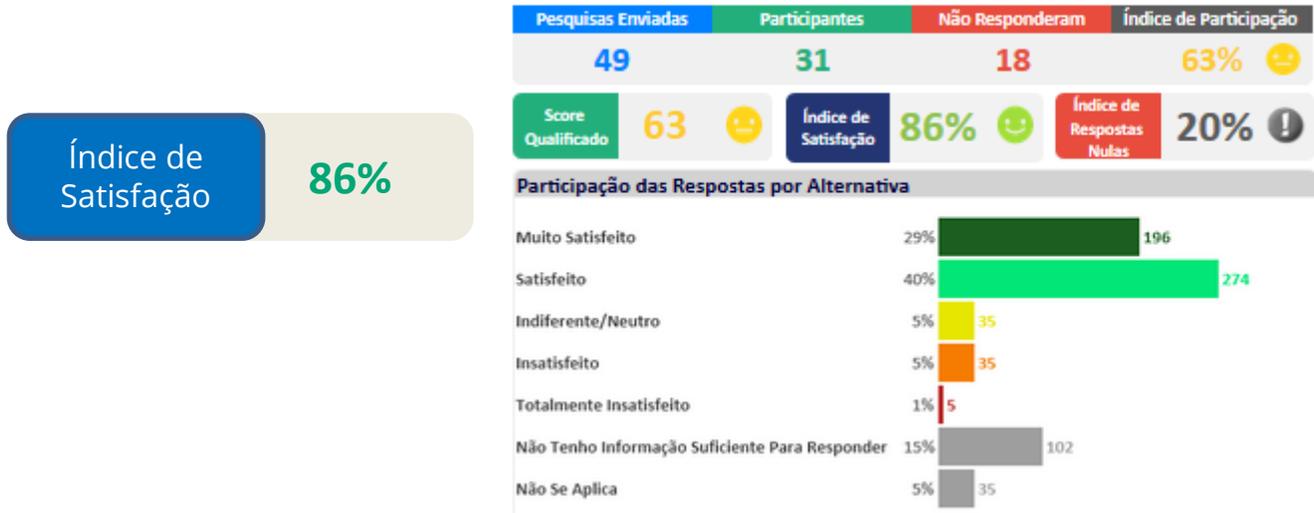
90%

5. De modo geral, qual é o seu grau de satisfação com relação ao curso?

Índice de
Satisfação

90%

Avaliação do Aluno com Relação à Infraestrutura



Índice de Satisfação

86%

Quão satisfeito você está com os espaços destinados para o estudo?

Índice de Satisfação

72%

Quão satisfeito você está com o equipamento multimídia das salas de estudo?

Índice de Satisfação

85%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

Índice de Satisfação

93%

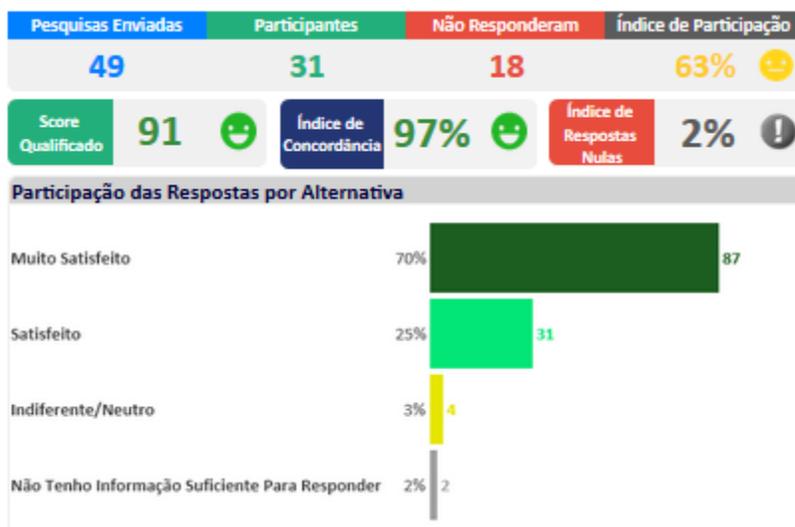
Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

Índice de Satisfação

90%

Avaliação do Aluno com Relação ao Corpo Técnico-Administrativo

Índice de Satisfação **97%**



Quão satisfeito você está com a cordialidade da equipe de atendimento e da secretaria da pós-graduação stricto sensu?

Índice de Satisfação **97%**

Quão satisfeito você está com o tempo para que suas dúvidas e problemas sejam resolvidos?

Índice de Satisfação **97%**

Quão satisfeito você está com as orientações recebidas pela equipe de atendimento e da secretaria sobre os procedimentos acadêmicos?

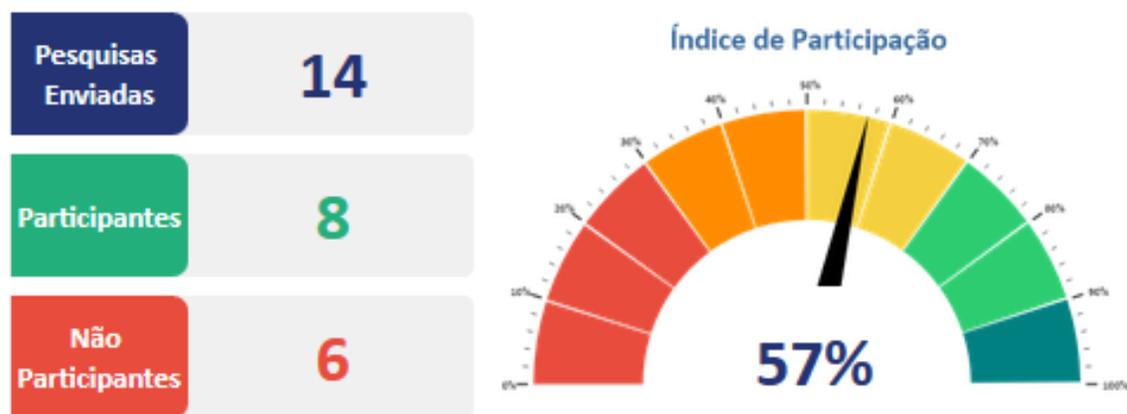
Índice de Satisfação **100%**

De modo geral, qual é seu grau de satisfação com a qualidade do atendimento realizado pela equipe técnico-administrativa?

Índice de Satisfação **94%**

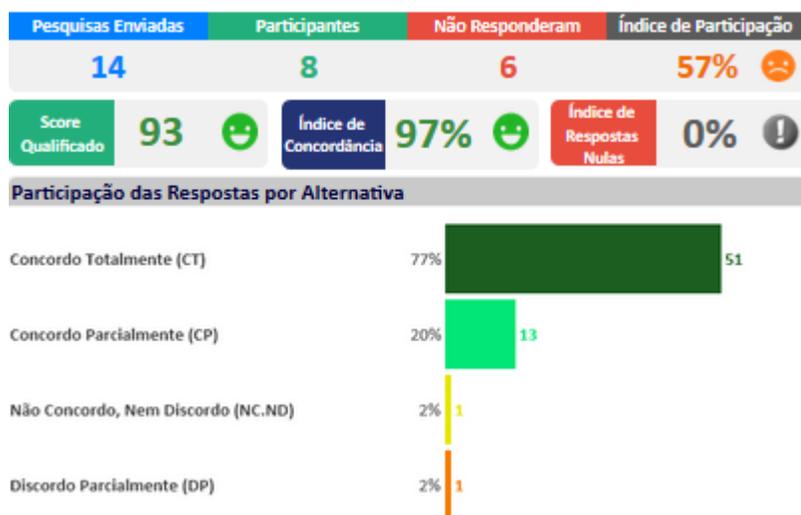
Na pesquisa realizada com os professores, temos o seguinte cenário:

- ❑ 14 pesquisas enviadas;
- ❑ 8 respondentes;
- ❑ Índice de participação de 57%



Avaliação do Professor em Relação ao Curso

Índice de Concordância
97%



1. A estrutura curricular do curso de Pós-Graduação atende aos objetivos propostos e à formação do perfil do egresso desejada

Índice de Concordância
100%

2. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas produtividade de órgãos de fomento, como CAPES, institucionais integras e parciais para os alunos

Índice de Concordância
91%

3. O curso de pós-graduação disponibiliza bolsas produtividade para os professores

Índice de Concordância
100%

4. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas e recursos para a realização de pesquisa

Índice de Concordância
91%

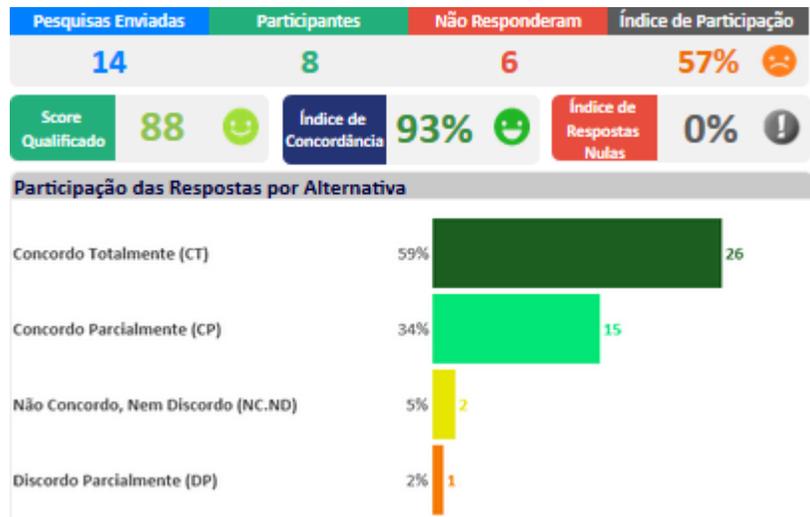
5. O curso de Pós-Graduação, por meio da IES, oportuniza a investigação e o aprofundamento na sua área de concentração e nas linhas de pesquisa

Índice de Concordância
100%

6. O curso de Pós-Graduação disponibiliza recursos para a participação em eventos nacionais e internacionais

Índice de Concordância
100%

Avaliação do Professor em Relação à Turma



Índice de Concordância **93%**

1. Os alunos cumprem os prazos estabelecidos para as atividades e avaliações relacionados à disciplina

Índice de Concordância **91%**

2. Os alunos participam ativamente das aulas e demonstram interesse na produção de novos conhecimentos

Índice de Concordância **100%**

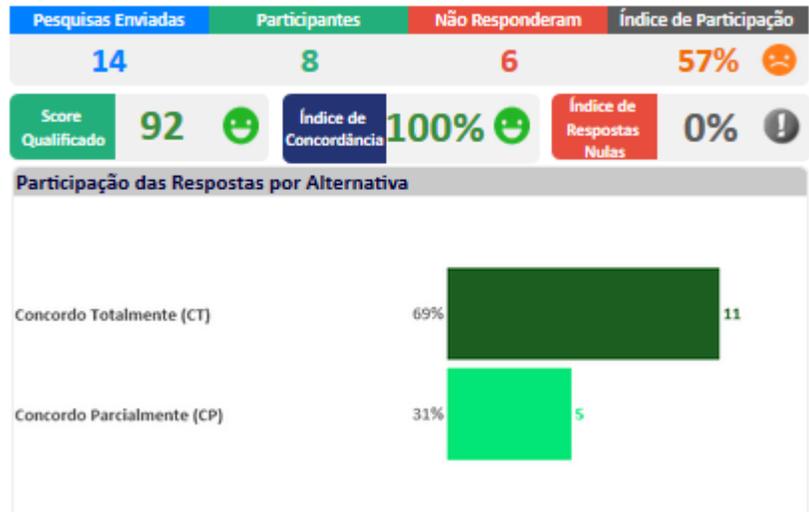
3. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo e entre si, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem

Índice de Concordância **100%**

4. Os alunos são assíduos e pontuais nas aulas

Índice de Concordância **82%**

Avaliação do Professor em Relação aos Orientandos



Índice de Concordância
a **100%**

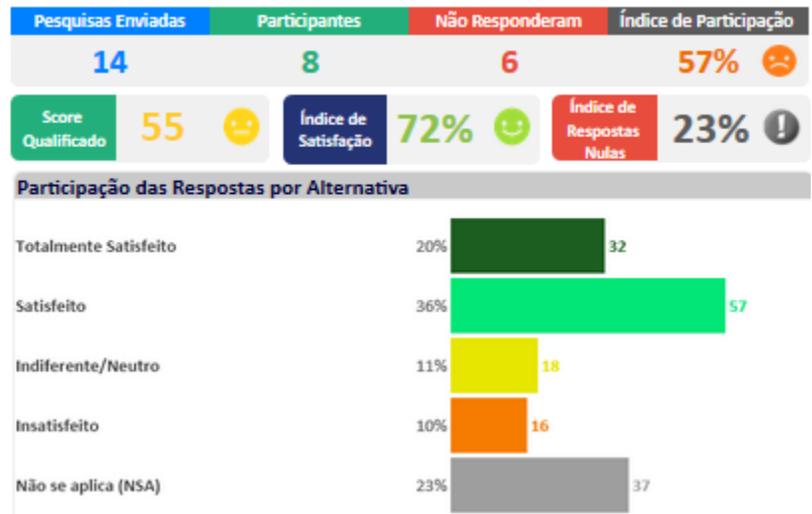
1. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem nas atividades de orientação

Índice de Concordância
a **100%**

2. Os alunos são assíduos e pontuais nas atividades de orientação

Índice de Concordância
a **100%**

Avaliação do Professor em Relação à Infraestrutura
(aspectos selecionados para constar no relatório, de 20 questões)



Índice de Satisfação

72%

Quão satisfeito você está com os espaços destinados para orientação?

Índice de Satisfação

50%

Quão satisfeito você está com os equipamentos do seu gabinete de trabalho?

Índice de Satisfação

88%

Quão satisfeito você está com o seu gabinete de trabalho (espaço físico, climatização, limpeza, iluminação, conforto)?

Índice de Satisfação

88%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

Índice de Satisfação

100%

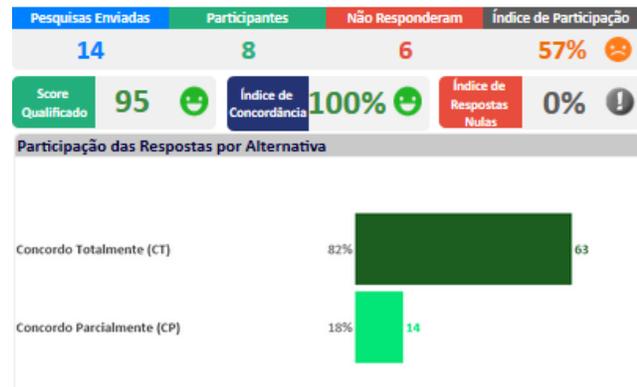
Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

Índice de Satisfação

88%

Avaliação do Professor em Relação ao Coordenador

Índice de Concordância **100%**



O coordenador orienta os professores a participarem de projetos de pesquisa e eventos científicos com aderência à área de concentração e linhas de pesquisa.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador demonstra planejamento das atividades do Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador estimula os professores a participarem de eventos e atividades em outras instituições do Brasil ou exterior.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador está disponível para realizar orientações acadêmico-administrativas e ajudar na resolução de problemas relacionados ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador mantém os professores atualizados sobre as deliberações relacionadas ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador exerce a liderança junto à sua equipe de trabalho.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador tem um bom relacionamento com os professores.

Índice de Concordância **100%**



Elaborado por:

Dra. Camilla B. R. Cochia – Head de Projetos de Governança Corporativa

Nelson A. de Mello Silva Junior – Analista de Business Intelligence