

Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações

AVALIAÇÃO E QUALIDADE INSTITUCIONAL



Sobre a Autoavaliação



A Autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

A Autoavaliação é compreendida pela comunidade acadêmica da UniCesumar como um importante recurso de coleta de informações didático-pedagógicas, administrativas e de infraestrutura que possibilitam traçar um panorama das condições do momento em que as pesquisas são realizadas e um histórico evolutivo da gestão institucional em todos os seus aspectos.

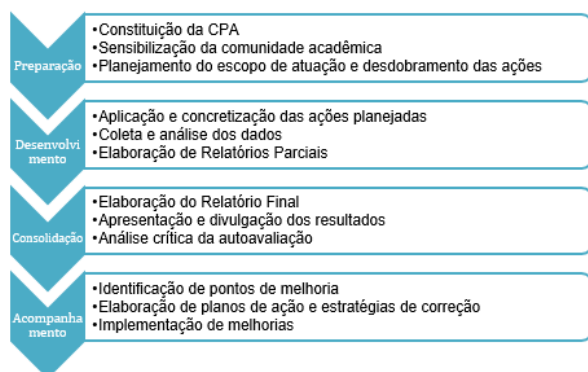
Na perspectiva da pós-graduação *stricto sensu*, em consonância com o proposto pela Diretoria de Avaliação da CAPES, a autoavaliação se apresenta como um complemento obrigatório à avaliação externa realizada periodicamente, uma vez que possibilita focar no processo de formação e nas ações de melhoria, valorizando o planejamento dos programas em busca de uma formação de qualidade e que atenda as necessidades acadêmicas e sociais.

Sobre a Autoavaliação



Ouvir os seus diversos públicos, identificar pontos fortes, pontos de melhoria e (re) direcionar as suas ações são motivos pelos quais a Autoavaliação é valorizada na Instituição. São mobilizadas, para tanto, todas as instâncias da comunidade acadêmica com foco na melhoria como ato de responsabilidade compartilhada.

Todo o processo de Autoavaliação compreende, além do planejamento e sensibilização, a coleta de dados, seguida pela consolidação e análise dos resultados, que são compartilhados com toda a comunidade acadêmica. Face a isso, são derivados planos de ação de melhorias a todas as áreas envolvidas e realizado a acompanhamento de sua efetiva implementação, conforme ilustrado a seguir.





Público-Alvo

A aplicação das pesquisas segue o calendário acadêmico, de modo que seja compatível com a agenda de aulas, estudos, eventos e avaliações da pós-graduação e demais atores da comunidade acadêmica – equipe pedagógica e de técnicos-administrativos.

A participação na avaliação é voluntária e os usuários não são identificados, respeitando os princípios do sigilo e anonimato.

No Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações temos:

- Alunos impactados: 49
- Alunos participantes: 31
- Índice de participação: 63%

- Professores impactados: 14
- Alunos participantes: 8
- Índice de participação: 57%

- Período de coleta de dados: 04/11 a 15/11//2019



Resultados

Os resultados da autoavaliação realizada junto aos alunos matriculados no Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações indica um alto grau de aceitação com relação aos pontos avaliados.

- ❑ Alunos impactados: 49
- ❑ Alunos participantes: 31
- ❑ Índice de participação: 63%



Avaliação do Aluno em Relação ao Docente

Pesquisas Enviadas	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
49	31	18	63% 😞
Score Qualificado	84 😊	Índice de Concordância	93% 😊
		Índice de Respostas Nulas	8% !

Índice de Concordância

93%

Participação das Respostas por Alternativa

Concordo Totalmente	70%	587
Concordo Parcialmente	15%	123
Não Concordo, Nem Discordo	4%	30
Discordo Parcialmente	2%	18
Discordo Totalmente	1%	9
Não Tenho Informação Suficiente Para Responder	5%	39
Não Se Aplica	4%	30

1. O professor demonstrou ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo

Índice de Concordância

95%

2. O professor expôs claramente o conteúdo da disciplina

Índice de Concordância

94%

3. O professor utilizou metodologias de ensino que estimulam os alunos a produzir novos conhecimentos

Índice de Concordância

90%

4. O relacionamento professor-aluno se deu de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem produtivo

Índice de Concordância

95%

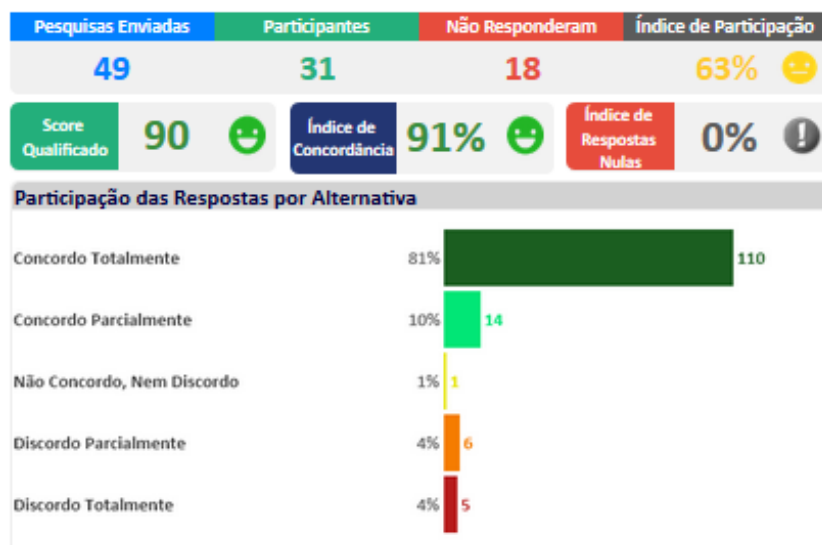
5. Os conteúdos desenvolvidos na disciplina foram adequados às minhas necessidades de qualificação acadêmica e profissional

Índice de Concordância

90%

Avaliação do Aluno em Relação ao Orientador

Índice de Concordância **91%**

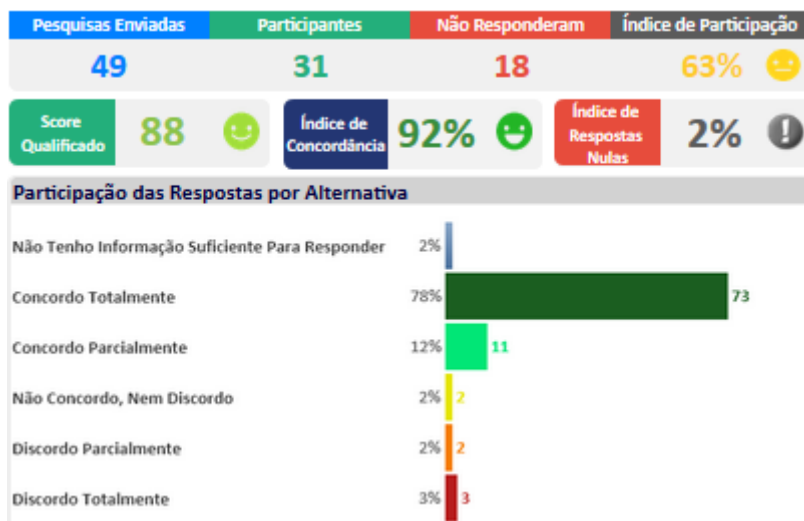


1. Meu professor orientador auxilia na conclusão das atividades acadêmicas	Índice de Concordância	82%
2. Meu professor orientador indica literatura pertinente ao tema da pesquisa que estou realizando	Índice de Concordância	88%
3. Meu professor orientador me estimula a participar de eventos científicos aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado	Índice de Concordância	94%
4. Meu professor orientador me estimula a publicar e indica periódicos relevantes aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado	Índice de Concordância	82%
5. Meu professor orientador tem disponibilidade para atendimento e orientação	Índice de Concordância	94%
6. Meu professor orientador e eu temos sintonia quanto aos interesses científicos e à filosofia de trabalho	Índice de Concordância	100%
7. Meu professor orientador mantém um relacionamento cordial comigo, promovendo um ambiente que favorece o desenvolvimento científico	Índice de Concordância	94%
8. Meu professor coorientador contribui com a pesquisa que estou realizando	Índice de Concordância	94%

Avaliação do Aluno em Relação ao Coordenador

Índice de
Concordância

92%



1. O coordenador é acessível para atender os alunos e orientá-los com relação ao curso

Índice de
Concordância

93%

2. O coordenador busca solucionar os problemas apresentados pelos alunos

Índice de
Concordância

90%

3. O coordenador possui bom relacionamento com os alunos

Índice de
Concordância

94%

4. Considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos, indique o seu grau de satisfação com relação à atuação do coordenador

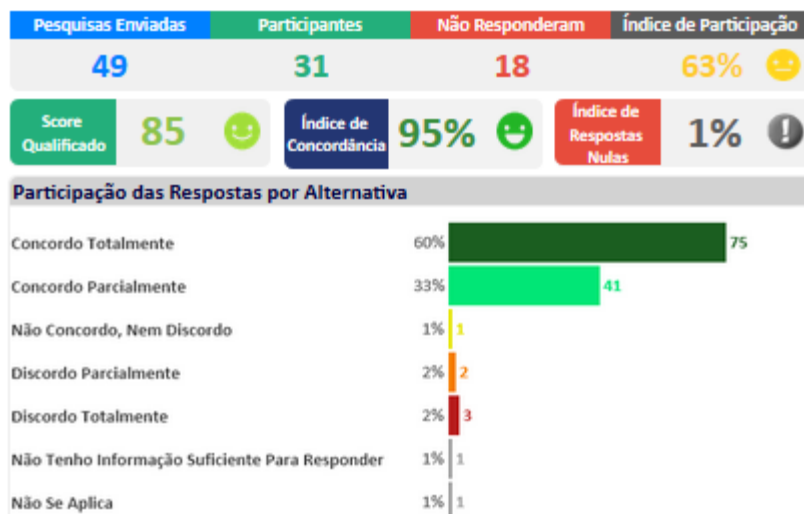
Índice de
Satisfação

90%

Avaliação do Aluno com Relação ao Curso

Índice de
Concordância

95%



1. O programa oportuniza a investigação e o aprofundamento do conteúdo na área de concentração e linha de pesquisa

Índice de
Concordância

100%

2. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos nacionais

Índice de
Concordância

97%

3. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos internacionais

Índice de
Concordância

94%

4. O programa promove visitas técnicas buscando a construção do conhecimento e também cooperação com o mercado

Índice de
Concordância

90%

5. De modo geral, qual é o seu grau de satisfação com relação ao curso?

Índice de
Satisfação

90%

Avaliação do Aluno com Relação à Infraestrutura



Índice de Satisfação

86%

Quão satisfeito você está com os espaços destinados para o estudo?

Índice de Satisfação

72%

Quão satisfeito você está com o equipamento multimídia das salas de estudo?

Índice de Satisfação

85%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

Índice de Satisfação

93%

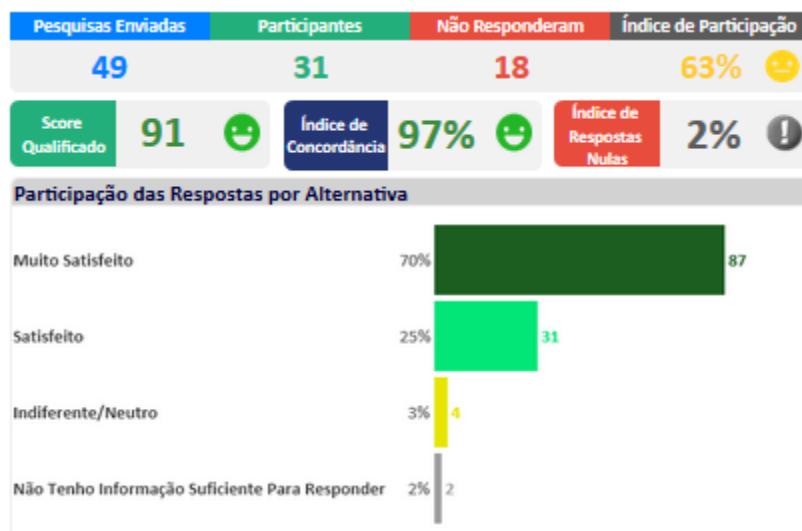
Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

Índice de Satisfação

90%

Avaliação do Aluno com Relação ao Corpo Técnico-Administrativo

Índice de Satisfação **97%**



Quão satisfeito você está com a cordialidade da equipe de atendimento e da secretaria da pós-graduação stricto sensu?

Índice de Satisfação **97%**

Quão satisfeito você está com o tempo para que suas dúvidas e problemas sejam resolvidos?

Índice de Satisfação **97%**

Quão satisfeito você está com as orientações recebidas pela equipe de atendimento e da secretaria sobre os procedimentos acadêmicos?

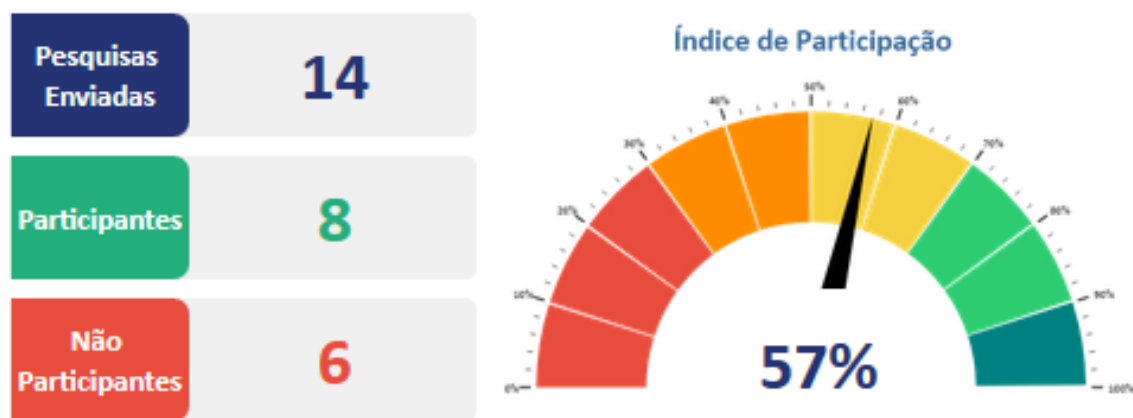
Índice de Satisfação **100%**

De modo geral, qual é seu grau de satisfação com a qualidade do atendimento realizado pela equipe técnico-administrativa?

Índice de Satisfação **94%**

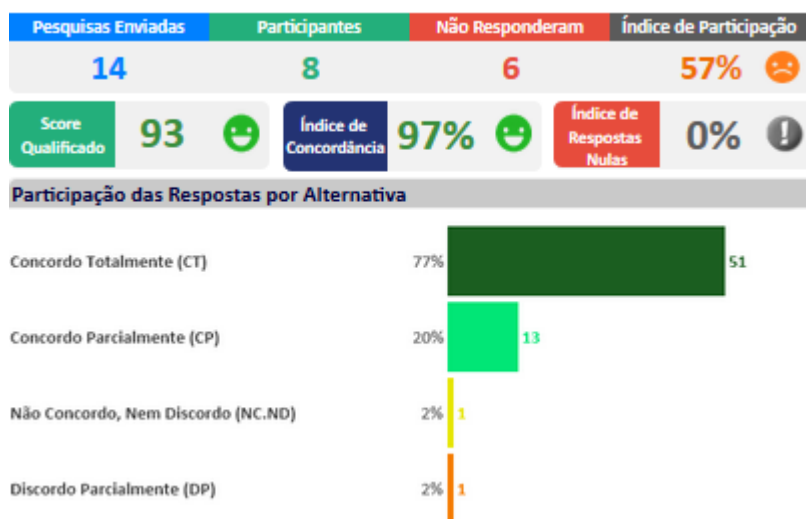
Na pesquisa realizada com os professores, temos o seguinte cenário:

- ❑ 14 pesquisas enviadas;
- ❑ 8 respondentes;
- ❑ Índice de participação de 57%



Avaliação do Professor em Relação ao Curso

Índice de Concordância **97%**



1. A estrutura curricular do curso de Pós-Graduação atende aos objetivos propostos e à formação do perfil do egresso desejada

Índice de Concordância **100%**

2. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas produtividade de órgãos de fomento, como CAPES, institucionais integras e parciais para os alunos

Índice de Concordância **91%**

3. O curso de pós-graduação disponibiliza bolsas produtividade para os professores

Índice de Concordância **100%**

4. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas e recursos para a realização de pesquisa

Índice de Concordância **91%**

5. O curso de Pós-Graduação, por meio da IES, oportuniza a investigação e o aprofundamento na sua área de concentração e nas linhas de pesquisa

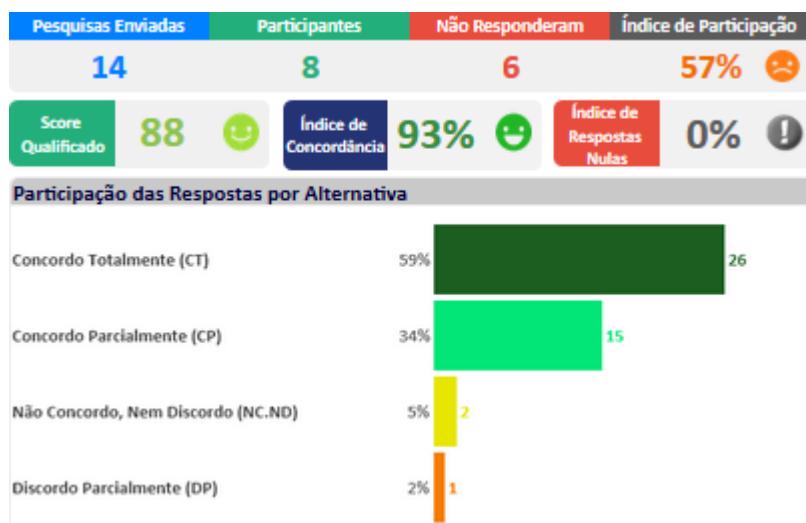
Índice de Concordância **100%**

6. O curso de Pós-Graduação disponibiliza recursos para a participação em eventos nacionais e internacionais

Índice de Concordância **100%**

Avaliação do Professor em Relação à Turma

Índice de Concordância **93%**



1. Os alunos cumprem os prazos estabelecidos para as atividades e avaliações relacionados à disciplina

Índice de Concordância **91%**

2. Os alunos participam ativamente das aulas e demonstram interesse na produção de novos conhecimentos

Índice de Concordância **100%**

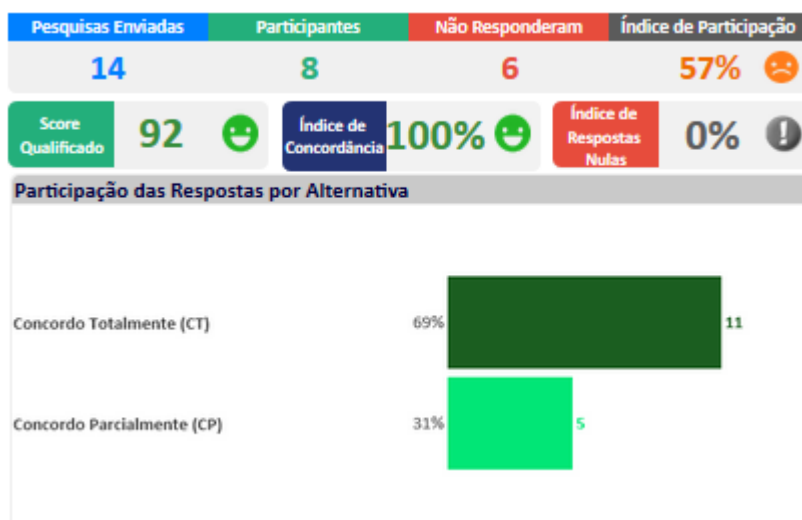
3. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo e entre si, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem

Índice de Concordância **100%**

4. Os alunos são assíduos e pontuais nas aulas

Índice de Concordância **82%**

Avaliação do Professor em Relação aos Orientandos



Índice de Concordância **100%**

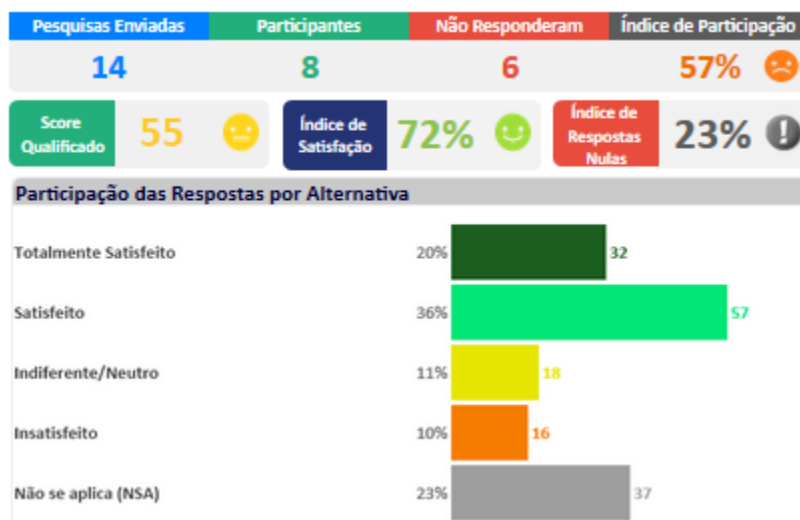
1. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem nas atividades de orientação

Índice de Concordância **100%**

2. Os alunos são assíduos e pontuais nas atividades de orientação

Índice de Concordância **100%**

Avaliação do Professor em Relação à Infraestrutura (aspectos selecionados para constar no relatório, de 20 questões)



Índice de Satisfação

72%

Quão satisfeito você está com os espaços destinados para orientação?

Índice de Satisfação

50%

Quão satisfeito você está com os equipamentos do seu gabinete de trabalho?

Índice de Satisfação

88%

Quão satisfeito você está com o seu gabinete de trabalho (espaço físico, climatização, limpeza, iluminação, conforto)?

Índice de Satisfação

88%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

Índice de Satisfação

100%

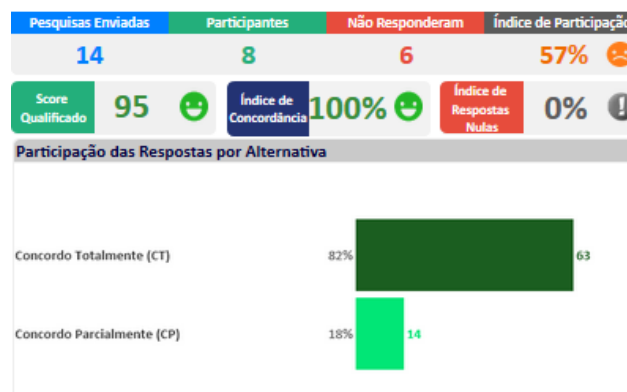
Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

Índice de Satisfação

88%

Avaliação do Professor em Relação ao Coordenador

Índice de Concordância **100%**



O coordenador orienta os professores a participarem de projetos de pesquisa e eventos científicos com aderência à área de concentração e linhas de pesquisa.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador demonstra planejamento das atividades do Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador estimula os professores a participarem de eventos e atividades em outras instituições do Brasil ou exterior.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador está disponível para realizar orientações acadêmico-administrativas e ajudar na resolução de problemas relacionados ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador mantém os professores atualizados sobre as deliberações relacionadas ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador exerce a liderança junto à sua equipe de trabalho.

Índice de Concordância **100%**

O coordenador tem um bom relacionamento com os professores.

Índice de Concordância **100%**



Elaborado por:

Dra. Camilla B. R. Cochia – Head de Projetos de Governança Corporativa

Nelson A. de Mello Silva Junior – Analista de Business Intelligence