

Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações 2020

AVALIAÇÃO E QUALIDADE INSTITUCIONAL



AUTOAVALIAÇÃO

Você avalia,
nós melhoramos!



 UniCesumar
ENSINO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA

Sobre a Autoavaliação



A Autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

A Autoavaliação é compreendida pela comunidade acadêmica da UniCesumar como um importante recurso de coleta de informações didático-pedagógicas, administrativas e de infraestrutura que possibilitam traçar um panorama das condições do momento em que as pesquisas são realizadas e um histórico evolutivo da gestão institucional em todos os seus aspectos.

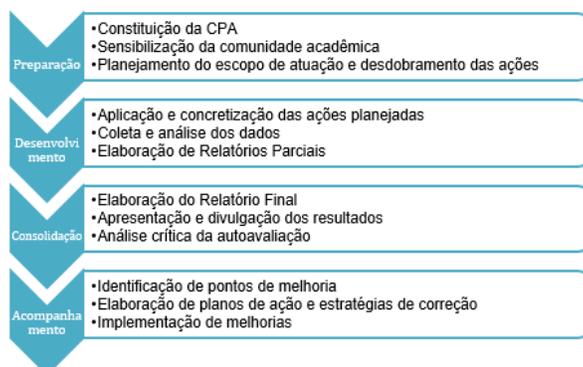
Na perspectiva da pós-graduação *stricto sensu*, em consonância com o proposto pela Diretoria de Avaliação da CAPES, a autoavaliação se apresenta como um complemento obrigatório à avaliação externa realizada periodicamente, uma vez que possibilita focar no processo de formação e nas ações de melhoria, valorizando o planejamento dos programas em busca de uma formação de qualidade e que atenda as necessidades acadêmicas e sociais.

Sobre a Autoavaliação



Ouvir os seus diversos públicos, identificar pontos fortes, pontos de melhoria e (re) direcionar as suas ações são motivos pelos quais a Autoavaliação é valorizada na Instituição. São mobilizadas, para tanto, todas as instâncias da comunidade acadêmica com foco na melhoria como ato de responsabilidade compartilhada.

Todo o processo de Autoavaliação compreende, além do planejamento e sensibilização, a coleta de dados, seguida pela consolidação e análise dos resultados, que são compartilhados com toda a comunidade acadêmica. Face a isso, são derivados planos de ação de melhorias a todas as áreas envolvidas e realizado a acompanhamento de sua efetiva implementação, conforme ilustrado a seguir.





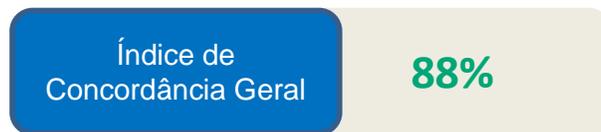
Resultados

Os resultados da autoavaliação realizada junto aos alunos matriculados no Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações indica a aceitação com relação aos pontos avaliados: (i) atuação do corpo docente, coordenador e orientador; (ii) atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo; (iii) curso; (iv) infraestrutura disponível aos alunos e (v) NPS, que é +50, posicionando o curso na zona de qualidade, **indicando uma leve redução em comparação ao resultado de 2019, cujo NPS foi +58.**

Neste ano foram inseridas questões relacionadas à adequação da metodologia em decorrência da pandemia de Covid-19, que exigiu a transição para o modelo remoto como forma de manter as atividades de ensino, aprendizagem e pesquisa.

Avaliação do Aluno em Relação ao Docente

Em termos gerais, os alunos registraram uma aprovação de 88% com relação à atuação do corpo docente do curso.



A seguir são apresentados os resultados por questão – cada uma delas é uma assertiva e utiliza a escala de concordância.

1. O professor demonstrou ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo	Índice de Concordância	91%
2. O professor expôs claramente o conteúdo da disciplina	Índice de Concordância	88%
3. O professor utilizou metodologias de ensino que estimulam os alunos a produzir novos conhecimentos	Índice de Concordância	80%
4. O relacionamento professor-aluno se deu de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem produtivo	Índice de Concordância	91%
5. Os conteúdos desenvolvidos na disciplina foram adequados às minhas necessidades de qualificação acadêmica e profissional	Índice de Concordância	89%
6. O professor analisou os resultados das provas e atividades realizadas, dando feedback dos erros e acertos.	Índice de Concordância	84%
7. O professor se mostrou colaborativo e estimulou a participação dos alunos durante as aulas remotas, abrindo para discussões e fazendo questionamentos	Índice de Concordância	92%
8. O professor demonstrou evolução na familiaridade e segurança no uso dos recursos disponíveis para o ensino remoto	Índice de Concordância	86%
9. Considerando o momento atual, quão satisfeito você está com as atividades de ensino e aprendizagem proporcionadas por esta disciplina?	Índice de Satisfação	87%

Avaliação do Aluno em Relação ao Orientador

Índice de
Concordância
Geral **96%**

1. Meu professor orientador auxilia na conclusão das atividades acadêmicas

Índice de
Concordância **95%**

2. Meu professor orientador indica literatura pertinente ao tema da pesquisa que estou realizando

Índice de
Concordância **95%**

3. Meu professor orientador me estimula a participar de eventos científicos aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado

Índice de
Concordância **100%**

4. Meu professor orientador me estimula a publicar e indica periódicos relevantes e aderentes à linha de pesquisa na qual estou matriculado

Índice de
Concordância **95%**

5. Meu professor orientador tem disponibilidade para atendimento e orientação

Índice de
Concordância **95%**

6. Meu professor orientador e eu temos sintonia quanto aos interesses científicos e à filosofia de trabalho

Índice de
Concordância **95%**

7. Meu professor orientador mantém um relacionamento cordial comigo, promovendo um ambiente que favorece o desenvolvimento científico

Índice de
Concordância **100%**

8. Meu professor coorientador contribui com a pesquisa que estou realizando

Índice de
Concordância **100%**

Avaliação do Aluno em Relação ao Coordenador

Índice de
Concordância Geral **99%**

1. O coordenador é acessível para atender os alunos e orientá-los com relação ao curso

Índice de
Concordância **100%**

2. O coordenador busca solucionar os problemas apresentados pelos alunos

Índice de
Concordância **100%**

3. O coordenador possui bom relacionamento com os alunos

Índice de
Concordância **100%**

4. O coordenador tem acompanhado o andamento das atividades e aulas remotas do curso

Índice de
Concordância **95%**

5. Considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos, indique o seu grau de satisfação com relação à atuação do coordenador

Índice de
Satisfação **95%**

Avaliação do Aluno com Relação ao Curso

Índice de Concordância
Geral

92%

1. O programa oportuniza a investigação e o aprofundamento do conteúdo na área de concentração e linha de pesquisa

Índice de
Concordância

100%

2. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos nacionais

Índice de
Concordância

91%

3. O programa promove cursos, seminários, palestras, com participantes externos internacionais

Índice de
Concordância

86%

4. O programa promove visitas técnicas buscando a construção do conhecimento e também cooperação com o mercado

Índice de
Concordância

84%

5. O programa oferece incentivo à pesquisa

Índice de
Concordância

95%

6. De modo geral, qual é o seu grau de satisfação com relação ao curso?

Índice de
Satisfação

91%

**Avaliação do Aluno com Relação à Infraestrutura
(aspectos selecionados para constar no relatório)**

**Índice de Satisfação
Geral**

84%

Quão satisfeito você está com os espaços destinados para o estudo?

**Índice de
Satisfação**

94%

Quão satisfeito você está com o equipamento multimídia das salas de estudo?

**Índice de
Satisfação**

88%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

**Índice de
Satisfação**

71%

Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

**Índice de
Satisfação**

80%

Quão satisfeito você está com as informações que constam no site da Pós-Graduação Stricto Sensu?

**Índice de
Satisfação**

90%

Quão satisfeito você está com o Repositório Digital Unicesumar?

**Índice de
Satisfação**

83%

Quão satisfeito você está com o Ambiente Virtual de Aprendizagem e os recursos disponibilizados para as aulas remotas?

**Índice de
Satisfação**

80%

Avaliação do Aluno com Relação ao Corpo Técnico-Administrativo

Índice de Satisfação
Geral

93%

1. Quão satisfeito você está com a cordialidade da equipe de atendimento e da secretaria da pós-graduação stricto sensu?

Índice de
Satisfação

91%

2. Quão satisfeito você está com o tempo para que suas dúvidas e problemas sejam resolvidos?

Índice de
Satisfação

95%

3. Quão satisfeito você está com as orientações recebidas pela equipe de atendimento e da secretaria sobre os procedimentos acadêmicos?

Índice de
Satisfação

91%

4. De modo geral, qual é seu grau de satisfação com a qualidade do atendimento realizado pela equipe técnico-administrativa?

Índice de
Satisfação

95%

Na pesquisa realizada com os professores, temos o seguinte cenário:

- ❑ 14 pesquisas enviadas;
- ❑ 10 respondentes;
- ❑ Índice de participação de 71%

Avaliação do Professor em Relação ao Curso

Índice de Concordância **98%**

1. A estrutura curricular do curso de Pós-Graduação atende aos objetivos propostos e à formação do perfil do egresso desejada

Índice de Concordância **100%**

2. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas produtividade de órgãos de fomento, como CAPES, institucionais integras e parciais para os alunos

Índice de Concordância **90%**

3. O curso de pós-graduação disponibiliza bolsas produtividade para os professores

Índice de Concordância **100%**

4. O curso de Pós-Graduação disponibiliza bolsas e recursos para a realização de pesquisa

Índice de Concordância **100%**

5. O curso de Pós-Graduação, por meio da IES, oportuniza a investigação e o aprofundamento na sua área de concentração e nas linhas de pesquisa

Índice de Concordância **100%**

6. O curso de Pós-Graduação disponibiliza recursos para a participação em eventos nacionais e internacionais

Índice de Concordância **100%**

Avaliação do Professor em Relação à Turma

Índice de Concordância

97%

1. Os alunos cumprem os prazos estabelecidos para as atividades e avaliações relacionados à disciplina

Índice de Concordância

87%

2. Os alunos participam ativamente das aulas e demonstram interesse na produção de novos conhecimentos

Índice de Concordância

100%

3. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo e entre si, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem

Índice de Concordância

100%

4. Os alunos são assíduos e pontuais nas aulas

Índice de Concordância

100%

Avaliação do Professor em Relação aos Orientandos

Índice de Concordância

100%

1. Os alunos mantêm um bom relacionamento comigo, estimulando um ambiente produtivo de troca e aprendizagem nas atividades de orientação

Índice de
Concordância

100%

2. Os alunos são assíduos e pontuais nas atividades de orientação

Índice de
Concordância

100%

3. Os alunos cumprem as atividades indicadas e direcionadas durante as orientações

Índice de
Concordância

100%

Avaliação do Professor em Relação à Infraestrutura (aspectos selecionados para constar no relatório)

Quão satisfeito você está com os espaços destinados para orientação?

Índice de Satisfação

90%

Quão satisfeito você está com os equipamentos do seu gabinete de trabalho?

Índice de Satisfação

90%

Quão satisfeito você está com o seu gabinete de trabalho (espaço físico, climatização, limpeza, iluminação, conforto)?

Índice de Satisfação

90%

Quão satisfeito você está com os equipamentos e mobiliários disponíveis para o desenvolvimento das atividades da pós-graduação?

Índice de Satisfação

100%

Quão satisfeito você está com a variedade de títulos disponíveis nas bibliotecas física e virtual?

Índice de Satisfação

90%

Quão satisfeito você está com o Repositório Digital UniCesumar?

Índice de Satisfação

80%

Quão satisfeito você está com as informações que constam no site da Pós-Graduação Stricto Sensu?

Índice de Satisfação

100%

Avaliação do Professor em Relação ao Coordenador

Índice de Concordância

99%

O coordenador orienta os professores a participarem de projetos de pesquisa e eventos científicos com aderência à área de concentração e linhas de pesquisa.

Índice de Concordância

100%

O coordenador demonstra planejamento das atividades do Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância

100%

O coordenador estimula os professores a participarem de eventos e atividades em outras instituições do Brasil ou exterior.

Índice de Concordância

90%

O coordenador está disponível para realizar orientações acadêmico-administrativas e ajudar na resolução de problemas relacionados ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância

100%

O coordenador mantém os professores atualizados sobre as deliberações relacionadas ao Programa de Pós-Graduação.

Índice de Concordância

100%

O coordenador exerce a liderança junto à sua equipe de trabalho.

Índice de Concordância

100%

O coordenador tem um bom relacionamento com os professores.

Índice de Concordância

100%



Elaborado por:

Dra. Camilla B. R. Cochia – Head de Projetos de Governança Corporativa

Nelson A. de Mello Silva Junior – Analista de Business Intelligence