MANTENEDORA

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR
DE MARINGÁ - CESUMAR

MANTIDA

UNIVERSIDADE CESUMAR -
UNICESUMAR

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (2023-2027)

AVISO LEGAL

Este documento pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber este documento, não deve usar, copiar ou divulgar as informações contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

SOMOS ASSOCIADOS

ABED ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

UNITED NATIONS academic impact

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS IES – INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL 2018 2019 – Certificação ABMES

INSTITUIÇÃO AMIGA DO EMPREENDEDOR

2020 SELO UNIVERSIDADE AMIGA DA JUSTIÇA ELEITORAL TRE-PR

ENTRE 4% DAS MELHORES INSTITUIÇÕES DE ENSINO SEGUNDO O MEC

NOTA MÁXIMA 5 SEGUNDO AVALIAÇÃO DO MEC

MAIS DE 80% DE PROFESSORES MESTRES OU DOUTORES

PROUNI PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS

FIES

ADMINISTRAÇÃO GERAL

REITORA
Solange Munhoz Arroyo Lopes

VICE-REITOR
Ivan Dias da Motta

PRÓ-REITOR EXECUTIVO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
James Marmo Rozan Prestes

PRÓ-REITOR EXECUTIVO DE EDUCAÇÃO PRESENCIAL
Érico Coelho Ribeiro

PRÓ-REITOR EXECUTIVO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS
Chrystiano Costa Mincoff

PRÓ-REITORA DE ENSINO DE EDUCAÇÃO PRESENCIAL
Sara Macente Boni

PRÓ-REITORA DE ENSINO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
Katia Solange Coelho

PRÓ-REITOR DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO
Ivan Dias da Motta

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Paulo André de Souza

PRÓ-REITOR DE FINANÇAS
Alander Rodrigo Hermini

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas
AC - Atividades Complementares
ATI - Academia da Terceira Idade
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
BI - Business Intelligence
BIOTEC - Centro de Biotecnologia em Reprodução Animal
BPM - Business Process Management — Sistema de Gestão de Fluxos de Trabalho
CAPEC - Comitê Assessor de Pesquisa
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEJUSC CID - Centro Judiciário de Solução de Conflitos, Cidadania
CEP - Comitê de Ética em Pesquisa
CES - Câmara de Educação Superior
CEUA - Comissão de Ética no Uso de Animais
CGI - Comitê Gestor de Informática
CNE - Conselho Nacional de Educação
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CODEM - Conselho de Desenvolvimento Econômico de Maringá
CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONSUNI - Conselho Superior Universitário
CONSUP - Conselho Superior
CPA - Comissão Própria de Avaliação
CRM - Costumer Relationship Management- Sistema de Gestão do Relacionamento com o Aluno.
CSTI - Central de Serviços de Tecnologia da Informação
DC - DataCenter
DML - Depósito de Material de Limpeza
DOU - Diário Oficial da União
DUA - Design Universal de Aprendizagem
EaD - Educação a Distância
ENADE - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
EPCC - Encontro Internacional de Produção Científica ou Mostra Interna de Trabalhos de Iniciação Científica
ERP - Enterprise Resource Planning — Planejamento dos Recursos da Empresa.
EsM - Ensino sob Medida
FIES - Fundo de Financiamento Estudantil
GPN - Gestão de Performance do Negócio
GRC - Governança, Risco e Compliance
IC – Iniciação Científica

ICETI - Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Informação
IDGM - Índice dos Desafios da Gestão Municipal
IES - Instituição de Ensino Superior
IGCM - Índice de Gestão e Cumprimento de Metas
JiTT - Just-in-Time Teaching
MAPA - Material de Avaliação Prática de Aprendizagem
MBA - Master Business Administration
MEC - Mistério da Educação
NAEP - Núcleo de Apoio à Editoração e Pesquisa
NDE - Núcleo Docente Estruturante
NEaD - Núcleo de Educação a Distância
NIT - Núcleo de Inovação Tecnológica
OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
PADEP - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Profissional — Capacitação Docente e Técnica
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional
PEIEx - Projeto Extensão Industrial Exportadora
PMO - Project Management Office — Departamento de Gestão de Projetos
PNEE - Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais
POP - Procedimento Operacional Padrão
PPCs - Projetos Pedagógicos dos Cursos
PPI - Projeto Pedagógico Institucional
PROMUBE - Programa Municipal de Bolsas de Estudo
PROUNI - Programa Universidade para Todos
RDU - Repositório Digital UniCesumar
SBPL - Strategic Budget Plan — Gerenciamento do Planejamento (orçamento anual) de Despesas e Investimento da Instituição
Simulab - Laboratório de Simulação
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
T&D - Treinamento e Desenvolvimento
TDIC - Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação
TI - Tecnologia da Informação
TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação
UNESCO - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura
UNIR - Unidade de Inclusão e Recursos Acessíveis

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 9

INTRODUÇÃO 11

1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 13

1.1. PERFIL INSTITUCIONAL 14
1.1.1. Identificação da Mantenedora 14
1.1.2. Identificação da Mantida e seus Campi fora de Sede 14
1.2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO, DESENVOLVIMENTO E MATURIDADE DA MANTIDA 15
1.3. INSERÇÃO REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL 16
1.3.1. Inserção da Unicesumar no Cenário Educacional de Maringá 18
1.3.2. Oportunidade e Expansão da Unicesumar no Cenários Educacional Nacional e Internacional 18
1.4. CAMPUS FORA DE SEDE 19
1.4.1. Campus de Curitiba 19
1.4.2. Campus de Londrina 20
1.4.3. Campus de Arapongas 21
1.4.4. Campus de Guarapuava 22
1.4.5. Campus de Ponta Grossa 22
1.4.6. Campus de Foz do Iguaçu 23
1.5. MISSÃO, VISÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS 24
1.6. MAPA ESTRATÉGICO 28
1.7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E METAS INSTITUCIONAIS 29
1.8. INDICADORES DE DESEMPENHO 34
1.9. EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL 36
1.10. GOVERNANÇA, GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE 37

2. PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL 39

2.1. PRINCÍPIOS FILOSÓFICOS 42
2.1.1. Referencial Ético-Político 44
2.1.2. Referencial Filosófico-Educacional 46
2.2. CONCEPÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM, DE CURRÍCULO E DO PLANEJAMENTO 49
2.2.1. Educação Presencial 50
2.2.2. Educação a Distância 55
2.3. PERFIL DO EGRESSO 64
2.4. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E ACADÊMICAS 64
2.4.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação na modalidade presencial 64
2.4.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação na modalidade a distância 67
2.4.3. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu 69
2.4.4. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu 71
2.4.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica 71
2.4.6. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão 73
2.4.7. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a Inovação Tecnológica 75
2.4.8. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para o desenvolvimento artístico e cultural 77
2.4.9. Políticas para a Valorização da Diversidade, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural, e Ações Afirmativas de Defesa e Promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico-Racial 78
2.4.10. Políticas para a Organização e Gestão Institucional 80
2.4.11. Políticas para o Apoio, Qualificação e Reconhecimento do Corpo Docente 81
2.4.12. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente 83
2.4.13. Políticas para a Capacitação e Formação Continuada do Corpo Técnico-Administrativo 84
2.4.14. Políticas para a Capacitação e Formação Continuada do Corpo de Tutores Presenciais e a Distância 85
2.4.15. Políticas para o Atendimento aos Discentes 86
2.4.16. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação) 87
2.4.17. Política institucional de acompanhamento dos egressos 89

2.4.18. Políticas para a Responsabilidade Social 90
2.4.19. Políticas para comunicação da IES com a comunidade: externa e interna 92
2.4.20. Política institucional para internacionalização 93
2.4.21. Políticas para a Sustentabilidade Financeira: relação com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna 94
2.4.22. Política para a Educação Profissional e Tecnológica 95
2.4.23. Política para a Avaliação Institucional 97
2.4.24. Política de Desenvolvimento, Aquisição, Expansão e Atualização do Acervo da Biblioteca 98
2.5. DIVULGAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL 103

3. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E OFERTA DE CURSOS 104

3.1. AMPLIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS 105
Planejamento de melhorias da infraestrutura 105
3.2. PROJEÇÃO DE ABERTURA DE CAMPI FORA DE SEDE, POLOS EAD E OFERTA DE CURSOS 106
Planejamento de expansão fora da sede 106
Planejamento de expansão dos cursos presenciais e a distância. 107

4. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 109

4.1. OFERTA DE CURSOS NA MODALIDADE PRESENCIAL E A DISTÂNCIA E POLOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA 111
Portfólio de cursos de graduação da UniCesumar 111
4.2. FLEXIBILIDADE CURRICULAR 115
4.3. FLEXIBILIZAÇÃO DA GESTÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO E DA GESTÃO ADMINISTRATIVA 118
4.4. ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DIDÁTICAS 119
4.4.1. Autoestudo 119
4.4.2. Aprendizagem Interativa e Colaborativa 120
4.4.3. Presencialidade 121
4.4.4. Descritivo das Atividades de Aprendizagem 121
4.5. ORGANIZAÇÃO DOS RECURSOS DIDÁTICOS DE APRENDIZAGEM 130
4.5.1. Estrutura e Métricas de Avaliação 130
4.5.2. Estágio e Prática Profissional 132
4.5.3. Atividades Complementares (ACs) 133
4.6. INOVAÇÃO E RECURSOS TECNOLÓGICOS EDUCACIONAIS 133
4.6.1. Descrição de Inovações Tecnológicas Significativas 133
4.6.2. Incorporação Crescente dos Avanços Tecnológicos ao Ensino de Graduação 135
4.6.3. Estruturação da Curadoria e Inovação Educacional 135
4.7. CONTROLE DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO 136
4.7.1. Material Didático 138

5. CURSOS E PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO E STRICTO SENSU 141

5.1. CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU 142
5.2. OFERTA DE PROGRAMAS PARA A PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU .... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

6. GESTÃO DE PESSOAS 148

6.1. PERFIL DO CORPO DOCENTE 149
6.2. PERFIL DO CORPO DE TUTORES 154
6.3. PERFIL DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 155

7. ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL 158

7.1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E INSTÂNCIAS DE DECISÃO 160
7.2. ÓRGÃOS E ATIVIDADES DE APOIO ACADÊMICO 160
7.2.1. Núcleo de Formação Docente – PERFORMAR 160
7.2.2. Núcleo de Apoio Acadêmico 161
7.2.3. Unidade de Inclusão e Recursos Acessíveis (UNIR) 161
7.2.4. Portal Empregabilidade – “Plug” 162
7.2.5. Programa AMPLIAR 162
7.2.6. Experiência do Cliente 163
7.2.7. Núcleo de Estágio remunerado 165
7.2.8. UniCesumar Empresarial 165
7.2.9. Relações Internacionais 165
7.2.10. Atendimento aos Discentes 166

7.2.11. Ouvidoria 167
7.2.12. Organização Estudantil 167
7.2.13. Acompanhamento de Egressos 168
7.2.14. Apoio Financeiro: Programas Governamentais e Institucionais 168
7.3. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 169
7.3.1. Princípios para a Avaliação Institucional 170
7.3.2. Autoavaliação institucional 170
7.3.3. Sensibilização da Comunidade Acadêmica e Divulgação 172

8. ACERVO ACADÊMICO 173

9. INFRAESTRUTURA FÍSICA, TECNOLÓGICA E INSTALAÇÕES ACADÊMICAS 175

9.1. DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA 177
9.1.1. Condições de Salubridade das Instalações Acadêmicas e Administrativas 183
9.1.2. Condições de Acesso para Portadores de Necessidades Especiais 184
9.1.3. Instalações Administrativas 184
9.1.4. Salas de Aula 185
9.1.5. Auditórios 186
9.1.6. Sala de Professores 186
9.1.7. Espaços para Atendimento aos Discentes 187
9.1.8. Espaços de Convivência e Alimentação 189
9.1.9. Infraestrutura Física e Tecnológica para a CPA 189
9.1.10. Salas de Apoio para a Informática 191
9.1.11. Instalações Sanitárias 192
9.2. LABORATÓRIOS, AMBIENTES E CENÁRIOS DE PRÁTICAS 193
9.3. BIBLIOTECA 195
9.3.1. Estrutura Física da Biblioteca 196

10. CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 198

10.1. RELAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 199
10.2. ESTUDOS PARA MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO DA DISTRIBUIÇÃO DE CRÉDITOS 200
10.3. QUADRO DE PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 201
10.4. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE 201

11. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA EAD 203

11.1. INSERÇÃO GEOGRÁFICA DA EAD UNICESUMAR 204
11.2. RELAÇÃO DE POLOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PREVISTOS PARA A VIGÊNCIA DO PDI; 205
11.3. ESTUDO PARA IMPLANTAÇÃO DE POLOS DE EAD 232
11.4. ESTRUTURA DE POLOS DE EAD 234
11.5. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA 235
11.5.1. Recursos de Tecnologia e Informação 237
11.5.2. Infraestrutura de Execução e Suporte 237
11.5.3. Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos 238
11.6. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM 239

CONSIDERAÇÕES FINAIS 242

REFERÊNCIAS 243

APRESENTAÇÃO

O presente documento torna público o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade Cesumar – UniCesumar e apresenta o planejamento da Instituição para o próximo quinquênio. O PDI 2023-2027 está organizado de acordo com os parâmetros normativos do Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017, D.O.U. de 18/12/17, em especial seu Art. 21, o qual apresenta os tópicos que devem constar no PDI e que merecem atenção e avaliação do Ministério da Educação / Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (MEC/INEP) nos processos de avaliação da Instituição de Ensino Superior (IES).

Para a elaboração do PDI, a colaboração e o envolvimento dos setores institucionais, acadêmicos e administrativos, foram fundamentais de modo que o plano refletisse a participação e o compromisso de todos os níveis da organização. Alguns resultados podem e devem ser destacados, pois refletem a busca constante pela oferta de serviços de qualidade, tais como: ampliação da infraestrutura, revisão permanente dos projetos pedagógicos dos cursos, consolidação dos cursos da modalidade de ensino a distância, ampliação do financiamento estudantil interno, participação dos programas governamentais, criação de novos cursos de bacharelado, licenciatura e de tecnologia, cursos técnicos, cursos profissionalizantes e ampliação dos recursos tecnológicos e de multimídias disponíveis aos docentes e aos processos de ensino-aprendizagem.

A Universidade Cesumar faz um exercício constante de pensar estrategicamente o seu futuro, definindo as metas que pretende atingir e facilitando o diálogo institucional com todos os segmentos da comunidade diretamente envolvidos. Para isso, a Instituição busca garantir a articulação das metas e propostas em torno dos objetivos institucionais, revisando e atualizando suas estratégias à medida que são redirecionadas aos objetivos institucionais.

Na UniCesumar, a ênfase na elaboração de planos e estratégias tem início com a própria Instituição. O PDI 2023-2027 é fruto da análise do PDI anterior, dos resultados dos Relatórios de Autoavaliação Institucional, das reuniões periódicas de discussão acadêmica, administrativa e do Conselho Superior Universitário (CONSUNI), além das transformações que se percebem na sociedade local, regional, nacional e internacional. Nesse cenário, o documento materializa as metas definidas para o desenvolvimento institucional da UniCesumar na forma de planos de ação, cuja execução, sob a responsabilidade dos dirigentes e dos órgãos colegiados desta Instituição, será acompanhada e avaliada pela comunidade interna acadêmica e administrativa, e também pela sociedade externa.

A Construção do PDI não se encerra com a elaboração do Plano para o quinquênio vigente de 2023 a 2027, mas pressupõe um processo que envolve consulta e participação da comunidade acadêmica desta instituição. O sucesso do Plano depende da participação efetiva, do comprometimento e do esforço das pessoas que formam esta Instituição de Ensino Superior.

Tendo em vista a sua concepção como planejamento estratégico, entendemos que o presente PDI deve ser periodicamente revisto e reformulado conforme o avanço das necessidades educacionais, inserindo-se, a gestão da UniCesumar, em um processo dinâmico em consonância com as políticas públicas, a sociedade e a missão, visão e valores da Instituição.

Dra. Solange Munhoz Arroyo Lopes
Reitora da UniCesumar

INTRODUÇÃO

O **PDI** da **Universidade Cesumar - UniCesumar**, além de ser uma exigência da legislação do ensino superior, expressa as finalidades e as projeções da Instituição para o **quinquênio 2023-2027**. Desse modo, o presente plano visa:

I. Estabelecer uma sistemática educacional que possa ser compreendida, aplicada e validada em condições reais.

II. Estabelecer as bases conceituais, metodológicas e operacionais do projeto de desenvolvimento da Instituição.

III. Atender às necessidades institucionais de planejamento e permitir a adequação ao contexto econômico, social e cultural.

IV. Consolidar as bases de agente transformador da sociedade na qual se insere.

A constituição do PDI foi ancorada na perspectiva de um planejamento participativo. A estrutura organizacional do documento foi desenhada por uma Comissão Central que foi responsável pela **Análise, Revisão e Discussão** do PDI. A constituição da comissão foi pensada de forma a envolver as macroáreas estratégicas da Instituição:

- Pró-Reitoria Executiva da Educação a Distância;
- Pró-Reitoria Executiva da Educação Presencial;
- Pró-Reitoria Executiva de Serviços Compartilhados;
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação.
- Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional;
- Pró-Reitoria de Financeira;

A execução dos trabalhos e a elaboração do PDI foram desenvolvidas envolvendo subcomissões multidisciplinares responsáveis por respaldar, articular, analisar, fomentar e promover trabalhos que possibilitassem a reflexão e discussão de acordo com suas temáticas específicas. Foi papel das comissões elaborar as propostas dos objetivos estratégicos e das ações do PDI, com base na análise dos documentos, e encaminhar à comunidade universitária para que fosse discutido, sugerido e validado. Nesse processo, a participação da comunidade foi assegurada em momentos de discussão, reflexão e debate sobre a UniCesumar *"que temos"* e a Unicesumar *"que queremos"*. Coube ao Conselho Superior Universitário (CONSUNI) a aprovação do texto final do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniCesumar.

Dentre as ações desenvolvidas, foram desencadeados dois grandes conjuntos de atividades:

I. Análise do PDI anterior quanto à visão retrospectiva e aos resultados alcançados. A análise foi embasada na Avaliação Interna (Autoavaliação) por meio do relatório trienal em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65/2014. Foi analisada no relatório a seção destinada ao desenvolvimento, em que são

apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão de acordo com o PDI e a identidade da Instituição;

II. Definição de estratégias e de seus respectivos objetivos e metas para o PDI 2023-2027 de cada setor, em todas as abordagens e perspectivas futuras. O diagnóstico institucional e as propostas devem constar no seu escopo.

O **PDI** foi elaborado em consonância com os princípios filosóficos e técnico-metodológicos que norteiam as práticas acadêmicas da UniCesumar e com sua organização didático-pedagógica. Nesse cenário, definiram-se as políticas institucionais e foi desenvolvida toda a base para o debate e, por conseguinte, a elaboração do PDI, que teve como referência os objetivos estratégicos, considerando as atividades de **ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social**. A Instituição compreende que suas políticas são de grande relevância para a realização de ações que contribuem para a comunidade onde está inserida e para a sociedade em geral, sobretudo, com o objetivo de cumprir a **MISSÃO** de *"Promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária"*.

O Plano de Gestão da UniCesumar, ao ser discutido pela comunidade e aprovado pelo CONSUNI, torna-se referência para que os Campi fora de Sede consolidem-se por meio de seus Planos de Gestão de Unidade. Assim, ciente da dinâmica empreendida pela educação, o documento serve como norteador das ações acadêmicas e, ao mesmo tempo, fomenta a constante reflexão sobre os processos institucionais de forma a permitir os ajustes que porventura se tornem necessários. Importante destacar que as ações debatidas comporão o plano de ação do PDI.

Planejamento Estratégico

(Art. 21, Inciso I, Decreto n° 9.235 de 15/12/2017)

1

1.1. Perfil Institucional

1.1.1. Identificação da Mantenedora

Mantenedora	Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR (Cód. 560)
CNPJ:	79.265.617/0001-99
Endereço:	Av. Guedner, 1.610, Jardim Aclimação, Maringá-PR — CEP. 87050-390
Telefone:	(44) 3027-6360
E-mail:	normas@unicesumar.edu.br

1.1.2. Identificação da Mantida e seus Campi fora de Sede

Mantida	Universidade Cesumar - UniCesumar (Cód. 1196)
Maringá (Sede)	
Endereço:	Av. Guedner, 1.610, Jardim Aclimação, Maringá-PR - CEP. 87050-390.
Telefone:	(44) 3027-6360 – ramal 1109.
E-mail:	normas@unicesumar.edu.br

Dentro de seu planejamento estratégico, com vistas à expansão de suas atividades educacionais, a UniCesumar procura consolidar sua visão institucional de ser *reconhecida regional e nacionalmente* e para tanto, já possui cinco *Campi* fora de Sede:

MANTIDA		UNIVERSIDADE CESUMAR - UNICESUMAR (Cód. 1196)
***Campus* fora de Sede**		
1.	Curitiba	R. Itajubá, 673 - Portão – Curitiba(PR) – CEP: 81.070-190.
2.	Ponta Grossa	R. Desembargador Westphalen, 60 - Oficinas - Ponta Grossa(PR) CEP: 84036-350.
3.	Londrina	Av. Santa Mônica, 450 - Franca – Londrina(PR) CEP 86.027-610.
4.	Arapongas	R. Falcão, 768 - Centro – Arapongas(PR) CEP 86.700-005.
5.	Guarapuava	R. Quinze de Novembro, 6198 – Alto da XV – Guarapuava(PR) CEP: 85.065-000.

Ainda aguarda Portaria de Autorização para mais um *Campus* fora de Sede:

MANTIDA		UNIVERSIDADE CESUMAR - UNICESUMAR (Cód. 1196)
***Campus* fora de Sede**		
1.	Foz do Iguaçu	R. Nelson Cunha Júnior, 700 – Vl. Pérola – Foz do Iguaçu(PR) CEP: 85.865-228.

1.2. Histórico da Instituição, Desenvolvimento e Maturidade da Mantida

A mantenedora, **Centro de Ensino Superior de Maringá Ltda. – CESUMAR** (Cód. 560), é pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos — Sociedade Civil, com CNPJ 79.265.617/0001-99, tem foro e sede no Município de Maringá, Estado do Paraná, com endereço na Av. Guedner, 1.610, bairro Jardim Aclimação, CEP 87050-390. O CESUMAR foi fundado em 7 de junho de 1986, tendo, à época, como diretor-presidente o Professor Cláudio Ferdinandi.

A atuação da Mantenedora em Educação Superior teve início no ano de 1989 com o credenciamento da primeira Faculdade (Decreto nº 98.471 de 5/12/1989). Em 2002, foi publicado o parecer favorável do Ministério da Educação para transformação em Centro Universitário, criando-se o Centro Universitário de Maringá – CESUMAR, credenciado pela Portaria MEC nº 95 em 16/01/2002 e recredenciado pela Portaria MEC nº 727 em 25/08/2014. A Educação a Distância foi credenciada na Instituição em 2005 (Portaria nº 3.592 de 17/10/2005), tendo sido recredenciada em 2017 (Portaria n° 157, de 03 de fevereiro de 2017, publicada em 06 de fevereiro de 2017). A partir de 2011, a mantenedora deu início ao processo de expansão com a aprovação do curso de Medicina em 2011 pela UniCesumar. Ainda referente ao processo de expansão, a partir de 2015 novas faculdades foram credenciadas em 5 cidades do Paraná: Guarapuava, Londrina, Arapongas, Ponta Grossa e Curitiba. Em 2017 foi solicitado o credenciamento dos *Campis* fora de sede para seguintes cidades: Guarapuava, Londrina, Arapongas, Ponta Grossa e Curitiba e Foz do Iguaçu. Em 2018, a mantenedora conquistou por meio da chamada pública a implantação de um novo curso de Medicina em Corumbá (MS). Na EaD, a UniCesumar está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal com mais de 1300 polos autorizados pelo MEC, além de mais quatro países onde possui polos. Em 2020 o Centro Universitário de Maringá transformou-se na Universidade Cesumar (UNICESUMAR), credenciada pelo prazo de 10 (dez) anos, pela Portaria n° 367, de 27 de março de 2020, publicada em 31 de março de 2020. No ano de 2021 os *Campi* fora de sede foram credenciados, com exceção de Foz do Iguaçu, que ainda aguarda publicação.

A missão da UniCesumar, os objetivos, as metas e os valores institucionais são construídos sob os pilares do ensino, da pesquisa e da extensão universitária. A missão institucional, que consiste em *"Promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária"*, busca a integração dos três pilares com as demandas institucionais e sociais. Além disso, realiza uma prática acadêmica que contribui para o desenvolvimento da consciência social e política dos profissionais em formação e democratiza o conhecimento acadêmico por meio da articulação e integração com a sociedade por meio da divulgação científica e da extensão universitária.

A UniCesumar atua em 3 grandes áreas do conhecimento: **(i)** Ciências Exatas, Tecnológicas e Agrárias; **(ii)** Ciências Humanas e Sociais Aplicadas; e **(iii)** Ciências Biológicas e da Saúde. Além de cursos de pós-graduação lato sensu, a Instituição também oferece na pós-graduação stricto sensu, com **4 Programas de Mestrado** (Gestão do Conhecimento nas Organizações; Tecnologias Limpas; Ciências Jurídicas; e Promoção da Saúde) e **2 Programas de Doutorado** (Ciências Jurídicas e Promoção da Saúde).

Conforme dados do Censo da Educação Superior/INEP/2021 o corpo docente da UniCesumar possui mais de 90% de docentes mestres e doutores, com aproximadamente 68% de professores com

regime de tempo integral e parcial, a Instituição tem se desenvolvido com o foco na visão institucional de *"ser reconhecida como uma Instituição Universitária de referência nacional pela qualidade de ensino nas modalidades presencial e a distância (EaD), na extensão universitária e na pesquisa"*.

A partir de meados de 2022, a mantenedora Centro de Ensino Superior de Maringá Ltda. – CESUMAR, passa ter como sócia controladora a Vitru Brasil Empreendimentos, Participações e Comércio S.A.

O histórico e a maturidade da UniCesumar têm demonstrado a qualidade do ensino ao longo de mais de 30 anos de história institucional. Com o propósito de continuar com a sua missão, a UniCesumar tem investido na consolidação e ampliação dos projetos de pesquisa e extensão, como também na ampliação da iniciação científica e da produção acadêmica na graduação e pós-graduação por meio do Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICETI).

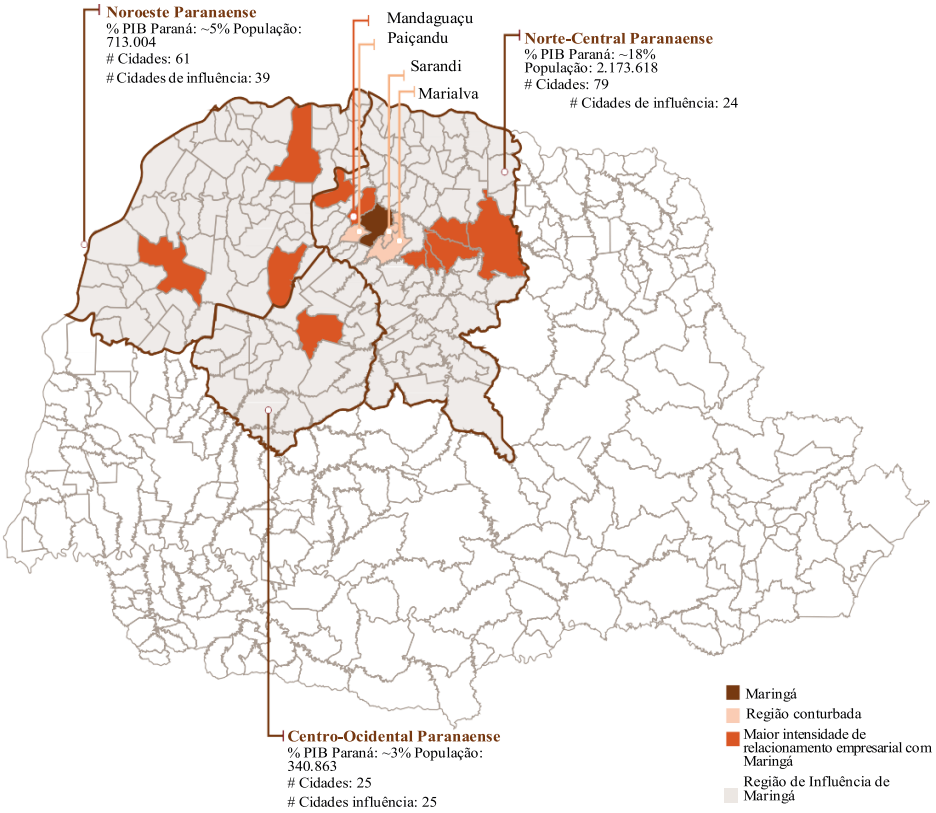
Na Instituição, o incentivo à iniciação científica ocorre por meio do cultivo da atitude de pesquisa e da teorização da própria prática educacional, por meio de uma política de promoção do desenvolvimento científico, consubstanciada no estabelecimento de linhas prioritárias de ação, a médio e longo prazos, na concessão de bolsas ou auxílios para a execução de projetos científicos e na formação de pessoal em cursos e programas de pós-graduação.

A experiência bem-sucedida desses mais de 30 anos de atuação no setor educacional tem servido de base para consolidar as ações institucionais. Em consonância com sua missão, a UniCesumar tem por propósito oferecer uma formação de qualidade que tem como compromisso a transformação da sociedade em sua região de abrangência, nacional e internacional.

1.3. Inserção Regional, Nacional e Internacional

A cidade de Maringá completou setenta e cinco anos de história neste ano de 2022. Foi construída desde a sua fundação de forma planejada e é o terceiro maior município do Estado do Paraná, com aproximadamente 436.000 habitantes (IBGE, 2021). Maringá já é conhecida e vem construindo um cenário de desenvolvimento socioeconômico preocupado com a sustentabilidade e a preservação ambiental. Recentemente, segundo estudo da consultoria Macroplan, especializada em construção de cenários e prospecção de futuros, Maringá conquistou em 2021, pela terceira vez, a primeira posição entre as 100 maiores cidades do país como a melhor cidade para se viver. Para essa avaliação, a consultoria considera o Índice dos Desafios da Gestão Municipal (IDGM), que analisa 16 indicadores distribuídos pelas áreas da Educação, Saúde, Segurança e Saneamento.

Considerando os conceitos de Mesorregião e de Intensidade de Relacionamento Empresarial, formulados pelo IBGE, Maringá juntamente com Londrina são as maiores cidades da Macrorregião. Estão inseridas em uma região que abrange 165 municípios e que representa aproximadamente 25% do PIB do Estado do Paraná, agrupando cerca de 3,2 milhões de habitantes (≈29% do estado).



Fonte: Análises PwC; IPARDES-IBGE-REGIC (Região de Influência de Cidades); Relatório *"Suporte ao planejamento socioeconômico de Maringá: Maringá 2047 - Uma visão de futuro"*.

Considerando seu planejamento e desenvolvimento municipal, Maringá apresenta ao longo de sua história uma participação ativa da sociedade civil organizada na discussão dos rumos para o desenvolvimento da cidade. Em um estudo encomendado pelo CODEM (Conselho de Desenvolvimento Econômico de Maringá, instituído pela Lei Municipal nº 4.275/96) e desenvolvido pela PwG Brasil em 2017 (Relatório *"Suporte ao planejamento socioeconômico de Maringá: Maringá 2047 - Uma visão de futuro"*), foram identificados quatro setores econômicos com alto potencial e efeito multiplicador na economia e que já são fortemente desenvolvidos em Maringá e região. Dentre esses setores, a Educação foi identificada como uma das áreas de interesse prioritária de desenvolvimento na cidade.

De acordo com o estudo realizado, o plano de implementação dos setores indicados deve ser desenvolvido com base em quatro dimensões de análise: demanda e receita; insumos; institucional e regulação; e divulgação. As quatro dimensões possibilitaram estruturar o plano de implementação recomendado para o desenvolvimento em Maringá. As iniciativas prioritárias de cada setor, definidas durante as dinâmicas, foram detalhadas para auxiliar na implementação de metas e indicadores para o desenvolvimento econômico da cidade. Visando estabelecer um Modelo de Governança Participativa, todas as iniciativas de cada setor devem ser desdobradas em planos de ação detalhados para alcançar o desenvolvimento pretendido do setor.

1.3.1. Inserção da Unicesumar no Cenário Educacional de Maringá

Dentre as nove instituições privadas de educação superior em Maringá, a UniCesumar apresenta a maior porcentagem de ingressantes da cidade com uma variação entre 56,3 e 58,9% no período de 2018-2020 (Microdados INEP, 2021).

1.3.2. Oportunidade e Expansão da Unicesumar no Cenários Educacional Nacional e Internacional

Segundo o Plano Nacional de Educação do Ministério da Educação (Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014), no processo de universalização e democratização do ensino, especialmente no Brasil, em que os déficits educativos e as desigualdades regionais são elevados, os desafios educacionais existentes podem ter, na Educação a distância, uma modalidade de ensino de indiscutível eficácia. Além do mais, os programas educativos podem desempenhar um papel inestimável no desenvolvimento cultural da população em geral.

Com o propósito de atender às demandas sociais na área da Educação, a Universidade Cesumar, com vistas à concretização da sua missão e visão institucional, investe na crescente implantação de cursos tanto na modalidade da Educação a Distância (EaD) quanto na modalidade Presencial.

Os mais de 30 anos de história, bem como o excelente histórico de resultados nas avaliações externas, consolidaram a UniCesumar entre os maiores grupos educacionais do país, destacando sua qualidade de ensino entre as melhores Instituições do Brasil. Diante desse contexto favorável, a Instituição deu início ao processo de abertura de campi fora de sede, projetando a ampliação de sua atuação no Estado do Paraná. Concomitante à abertura dos novos campi, também ocorre a expansão da EaD em todo o território nacional e fora do Brasil.

Alinhada com a sua visão institucional e planejamento estratégico, com vistas à expansão de suas atividades educacionais, a UniCesumar embasou suas decisões estratégicas para a expansão sob o cenário dos indicadores a seguir:

- Avaliação sobre o posicionamento mercadológico ideal para uma Instituição de Ensino Superior na região, com identificação das oportunidades mercadológicas ainda não exploradas, ou pouco exploradas.
- Indicação do potencial de crescimento da região.
- Identificação de Instituições concorrentes.
- Avaliação do portfólio de cursos da Instituição.
- Identificação dos melhores produtos (cursos e modalidades de cursos).
- Avaliação da tendência de demanda de alunos para cada um dos cursos.
- Avaliação da precificação das mensalidades e salários praticados.
- Estatísticas e Market Share da educação privada nas cidades selecionadas.
- Indicações das melhores formas de comunicação com o mercado estudado.

1.4. CAMPUS FORA DE SEDE

1.4.1. Campus de Curitiba

Em sua proposta de expansão a mantenedora Cesumar tinha por objetivo a instalação de um *Campus* fora de sede na Capital. A justificativa para tanto está lastreada nos dados globais, sendo que cidade de Curitiba, capital do Estado do Paraná, está localizada ao Sul do Brasil tendo a leste o Oceano Atlântico, a oeste os países da Argentina e do Paraguai, ao norte o Estado de São Paulo e ao sul o Estado de Santa Catarina, estrategicamente localizada próxima dos grandes mercados consumidores do Brasil no MERCOSUL e no Porto de Paranaguá no litoral. A cidade tem uma área de 434.967 km² e uma população de 1.917.185 habitantes (2018).

Com 29 municípios que compõem sua região metropolitana, o município de Curitiba abriga aproximadamente 78,4 mil empresas, das quais 55,6 mil no setor de serviços, 17,2 mil no comércio e 5,6 mil na indústria. A região metropolitana de Curitiba está favoravelmente situada a uma distância máxima de 1.500 quilômetros das capitais dos países do MERCOSUL e das principais cidades brasileiras. A localização, aliada a excelência de sua infraestrutura em termos de transportes, oferta de energia elétrica e fóssil, telecomunicações, abastecimento de água, saneamento e estruturação urbana, tem motivado investimentos de sólidos grupos nacionais e internacionais fazendo da região um dos mais importantes polos industriais do Brasil colocando-se entre os que mais têm crescido nos últimos anos.

A cidade teve seu projeto de desenvolvimento econômico impulsionado em 1973 com a criação da Cidade Industrial de Curitiba (CIC), projeto inédito que destinava uma área afastada para a instalação de novas indústrias e para o deslocamento das indústrias já existentes na cidade. Um novo grande salto aconteceu na década de 90 com a chegada de grandes montadoras de automóveis na região metropolitana de Curitiba (RMC).

Curitiba é uma cidade que se antecipa às demandas futuras através do planejamento urbano tendo o homem como centro. Desde 1970, este planejamento foi capaz de fazer da cidade um modelo de gestão urbana, de transporte coletivo e de meio ambiente. Essas políticas renderam à população de Curitiba uma qualidade de vida comprovada por indicadores que medem o desenvolvimento das cidades. O Índice Municipal de Desenvolvimento Humano (IDH-M) da capital é de 0,856; o Índice de Condição de Vida (ICV) de 0,808; e o Índice Sintético de Satisfação da Qualidade de Vida de 81,75%, todos considerados excelentes. No Brasil é considerada a melhor capital em qualidade de vida.

O município também tem notório destaque no quesito educação. Apresentou evidente evolução de sua nota do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB), o principal indicador da qualidade da educação no País. O IDEB das escolas municipais para os anos iniciais do ensino fundamental (1º ao 5º) passou de 6,3 para 6,4 e superou em 3,2% a meta estabelecida pelo Ministério de Educação (MEC) para a cidade, que era de 6,2. No ensino superior, a cidade abriga a primeira Universidade Federal do país, a Universidade Federal do Paraná, fundada em 1912.

Neste cenário, a cidade foi a primeira opção para a expansão da mantenedora Cesumar no estado do Paraná e vem se mostrando uma ótima escolha de acordo com os dados analisados e resultados obtidos.

1.4.2. Campus de Londrina

A instalação de um *Campus* fora de sede na Cidade de Londrina, justificou-se pelos dados globais, sendo este o 2º maior município do Paraná e um dos quatro maiores municípios da região Sul do Brasil. Está localizada no norte do Paraná sendo referência no desenvolvimento do interior do estado e está próxima a grandes centros urbanos e econômicos como a região de Maringá e Arapongas e a divisa com o Estado de São Paulo. Londrina está na rota entre São Paulo e Curitiba e São Paulo e Foz do Iguaçu, importantes centros econômicos do eixo Paraná-São Paulo. Com um Produto Interno Bruto (PIB) de mais de 19 bilhões de reais (IBGE, 2018), a cidade tem ligação ferroviária e rodoviária que ligam as regiões do Brasil com portos e aeroportos da cidade de Curitiba e de cidades próximas no litoral do Paraná e Santa Catarina. Londrina dispõe de todos os serviços e atrações disponíveis de um grande centro viabilizando-se como uma porta de entrada para negócios e investimentos. Atualmente possui uma população estimada de 563.943 habitantes (IBGE, 2018) e sua região metropolitana, nos últimos quatro anos, cresceu 2,3% atingindo 1.101.595 habitantes influenciados pela própria metrópole. A cidade tem uma grande importância regional além de ser referência como centro urbano, econômico, industrial, financeiro, administrativo e cultural do norte do Paraná.

A população estimada da cidade vem apresentando leve crescimento de 2,8% nos últimos quatro anos, maior do que sua mesorregião que, nos últimos quatro anos, cresceu 2,3%, totalizando mais de 1 milhão de habitantes na mesorregião em 2018.

De acordo com dados levantados pelo Censo do IBGE a cidade de Londrina tem uma maior concentração de pessoas na faixa de idade de até 24 anos de idade, determinando uma população jovem, sem diferença em quantidade de gênero, sendo homens e mulheres em partes iguais.

As faixas etárias abaixo foram calculadas por se tratarem do público alvo das instituições de ensino superior, sendo jovens estudantes e concluintes do ensino médio, dentro da faixa etária de 15 a 19 anos e jovens adultos a partir de 20 anos. De acordo com dados atualizados do censo demográfico do IBGE de 2018, nota-se que os habitantes de 15 a 34 anos representam 22,36% da cidade e 34,68% da mesorregião, demonstrando um bom potencial para a existência de instituições de ensino superior.

Londrina exerce um alto nível de influência econômica, comercial e política no Paraná e na região Sul brasileira. Segundo dados de 2020, possui um Produto Interno Bruto (PIB) nominal estimado em R$ 19,9 bilhões, sendo o mais rico município do norte paranaense. O PIB da cidade é composto majoritariamente pelos setores de serviços, indústria e agropecuária. Já quanto ao índice de desenvolvimento humano (IDH) Londrina encontra-se em décimo lugar entre os municípios do Paraná, com um valor médio de 0,824. O complexo industrial londrinense, segundo dados da Secretaria de Planejamento do Município, é constituído de 3.107 indústrias de diversos setores. A cidade obteve seu desenvolvimento alavancado no século XX, com o plantio e comercialização do café, sendo reconhecida como “Capital do Café” neste período. Atualmente, sua economia sofreu grande diversificação, tornando a cidade um importante polo industrial e de Inovação Tecnológica para a região.

1.4.3. Campus de Arapongas

Em sua proposta de expansão a mantenedora Cesumar tinha por uma das metas ofertar um ensino de qualidade no eixo Maringá-Londrina, considerando que a sede da mesma é Maringá. Para tanto, foi definida a instalação de um *Campus* fora de sede cidade de Arapongas.

Arapongas é um município brasileiro no interior do estado do Paraná, Região Sul do país. Situado na Região Metropolitana de Londrina, Microrregião de Apucarana e Mesorregião do Norte Central Paranaense, localizando-se a uma distância de 386 quilômetros da capital do estado, Curitiba. Ocupa uma área de aproximadamente 382 km² e sua população, conforme estimativas do IBGE de 2018, era de 121.198 habitantes, sendo o décimo sexto município mais populoso do Paraná e segundo mais populoso da Região Metropolitana de Londrina.

Arapongas foi idealizada, planejada e fundada pela Iniciativa da Companhia de Terras Norte do Paraná, uma grande desbravadora da região. A cidade pertencia ao município de Londrina até o ano de 1943, passando a pertencer ao município de Rolândia e emancipou-se no ano de 1947. O nome Arapongas veio de uma ave, de mesmo nome, que habita a região e que tem como característica o seu canto de timbre metálico lembrando o som de um martelo batendo numa bigorna.

É um município do Paraná, com população estimada de 100 mil habitantes, a 386 Km da capital Curitiba. O clima predominante é o Subtropical Úmido e Mesotérmico, apresentando verões quentes e chuvosos, com média de 22°C; e invernos com temperaturas inferiores a 18°C. A cidade apresenta relevo predominantemente plano, e é cortada por diversos rios, como o Ribeirão Pirapó, Córrego Lageado, Ribeirão Três Bocas, Córrego dos Apertados e a Bacia dos Bandeirantes.

Entre os atrativos turísticos, podemos identificar o Museu de Arte e História de Arapongas, está localizado na antiga estação ferroviária da cidade, possui duas salas com exposições permanentes que abrigam objetos históricos, fotos, rádios, documentos, instrumentos, entre outros; o Anfiteatro Oduwaldo Vianna Filho (carinhosamente conhecido como Vianinha); Biblioteca Pública Municipal; o Cine Teatro Mauá, onde ocorrem projeções, concertos, teatros, encontros culturais e formaturas; a Feira da Lua, com barracas gastronômicas de alguns países e regiões; Santuário Nossa Senhora Aparecida; e a Usina de Conhecimento, que oferece os cursos, teleconferência, teatro, música e dança; todos no centro. Já no bairro de Vila Natal, a atração é o Parque dos Pássaros, um espaço que, apesar de urbanizado, permite um amplo contato com a natureza. O local possui pista para caminhada, pista de skate, aulas de aeróbica e eventos culturais ao ar livre.

Em relação à economia, Arapongas conta com cerca de 70% de sua economia em torno do parque moveleiro, responsável por empregar 11 mil pessoas nas linhas de produção. Com elevado dinamismo industrial, Arapongas se destaca na região, desenvolvendo um extenso parque industrial, voltado, principalmente para a produção de móveis e brindes. Hoje é um importante polo de produção de móveis para o resto do Sul. Tal processo de industrialização foi o motor para o crescimento econômico e populacional da cidade, além de ter incrementado seus setores comerciais e de serviços. Na região Norte, a economia de Arapongas se encontra atrás apenas de Maringá e Londrina.

A seara das indústrias de móveis se firmou como o principal ramo, gerando mais de um quarto dos empregos para a população economicamente ativa, segundo dados do Sindicato das Indústrias de

Móveis (SIMA). O faturamento das empresas, que produzem principalmente estofados, móveis para quartos e cozinhas populares, cresceu 40% nos últimos cinco anos e supera R$ 1,2 bilhão por ano. Um de cada dez móveis vendidos no Brasil é feito na cidade.

1.4.4. Campus de Guarapuava

A instalação de um Campus fora de sede na Cidade de Guarapuava, justificou-se pelos dados globais, estando a cidade localizada no centro-sul do estado do Paraná, trajeto entre a cidade de Curitiba e Foz do Iguaçu, nas margens da BR 277, principal Rodovia do Mercosul, que liga o Porto de Paranaguá ao Paraguai e à Argentina. Guarapuava é servida por duas ferrovias, operadas pela ALL e pela Ferroeste, que interligam o Porto à região oeste.

Com 200 anos de história, Guarapuava é um lugar perfeito para aprender muito da história do nosso país e desfrutar das belezas naturais que a cidade oferece. A cidade conta com belíssimos parques, praças, casarões antigos, igrejas e capelas, além de um museu, que registra a colonização da região e do estado.

Em uma área de preservação, localizada a 46 quilômetros da cidade, está o Parque Municipal São Francisco da Esperança, com um dos maiores saltos do Brasil. Os 196 metros de queda d'água livre se encontram no centro de um belíssimo cânion, coberto de vegetação, e frondosos pinheiros araucária.

Com uma população de mais de 180 mil habitantes, Guarapuava dispõe de elementos estruturais para o desenvolvimento de novos empreendimentos na cidade, bem como a realização de eventos de negócios, congressos, seminários, encontros técnicos e exposições nacionais e internacionais. Além de espaços para a realização de eventos empresariais, a cidade dispõe de um belíssimo ginásio poliesportivo e uma grande praça para eventos religiosos.

Guarapuava possui uma economia diversificada, é local para investimentos em todas as áreas e se destaca no segmento agrícola, madeireiro e de produção de grãos, especialmente o milho. Outros setores que estão em pleno desenvolvimento são a indústria alimentícia e de papel e da produção de pintainhos. Além das indústrias instaladas nos distritos industriais, Guarapuava conta com uma imponente Planta Industrial em Entre Rios, operada pela Cooperativa Agrária, onde se encontra também a maior Maltaria Cervejeira da América Latina.

1.4.5. Campus de Ponta Grossa

O projeto de expansão da Mantenedora Cesumar inclui a instalação de um Campus fora de sede na Cidade de Ponta Grossa, sendo município localizado sudeste do estado do Paraná, próximo à capital Curitiba, e conta com uma população estimada de 348.043 habitantes (IBGE/2018), estando próximo dos principais mercados consumidores do país e é ponto de passagem para a exportação de produtos pelo Porto de Paranaguá e pelo Corredor do MERCOSUL.

Principal município dos Campos Gerais, Ponta Grossa se destaca no cenário turístico do sul do país, devido à sua posição geográfica e pela facilidade de acesso a todas as regiões do Estado. Está situado próximo a um importante entroncamento rodoferroviário. Integra a Rota dos Tropeiros, congrega um complexo de atrativos naturais, históricos e culturais proporcionando aos visitantes múltiplas oportunidades de lazer, cultura e turismo, além de contar com uma rede hoteleira, gastronômica e várias indústrias na área da alimentação. Com possibilidade de elevado impacto social na região, a instituição observou indicadores relevantes para sua instalação na região.

Em dados globais, Ponta Grossa agrega fatores importantes para todo investidor, é uma cidade que possui destacada política urbana, mobilidade, conectividade, infraestrutura e logística e disponibilidade de energia. A mesorregião de Ponta Grossa faz parte de um conglomerado de 14 municípios com população estimada em mais de 755.000 habitantes (IBGE/2018) e conta com o maior parque industrial do interior do estado ficando atrás apenas da capital Curitiba. A região também detém o maior armazém de grãos com capacidade estática para 420 mil toneladas. Localizada próxima a Curitiba, capital do estado, Ponta Grossa dispõe de todos os serviços e atrações disponíveis de um grande centro viabilizando-se como uma porta de entrada para negócios e investimentos.

Além da vocação turística da cidade de Ponta Grossa sua posição geográfica privilegiada lhe contribui para uma economia forte, estando próximo a um importante entroncamento rodoferroviário e, seu fácil acesso a dois dos principais mercados consumidores do país (São Paulo e Curitiba), faz com que seja um ponto de passagem aos produtos exportados pelo Porto de Paranaguá, contanto com instalações de importantes unidades fabris.

1.4.6. Campus de Foz do Iguaçu

O projeto de expansão da Mantenedora Cesumar inclui a instalação de um Campus fora de sede na cidade de Foz do Iguaçu. O Município está localizado no extremo oeste do Paraná, na divisa do Brasil com o Paraguai e Argentina. A cidade é centro turístico e econômico do oeste do Paraná e é um dos mais importantes destinos turísticos brasileiros. Com cerca de 260 mil habitantes, Foz do Iguaçu é caracterizada por sua diversidade cultural. São aproximadamente 80 nacionalidades, sendo que as mais representativas são oriundas do Líbano, China, Paraguai e Argentina.

O quadro de evolução do número de habitantes em Foz do Iguaçu indica que no período de 1970 a 2007, houve acentuado incremento populacional. Ao final da década seguinte (1980), o município já contava com mais de 150.000 habitantes, tendo atualmente uma população estimada em 258.823 habitantes (IBGE, 2018).

Características peculiares da explosão populacional do município ficam evidentes nos dados constantes do quadro perfil da população de Foz do Iguaçu. Uma análise desses números permite observar que a natureza dos problemas socioeconômicos da cidade na atualidade é consequência da rápida constituição de sua população, atraída pelos dois últimos ciclos econômicos (construção de Itaipu e turismo de compras), responsáveis pela migração de uma parcela em massa, formando os novos iguaçuenses com baixa renda e pequena qualificação profissional, convivendo com a outra parcela, de alta qualificação, porém menos numerosa, em setores como o de produção de energia elétrica e do turismo.

O município de Foz do Iguaçu está situado na região do extremo-oeste paranaense, de colonização relativamente recente, a partir da década de 1950. Com a construção da Usina de Itaipu Binacional, a cidade sofreu uma explosão demográfica, recebendo enormes contingentes de trabalhadores de todo o Brasil. Além disso, o denominado "comprismo", designando o intenso comércio informal oriundo de Ciudad del Este, na fronteira do Paraguay com Foz do Iguaçu, também estabeleceu determinado perfil populacional. A formação demográfica da cidade, em função do trabalho na barragem de Itaipu e dos fluxos compristas em Ciudad del Este possui baixo nível de escolaridade. Sendo assim, a cidade apresenta um déficit educacional histórico de sua população, havendo óbvia demanda pela formação inicial e continuada de profissionais.

A cidade tem uma temperatura média anual de 20,4 °C. A vegetação do município é de Mata Atlântica. Com uma taxa de urbanização da ordem de 99,00%, o município contava em 2009 com 55 estabelecimentos de saúde. Seu Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é de 0,751.
As principais fontes de renda de Foz do Iguaçu são o turismo, que alavanca também o comércio e a prestação de serviços na região, e a geração de energia elétrica. É o segundo destino de turistas estrangeiros no país e o primeiro da região sul.

Foz do Iguaçu é conhecida internacionalmente por suas atrações turísticas, que trazem visitantes do Brasil e do mundo. As mais famosas são o conjunto de quedas denominadas Cataratas do Iguaçu, no Parque Nacional do Iguaçu e a Hidrelétrica Binacional de Itaipu (maior hidrelétrica do mundo em produção anual de energia).

Além dos tradicionais atrativos da cidade, outro fator de atração de turistas é a possibilidade de compra de produtos com preços reduzidos na vizinha Ciudad del Este. Durante todo o ano é grande o fluxo de sacoleiros (como são conhecidas as pessoas que compram em grande quantidade no Paraguai para revender no Brasil) que atravessam a Ponte da Amizade apenas para comprar, uma vez que normalmente pernoitam em Foz.

Neste contexto regional em que se insere e, em consequência da demanda do mercado, da missão institucional e da necessidade de desenvolvimento da região, com o intuito de proporcionar o ensino e a produção do conhecimento, numa relação direta com a sociedade, fazendo do ato educativo um trabalho qualificado para a formação de profissionais bem preparados.

1.5. MISSÃO, VISÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

A Missão institucional da Universidade Cesumar (UniCesumar) consiste em *"Promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária"*. Com essa Missão, a UniCesumar busca a integração do ensino, pesquisa e extensão com as demandas institucionais e sociais, a realização da prática acadêmica que contribua para o desenvolvimento da consciência social e política e a democratização do conhecimento acadêmico por meio da articulação e integração com a sociedade.

A UniCesumar tem como Visão institucional *"Ser reconhecida como uma Instituição universitária de referência regional e nacional"* pela:

I. Qualidade e compromisso do corpo docente;
II. Aquisição de competências institucionais para o desenvolvimento de linhas de pesquisa;
III. Consolidação da extensão universitária;
IV. Qualidade da oferta do ensino presencial e a distância;
V. Bem-estar e satisfação da comunidade interna;
VI. Qualidade da gestão acadêmica e administrativa;
VII. Compromisso social de inclusão;
VIII. Processos de cooperação e parceria com o mundo do trabalho;
IX. Compromisso e relacionamento permanente com os egressos, incentivando a educação continuada.

Comprometida com a concretização da Missão e Visão institucional, a UniCesumar apresenta os seguintes objetivos:

I. Desenvolver a Educação Superior formando profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos a integrar os setores profissionais e a participar do desenvolvimento da sociedade e a colaborar na sua formação contínua;
II. Formar recursos humanos para o exercício da investigação artística, científica, humanística e tecnológica, assim como para o desempenho do magistério e das demais profissões;
III. Promover a formação integral do ser humano, estimulando a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento reflexivo e do espírito científico;
IV. Incentivar o trabalho de pesquisa, notadamente como iniciação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, do conhecimento e da criação e difusão cultural;
V. Promover a extensão, estimulando a participação da população nos resultados da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica produzida na instituição;
VI. Promover a difusão de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e transmitir o saber por meio do ensino, de publicações ou outras formas de comunicação;
VII. Estimular permanentemente o aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
VIII. Promover o estudo sistemático dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade e de parceria.
IX. Cooperar para o desenvolvimento socioeconômico e cultural da comunidade, do Estado e do País.

Os valores traduzem as crenças da Instituição que regem as relações sociais, transformando em realidade o pensamento estratégico; são dogmas duradouros e basilares da organização com relevância para todos os envolvidos. Toda organização que deseja implementar seu planejamento estratégico deve demonstrar com clareza os valores que orientam sua gestão estratégica. É preciso identificar, explicitar e divulgar os valores fundamentais da Instituição, bem como as crenças que norteiam o seu cotidiano. Na construção das bases da gestão estratégica, foram identificados 08 (oito) valores que personificam as crenças de todos os que trabalham na UniCesumar e dão sustentação ao desenvolvimento da Instituição. Com isso, a Instituição espera gerar maior valor agregado à sociedade, além de cumprir sua Missão institucional e se aproximar de sua Visão de futuro. Dessa forma, os Valores e Pilares da UniCesumar são:

Valores

I. Respeito ao ser humano de forma integral;
II. Excelência intelectual e profissional;
III. Promoção do desenvolvimento emocional e espiritual;
IV. Compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade;
V. Ética, cidadania, integridade e transparência;
VI. Inovação tecnológica permanente;
VII. Desenvolvimento e valorização da cultura e da arte;
VIII. Responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.

Pilares

I. Intelectual;
II. Profissional;
III. Emocional;
IV. Espiritual

PILARES INSTITUCIONAIS			
INTELECTUAL	**PROFISSIONAL**	**EMOCIONAL**	**ESPIRITUAL**
CONHECIMENTO	**FOCO NO ALUNO**	**PREPARADO PARA AS MUDANÇAS**	**PERSEVERANÇA**
Conhecer profundamente a área de atuação, sendo referência de conhecimento e experiência. Buscar o aprendizado constante, mantendo o desejo por novas práticas e pela atualização dos acontecimentos	Reconhece o aluno como agente e foco da operação, garantindo a melhor experiência no processo de ensino e aprendizagem	Ter capacidade de se adaptar às mudanças, sendo resiliente e positivo diante delas	Capacidade de resistir, persistir e de se automotivar diante de situações desafiadoras
VISÃO SISTÊMICA	**COMUNICAÇÃO**	**CONTROLE EMOCIONAL**	**CUIDADO DE SI E DO OUTRO**
Conseguir olhar para o todo, manifestando cuidado e preocupação pela IES, bem como pelos seus resultados	Ter habilidade de se comunicar de maneira clara, assertiva e positiva, com seus pares, superiores e alunos	Ter habilidade de controlar suas emoções diante de situações de conflito, buscando a resolução de problemas de maneira sensível e empática.	Manifestar cuidado físico, emocional e espiritual, reconhecendo-se como agente de inspiração de seus alunos, colegas e liderados, mostrando-se preocupado consigo e com o outro
	GESTÃO	**ENGAJAMENTO**	**ENTUSIASMO**
	Ter capacidade de gerenciar, liderar e promover um ambiente harmônico e saudável, preocupando-se com o planejamento e a organização de suas atividades	Motivar-se a trabalhar com os princípios institucionais, demonstrando engajamento e pertencimento	Bom desempenho de suas atividades, com energia, manifestando felicidade e reconhecendo o propósito do seu trabalho e da organização
	RESULTADO		
	Ter responsabilidade e cuidado com o resultado do seu trabalho, reconhecendo o impacto sobre a organização		

1.6. MAPA ESTRATÉGICO

A construção do Mapa Estratégico sintetiza em uma visualização geral a missão, a visão, os valores, os pilares e os caminhos a serem seguidos pela Instituição para a implantação da gestão estratégica. O mapa identifica as perspectivas internas e externas da UniCesumar e os objetivos estratégicos e as ações os quais devem ser elaborados para o desenvolvimento dos programas e projetos institucionais. A execução dessas ações contribui efetivamente para o alcance dos resultados e cumprimento das metas, missão e visão institucional.

Para a construção do Mapa Estratégico da UniCesumar, foram consideradas e analisadas as perspectivas externas (sociedade) e os processos internos diretamente relacionados à Excelência acadêmica, Eficiência na gestão, Gestão de Pessoas, Autoavaliação Institucional, Infraestrutura e Tecnologia da Informação e Orçamento.

Quadro demonstrativo das perspectivas e objetivos estratégicos da UniCesumar

CONSTRUÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO	
PERSPECTIVAS EXTERNAS	
Sociedade	**Objetivos estratégicos**
A instituição busca cumprir sua missão, para tanto, é necessário identificar e compreender quais são as adversidades que ocasionalmente a impediriam de cumpri-la.	• formar cidadãos capazes de transformar a realidade social da região; • promover inclusão social e desenvolvimento sustentável; • capacitar profissionais em sintonia com as necessidades da sociedade; • promover contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico em nível local, regional, nacional e internacional
PERSPECTIVAS INTERNAS	
Excelência Acadêmica	**Objetivos estratégicos**
A UniCesumar compreende que os resultados devem ser alcançados com excelência. É preciso, portanto, identificar as atividades-fim.	• promover a articulação e integração entre ensino, pesquisa e extensão; • fortalecer e ampliar atividades de pesquisa aplicada e inovação tecnológica; • promover e intensificar o uso de tecnologia nos processos educacionais; • fortalecer e acompanhar os Indicadores Acadêmicos - IGCM; • fomentar parcerias estratégicas com instituições regionais, nacionais e internacionais.
Eficiência na gestão	**Objetivos estratégicos**
A instituição prima por identificar quais ações devem ser adotadas para a consecução de seus objetivos. Assim, as atividades-meio não devem configurar-se como desafios.	• promover a governança, gestão de riscos e controles internos; • intensificar e aprimorar a comunicação interna e externa; • fortalecer a integração entre as áreas institucionais; • aperfeiçoar e informatizar os processos de trabalho;
Gestão de Pessoas	**Objetivos estratégicos**
Identificação dos desafios que a UniCesumar deverá superar para ter excelência em suas atividades internas, como devem ser desenvolvidas as pessoas, suas competências e atendidas suas necessidades.	• implantar a gestão por competência; • promover a capacitação e qualificação dos colaboradores; • proporcionar a melhoria contínua da promoção da segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores.
Autoavaliação Institucional	**Objetivos estratégicos**

Busca e sistematização de informações para que ocorra um processo analítico. Assim é possível esclarecer como ocorrem especificamente os procedimentos administrativos com o intuito de melhorá-los. É um procedimento periódico que conduz, por meio da análise, à renovação.	• intensificar o Projeto de Avaliação Institucional. • metavaliação, por meio de instrumentos como a autoavaliação, considerando-se o senso de autocrítica e autodesenvolvimento do aluno. • avaliar projetos e experiências relacionados à melhoria da qualidade dos cursos de graduação, promovendo a visibilidade e a integração dessas ações.
Infraestrutura e Tecnologia da Informação	**Objetivos estratégicos**
Identificar os desafios de tecnologia para suportar as atividades prioritárias da UniCesumar	• consolidar a expansão da graduação, completando o programa de construção das instalações físicas pertinentes. • expandir e adequar a infraestrutura institucional. • ampliar e adequar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.
Orçamento	**Objetivos estratégicos**
Reúne os desafios alinhados à garantia financeira para que a organização cumpra adequadamente suas atividades.	• implementar o planejamento e gestão de orçamento participativo. • Garantir a aplicação de recursos financeiros e orçamentários à estratégia.

1.7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E METAS INSTITUCIONAIS

Diante de todo o caminho percorrido nos mais de 30 anos, a Instituição percebeu que não bastam os resultados já alcançados. É necessário motivar a todos, mobilizando esforços e estabelecendo novas metas que superem os resultados obtidos.

As metas estratégicas possuem o propósito de estabelecer e comunicar o nível esperado de desempenho da organização. A mobilização de seus diversos setores com foco em resultados tangíveis e mensuráveis possibilita aos colaboradores a percepção de sua contribuição à estratégia geral da Instituição. Ao propor metas factíveis, as atenções podem ser concentradas nas melhorias. As metas são desenvolvidas a partir de uma linha de base existente, de um histórico com informações de desempenho dos anos anteriores.

Os objetivos estratégicos são os fins a serem perseguidos pela UniCesumar para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro. Constituem o elo entre as diretrizes da Instituição e seu referencial estratégico. Traduzem, ainda, os desafios a serem enfrentados pela Instituição nos próximos anos, consideradas as demandas e expectativas de suas partes interessadas.

Os objetivos estratégicos são as metas globais e amplas da UniCesumar e estão diretamente relacionados à missão da Instituição. Ou seja, a cada objetivo estratégico alcançado, a Instituição deve caminhar para mais perto de alcançar sua visão. Diante do exposto, os objetivos e metas apresentados são resultantes dos planos de ações dos gestores e órgãos colegiados institucionais. Pretendem-se, por meio dos objetivos estratégicos, ações de melhoria nas seguintes dimensões:

1. Gestão Acadêmica e Administrativa;
2. Gestão e Organização Pedagógica;
3. Planejamento e Expansão Física;
4. Aspectos Financeiros e Orçamentários.

LEGENDA	
Excelência Acadêmica	
Eficiência na gestão	
Gestão de Pessoas	
Autoavaliação Institucional	
Infraestrutura e Tecnologia da Informação	
Orçamento	
Sociedade	

Definição dos objetivos da gestão institucional e planejamento das metas para o quinquênio 2023-2027

GESTÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

1. Ampliação do Programa de Gestão da Qualidade – Eficiência na Gestão e Gestão de Pessoas					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Promover a governança, gestão de riscos e controles internos					
Intensificar e aprimorar a comunicação interna e externa					
Fortalecer a integração entre as áreas institucionais					
Aperfeiçoar e informatizar os processos de trabalho					
Implantar a gestão por competência					
Promover a capacitação e qualificação dos Colaboradores					
Proporcionar a melhoria contínua da promoção da segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores					
Intensificar o Programa de qualidade acadêmica por meio de indicadores institucionais.					
Intensificar Projeto de Avaliação Institucional					

2 - Intensificar o programa de relacionamento com a comunidade externa					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Intensificar e aprimorar a comunicação interna e externa					
Intensificar parcerias e convênios com instituições e organizações					

GESTÃO E ORGANIZAÇÃO PEDAGÓGICA

1. Ampliar Projetos de desenvolvimento de Excelência Acadêmica para o mundo do trabalho e melhoria da qualidade de vida da sociedade.					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Formar cidadãos capazes de transformar a realidade social da região					
Capacitar profissionais em sintonia com as necessidades da sociedade					
promover contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico em nível local, regional, nacional e internacional					
Intensificação da participação discente em projetos de ensino, pesquisa extensão					
Ampliação da oferta de cursos de pós-graduação lato sensu em sintonia com os cursos de graduação com demandas da sociedade					
Estudo para Implementação de programas de pós-graduação stricto sensu com foco nas inter-relações das ciências e nas emergências de campos profissionais					
fortalecer e acompanhar os Indicadores Acadêmicos - IGCM					
intensificar o Projeto de Avaliação Institucional					

metavaliação, por meio de instrumentos como a autoavaliação, considerando-se o senso de autocrítica e autodesenvolvimento do aluno					
avaliar projetos e experiências relacionados à melhoria da qualidade dos cursos de graduação, promovendo a visibilidade e a integração dessas ações					
Ampliação das relações de parcerias com a comunidade vinculando ações à função social da Instituição adequando-as à capacidade institucional					
Desenvolvimento de ações comunitárias voltadas para a melhoria da qualidade de vida das populações menos favorecidas					
Oferta de projetos de desenvolvimento sustentável que possam incentivar o empreendedorismo e o agronegócio visando a mudanças nas áreas educacional, de saúde, habitacional e de cidadania dos municípios da região					
promover inclusão social e desenvolvimento sustentável					
Estruturar e ampliar o número de convênios com Ambientes Profissionais, acrescentando oportunidades de aprendizagem por imersão no mercado de trabalho da área de formação					

2 - Intensificar o programa de relacionamento com a comunidade externa					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Criar novos cursos de graduação (Bacharelado, Licenciatura e Tecnólogo) nas modalidades Presencial e de EaD					
Manter uma constante ampliação da experiência de aprendizagem suportada por TICs nas disciplinas ofertadas nos 40% EaD dos cursos presenciais					
Manter uma constante ampliação da experiência de aprendizagem suportada por TICs e infraestrutura tecnologia nos Cursos a distância					
Criar novos cursos de pós-graduação Lato Sensu e Stricto Sensu nas modalidades presencial e EaD					
promover e intensificar o uso de tecnologia nos processos educacionais					
promover a articulação e integração entre ensino, pesquisa e extensão					
fortalecer e ampliar atividades de pesquisa aplicada e inovação tecnológica					
fomentar parcerias estratégicas com instituições regionais, nacionais e internacionais					

3. Ampliação e implantação de polos de apoio presencial para cursos EAD					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Realização de estudos técnicos para ampliação e implantação de polos de apoio presencial ao ensino na modalidade EAD					
Avaliar permanente e expansão dos Polos, com o intuito de identificar e atender as áreas periféricas no meio urbano e rural que gozam de pouco ou nenhum acesso à educação					
Ampliar o incremento de recursos didático-pedagógicos virtuais e físicos para garantia da vivência universitária e experiência de aprendizagem					

4. Promover, por meio de programas de análise de mercado, captação de recursos, articulação e integração com setores produtivos					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**

Ampliar a área de pesquisa de mercado para subsidiar a oferta de novos cursos					
Oferta de tecnologias, informações e produtos para setores produtivos					
Incentivo e reforço da cadeia produtiva com logística impulsionada por parcerias interinstitucionais, privadas e governamentais, desenvolvendo redes de intercâmbio com outros estados					
Intensificar o setor de assistência jurídica, administrativa e logística para desenvolvimento e aprimoramento de micro e pequenas empresas, por meio de parcerias com setor público e privado (UniCesumar Empresarial).					

5. Intensificar o Programa de ampliação e qualificação para Docentes e Tutores no Ensino Presencial e EaD					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Aumento paulatino do corpo docente, tutorial e técnico-administrativo, de acordo com o crescimento da oferta de cursos, em consonância com o número de alunos					
Avaliação continuada do desempenho do corpo docente, tutorial, técnico-administrativo e discente: limitações, causas e propostas para conter a evasão dos cursos presenciais e a distância					
Ampliar programas de formação continuada e permanente do quadro docente, tutorial e técnico-administrativo, visando tanto seu aperfeiçoamento profissional particular, quanto a construção colaborativa do processo de ensino, aprendizagem e avaliação					
Ampliação do Programa de Valorização Docente					

6. Promover análise e avaliação dos cursos de graduação tendo como parâmetro os padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Avaliação dos Projetos Pedagógicos, segundo as alterações das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos					
Reconhecimento e renovação dos reconhecimentos dos cursos de graduação pela satisfação das comunidades interna e externa e pelos padrões de qualidade estabelecidos pelo Ministério da Educação.					
Aprimoramento da autoavaliação, objetivando que seja permanente e continuada, formada não só pelo levantamento de indicadores previstos nos órgãos reguladores da avaliação institucional, mas: (i) inicialmente e de forma prévia ao ingresso de discentes nos diferentes cursos, ofertados nos percursos formativos; (ii) de forma periódica junto aos coordenadores, professores, tutores e discentes; (iii) da gestão educacional buscando melhorar o atendimento e apoio a toda a rede de Polos de Apoio Presencial de EaD.					

PLANEJAMENTO E EXPANSÃO FÍSICA E TECNOLÓGICA

1. Ampliação do Programa de Gestão da Qualidade – Eficiência na Gestão e Gestão de Pessoas					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**

Ampliação da infraestrutura física e técnica para que forneça o suporte necessário ao crescimento e ao desenvolvimento dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela Instituição					
Ampliar e adequar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação					
Otimizar do uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) no processo educativo, bem como a criação ou inserção de novos meios e interfaces entre sistemas comunicativos e tecnologias educacionais, que fomentem o aproveitamento dos estudantes, tanto no ensino a distância como no ensino presencial					
Desenvolvimento de Programa de Manutenção Preventiva e otimização da segurança interna e externa, por meio de tecnologias					
Ampliação de Tecnologias e infraestrutura para produção de objetos de aprendizagem audiovisuais					
Ampliação do acervo e tecnologias on-line das bibliotecas de modo a adequá-lo às necessidades dos cursos oferecidos na modalidade Presencial e EAD, contemplando aquisição de títulos e quantidade necessária de exemplares					
Consolidar a expansão da graduação, completando o programa de construção das instalações físicas pertinentes.					
Expandir e adequar a infraestrutura institucional.					

2. Ampliar os programas de conscientização do uso racional de espaços, equipamentos, energia, água, telefone e TIC					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Conscientização dos usuários e colaboradores quanto ao uso racional dos espaços equipamentos da instituição por meio de campanhas publicitárias institucionais e comunicação interna.					

ASPECTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS

1. Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Implementar o planejamento e gestão de orçamento participativo					
Desenvolver o orçamento de programa anual com base no planejamento estratégico institucional					
Garantir a aplicação de recursos financeiros e orçamentários à estratégia institucional.					
Aprimorar a Execução Orçamentária e Financeira					
Capacitar os gestores envolvidos na execução da política orçamentária					

2. Desenvolver fontes alternativas de faturamento					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Ampliação de parcerias existentes, para a captação de recursos por meio de projetos e convênios, integrando as áreas institucionais					

Desenvolver serviços educacionais alternativos ao ensino, pesquisa e extensão aproveitando a estrutura existente					

3. Primar pela sustentabilidade financeira institucional					
Objetivos/Metas	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Aprimorar políticas de incentivo à permanência dos alunos					
Aprimorar políticas de controle e cobrança sobre os serviços educacionais					
Desenvolver programa de acompanhamento de resultados financeiros com base em indicadores de gestão					
Aprimorar auditoria externa com empresas de porte internacional					

1.8. Indicadores de Desempenho

Ao longo do desenvolvimento da Instituição, foram implantados alguns programas de gestão que estão impactando no desenvolvimento e aprimoramento da gestão institucional e que promoveram mudanças inovadoras na socialização das decisões de gestão.

No **contexto da gestão**, a UniCesumar busca uma gestão de excelência, para tanto implantou o uso de ferramentas B.I. e de automação de processos com o objetivo de implantar e padronizar a execução e monitoramento de indicadores administrativos e acadêmicos na gestão da Instituição.

Dentre as ações do projeto, foram implantadas nos departamentos administrativos e acadêmicos:

- Calendário de gestão que orienta demandas e prazos, organiza o fluxo de atividades e a interface entre as áreas
- O registro e organização de pautas com alinhamento e discussão de resultados com registro das deliberações em atas de reunião;
- Desenvolvimento do planejamento da IES e os objetivos estratégico em cada setor;
- Estabelecimento de indicadores e metas;
- Análise da causa raiz e desenvolvimento do plano de ação;
- Diretrizes para a melhoria contínua;
- Monitoramento dos indicadores de gestão.

Todos os indicadores, o calendário de reuniões, as atas, os planos de ação e os relatórios mensais de gestão são socializados e disponibilizados para acesso a todos os gestores acadêmicos e administrativos e demais colaboradores relacionados.

A UniCesumar também implantou o departamento de Projetos e Processos que gerencia os projetos institucionais, mapeia os fluxos dos processos acadêmicos e administrativos e normatiza os procedimentos operacionais padrão (POP), e a GRC (Governança, Risco e Compliance) que monitora e faz a prevenção do cumprimento das políticas, diretrizes e normas regulamentares e legais internas e externas à instituição.

Para a atuação e alinhamento em pautas colaborativas entre as áreas, a consolidação do atendimento qualitativo ao estudante, os esforços na melhoria continuada nos processos de gestão, ganham a proporção do desenvolvimento institucional estabelecidos no planejamento institucional e no contexto nacional. O estudante ocupa o lugar de destaque, por isso o relacionamento com o estudante também está pautado no uso de inteligência de dados, capazes de mobilizar ações garantidoras do engajamento, permanência e sucesso acadêmico.

Mapeamento dos indicadores para a Gestão Acadêmica e Administrativa

INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO			
Área	**Sub-Áreas**	**Indicadores Macro**	**Indicadores Analíticos**
PORTAL ADMINISTRATIVO (Modelo de Excelência em Gestão da UniCesumar)			
Administrativo	9	90	140
Compras	5	13	11
GPN (Gestão de Performance do Negócio)	4	11	16
GRC (Governança, Riscos e *Compliance*)	3	9	6
Financeiro	6	13	35
Marketing	13	52	148
Planejamento e Desenvolvimento Institucional	6	26	26
Procuradoria Jurídica	4	13	12
PMO (*Projecto Management Office*)	3	20	28
Recursos Humanos	3	27	32
Serviços Acadêmicos	9	43	104
Tecnologia da Informação	4	25	58
FERRAMENTA DE BI (Business Intelligence) - EaD			
Comercial	1	4	19
Comunicação	2	3	10
Design Educacional	2	2	11
GEC (Gestão Estratégica Corporativa)	4	17	53

Gestão e Qualidade	4	13	59
Graduação e Pós-graduação	5	5	47
Multicanal	4	17	82
Permanência	4	10	74
Polos	1	7	48
Universo EAD	1	1	25

Fonte: UniCesumar

1.9. Evolução Institucional

Nos indicadores de qualidade das Instituições de educação superior, divulgados pelo MEC, a UniCesumar possui Índice Geral de Cursos (IGC) com **conceito 3**, posicionando-se entre as melhores Instituições de Ensino Superior do país.

O ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), como parte do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento, e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento. Preocupada com a qualidade do ensino, a Instituição desenvolve, ao longo dos anos, ações visando à preparação dos alunos para o mercado de trabalho e para a análise dos pontos fortes e de melhorias para desenvolvimento de planos de gestão objetivando a melhoria contínua dos cursos da Instituição.

Histórico dos conceitos dos cursos de graduação da UniCesumar no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE):

Resultados ENADE	HISTÓRICO					
	Triênio anterior 2015-2017			Último Triênio 2018-2021		
Conceito 5	4	7,69%	55,77%	3	4,69%	32,81 ↓
Conceito 4	25	48,07%		18	28,13%	
Conceito 3	21	40,38%	40,38%	39	60,94%	60,94% ↑
Conceito 2	2	3,84%	3,85%	4	6,25%	6,25% ↓
Conceito 1	0	0,00%		0	0,00%	
TOTAL	52			64		

Fonte: Dados do INEP; Análise UniCesumar

Histórico dos conceitos dos cursos de graduação da UniCesumar no Conceito Preliminar de Curso (CPC):

Resultados CPC	HISTÓRICO					
	Triênio anterior 2015-2017			Último Triênio 2017-2019		
Conceito 5	5	11,36%	97,73%	5	7,25%	72,46% ↓
Conceito 4	38	86,36%		45	65,22%	
Conceito 3	1	2,27%	2,27%	19	27,54%	27,54% ↑
Conceito 2	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,0% -
Conceito 1	0	0,00%		0	0,00%	
TOTAL	44			69		

Fonte: Dados do INEP; Análise UniCesumar

Histórico dos Conceitos de Curso (CC) das avaliações de curso *in loco*

Resultados CC	HISTÓRICO			
	Triênio anterior 2015-2017		Último Quinquênio 2018-2022	
Conceito 5	10	95,45%	24	100% ↑
Conceito 4	11		9	
Conceito 3	1	4,55%	0	0%↓
Conceito 2	0	0,00%	0	0,0%
Conceito 1	0		0	
TOTAL	22		33	

Fonte: Dados do INEP; Análise UniCesumar

1.10. Governança, Gestão de Riscos e Compliance

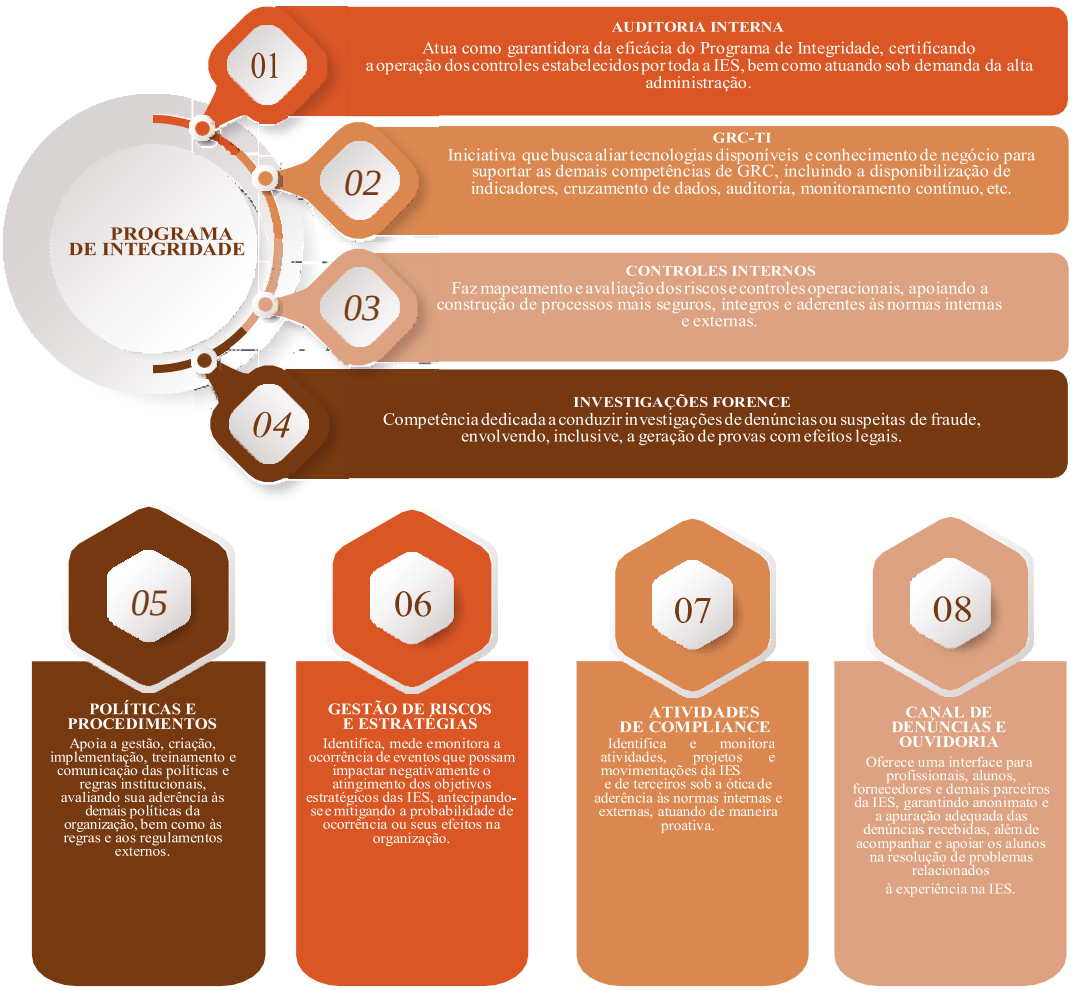
Governança é a forma como as decisões são tomadas em uma organização. Envolve assuntos como Políticas, Procedimentos, Delegação, Responsabilização e Transparência nos processos.

A Gestão de Riscos é o conjunto de atividades que identifica, mede, monitora e procura se antecipar a efeitos negativos de eventos que possam impedir a organização de atingir seus objetivos definidos no Planejamento Estratégico.

Compliance é o conjunto de mecanismos e ferramentas para garantir que a organização esteja adequada à legislação, regulamentos, normas externas e internas, sejam obrigatórias ou recomendáveis.

O Objetivo da GRC é colaborar com o aprimoramento da governança e da gestão organizacional, com independência, assegurando a entrega de informações úteis e relevantes para a tomada de decisão, o aprimoramento dos processos e políticas institucionais e o estabelecimento de mecanismos de identificação e resposta a fraudes e mitigação de riscos.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE PROPOSTO PARA UNICESUMAR			
Riscos e Compliance		GRC - TI	Auditoria Interna
Controles Internos	Riscos e Compliance		
• Foco em processos e riscos operacionais e no ambiente interno; • Gestão da matriz de riscos operacionais; • Gestão da matriz de riscos operacionais; • Mapeamento e desenho de processos; • Construção e implementação de melhorias de processos; • Treinamento e conscientização das áreas de negócio; • Atuação com gestores de negócios;	• Foco estratégico e no ambiente externo; • Gestão do programa de integridade: - Código de conduta e ética; - Políticas; - Treinamentos; - Canal de denúncia. • Gestão da matriz de riscos executivos; • Gestão dos indicadores de riscos; • Atuação com executivos da organização; • Ouvidoria.	• Gestão de auditoria e monitoramento contínuo; • Gestão de iniciativas relacionadas a eficiência de ações de GRC; • Integração e análise de informações internas, externas; • Construção de indicadores de riscos.	• Garantidor da eficácia dos controles internos, riscos e compliance; • Validar a eficácia do programa de integridade; • Atuação independente (reporte funcional à vice reitoria); • Auditoria baseada em riscos; • Auditorias especiais; • Monitoramento da implementação das correções e melhorias.



Fonte: UniCesumar

Projeto
gógico Institucional

2

O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico referencial para as práticas acadêmicas da UniCesumar.

Sua história, inserção regional, compromisso com as comunidades do entorno de seus campi e polos de apoio presenciais, sua vocação, missão e visão alicerçam a coerência necessária para que a Instituição continue no caminho da qualidade, inovação e crescimento. Assim, o PPI é resultado de um processo histórico de construção, que sintetiza as discussões e práticas realizadas pela comunidade acadêmica, constituindo-se num produto construído coletivamente, que sistematiza e consolida teorias, reflexões e práticas presentes no dia a dia da Instituição.

A elaboração do presente Projeto superou os desafios próprios do exercício da participação e do compartilhamento, num trabalho efetivamente cooperativo, pois se apresenta como um produto de confronto e negociação provenientes do pluralismo de ideias dos diferentes atores institucionais envolvidos (gestores, coordenadores, docentes, tutores, discentes e técnico-administrativos – cada qual em seu âmbito). Se, por um lado, a diversidade de saberes e práticas, própria da heterogeneidade da formação dos profissionais da Instituição, refletiu-se em diferentes propostas em torno do fenômeno educativo, também ampliou e enriqueceu os debates e instigou o estudo, contribuindo decisivamente para a qualificação teórica de todo o conjunto dos princípios acadêmicos.

Do ponto de vista do conhecimento e do saber, a Instituição procurou refletir e incorporar as tecnologias, metodologias e princípios pertinentes. Quanto ao compromisso de desenvolvimento do entorno das comunidades em que atua, buscou-se dimensionar a contribuição da IES para as necessidades de um mercado ativo, que carece de profissionais qualificados, dinâmicos, empreendedores e com competências resolutivas. Compromisso que é reflexo de uma necessária educação no contexto das tecnologias inovadoras, das novas competências, das profissões que deixam de existir e de outras que vão se revelando. Contudo, foi consenso não perder de vista o perfil de "homem-profissional-cidadão" que se pretende formar a partir das dimensões interdependentes da Informação/Conhecimento/Saber e Homem/Sociedade/Cultura.

Dessa forma, os contextos considerados fundamentam a referência conceitual e metodológica da missão institucional, na medida em que se estabelecem os parâmetros de condução das atividades acadêmicas e se apresentam políticas institucionais compostas por um conjunto de estratégias necessárias à consecução dos objetivos maiores da educação e da Instituição, o que aponta para o seu constante redimensionamento na perspectiva de sintonizar-se com os avanços científicos e tecnológicos e com o atendimento das demandas sociais. É, pois, a declaração de uma identidade institucional, a explicitação de uma linha filosófico-pedagógica que fundamenta todos os cursos, programas e projetos da UniCesumar na direção de afirmar o princípio do funcionamento orgânico da Instituição, no sentido de corpo único, integrado e em interação dialógica, e de favorecer a conquista de uma excelência reconhecida pela comunidade interna e externa.

O PPI constitui um documento de grande relevância para a UniCesumar, mediante o qual explicita seu posicionamento a respeito da sociedade, da educação e do ser humano. Busca, dessa maneira, assegurar o cumprimento de suas políticas e ações. O projeto é um instrumento de ação política e pedagógica, que garante *"uma formação global e crítica para os envolvidos no processo, como forma de capacitá-los para o exercício da cidadania, a formação profissional e o pleno desenvolvimento pessoal"* (VEIGA, 2005, p. 16).

Resultado de uma construção coletiva do corpo social da UniCesumar, o PPI conjuga-se com o PDI, considerando-se que, apesar da diversidade de caminhos, não há distinção hierárquica entre eles.

Ambos devem constituir um processo dinâmico, intencional, legítimo e transparente, em constante interconexão com o contexto da Instituição. O PDI, em consonância com o PPI e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, deve demonstrar como a IES pretende concretizar seu projeto educacional, definindo as metas a serem alcançadas nos períodos de tempo definidos e os recursos humanos e materiais necessários à manutenção e desenvolvimento das ações propostas.

Em sua fundamentação, o PPI expressa uma visão do mundo contemporâneo e do papel do Ensino Superior nesse contexto. Ao mesmo tempo, explicita de modo abrangente o papel da Instituição de Ensino Superior e sua contribuição social nos âmbitos local, regional e nacional, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão como componentes essenciais à formação crítica do cidadão e do futuro profissional na busca da articulação entre o real e o desejável.

É uma projeção de valores, qualidade nos processos educativos e inovação constante; reflexo do crescimento e amadurecimento da Instituição, materializando-se no seu fazer específico, cuja natureza consiste em desenvolver pessoas capazes de construir conhecimento. Essa projeção de valores deve delinear o horizonte de longo prazo, não se limitando, portanto, a um período determinado.

Na construção do presente documento, tem-se como pressuposto que um projeto pedagógico é parte indissociável dos projetos sociais e culturais que o compõem. Entre suas características básicas estão:

I. Construir uma identidade pedagógica;
II. Entender o “ser humano” como foco de sua concepção;
III. Orientar-se por um referencial metodológico comum;
IV. Comprometer-se com os contextos social, econômico e cultural, nos quais se desenvolve o processo educacional;
V. Pautar-se por políticas institucionais que permitam uma visão sistêmica.

A UniCesumar trabalha no sentido de contribuir para a preparação de profissionais para o mercado de trabalho, auxiliando, dessa forma, no processo de inclusão social de seus egressos e para o desenvolvimento regional, no qual alicerça a sua missão institucional. A Instituição tem a responsabilidade social de preparar profissionais éticos e competentes, capazes de contribuir para o desenvolvimento, o bem-estar e a qualidade de vida de seus cidadãos.

Esse projeto visa construir elementos de aperfeiçoamento das práticas pedagógicas e de melhoria dos cursos oferecidos pela UniCesumar. Vale ressaltar que esse projeto enseja, também, a plena articulação entre ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos complementares entre cada uma dessas dimensões na formação acadêmica, ética e profissional.

Assim, o PPI foi construído no contexto de uma realidade complexa, e sua estruturação foi embasada nas características das inter-relações existentes na Instituição, nos cursos e entre cursos, no sistema educacional superior e no contexto social no qual a UniCesumar está inserida. Por outro lado, deve-se respeitar e cumprir os princípios metodológicos articulados pela Instituição, no sentido de contribuir para melhorar e qualificar o processo ensino-aprendizagem.

2.1. Princípios Filosóficos

A UniCesumar, enquanto Instituição de Ensino Superior, compreende que as ações e fazeres de seu cotidiano precisam ter referências filosóficas balizadoras para suas práticas políticas, pedagógicas e sociais. Para tanto, acredita no desenvolvimento integral do ser humano e, por isso, estrutura suas ações em premissas alicerçadas em quatro pilares de formação: intelectual, profissional, emocional e espiritual.

INTELECTUAL: o conhecimento é a base de tudo. Para Sócrates e Platão, o desenvolvimento intelectual está na atividade e capacidade de pensar e assim superar a visão superficial e mítica da realidade. Raciocinar e compreender são faculdades do intelecto fundamentais para todas as áreas do conhecimento. Saber problematizar, analisar, significar, experimentar, conceituar, fundamentar, argumentar, interpretar, criar e agir são competências fundamentais para o desenvolvimento intelectual e de um pensar de ordem superior.

PROFISSIONAL: a dedicação diária aos estudos, a concentração, a disciplina e o desenvolvimento do hábito de estudo edificam e formam um bom profissional. A formação acadêmica deve estar imersa de vivência profissional, permitindo uma aprendizagem significativa e colaborativa. Formar profissionais dinâmicos e adaptados ao novo é um princípio político pedagógico que responsabiliza a Instituição com uma verdadeira formação profissional do que se elege como perfil do egresso.

EMOCIONAL: o clima de aprendizagem positivo e a motivação ao aprendizado contribuem para a formação emocional. Considerar o desenvolvimento das competências socioemocionais é fundamento para uma educação humana. Saber gerir as emoções, ter empatia, ser altruísta, demonstrar alteridade, tomar decisões de forma responsável, viver o objetivo de um mundo solidário são algumas das habilidades estruturantes de um ser humano com competências socioemocionais desenvolvidas.

ESPIRITUAL: viver os valores éticos e morais, princípios de acolhimento e ajuda ao próximo são elementos fundacionais da identidade filosófica da UniCesumar. Viver a espiritualidade e compreender a essência do existir permite desenvolver um olhar para além dos imediatismos e superficialidades. Dessa forma, o pilar “Espiritual” identifica a UniCesumar como uma Instituição interessada e comprometida com o desenvolvimento de um ser humano pleno de esperança, de sentido de vida e de comprometimento com seu próximo.

A concepção desses quatro pilares institucionais demonstra com clareza a identidade e o fundamento da visão filosófica de educação e seu comprometimento político pedagógico. Na prática, o desenvolvimento dessas premissas se dá de diversas formas, tanto no ambiente acadêmico como organizacional, desde atividades que visam à disseminação da cultura para os colaboradores até atividades curriculares e extracurriculares para os estudantes.

A filosofia dos projetos pedagógicos dos cursos, que fixam os objetivos e as metas a serem alcançados durante a formação dos estudantes, bem como os critérios norteadores para a definição do perfil do egresso tomam como base os quatro pilares institucionais. Uma visão humanista e a

internalização de valores de responsabilidade social, justiça e ética profissional integram, assim, os conhecimentos, as competências, as habilidades e os talentos na formação do futuro profissional.

A articulação entre o ensino, pesquisa e extensão é fundamental para a sustentação da UniCesumar. A qualidade de ensino relaciona-se com a competência que está sendo desenvolvida nas práticas educativas, nos programas de extensão e pesquisa. As atividades e projetos de extensão se articulam com as experiências de pesquisa e ensino. Em diversas oportunidades, a participação de estudantes em atividades extensionistas pode constituir-se em situação essencial de formação. A participação discente nos projetos institucionais de pesquisa e extensão e sua consequente articulação com o ensino proporcionam formação integral ao estudante.

Princípios estruturantes da UniCesumar:

I. Fortalecer os princípios de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
II. Ampliar ações comprometidas com as realidades local e regional em que se insere;
III. Ampliar a oferta de cursos de graduação e de pós-graduação nas modalidades presencial e a distância;
IV. Fortalecer sua posição estratégica no desenvolvimento tecnológico e socioeconômico do entorno das comunidades que atende;
V. Promover a educação e a formação integral dos sujeitos do ponto de vista ético, das competências profissionais e de responsabilidade social;
VI. Aprimorar o trabalho acadêmico inspirado numa identidade pedagógica dinâmica e renovadora do processo de ensino-aprendizagem;
VII. Investir e estimular a inovação, o uso de novas tecnologias educacionais e comunicacionais;
VIII. Estruturar referenciais metodológicos para comportar a inovação dos processos educativos;
IX. Expandir as ações do ensino a distância em parceria com o ensino presencial de graduação e pós-graduação;
X. Fortalecer o Programa de Inclusão social, visando incrementar as políticas de responsabilidade social;
XI. Incrementar a prática investigativa, por meio da iniciação científica, em consonância com os Projetos Pedagógicos dos Cursos e a Política de Pesquisa institucionalizada;
XII. Ampliar as atividades de extensão universitária abertas à participação da comunidade de seu entorno;
XIII. Manter a relação de reciprocidade com a comunidade de seu entorno;
XIV. Expandir a fidelização de seus egressos por meio de programas e ações pertinentes;
XV. Manter ações de apoio à comunidade universitária, por meio de programas, projetos e cursos extensionistas e livres, nas modalidades presencial e a distância, de forma a permitir ao acadêmico a opção curricular nas atividades complementares;
XVI. Ampliar programas de difusão de bens e valores culturais;
XVII. Incentivar o corpo técnico-administrativo a participar dos Programas e/ou Projetos de Capacitação de Recursos Humanos;
XVIII. Aprimorar Programas e Projetos para o desenvolvimento da educação continuada;
XIX. Dar prosseguimento à expansão da infraestrutura da UniCesumar de acordo com as necessidades e demandas da comunidade acadêmica.

2.1.1. Referencial Ético-Político

Estruturar um referencial ético e político é fundamental para parametrizar o planejamento pedagógico institucional da tríade pesquisa, ensino e extensão. A ética nos dá os fundamentos da moral, serve-nos de parâmetro para a conduta, as escolhas e o agir. A política nos insere no contexto das responsabilidades sociais, do compromisso com o que é de interesse comum de um povo, de uma nação e de um novo mundo.

O contexto da globalização, característico da sociedade contemporânea e da situação brasileira, auxilia-nos melhor a compreender a realidade e a responsabilidade do Ensino Superior. A realidade brasileira é vitimada pela polarização das riquezas materiais, pela escassez de acesso social, falta de boa educação, corrupção histórica e baixo investimento em pesquisa; disparidades que decorrem em problemas urbanos ligados à violência, saúde, meio ambiente, desemprego ou subemprego, moradia, educação, dentre outros, os quais também estão presentes em várias partes do mundo.

Por outro lado, inspira-nos considerar nosso papel ético, político e institucional quando também identificamos as riquezas brasileiras naturais e humanas manifestas por meio de seus recursos naturais, diversidade cultural, miscigenação étnica e potencial produtivo nas áreas: agrícola, industrial, comercial, turística, tecnológica. Tais características, associadas ao processo de desenvolvimento oriundo da globalização e das inovações tecnológicas da informação, requeridas pelo contexto mundial, desafiam a educação, a função social do Ensino Superior e o processo de socialização do conhecimento.

O cenário da globalização e a necessidade de maior democratização dos processos e meios de produção, a difusão e as exigências cada vez mais crescentes do acesso a novos conhecimentos especializados e de novos critérios de qualidade extrapolam os ambientes acadêmicos, suscitando preocupações com a qualidade de vida, valores de uso, custo do acesso a produtos e processos, questões éticas relativas ao controle do conhecimento, entre outras. Isso tende a ressaltar a atuação do Estado e de suas agências, e das instituições responsáveis pela produção e disseminação de conhecimentos, sejam elas públicas ou privadas. Nessa perspectiva, alguns padrões tornam-se obsoletos, cedendo lugar a novos padrões e perfis profissionais e de trabalho, o que requer a adoção de uma nova postura, ou seja, de perfis voltados para maior capacidade inovadora e empreendedora.

Nesse sentido, as IES, de modo geral, precisam compreender que nem as identidades nem os processos reguladores da cultura são inteiramente fixos. As mudanças percebidas nas questões éticas e morais, quando comparadas à mídia e ao mundo do espetáculo, colocam as escolas, ao mesmo tempo, em situação de perplexidade, desconforto e desafio.

Diante desse contexto, a visão de homem na sociedade requer do Ensino Superior não só atenção à formação de profissionais, como também à formação de cidadãos. Assim, a função social penetra nas Instituições de Ensino Superior, as quais serão orientadas não só pelos desafios tecnológicos, como também pelas questões éticas que dizem respeito à amplitude da atividade humana. Em outros termos, sua tarefa é buscar equilíbrio entre vocação técnico-científica e vocação humanística.

Tal percepção da sociedade contemporânea exige que as Instituições deem conta de todas as noções de imagens prévias dos estudantes (incluindo a massa de informações, valores e símbolos identitários consumidos a partir dos meios de comunicação), reelaborando-os, incorporando-os criticamente e realizando sua difícil articulação com o conhecimento científico. Assim, formar profissionais dentro desse contexto é um grande desafio. Faz-se necessário repensar o Ensino Superior brasileiro e acompanhar ininterruptamente a evolução tecnológica, para delinear e formar o perfil profissional esperado nesse cenário.

Há que considerar o que está declarado na Conferência Regional de Educação Superior da América Latina e do Caribe, que é a necessidade de expressivo crescimento da *"cobertura educacional requerida para as próximas décadas"*. Isso exige das Instituições de Ensino Superior a criação de novas estruturas e de novas propostas acadêmicas que propiciem, por meio de sua autonomia, a formação de profissionais competentes, com excelente suporte sociocultural, técnico, científico e artístico, voltados para os países da região. Exige, ainda, a introdução de novos modelos educativos que contribuam para a superação dos baixos níveis de desempenho, do atraso e do fracasso estudantil diagnosticado, bem como para incentivar os professores a utilizarem um conjunto de modalidades didáticas presenciais ou virtuais que melhor se adéquem às necessidades e heterogeneidade dos estudantes. Demanda, sobretudo, por parte das IES, que sejam utilizados de forma mais eficaz os espaços educativos que abarcam a atuação de pessoas de diferentes procedências sociais e contextos culturais.

Outro aspecto evidenciado refere-se à dicotomia apresentada à IES, ou seja: de um lado a valorização do conhecimento e a possibilidade de ampliação de novos serviços; de outro, antigas leituras de estabilidade no emprego e de crescente "terceirização" de atividades antes desenvolvidas pelas empresas e órgãos públicos, forçando os indivíduos a buscarem o aprimoramento pessoal, a atualização constante de conhecimentos e a realização de novas ideias para a chance de sucesso em um ambiente altamente competitivo.

Esse quadro destaca, cada vez mais, a importância do conhecimento nas sociedades contemporâneas e da necessidade da formação dos indivíduos como homens virtuosos. Em outras palavras, homens completos conforme a doutrina aristotélica - completos porque se expressam sob as óticas da singularidade e da coletividade. Enquanto sujeitos singulares demonstram sua individualidade e, coletivamente, revelam suas riquezas e valores. Assim, aptos não só para responder às demandas sociais, como também para serem agentes de transformação na sociedade, sem prescindir da ética nas práticas humanas.

Essas questões impulsionam o modelo acadêmico caracterizado pela indagação de problemas em seus contextos, quais sejam:

a. A produção da transferência do valor social dos conhecimentos;
b. O trabalho conjunto com as comunidades, por meio da pesquisa científica, tecnológica, humanística e artística, embasada na definição explícita dos problemas detectados, de solução fundamental para o desenvolvimento do país ou da região e o bem-estar da população;
c. Uma tarefa ativa de divulgação, vinculada à criação de uma consciência cidadã, sustentada no respeito aos direitos humanos e à diversidade cultural;

d. Um trabalho de extensão que enriqueça a formação e que colabore na identificação de problemas para a agenda da pesquisa e crie espaços de ação conjunta com distintos atores sociais, especialmente com os mais excluídos e marginalizados (Declaração da Conferência Regional de Educação Superior da América Latina e no Caribe, 2009).

Dessa forma, as ações educativas propostas pela UniCesumar, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, precisam corresponder a essa leitura de mundo. Para isso, é necessária a busca de um paradigma de sociedade e de educação que propicie a formação global e crítica dos sujeitos envolvidos no processo (enquanto transformadores dessa realidade percebida), capacitando-os para o exercício de cidadania, com respostas para os problemas contemporâneos.

Para tanto, é necessário exprimir a intencionalidade pedagógica, política, cultural, profissional e social da educação na Instituição. O objetivo é constituir relações entre a escola, sua estrutura formal e os sujeitos que a produzem e vivenciam cotidianamente os valores elaborados nos diferentes contextos sociais. O diálogo com a sociedade é o primeiro passo a ser dado para resgatar os valores que permitam atribuir significado às ações dos envolvidos.

Diante disso, o PPI é ferramenta essencial para a condução da IES, porque é uma ação intencional e um compromisso sociopolítico voltado para a formação do cidadão na sociedade, ao mesmo tempo em que delimita as ações educativas e as características necessárias para que a IES consolide seus propósitos e intenções.

A UniCesumar assume compromisso de ser um espaço em que se busca a formação e o desenvolvimento do acadêmico, da região e do país. Esse compromisso é priorizado, ainda que a Instituição seja privada, que precise considerar sua sobrevivência financeira e que, para isso, seja administrada como organização.

Assim, o PPI define sua prática educativa e sua proposta de conhecimento e intervenção na realidade diagnosticada, por meio da formação de sujeitos críticos e com habilidades e competências nas diferentes áreas do conhecimento.

2.1.2. Referencial Filosófico-Educacional

Acreditar na função da Universidade como instituição social exige questionamento crítico de sua prática atual e, sobretudo, da compreensão de seu papel. Essa reflexão foi o ponto de partida para o estabelecimento do marco referencial do PPI da UniCesumar. Como o próprio nome indica, o PPI apresenta uma dimensão pedagógica, porque discute o processo de formação e as possibilidades de construção de sujeitos cidadãos; e uma dimensão política, pois trata dos valores, dos fins e do papel da Instituição nas transformações sociais e nas relações com a estrutura formal de poder.

A dimensão pedagógica requer compreensão, interpretação e clareza daquilo que se entende por educação, porque é ela que direciona as formas de agir politicamente no contexto escolar. Assim, para a UniCesumar, a educação é vista como processo de formação integral, integrada, integrante e integradora das pessoas e dos grupos. Essa visão requer práticas educativas que instiguem a capacidade dos sujeitos envolvidos a exercerem sua autonomia moral e intelectual e, nesse sentido,

a educação é concebida como processo que une todas as modalidades de Ensino Superior, ou seja, o ensino de graduação, de pós-graduação e as atividades extensionistas. Em virtude de todos os elementos envolvidos nesse processo, faz-se necessário esclarecer qual a tendência filosófica adotada pela UniCesumar, pois ela orientará todo o trabalho da academia.

As considerações acima não negam o papel ativo da educação na sociedade, tampouco os condicionantes histórico-sociais, pois considera a possibilidade de agir a partir dos próprios condicionantes históricos. Para tanto, importa interpretar a educação como uma instância dialética que serve a um projeto, a um modelo, a um ideal de sociedade. Ela medeia esse projeto na prática. Assim, se o projeto for conservador, medeia a conservação; contudo, se o projeto for transformador, medeia a transformação; se o projeto for autoritário, medeia o autoritarismo; se o projeto for democrático, medeia a realização da democracia.

A missão da UniCesumar de formar cidadãos críticos que contribuam para uma sociedade mais justa e solidária revela sua tendência filosófica, que tem como perspectiva a educação enquanto transformadora da sociedade. Nesse sentido, as ações educativas estarão centradas na formação de profissionais cidadãos comprometidos com a participação ativa na construção de seu aprendizado e, ao mesmo tempo, na busca de respostas efetivas às mudanças da sociedade contemporânea.

Outro aspecto de suma importância a ser considerado é a leitura que a UniCesumar faz de seus estudantes, os quais são vistos como pessoas autônomas e livres, na sua identidade biopsicossocial, histórico-cultural, nas suas particularidades, interesses e necessidades. Quer dizer, enquanto sujeitos que participam do processo de inter-relações e de interações históricas de humanização, de personalização, de socialização e de politização na construção do mundo.

A concepção educacional, a missão e a leitura que a UniCesumar faz de seus estudantes são relevantes para a compreensão e concepções de formação e de currículo da IES. Partindo-se da premissa de que a educação não é apenas um projeto científico ou racional, uma vez que a ação pedagógica se realiza a partir de uma pluralidade de valores e crenças, de ideais e de situação, não sendo possível efetivar a priori o seu controle, não é mais possível pensar em um modelo pautado apenas pela lógica de racionalidade técnica, mas no modelo orientado para a construção de ciências plurais. Essa concepção, certamente, encontrará dificuldades na prática, dado o modelo vigente no país, no entanto, em meio à crise que desse paradigma emana e que afeta as Instituições de Ensino Superior, ela se afirma como necessária, ainda que emaranhada nos nexos entre poder e conhecimento, sobretudo como instância de luta pela cidadania.

Outro fator que afeta, sobremaneira, a IES, diz respeito ao conhecimento. As condições históricas deste século XXI assinalam a necessidade de uma nova relação com o conhecimento, rompendo barreiras cristalizadas, tais como: a) a relação homem e natureza; b) o conhecimento e senso comum; c) a objetividade e a subjetividade; d) o material e o simbólico. Nesse sentido, cabe à IES assumir a relevância pelas lutas em favor da transformação dessa realidade, na medida em que coloca a produção dos conhecimentos elaborados a serviço da pretendida intervenção na comunidade de seu entorno.

Essa prática deverá ser pautada e submetida a um processo de avaliação contínua e global de seu fazer acadêmico. Outro aspecto importante a ser pontuado refere-se à sociedade informacional do

século XXI, que requer um repensar constante da estrutura e da organização das informações, da capacidade de articulação dos conhecimentos e da elaboração das informações. Essas demandas afetam diretamente o mundo do trabalho, atingem fortemente a formação profissional, em virtude do grau de exigências suscitadas pelo mercado, pela excludência e flexibilização crescentes a ele vinculadas. O resultado que se observa em decorrência desses fatores envolve uma grande redução na oferta de empregos e postos de trabalho, no nível de remuneração, além das formas precárias de inserção no mundo do trabalho. Em contrapartida a essa situação, há um aumento da exigência no nível educacional dos trabalhadores que chega até nos setores menos dominantes, os quais também demandam formação polivalente e multifuncional.

Dessa forma, a concepção de currículo constitui-se marco e moldura que delimitam a inserção dos estudantes em sistemas de significação, nos quais são capazes de compreender as funções que representam, de modo a partilhar seus significados para a compreensão da "realidade". Esse entendimento, que se dá por meio do uso dos signos e da linguagem, caracteriza as práticas curriculares articuladas com o conjunto de práticas sociais, as quais constituem não só a formação técnico-científica, como também todas as experiências que constituem os sujeitos.

Nesse contexto, as disciplinas e o bloco de disciplinas que compõem o currículo não podem ser vistos como mecanismos neutros, burocráticos e reduzidos unicamente a perspectivas racionais e educacionais isoladas. Esse é um fato que exige iniciativas, reformas holísticas e inovações que busquem compreender os processos necessários à formulação de um currículo. Destaque-se, por exemplo, a necessidade de concretizar a interdisciplinaridade didática. Ação tão difícil de ser compreendida e praticada, em função de vários condicionantes que não cabem aqui elucidar, dada a complexidade que o tema ainda suscita na prática escolar brasileira, mas que não pode ser ignorada. A interdisciplinaridade decorre da unidade e da integração do objeto do saber e será buscada pela constante interação entre as áreas do conhecimento e os campos de suas confluências, pois acreditamos que o conhecimento interdisciplinar não se restringe à sala de aula, mas ultrapassa os limites do saber escolar e se fortalece na medida em que ganha amplitude na vida social. Essa posição epistemológica supõe um eixo integrador a constituir-se como:

PESQUISA

Enquanto objetivo de um projeto de Investigação.

ENSINO

Como proposta de construção cientifica.

EXTENSÃO

Na qualidade de plano de Intervenção aplicação e transferência.

Tais considerações só terão sentido e significado se o ensino, em todos os seus níveis e graus, concretizar-se por meio da articulação entre teoria e prática profissionais, pela otimização e flexibilização dos currículos, pela qualificação e dedicação docente às atividades acadêmicas e pela busca da integração entre os diversos cursos e programas.

Dessa forma, o ensino de graduação, dada a sua natureza, há de ser generalista, pluralista e crítico. Isso não quer dizer que não deva haver especificidades nas formações profissionais e técnicas, pois os conhecimentos sólidos necessários serão fundamentados nas diferentes áreas do saber que embasam as competências e habilidades esperadas e requeridas dos estudantes. Quanto aos programas de ensino de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), nas áreas de conhecimento pretendidas, precisam atender às necessidades estratégicas da sociedade no seu desenvolvimento econômico, social, político, cultural e educacional.

Assim, a educação e o ensino, em todos os níveis e graus, efetivam-se pela eficiência e eficácia, bem como pela sua relevância, importância, pertinência e qualidade. Essas características desejadas constituem-se objeto de avaliação institucional interna e externa e devem envolver a totalidade da organização institucional e suas partes integrantes. Convém ainda ressaltar a relevância das produções científicas, as quais serão estruturadas curricularmente nas propostas político-pedagógicas de cada um dos cursos, ou em programas de projetos de disciplinas, de áreas e campos temáticos, articulados com o desenvolvimento da investigação científica de professores, alunos, técnicos e com a prática das atividades extensionistas.

Isso posto, vale a pena ressaltar alguns estudos recentes que apontam aspectos importantes a serem considerados nas políticas e nas práticas de Ensino Superior, haja vista a complexidade do mundo no qual vivemos. Dentre os quais, destacam-se:

I. O equilíbrio entre egressos e mercado de trabalho, levando em conta as mudanças e necessidades da sociedade contemporânea que demanda por novos profissionais;
II. As novas exigências na forma de se elaborar, adquirir e transmitir conhecimentos, com base nas novas metodologias, tecnologias da informação e de comunicação, bem como na visão interdisciplinar e da unidade teórico/prática;
III. As abordagens que contemplem e que valorizem experiências culturais e locais distintas, epistemologias diversificadas, bem como a espiritualidade;
IV. A adoção de perspectivas por meio da problematização das noções de competências. Destaque-se que as competências são aqui compreendidas nas dimensões construtiva, processual, coletiva, multifacetada e interdisciplinar.

A UniCesumar pretende, por meio do PPI, assinalar a importância de se pensar o espaço acadêmico de forma inovadora. Isso exige repensar constantemente suas políticas, seus objetivos e metas, bem como seu próprio dimensionamento, sobretudo quando o processo avaliativo diagnosticar possíveis desvios. Esse cuidado possibilitará a consolidação da missão institucional que convém ressaltar: *"Promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária"*.

2.2. Concepção do Processo de Ensino e de Aprendizagem, de Currículo e do Planejamento

2.2.1. Educação Presencial

As Diretrizes Pedagógicas da UniCesumar constituem orientações estratégicas da organização institucional para o planejamento e a condução das atividades acadêmicas de modo a definir e implementar direções a serem agregadas aos Projetos Pedagógicos dos Cursos. Oferecem, ainda, condições para a integração e a efetivação, no contexto institucional, de todos os projetos pedagógicos com base em parâmetros bem definidos, referenciados pela missão da Instituição, por sua vocação e objetivos, pela norma legal e pelo contexto social, político, econômico e cultural no qual a IES está inserida. Essas condições são garantidas pelo acompanhamento e avaliação do desempenho institucional. Reúnem os indicadores para a tomada de decisões, a preservação e a reavaliação necessárias à adequação constante do planejamento institucional às necessidades das dez dimensões que contemplam o Projeto de Autoavaliação, o SINAES e as diretrizes preconizadas pelo MEC.

Nesse contexto, a organização da UniCesumar busca integrar e articular os projetos pedagógicos dos cursos oferecidos e estimular as práticas multidisciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares da pesquisa, da extensão e das demais atividades não previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, correlacionando-as e vinculando-as ao ensino.

As transformações sociais e o desenvolvimento científico-tecnológico acelerado, aliados à expansão das bases de conhecimento em todos os campos do saber, tornam imperiosa a definição de orientações compatíveis com o estado de desenvolvimento do conhecimento e da realidade social. Deverão, assim, contemplar a mudança no processo ensino-aprendizagem, cuja ênfase vem se deslocando do predomínio da aquisição de conhecimentos para privilegiar a capacidade de desenvolver instrumentos intelectuais que garantam ao educando a autonomia na aprendizagem, tal qual reafirmam as Diretrizes Curriculares Nacionais, e que envolvam o desenvolvimento das capacidades de integração e de crítica das informações e das competências atuais, assim como a busca de novos conhecimentos e a incorporação de novas tecnologias, desenvolvendo-se a habilidade de avaliá-las e selecionar, criticamente, as mais pertinentes.

Pretende-se, assim, centrar o processo educativo na construção, na produção e na apropriação dos conhecimentos técnico-científicos e socioculturais a partir de uma visão integradora e crítica da realidade, mediante modelos de ensino-aprendizagem modernos e uso de tecnologias apropriadas.

Uma perspectiva inovadora que traz a aprendizagem de valores e a formação de atitudes, para a mudança e para a atuação solidária, calcada em padrões éticos, que promova a formação do profissional com sólida base de conhecimento teórico, científico e humano, preparando-o para enfrentar as rápidas transformações da sociedade, do mercado de trabalho e das condições de exercício profissional, como preconizam as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação.

Estabelecem-se, nesse sentido, as seguintes linhas diretrizes para a ação pedagógica da UniCesumar:

I. Busca da qualidade e da excelência da formação, comprometida com os padrões atuais das transformações socioculturais e do desenvolvimento científico e tecnológico;

II. Formação do profissional com ampla e sólida base teórico-prática, capacidade de análise do social e domínio dos procedimentos técnicos necessários ao exercício profissional;
III. Valorização das dimensões sociopolítica e cultural, desenvolvendo a capacidade de leitura crítica de problemas e seus impactos locais, regionais e nacionais. Essas dimensões subsidiarão a inserção do egresso no mundo do trabalho, como sujeito partícipe de sua construção. O egresso assume, portanto, o exercício profissional na direção da resolução de problemas, buscando a cidadania, referenciada por sólidos padrões éticos.
IV. O caminhar na direção desse projeto supõe estabelecer um conjunto de princípios e procedimentos orientadores prioritários à ação.

Entre os quais, cabe destacar:

a. Interdisciplinaridade, entendida como esforço que busca a visão global como superação do pensar simplificador e fragmentador da realidade e como forma de administrar a ótica pluralista das concepções de ensino, do saber e da prática;
b. Articulação entre o ensino, a pesquisa e as atividades de extensão e de prestação de serviços à sociedade, em diferentes níveis de complexidade;
c. Oferta de sólida formação geral, em estreita interação com os conhecimentos, competências e habilidades necessários à formação do profissional;
d. Integração nos contextos reais de vida da comunidade, na rede de serviços e com profissionais em exercício, como situações, espaços e convivência privilegiados para o processo continuado de ensino-aprendizagem;
e. Diversificação dos contextos de ensino e dos cenários de prática profissional que englobam diferentes modalidades de trabalho pedagógico e inserção do aluno em campos de prática com graus crescentes de complexidade;
f. Desenvolvimento de mecanismos de integração entre os diferentes cursos e dos cursos com a rede de serviços oferecidos à comunidade;
g. Desenvolvimento de paradigmas pedagógicos capazes de articular a competência científico-tecnológica e a relevância social;
h. Estruturação de currículos que, a par da diversidade de situações de ensino-aprendizagem, associem a possibilidade de construção própria dos caminhos de produção do conhecimento pelo estudante, bem como a de crescimento autônomo;
i. Utilização apropriada de tecnologias diversificadas.

A Educação Superior desempenha papel inquestionável na preparação das novas gerações para o enfrentamento das exigências da sociedade contemporânea.

As novas tecnologias do mundo atual, as novas formas organizacionais do trabalho e a rápida evolução do conhecimento científico, associadas às necessidades de melhor qualificação profissional, exigem uma nova concepção para os cursos superiores com base nas Diretrizes Curriculares Nacionais. Estas contemplam o desenvolvimento de competências e de habilidades para a formação do sujeito, contribuindo para o seu sucesso.

Assim, a UniCesumar promove a:

I. Formação de seu aluno para o mundo do trabalho, no atendimento às demandas econômicas e de emprego, capacitando esse aluno para o enfrentamento das complexas condições do exercício profissional;
II. Construção da cidadania, formando um sujeito capaz de interferir construtivamente na sociedade para transformá-la;
III. Preparação para a participação social em termos de fortalecimento ao atendimento às demandas da comunidade, com o desenvolvimento de competências sociais, processos democráticos e eficazes de tomada de decisões, capacidade sociocomunicativa de iniciativa, de liderança e de solução de problemas;
IV. Preparação para entender o ensino como prioridade fundamentada em princípios éticos, filosóficos, culturais e pedagógicos que priorizem efetivamente a formação de pessoas, reconhecendo a educação como processo articulador/mediador indispensável a todas as propostas de desenvolvimento sustentável, a médio e longo prazos;
V. Formação ética, explicitando valores e atitudes, por meio de atividades que desenvolvam a vida coletiva, a solidariedade e o respeito às diferenças;
VI. Formação de profissionais capazes de atuar em prol do desenvolvimento social, cultural e econômico sustentado, com a interação de conteúdos que contemplem aspectos inerentes às questões sociais, jurídicas e ambientais exigidas no mundo atual.

Os estudos que conduziram às concepções ora apresentadas consideraram as pesquisas desenvolvidas sobre a formação superior e a distribuição sócio-ocupacional. Ao escolher como foco principal, para a concepção dos cursos, uma visão interdisciplinar e formativa do profissional para as novas demandas do mercado, objetivou-se, explicitamente, o comprometimento com a qualificação ao mesmo tempo técnica e pluralista.

A Instituição apresenta proposta diferenciada que integra formação teórica e prática, a pesquisa e a extensão. Isso implica na definição clara do perfil do corpo docente (com qualificação e excelência para o magistério) e a pesquisa interdisciplinar (crítica e transformadora).

Para estabelecer as suas linhas de ação, a UniCesumar considerou que a formação do profissional representa um conjunto de aspectos internos, inerentes aos cursos, e externos, inerentes à relação sociedade/profissional, que se inter-relacionam dialeticamente. Partindo desse princípio, a UniCesumar pautou-se nos fundamentos que idealizaram a formação do profissional, tendo sempre em vista que é necessário:

I. Acompanhar as rápidas mudanças do mundo, a partir de uma política de graduação que contemple o caráter revolucionário da ciência como um imperativo;
II. Entender a avaliação como processo e não como produto e, portanto, valorizar o sistema contínuo de avaliação em dois níveis: um pela sociedade e outro pela autoavaliação (professores, técnico-administrativos e alunos);

III. Definir metodologias educacionais adequadas ao processo de aprendizagem cognitiva de caráter social, político e cultural nacional, respeitando-se as especificidades regionais, o que permitirá a revisão dos currículos, das práticas pedagógicas e das pesquisas desenvolvidas;
IV. Identificar as bases de sustentação de uma política de graduação, considerando o aluno como ser global.

A definição das competências (que incluem conhecimentos e atitudes) foi realizada de acordo com o Referencial para as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação, ao qual se acrescentarão as competências próprias do profissional formado pelos respectivos cursos. As principais competências definidas pela UniCesumar a serem desenvolvidas são:

I. **Tomada de decisões e resolução de problemas:** o trabalho dos profissionais egressos deve estar fundamentado na capacidade de tomar decisões, visando ao uso apropriado, eficácia e custo-efetividade da força de trabalho, de equipamentos, de procedimentos e de práticas. Para esse fim, os egressos devem possuir competências e habilidades para avaliar, sistematizar e decidir as condutas mais adequadas e propor soluções baseadas em evidências científicas;
II. **Comunicação**: os profissionais egressos devem ser acessíveis e devem manter a confidencialidade das informações a eles confiadas na interação com outros profissionais e o público em geral. Devem estar aptos à comunicação verbal, não-verbal e apresentar habilidades de escrita e leitura, o domínio de tecnologias de comunicação e informação;
III. **Liderança**: no trabalho em equipe multiprofissional, os egressos deverão estar aptos a assumir posições de liderança, sempre tendo em vista o bem-estar da comunidade. A liderança envolve compromisso, responsabilidade, empatia, habilidade para tomada de decisões, comunicação e gerenciamento de forma efetiva e eficaz;
IV. **Administração e gerenciamento**: os profissionais devem estar aptos a tomar iniciativas, fazer o gerenciamento e administração tanto da força de trabalho quanto dos recursos físicos e materiais e de informação; devem, da mesma forma, estar aptos a serem empreendedores, gestores, empregadores ou lideranças na equipe que integram;
V. **Educação permanente**: os profissionais devem ser capazes de aprender continuamente, tanto na sua formação, quanto na sua prática. Deverão ter responsabilidade e compromisso com a sua educação e o treinamento/estágios das futuras gerações de profissionais, mas proporcionando condições para que haja benefício mútuo entre os futuros profissionais e os profissionais dos serviços, inclusive estimulando e promovendo a mobilidade acadêmica e profissional, a formação e a cooperação por meio de redes nacionais e internacionais.

As competências comuns e específicas, observadas em cada Projeto Pedagógico de Curso, supõem a formação de atitudes e de valores, o desenvolvimento e o domínio de conhecimentos e habilidades gerais e específicas que levem em conta a realidade local e regional, sem descuidar do caráter de universalidade do conhecimento, de sua relação com os avanços das áreas dos cursos

ofertados pela UniCesumar no contexto nacional, bem como dos parâmetros e dinâmica do Projeto Pedagógico de cada curso.

A UniCesumar utiliza, no desenvolvimento de seus cursos, observadas as especificidades de cada projeto pedagógico, metodologias ativas e interativas, centradas no aluno, voltadas para o seu desenvolvimento intelectual, com ênfase na capacidade de adquirir autonomia no processo de aprendizagem e de empreender.

Alguns princípios metodológicos merecem destaque:

I. **Interdisciplinaridade:** A integração disciplinar possibilita análise dos objetos de estudo sob diversos olhares, constituindo-se questionamentos permanentes que permitam a ressignificação do conhecimento;

II. **Formação profissional para a cidadania:** As Instituições têm o compromisso de desenvolver o espírito crítico e a autonomia intelectual para que, por intermédio do questionamento permanente dos fatos, o profissional possa contribuir para o atendimento das necessidades sociais;

III. **Estímulo à autonomia intelectual**: A autonomia significa ser autor da própria fala e do próprio agir, sendo coerente na integração do conhecimento com a ação. O desenvolvimento de uma postura investigativa por parte do estudante é fundamental para que construa sua autonomia intelectual e profissional;

IV. **Responsabilidade, compromisso e solidariedade social**: A compreensão da realidade social e o estímulo à solidariedade devem constituir o ponto integrador das ações de extensão vinculadas aos cursos;

V. **Diversificação dos cenários de ensino-aprendizagem**: A diversificação dos cenários de ensino-aprendizagem e a inserção do aluno na rede de serviços desde os primeiros anos dos cursos devem contribuir para a formação do profissional generalista, capaz de atuar em diferentes níveis e de integrar criticamente conhecimentos teóricos, práticos e realidade socioeconômica, cultural e política.

Os princípios metodológicos são estabelecidos em consonância com os projetos pedagógicos dos cursos, observados os critérios que favorecem as atividades de ensino individualizado, de grupo e de estudos teóricos.

Os cursos devem buscar sempre o desenvolvimento de programas que privilegiem descobertas de novas metodologias, enfocando o uso e a adequação de recursos audiovisuais, de informática, de novos métodos e técnicas de ensino, visando sempre ao aperfeiçoamento do trabalho acadêmico e ao protagonismo do estudante no seu processo de aprendizagem.

Destaca-se a utilização de metodologias ativas, como ***flipped classroom*** ou sala de aula invertida, na qual os estudantes, por meio das aulas estruturadas, acessam previamente os conteúdos que serão utilizados pelos professores. Outras metodologias que favoreçam o clima de aprendizagem

ativo, ou a ergonomia cognitiva, são preconizados por meio de aulas dialogadas, expositivas e práticas, dinâmicas de grupo, visitas técnicas, ensaios em laboratórios, estudos de meio, seminários, simpósios, palestras, pesquisa bibliográfica, iniciação científica e outras.

Para garantir a qualidade de seus processos, a UniCesumar estrutura suas metas em 20 ações de qualidade e tem como objetivo democratizar a visão de qualidade praticada com relação aos serviços educacionais prestados aos colaboradores e docentes da Instituição. Essas ações são constituídas de: calendário acadêmico, semana de formação docente, sensibilização do aluno, integração com os pais, programa de nivelamento, aulas estruturadas, atividades de estudos programados, Disciplinas de Estudos Contemporâneos e Transversais, avaliação da qualidade das provas, fiscais de provas, avaliação integrada, avaliação instantânea, avaliação de médias bimestrais, avaliação de faltas, supervisão operacional, retenção e controle de evasão, supervisão da aprendizagem e desempenho dos estudantes, planos de metas, mérito acadêmico e falta coletiva. Essas ações foram definidas como forma de alcançar os resultados de qualidade esperados com relação às atividades educacionais promovidas pela UniCesumar.

Para garantir a efetividade das ações, a UniCesumar investe na criação de instrumentos que visam facilitar o gerenciamento de seus principais indicadores. Dessa forma, a qualidade das ações institucionais é constantemente monitorada pelo IGCM – Índice de Gestão e Cumprimento de Metas, um eficiente sistema especialmente construído para o acompanhamento das políticas institucionais, que permite o acompanhamento diário e público a toda Instituição, desde gestores a estudantes. Por meio desse acompanhamento periódico, a UniCesumar promove ações de melhorias contínuas.

2.2.2. Educação a Distância

É importante ter em mente que o advento das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), representadas pela entrada em cena da cibernética, satélites, vídeos, microcomputadores, correio eletrônico, multimídia, hipertextos, infovias e redes eletrônicas, abriu novos horizontes para a educação. Mas elas, por si só, não constituem garantia de qualidade da proposta pedagógica que se queira implementar; e sim ferramentas que tornam possível uma maior eficácia e qualidade da educação, em uma perspectiva continuada e a distância.

O Uso de metodologias inovativas para a modalidade de educação a distância busca um aprendizado imersivo e ativo em que os conteúdos e as estratégias pedagógicas são planejados para que ocorra um alto grau de interação entre o aluno, seus professores e seus colegas. Essa interação deverá ser mediada tanto por meio das novas TICs como em interatividades pedagógicas. Dentre as principais vantagens da modalidade a distância, destacam-se:

I. Democratização do saber, em virtude do acesso facilitado por meios tecnológicos;
II. Determinação da própria rotina de estudos, o que flexibiliza a organização da aprendizagem;
III. Determinação do ritmo de construção do conhecimento, pelo qual o aluno pode explorar o seu potencial individual;

IV. Oportunidade de atendimento individualizado;
V. Independência espaço-temporal;
VI. Possibilidade de aprendizagem de forma permanente e continuada;
VII. Possibilidade de um ensino participativo pelo uso das TICs;
VIII. Formação para a cidadania e o compromisso social integrado à realidade socioeconômica;
IX. Articulação da organização curricular com o mundo do trabalho e as demandas da sociedade organizada.

Ao levar em consideração a realidade educacional e territorial brasileira, foi idealizado um formato diferenciado para a modalidade de Educação a Distância da UniCesumar. A Instituição reforça a importância de uma metodologia que utiliza a tecnologia da informação e comunicação para que garantia da qualidade no processo ensino-aprendizagem, sobrepondo-se aos paradigmas de tempo e espaço, possibilitando ao aluno a autonomia na organização de sua agenda de estudo e, principalmente, reduzindo a necessidade de deslocamento. Isso é possível mediante a atenção constante ao aluno, desenvolvida pelo corpo docente, os investimentos em recursos tecnológicos e multimidiáticos e a rede de Polos de Apoio Presencial.

Com esse pensamento, o Núcleo de Educação a Distância — NEaD considera o desafio em estabelecer uma modalidade que permita momentos síncronos e assíncronos que assegurem ao aluno o desempenho das atividades pedagógicas necessárias ao desenvolvimento de competências estruturantes e profissiográficas ou seja, existe uma preocupação em oportunizar e garantir a sua formação profissional e integral, conforme previsto na legislação.

Considerando que todo ser humano é capaz de buscar o conhecimento por diversos formas e ferramentas, analógicas ou tecnológicas, a premissa básica é de que é possível debater assuntos e seus desdobramentos a partir de instrumentos que superam o tempo e a distância, graças aos recursos tecnológicos disponíveis atualmente ou até mesmo da tradicional correspondência, que durante milhares de anos uniu pensadores, mestres e aprendizes na busca do conhecimento.

Contempla-se, como grande diferencial, a possibilidade de unir por meios eletrônicos – além-fronteiras – professores, alunos e profissionais em debates que promovam a geração e o fortalecimento de contatos e a discussão da teoria versus a contextualização prática, multiplicando-se os cenários em função das realidades locais dos participantes, bem como de suas escolas de formação, capacidade de recursos, usos e costumes.

O que justifica pensar Educação a Distância dessa forma, com tantos meios, é a compreensão da educação como fundamento primeiro, garantido em discussão política e pedagógica da ação educativa que contemple, no processo de formação, a dimensão técnico-científica para o mundo do trabalho e a dimensão política para a formação do cidadão.

Nesse sentido, na perspectiva do exercício da responsabilidade social, fundamental para qualquer empresa do século XXI, principalmente para as instituições educacionais, é que são delineados objetivos gerais e específicos para o NEaD:

Objetivo geral: promover e democratizar o acesso ao conhecimento por meio de metodologias e pelo uso de meios tecnológicos, confirmando e ampliando as oportunidades de desenvolvimento da sociedade.

Objetivos específicos:

I. Ofertar cursos e programas na modalidade a distância para atender às demandas profissionais, com o enfoque na valorização da formação continuada;
II. Incentivar o desenvolvimento, o uso e implementação de metodologias de ensino inovativas, capazes de promover práticas de ensino-aprendizagem disruptiva;
III. Ampliar o uso de recursos de tecnologias de informação e multimeios para qualificar os cursos programados, possibilitando práticas inovadoras;
IV. Oferecer cursos que qualifiquem os alunos nas diversas áreas do conhecimento para o exercício profissional demandado pelo mercado crescente ou em desenvolvimento;
V. Contribuir para a compreensão mais geral dos processos pertinentes ao desenvolvimento da atividade profissional, tanto na esfera do seu desenvolvimento como na de seu gerenciamento.

A idealização do Projeto Pedagógico para a modalidade de educação a distância da UniCesumar está fundamentada no compromisso com duas grandes premissas pedagógicas. A primeira situa-se na ideia da íntima relação do ensinar com o aprender. A ênfase, portanto, desse modelo, concentra-se na preocupação com a relação que deve existir entre os indivíduos que se propõem a adquirir e/ou dominar um conhecimento e os indivíduos que se propõem a fornecer e/ou organizar tanto esses conhecimentos como os meios pelos quais poderão otimizar os resultados desejados pelo binômio em questão.

A segunda premissa reguladora desse modelo, ou a segunda força propulsora das atividades planejadas e operadas, situa-se na exigência básica de estabelecer contínua relação entre o acompanhamento do processo técnico pretendido e a avaliação de todos os elementos integrantes do processo educativo. É uma premissa necessária, pois a qualidade é alcançada pela consideração constante do grau de coerência entre todas as disciplinas, a interdependência dos objetivos, a aglutinação dos conhecimentos pretendidos pelos diversos conteúdos, o trânsito fluído entre o saber e os equipamentos e/ou as novas tecnologias. Componentes que, sem dúvida, necessitam continuamente de avaliações, reestruturações e ***feedbacks***.

Tendo partido destas premissas, os esforços de planejamento e organização didático pedagógica da Instituição e cada um dos cursos, está fundamentada em estimular competências estruturantes e profissiográficas, relacionadas ao desenvolvimento técnico e comportamental estudantil, como competências multidimensionais.

Na operacionalização dessas premissas pedagógicas é que se pretendem organizar os materiais instrucionais. Os materiais, portanto, não são pensados fora dos pressupostos pedagógicos, como se fossem apenas recursos instrucionais para estudantes universitários distantes. O planejamento e a elaboração desses materiais, passíveis de sistemática, testes ou avaliação, integram a estratégia pedagógica, que também implica na busca constante da clareza sobre os objetivos pretendidos pelo

curso, quer por meio dos seus módulos, quer por meio das disciplinas, caso consideradas isoladamente.

Esses materiais servirão como suporte para o estudo dos módulos/disciplinas, esclarecendo e aprofundando os tópicos de maior relevância, apresentando informações práticas e úteis, possibilitando assim a aplicação imediata dos conceitos estudados.

Como mencionado anteriormente, as premissas pedagógicas para a organização do programa são consideradas fundamentais para nortear e/ou disciplinar as relações entre docentes e discentes. Na verdade, recursos humanos, recursos físicos, recursos materiais, instrucionais, todos são pensados na perspectiva de provocar aprendizagens reguladas por princípios previamente definidos. O uso do Ciclo de Aprendizagem Autoral da Unicesumar é elemento fundamental e consonante com estas premissas.

Em todo esse contexto, a qualidade da educação já está consolidada na modalidade de educação presencial e EAD da UniCesumar. Ainda acerca da qualidade em EaD, destacam-se as considerações de Demo (1994, p. 27)

> [...] representa o desafio de humanizar a realidade e a convivência social a partir de valores e fins considerados desejáveis, necessários e eticamente sustentáveis; aponta para a dimensão da intensidade diante da expectativa das pessoas; e impacta como competência humana no processo de desenvolvimento do homem, tendo na educação e no conhecimento sua estratégia primordial.

No mesmo sentido de Demo, são observados os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, estabelecidos pelo MEC, que desde seu início explicita: “A natureza do curso e as reais condições do cotidiano e necessidades dos estudantes são os elementos que irão definir a melhor tecnologia e metodologia a ser utilizada [...]” (RQEAD - MEC, 2007).

A partir desses fundamentos, o NEaD considera na sua estrutura, o desafio de garantir ao estudante o cumprimento dos momentos presenciais obrigatórios, das avaliações, dos estágios e das práticas em laboratórios, quando necessários.

De todo modo, o ponto focal da Educação Superior — seja ela presencial ou a distância, nas inúmeras combinações possíveis entre presença, presença virtual e distância — é o desenvolvimento humano em uma perspectiva de compromisso com a construção de uma sociedade socialmente justa. Daí a importância da Educação Superior ser baseada em um projeto pedagógico e em uma organização curricular inovadora, que favoreçam a integração entre os conteúdos e suas metodologias, bem como o diálogo do estudante consigo mesmo (e sua cultura), e com outros (e suas culturas) e com o conhecimento historicamente acumulado (RQEAD - MEC, 2007).

Na perspectiva do exercício da responsabilidade social, fundamental para qualquer empresa do século XXI, principalmente para as Instituições educacionais, é que são delineados, neste projeto, objetivos de longo e médio alcance.

2.2.2.1. Concepção e Metodologia do Modelo Pedagógico da Unicesumar

A função precípua das instituições de educação superior está em oferecer a formação cidadã, pautada nos princípios da solidariedade e na contribuição para o desenvolvimento sustentável e o melhoramento da sociedade como um todo. Igualmente, considera-se a produção de conhecimento suficientemente sólido para garantir ao profissional o domínio e aplicação em ambientes produtivos marcados pela inovação e transformação. Baseia-se na premissa de que o estudante deve desenvolver a autonomia intelectual, o protagonismo, a capacidade de resolver problemas em cenários complexos, o raciocínio lógico, o pensamento crítico, a inteligência emocional, a liderança, o trabalho em equipe, a comunicação assertiva, o letramento digital, além das especificidades de todo o conhecimento técnico exigido em cada profissão.

Nesse contexto, cultiva-se o interesse pelas capacidades criativas e inovadoras do homem. Como não se pode mais olhar os estudantes como “tábula rasa”, cujas mentes são consideradas como um depósito de conteúdo, logo as metodologias e recursos utilizados nos processos de ensinar e aprender precisam de uma ressignificação, o que impõe aos profissionais da educação novos desafios no exercício do seu ofício.

Sendo o processo de aprendizagem algo complexo, dinâmico e não linear, exige ações direcionadas pelos docentes para que os estudantes possam se aprofundar e ampliar os significados elaborados durante esse processo.

As ações organizadas e sistematizadas com o propósito de que outros aprendam são caracterizadas de ensino. O ensino não pode ser definido como uma atividade mecânica e sem sentido; mais que apresentar informações sobre algum conteúdo, compreende-se que essa atividade deve proporcionar condições para que os estudantes tenham a possibilidade de desenvolver as competências e habilidades necessárias para o exercício profissional.

Na educação na modalidade a distância, a UniCesumar concebeu um ciclo de aprendizagem próprio a partir do qual o processo educativo é orquestrado. Este deve perpassar toda atividade docente e discente e foi organizado em diferentes momentos e distribuído em 7 etapas fundamentais, como: problematização, significação, experimentação, reflexão, conceitualização, ação e avaliação.

Início do Ciclo de Aprendizagem: ao iniciar um novo ciclo de estudos, estimula-se um momento preparatório no qual se convida o estudante ao autoestudo, desafiando-o, incentivando-o e estimulando-o a saber expandir sua apreensão sobre o conteúdo proposto por meio de proposições relevantes para o aprendizado. Trata-se de um momento de movimentação dos conhecimentos prévios e significados necessários para as demais etapas de aprendizagem. Assim, a estruturação inicial de um processo educativo observa duas etapas: a problematização e a significação.

Fonte: UniCesumar

A problematização é a etapa na qual o docente apresenta um problema, um desafio, um texto, um estudo de caso (case), uma notícia ou mesmo uma única questão estimulante com intuito de provocar conflito cognitivo no estudante, considerando que, quando um sujeito se depara com uma situação nova, tentará, inicialmente, utilizar seus conhecimentos prévios para dar conta de solucionar a situação. Quando percebe que, nessa nova situação, seus conhecimentos não são suficientes para solucionar o problema, esse sujeito organiza um novo conflito cognitivo. O conflito cognitivo é aqui compreendido como uma dialética cognitiva geradora de um desequilíbrio mobilizador, o que faz com que o estudante busque novas respostas, com o propósito de melhor compreender e solucionar a questão.

A significação é a etapa que está comprometida com o significado, objetivo, relevância e importância do que se estuda. Depois que o estudante compreende a razão do que passará a estudar, ele se sente estimulado, antecipa e aprofunda o seu conhecimento. Contudo, o mais relevante para a aprendizagem significativa é a ancoragem de novos conhecimentos sobre os conhecimentos prévios já existentes no estudante. Dessa forma, dar contexto e significar são exercícios pedagógicos de aproximação do novo conhecimento.

Após a realização do momento inicial, o processo educativo passa então para o segundo momento do ciclo de aprendizagem, que contempla as etapas de Experimentação, Reflexão e Conceitualização. Essas etapas estão intimamente ligadas e são concebidas a partir da ideia de que o homem é um ser ativo, que age no processo de construção do conhecimento. Logo, a atividade docente deverá priorizar situações que possibilitem essa construção de maneira significativa, por meio da ação consciente do sujeito da aprendizagem.

A experimentação é o momento no qual o estudante desenvolve as competências pessoais e profissionais por meio de estratégias pedagógicas diferenciadas, subsidiadas pela imersão nos conteúdos definidos pelos objetivos de aprendizagem. Nessa fase, ocorre a atividade, momento em

que os estudantes vivem uma experiência estruturada pelos atores pedagógicos e mediada por recursos e objetos de aprendizagem. Defende-se que a aprendizagem não se concretiza somente no plano cognitivo, mas na reflexão consciente sobre as experiências, com o intuito de transformá-las em aprendizagens. Trata-se de um momento "mão na massa" que permite ao estudante testar, vivenciar e, portanto, experimentar uma dada realidade, relacionada à prática ou à atividade profissional.

O processo de reflexão sobre a experiência cria condições favoráveis para o aprender. Como afirmou Sócrates, "uma vida sem reflexão não merece ser vivida". Numa referência aqui à importância do pensar sobre a realidade vivida, trata-se de um momento (de reflexão) dedicado a estimular o estudante de forma que ele seja capaz de decifrar, compreender e estruturar sobre o objeto investigado, sobre sua experiência e sobre sua observação.

Em decorrência, caminha-se para a etapa da conceitualização. Ou seja, depois da experimentação e reflexão sobre a experiência, o estudante é conduzido a desenvolver seus conceitos, a entrar em contato com os conceitos históricos, filosóficos, teológicos e científicos. Assim, compreende-se que a aprendizagem está fertilizada pela imersão, permitindo um aprofundamento teórico-prático para além da memorização mecânica de informações arbitrárias.

No desdobramento do ciclo de aprendizagem, chegamos ao terceiro nível que está organizado em duas etapas: a ação e a avaliação.

Uma aprendizagem completa não estimula apenas a capacidade de problematizar, é preciso desenvolver as capacidades de resolver problemas e intervir. Nessa etapa da Ação, o estudante é desafiado a criar, a organizar seus conhecimentos, sintetizar e apresentar soluções. É o momento no qual se materializam os motivos pelos quais se ensina algo para alguém — a ação. Trata-se da aplicação dos aprendizados nas situações profissionais da área estudada, seja por meio da atividade profissional, seja no compartilhamento dos comportamentos a serem mudados e, principalmente, os que devem ser mantidos e multiplicados.

O fechamento do ciclo é materializado pela realização da avaliação. A avaliação do processo ensino-aprendizagem é um dos aspectos mais impactantes na vida acadêmica e essencial para analisar o planejamento do ciclo de aprendizagem. Nessa fase, estimula-se, sempre que possível, o exercício meta-cognitivo, ou seja, a reflexão do conhecimento do próprio conhecimento à avaliação, à regulação e à organização dos próprios processos cognitivos.

O posicionamento institucional sobre a necessidade de um ciclo de aprendizagem a ser seguido parte da premissa de que todo desenvolvimento profissional prospectivo decorre da aprendizagem atual, assim como o desenvolvimento já constituído é imprescindível para o aprendizado. Aprender pela experiência não significa que qualquer vivência redunda em aprendizagem. Essa aprendizagem precisa desenvolver competências e assegurar a construção dos conhecimentos primordiais aos profissionais egressos. Assim sendo, apropriar-se dos saberes procedentes da experiência demanda processos contínuos de ação (práxis) e reflexão.

Formar cidadãos capazes de trabalhar coletivamente e resolver problemas concretos de forma criativa, crítica e reflexiva tem sido o desafio da educação superior. Ao mesmo tempo, a modalidade de educação a distância tem impulsionado inovações no âmbito da educação devido aos recursos

pedagógicos que são amplamente explorados nesse contexto, como: mobilidade de ensino, gerenciamento do seu próprio aprendizado, autonomia para estudar, ou seja, possibilidades cada vez mais importantes para se aprender no decorrer da vida, para a for- mação continuada, para a aceleração profissional, possibilitando a conciliação entre estudo e trabalho.

A concretização do ciclo de aprendizagem está ancorada nas concepções da identidade metodológica da UniCesumar; identidade composta por um conjunto de elementos estruturados e articulados entre si e definidos por um modo de desenvolver ou conduzir um processo particularizado. Dessa forma, a identidade metodológica do EaD UniCesumar está pautada em três principais abordagens inovadoras, as metodologias imersivas, ativas e ágeis.

As metodologias supracitadas são aplicadas em todos os cursos de graduação e pós-graduação, no entanto, cada abordagem mencionada é aplicada com maior ênfase em cada tipo de curso ofertado, sendo as metodologias imersivas para os cursos de graduação on-line, ativas para os cursos com metodologia híbrida (on-line com presencialidade nos polos) e as ágeis para os cursos de pós-graduação.

Para os cursos ofertados na modalidade EaD, estruturada para uma experiência de aprendizagem on-line, optou-se pelas metodologias imersivas. Essas metodologias concretizam-se por meio de atividades pedagógicas com foco na aprendizagem experiencial e prática do estudante em situações do contexto da profissão. Parte-se do princípio de que o primeiro passo para aprendizagem é colocar o estudante diante de uma situação concreta, relacionada ao conhecimento que precisa ser apropriado. Os conhecimentos podem ser técnicos, específicos, reunindo novas competências, habilidades ou comportamentos.

Como o objetivo dessa metodologia está em proporcionar ao estudante uma experiência muito próxima ou real da atuação profissional, por meio da resolução de desafios e problemas reais, o diferencial está na apresentação do conhecimento por meio de uma situação problema.

Imerso na experiência, o estudante reflete sobre a situação problema a partir do novo conhecimento (teórico-prático), tanto na experiência de vida quanto no exercício profissional. O foco é levar o estudante a levantar hipóteses de soluções, construindo ou descontruindo o conhecimento para tomar a melhor decisão.

Ao intervir por meio da tomada de decisão, o estudante efetivamente aplica o conhecimento e melhora sua performance, que pode ser verificada por meio do *feedback* imediato (resposta padrão) sobre as consequências das ações tomadas em um ambiente simulado e seguro.

A aplicação das metodologias inovativas (imersivas, ágeis, ativas e analítica) na modalidade EaD ocorre por meio de diferentes objetos de aprendizagem, como nas aulas ao vivo, aulas conceituais, nas atividades de estudo, Material de Avaliação Prática de Aprendizagem, Fóruns, nivelamentos, proficiências, laboratórios virtuais e avaliações.

Já os cursos na área de Engenharias e Saúde e Bem-Estar da modalidade EaD são ofertados com a aplicação de metodologia no modelo híbrido, ou seja, estão organizados em um modelo que integra atividades on-line articuladas com atividades presenciais por meio de Metodologias Ativas.

Importante evidenciar que o termo Ensino Híbrido ou ***Blended Learning***, foi apresentado pelo Instituto Clayton Christensen e tem sido disseminado com o intuito de definir uma metodologia que integra o método tradicional — presencial, em sala de aula e com a interação do professor, com o aprendizado ***on-line***, que utiliza as tecnologias digitais para possibilitar o acesso ao conhecimento com o controle do tempo e ritmo por parte do estudante. Em outras palavras, mistura as atividades online com as ***off-line***, mantendo o foco na personalização do aprendizado do estudante.

Para garantir a realização da metodologia híbrida, a estrutura dos encontros dos estudantes ocorre com a participação em aula ao vivo com a possibilidade de interagirem no momento da aula com o seu professor. Estas aulas são mediadas por meio de chat, onde um outro ator pedagógico, o professor mediador, promove a interação entre discentes e seus pares e entre discentes e docente. Em outro dia da semana, os estudantes devem comparecer ao polo para participar de atividades presenciais, seja relacionada a prática e uso de laboratório, ou encontros de aprendizado ativo. Para este último, encontro de aprendizado ativo, a depender da organização didático-pedagógica e projeto pedagógico, o estudante também participa de encontros tele presenciais com tutores.

Os encontros de aprendizado ativo presenciais ou tele presenciais são promovidos com o uso de diferentes estratégias de metodologias ativas para desenvolvimento da aprendizagem, bem como as práticas em laboratório, todas acontecendo norteadas por meio de roteirização, elaborada pelo professor da disciplina, juntamente com a equipe pedagógica do curso.

As metodologias ativas são um conjunto de atividades organizadas, nas quais os estudantes deixam de ser agentes passivos (que apenas escutam) e passam a ser membros ativos no processo de aprendizagem por meio de estratégias pedagógicas que estimulam a apropriação, produção de conhecimento e análise de problemas. Defende-se que, por meio das metodologias ativas de aprendizagem, o aprendizado se dá a partir de problemas e situações reais; os mesmos que os alunos vivenciarão posteriormente na vida profissional serão vivenciados, de forma antecipada, durante o curso.

Para atender às especificidades dos cursos de Pós-graduação, a identidade metodológica está ancorada nos princípios norteadores das metodologias ágeis.

As metodologias ágeis na educação superior conferem ao estudante a posição de protagonista do seu próprio aprendizado, proporcionando-lhe a capacidade de acessar informações, conectar-se a pessoas, tomar decisões e aprender em qualquer hora e em qualquer lugar. As metodologias ágeis na UniCesumar são aplicadas com maior ênfase nos cursos de pós-graduação lato sensu. A articulação destes com o mercado de trabalho (ambientes de pesquisas, negócios e tecnologias) e com o contexto das inovações tecnológicas oportunizarão experiências e aprendizagens a partir de ciclos pontuais e instrumentos de avaliações recorrentes.

O objetivo dessas metodologias é incentivar o desenvolvimento da capacidade de absorção de conteúdos de maneira autônoma, ágil (***just in time***) e participativa, a partir do compartilhamento de conhecimento, da componentização da aprendizagem em micromomentos, microatividades e microconteúdos.

A constituição da identidade metodológica da UniCesumar, por meio da aplicação das metodologias imersivas, ativas e ágeis, fornece subsídios para uma pedagogia dinâmica, centrada na criatividade

e na atividade discente, numa perspectiva de construção do conhecimento, do protagonismo, do autodidatismo, da capacidade de resolução de problemas, do desenvolvimento de projetos, da autonomia e de maior engajamento no processo de ensino e aprendizagem de forma inovadora.

2.3. Perfil do Egresso

O perfil do egresso da UniCesumar está intrinsecamente vinculado ao perfil profissional definido no projeto pedagógico de cada curso, aliado à filosofia definida pela IES neste projeto, qual seja: a formação de profissionais com perfil empreendedor, cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária. Esse perfil sugere uma consciência ética aprimorada, alto nível educacional e comprometimento com o desenvolvimento cultural, social e econômico.

O perfil dos egressos dos cursos em funcionamento na UniCesumar é definido em consonância com a missão institucional e com a proposta curricular. A definição do currículo leva em consideração o perfil desejado para cada curso, observando a seleção de conteúdos necessários, as competências e as habilidades a serem desenvolvidas para se obter o referido perfil, bem como a necessidade de preparação dos alunos para o mundo do trabalho, o atendimento às novas demandas econômicas e de emprego, de formação para a cidadania, a preparação para a participação social em termos de fortalecimento ao atendimento das demandas da comunidade, de formação para o alcance de objetivos comprometidos com o desenvolvimento harmônico e de preparação para entender o ensino como prioridade fundamentada em princípios éticos, filosóficos, culturais e pedagógicos.

2.4. Políticas Institucionais e Acadêmicas

2.4.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação na modalidade presencial

O Ensino de Graduação na UniCesumar segue princípios pedagógicos articulados e amparados na legislação nacional, com uma formação embasada em conhecimentos historicamente produzidos nas mais diversas áreas das ciências e da tecnologia, com a interlocução das práticas cotidianas da vida e do trabalho. Atenção e esforços cotidianos estão empregados na promoção do ensino de qualidade, dos processos de ensino-aprendizagem e de avanços da ciência, com a perspectiva de inovar na solução de problemas e necessidades sociais.

Considerando a constante análise de cenário e os esforços coletivos de aprimoramento do ensino no país, a Política de Ensino de Graduação da UniCesumar externa a concepção de ensino orientada pela missão institucional. Tal concepção é manifestada por meio de seu corpo docente, coordenadores de curso, diretores de áreas, professores formadores e mediadores, tutores, colaboradores e estudantes. As políticas são concretizadas, por sua vez, na oferta dos cursos de graduação nas modalidades presencial e a distância.

Dimensionadas pelo aspecto social, as Políticas de Ensino e Ações Acadêmico-Administrativas para os Cursos de Graduação da UniCesumar estão ancoradas no ensino, na pesquisa e na extensão, e são fortalecidas pela vivência universitária e pela experiência acadêmica.

A concepção de ensino, enquanto desenvolvimento humano, é orientada pelos princípios de respeito ao ser humano de forma integral, excelência intelectual e profissional, promoção do desenvolvimento emocional e espiritual, compromisso com o conhecimento, a aprendizagem e a transformação da sociedade, ética, cidadania, integridade e transparência, inovação tecnológica permanente, desenvolvimento e valorização da cultura e da arte, responsabilidade com o meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável. Nessa medida, a Instituição objetiva um ser humano integral, participativo, atuante e comprometido com a sociedade e com as práticas culturais e políticas.

Os cursos de graduação da UniCesumar, nas modalidades presencial e a distância, empregam elementos de inovação tecnológica nos processos de ensino e aprendizagem, fomentando a incorporação das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), tanto para a interação direta com o estudante, quanto para as técnicas de educação e os métodos didático-pedagógicos.

Com base nos esclarecimentos que orientam a organização didático-pedagógica dos cursos de graduação, a UniCesumar estabelece as Políticas de Ensino e Ações Acadêmico-Administrativas para os Cursos de Graduação, a saber:

I. Promover, por meio dos cursos de graduação, a formação integral do estudante, observando os pilares intelectual, profissional, emocional e espiritual adotados pela IES;
II. Investir constantemente no aprimoramento da modalidade de ensino a distância por meio da melhoria constante dos equipamentos audiovisuais e de tecnologia da informação, e também por meio do uso de realidade aumentada, permitindo aos cursos ofertados o aperfeiçoamento para viabilizar o uso das metodologias ativas, imersivas e ágeis como práticas inovadoras;
III. Acompanhar de forma sistemática a atualização curricular de todos os cursos ofertados pela IES;
IV. Acompanhar a oferta dos componentes curriculares dos cursos na modalidade presencial e a distância;
V. Garantir que os projetos pedagógicos de cada curso de graduação dediquem especial atenção à prática da iniciação científica, à prática da monitoria, às atividades científico-culturais e artísticas, aos estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios e à participação em projetos de extensão e de ensino com as comunidades acadêmica e externa;
VI. Garantir a participação dos acadêmicos em atividades de monitoria em uma ou mais áreas;
VII. Estabelecer regulamentação de estágios, TCCs, monografias, exercício de monitoria, iniciação científica, projetos de ensino, de extensão e de visitas técnicas, assim como demais atividades práticas que integrem o currículo dos cursos ao mundo do trabalho;

VIII. Promover o nivelamento de conteúdos curriculares básicos e de competências essenciais para o sucesso universitário;
IX. Aprimorar em todos os cursos a discussão de temas e questões transversais, em especial, por meio das Disciplinas de Estudos Contemporâneos e Transversais, de forma a construir nos estudantes a consciência em relação aos acontecimentos em seu entorno econômico, político e social;
X. Garantir e ampliar as oportunidades de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais;
XI. Promover ações inovadores e reconhecidamente exitosas à toda a comunidade acadêmica, no intuito de colaborar com o desenvolvimento do estudante e da sociedade como um todo;
XII. Manter estudos constantes sobre a legislação pertinente a cada curso de graduação, de modo a atender às exigências das diretrizes curriculares que orientam cada curso;
XIII. Atender às diretrizes legais para a formação cidadã, por meio de componentes curriculares que contemplem a Educação Ambiental, as questões da sustentabilidade, da preservação de nosso ecossistema, da diversidade cultural, dos direitos humanos e da inclusão social;
XIV. Flexibilizar os currículos dos cursos de graduação de modo que eles possuam pluralidade de linhas de pensamento, definam conteúdos teóricos básicos e práticas profissionalizantes essenciais para a constituição de competências e habilidades dos estudantes na perspectiva do “aprender a aprender”;
XV. Adotar estratégias didático-pedagógicas adequadas ao fomento da capacidade empreendedora do estudante;
XVI. Fortalecer o sistema de acompanhamento do estudante egresso dos cursos de graduação, visto não só como instrumento de avaliação dos resultados finais do processo ensino-aprendizagem, mas também como apoio para o prosseguimento dos estudos, na perspectiva da educação continuada;
XVII. Manter políticas para a renovação dos recursos materiais, dos equipamentos, dos laboratórios e da biblioteca de acordo com as necessidades demonstradas nos projetos pedagógicos dos cursos;
XVIII. Atualizar sistematicamente os projetos pedagógicos dos cursos de graduação a partir de suas avaliações internas e externas;
XIX. Analisar a evolução dos cursos existentes para, dessa forma, atualizar constantemente o PDI, respeitando o seu período de vigência;
XX. Acompanhar a adequação dos currículos às novas exigências sociais e às necessidades do mercado, observadas as diretrizes curriculares para os cursos de graduação;
XXI. Estimular a prática de elaboração de recursos didáticos por meio do uso de novas tecnologias de comunicação e informação.
XXII. Atualizar constantemente os instrumentos de avaliação do desempenho escolar do estudante e da avaliação docente realizada pelos estudantes, com o propósito de aperfeiçoar o programa de avaliação institucional;
XXIII. Estimular as ações integradoras das teorias e práticas profissionais;
XXIV. Incentivar os estudantes a dedicarem tempo às atividades acadêmicas e de produção científica, esta realizada por meio do monitoramento constante e da análise de indicadores;

XXV. Incentivar, como meio de aprendizagem, o uso adequado das áreas acadêmicas dos campi, dos polos de apoio presencial, das bibliotecas e dos laboratórios físicos e virtuais;

XXVI. Promover a constante atualização do Programa de Inclusão para pessoas com deficiências, seja no que se refere às melhorias constantes dos aspectos atitudinais e de acessibilidade física, como também em relação ao ambiente virtual de aprendizagem;

XXVII. Incentivar a leitura como formação continuada para o corpo docente e estudantil;

XXVIII. Promover a contínua qualidade e a inovação na gestão colegiada dos cursos;

XXIX. Estimular a autonomia dos estudantes por meio da indissociabilidade entre a formação específica e a formação cidadã, de modo que as experiências acadêmicas, culturais, sociais, políticas e técnicas vivenciadas pelos estudantes produzam conhecimento em diversas formas;

XXX. Viabilizar práticas de interdisciplinaridade de modo a formar profissionais dotados de conhecimentos do todo e habilitados à prática competente, ética e socialmente responsável;

XXXI. Desenvolver ações preventivas, preditivas e reativas que reduzam o fracasso acadêmico e melhorem os indicadores de sucesso acadêmico e de permanência;

XXXII. Estimular, nos cursos de licenciatura, o desenvolvimento de projetos que possuam caráter diferencial e que reflitam o compromisso com a formação docente, na perspectiva da contribuição efetiva para a melhoria da educação básica.

A Políticas de Ensino e Ações Acadêmico-Administrativas para os Cursos de Graduação da UniCesumar é um processo de melhoria contínua, elaborada com base nas deliberações do CONSUNI e nas proposições apresentadas e gerenciadas pelos NDE e pelos colegiados de cada curso, levando em consideração as Diretrizes Curriculares Nacionais e de entidades profissionais.

2.4.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação na modalidade a distância

A educação como fator de equidade social e desenvolvimento econômico é um pressuposto defendido pelos mais influentes organismos internacionais, como o Banco Mundial, a Unesco e a OCDE. Em um país como o nosso, de dimensões continentais e assimetrias socioeconômicas preocupantes, tal defesa é plausível. Soma-se a esse contexto uma defasagem de séculos na oferta educacional em termos quantitativos e qualitativos, o que levanta obstáculos à efetiva garantia constitucional de universalização da educação escolar.

A educação a distância coloca-se como modalidade estrategicamente importante para a inovação e a mitigação dos impactos negativos resultantes do déficit educacional brasileiro. Ciente de sua responsabilidade educacional e social, a UniCesumar, de acordo com a sua missão institucional, proporciona a crescente implantação de cursos na modalidade de Educação a Distância (EaD), levando em consideração das condições reais de cada localidade em que será inserida.

A UniCesumar compreende a EaD como a modalidade que usa de momentos síncrono e assíncrono de aprendizagem, suportada por metodologias inovativas e recursos tecnológicos que permitem interatividade e interação no processo de mediação e construção do conhecimento, sempre pautado no atendimento do proposto em cada projeto pedagógico dos cursos que deve resguardar as diretrizes curriculares e perfil de cada área de formação. Nesse contexto, cabe ressaltar que educar a distância significa oferecer ao estudante referenciais teórico-práticos que, por sua vez, levem à aquisição de competências cognitivas, de habilidades e atitudes promotoras do pleno desenvolvimento da pessoa, do exercício da cidadania e da qualificação para o trabalho.

Dessa forma, resgata-se a coerência da missão institucional: “Promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária”.

Na busca pela concretização de sua missão, a UniCesumar estabelece as seguintes diretrizes:

I. Priorizar em suas atividades o diagnóstico, num caráter regional, dos problemas e das necessidades sociais. O objetivo é estabelecer relações com a sociedade e propor alternativas de soluções por meio de projetos e programas, de modo a propiciar a participação efetiva do estudante na resolução de problemas da comunidade;
II. Assegurar a estrutura administrativa e organizacional de forma que as propostas decisórias contemplem as contribuições, as demandas e as sugestões coletivas;
III. Propiciar à comunidade acadêmica a participação dialógica nas definições das políticas de ensino, de pesquisa e de extensão, favorecendo a relação inclusiva;
IV. Viabilizar as condições necessárias para a promoção da qualificação e da educação continuada do corpo docente e administrativo;
V. Aperfeiçoar e intensificar a integração entre órgãos, setores e atividades afins, promovendo atividades culturais que envolvam toda a comunidade acadêmica;
VI. Manter os cursos das diferentes áreas em contínuo e crescente processo de avaliação, buscando a excelência do padrão de qualidade, de modo a oferecer o ensino com qualidade e equidade;
VII. Intensificar a busca por novas parcerias e projetos, contribuindo para a formação profissional dos alunos e com o desenvolvimento regional integrado;
VIII. Articular ensino, pesquisa e extensão, propiciando a formação integral ao acadêmico, de modo a contribuir para a formação da consciência crítica que o permita refletir sobre a problemática social e sobre o seu papel como sujeito e ator social no processo de mudança e construção de uma sociedade mais justa e igualitária;
IX. Articular e promover a interdisciplinaridade e o uso de metodologias inovativas (imersivas, ativas, analíticas e ágeis) para desenvolver as competências e os saberes necessários à realidade profissional do egresso;
X. Enfatizar e participar, como já é feito sistematicamente, da preservação do meio ambiente, por meio da educação ambiental e da elaboração de projetos, visando à participação de acadêmicos e da sociedade na preservação de nosso ecossistema e no aproveitamento sustentável das riquezas da região;
XI. Buscar a produção do conhecimento em todas as suas formas, questionando as teorias e os processos de investigação, fazendo do ato educativo um trabalho para a práxis

profissional consciente e voltada para a resolução dos problemas impostos à sociedade como um todo;

XII. Ampliar a rede de Polos de Apoio Presenciais, considerando: demografia, crescimento demográfico na última década, localização geográfica, presença de outras Instituições oferecendo cursos superiores a distância, impacto social em potencial (melhoria e qualificação da mão de obra), interiorização da educação no cenário nacional, fortalecimento da marca UniCesumar, consolidação de mercados;

XIII. A oferta de novos cursos será realizada a partir da análise sistemática das condições reais de oferta em cada localidade em que será implantado no respectivo polo de apoio presencial;

XIV. Aprimorar constantemente os processos educativos, garantindo a qualificada atualização de sua proposta pedagógica para cursos a distância, considerando:

- Preparar os profissionais envolvidos no processo de ensino-aprendizagem e de apoio ao discente;
- Elaborar propostas metodológicas que favoreçam a aprendizagem e a experiência acadêmica;
- Desenvolver objetos de aprendizagem coerentes com a identidade metodológica institucional;
- Aperfeiçoar e atualizar continuamente os meios de comunicação já implantados entre os discentes e as diversas áreas institucionais;

XV. Fortalecer o setor por meio da preparação dos materiais didáticos e da logística de apoio aos polos.

XVI. Acompanhamento sistemático da atualização curricular dos cursos.

2.4.3. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

O avanço tecnológico produzido nos últimos anos, especificamente no que se refere às Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), exige a necessária reflexão sobre o ensino, a pesquisa e a extensão. Os cursos de pós-graduação ***lato sensu***, denominados cursos de especialização de nível superior, e a Educação Continuada são ofertados nas modalidades presencial e a distância em consonância com as políticas institucionais aprovadas pelo Conselho Superior Universitário (CONSUNI) e pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).

A pós-graduação ***lato sensu*** está estruturada a partir das principais demandas de formação especializada, contemplando a dinâmica do mundo moderno, das TDIC, do mercado e das novas competências profissionais. Nessa direção, os cursos de pós-graduação lato sensu são destinados a candidatos graduados no ensino superior. Os demais cursos de Educação Continuada (Cursos Livres, Cursos de Aperfeiçoamento, Cursos Profissionalizantes) são destinados à comunidade acadêmica geral e aos profissionais desejosos de capacitação, aperfeiçoamento, atualização e desenvolvimento de habilidades em determinada área do conhecimento.

Para a política de ensino de pós-graduação ***lato sensu***, a UniCesumar estabelece, no presente PDI, o compromisso institucional de ampliação da oferta de ensino, o aperfeiçoamento das interações entre graduação e pós-graduação, as políticas de interação com egressos, o fortalecimento das

políticas de acessibilidade educacional e do atendimento às demandas socioeconômicas das regiões atendidas pela sede, pelos campi e pelos polos de apoio presencial presentes em todos os estados do Brasil e no exterior.

De modo estratégico, alinhado à missão, aos princípios e ao desenvolvimento institucional propostos, são políticas institucionais para o ensino de pós-graduação ***lato sensu***:

I. Fortalecer a pós-graduação lato sensu, respeitando os padrões de qualidade, a legislação vigente, a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação, de modo a formar cidadãos para o desenvolvimento profissional e social das regiões envolvidas, bem como do país;
II. A oferta de cursos de pós-graduação lato sensu será aprovada pelos Órgãos Colegiados competentes da IES.
III. Os Órgãos Colegiados da IES, conforme a sua competência, deverão acompanhar a realização dos cursos de pós-graduação lato sensu;
IV. Os cursos de pós-graduação lato sensu serão avaliados pelos Órgão Colegiados competentes e pela CPA da IES.
V. Realizar estudos de mercado para a criação e o aprimoramento de cursos de pós-graduação coerentes com as demandas identificadas atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES, inclusive de seus polos de apoio presencial.
VI. Garantir o ensino orientado por professores qualificados e titulados (mestres e doutores – 50% no mínimo);
VII. Consolidar a pós-graduação lato sensu com o objetivo preferencial de ampliação do atendimento à UniCesumar e de aproveitamento da sua massa crítica e potencialidades;
VIII. Implementar práticas pedagógicas inovadoras e metodologias diversificadas que corroborem a melhoria da aprendizagem;
IX. Promover o estabelecimento de relações em parceria e em cooperação com programas de pós-graduação de instituições universitárias e de pesquisa no país e no exterior;
X. Desenvolver a responsabilidade social sem restrição aos limites geográficos e ofertar educação superior de qualidade para a qualificação profissional;
XI. Ampliar os mecanismos de apoio à publicação para professores e estudantes;
XII. Incentivar constante participação de professores e estudantes de pós-graduação em eventos científicos, tecnológicos e culturais;
XIII. Estimular apresentações e publicações de artigos científicos;
XIV. Oferecer flexibilidade curricular como condição de aprimoramento nas áreas de conhecimento.

2.4.4. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu

Nos últimos anos, a IES apresentou grande avanço nos programas de pós-graduação stricto sensu. Atualmente, possui quatro programas de mestrado e dois de doutorado, todos credenciados pela Capes. Os programas de pós-graduação ***stricto sensu*** de mestrado são: Ciências Jurídicas; Promoção da Saúde; Tecnologia Limpas; Gestão do Conhecimento nas Organizações. Os programas de doutorado são: Ciências Jurídicas e Promoção da Saúde.

As políticas institucionais para a pós-graduação ***stricto sensu*** são:

I. Fortalecer a pós-graduação *stricto sensu*, respeitando os padrões de qualidade e a legislação vigente, de modo a formar cidadãos e pesquisadores para o desenvolvimento profissional e social das regiões envolvi- das, e do país como um todo;
II. Promover o estabelecimento de relações em parceria e em cooperação com programas de pós-graduação de instituições universitárias e de pesquisa no país e no exterior;
III. Desenvolver pesquisas em áreas consideradas relevantes e prioritárias à região de inserção da IES;
IV. Ampliar mecanismos de apoio à publicação para professores e acadêmicos;
V. Assegurar a integração entre ensino, pesquisa e extensão;
VI. Fortalecer a articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa, de iniciação científica;
VII. Fortalecer a atuação de professores dos programas de pós-graduação stricto sensu na graduação;
VIII. Incentivar constantemente a participação de professores e estudantes de pós-graduação em eventos científicos;
IX. Qualificar docentes para o ensino superior brasileiro e formar pesquisadores para atuarem em Instituições de ensino superior e no mercado de trabalho;
X. Promover a construção de novos conhecimentos para a sociedade.
XI. Aprimorar os periódicos científicos vinculados aos programas de pós-graduação stricto sensu;
XII. Consolidar as pesquisas e a produção científica dos grupos de pesquisa existentes na Instituição;

2.4.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica

Para a UniCesumar realizar sua missão de promover uma educação de qualidade, é necessário compreender a pesquisa como um dos principais eixos para a formação de sujeitos corresponsáveis pelo seu próprio crescimento como pessoa e pelo desenvolvimento do seu entorno social. A promoção institucional em pesquisa contribui não só para a formação de profissionais altamente qualificados, mas também para o aperfeiçoamento do cidadão consciente, que exerce papel transformador na sociedade ao produzir, interpretar e socializar conhecimentos transversalmente.

Diante da importância dessa atividade, a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – responsável pelo estabelecimento, pela implementação e pela gestão das políticas e atividades relativas à pesquisa – enaltece o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, de modo a atender, em suas instâncias, às exigências legais preconizadas pelos órgãos normativos e de fomento.

A possibilidade de relacionar ensino, pesquisa e extensão, exigência própria do Ensino Superior, é deflagrada pela necessidade de formar um cidadão que possa atuar em seu entorno com criticidade, considerando a conjuntura histórica, sem reduzir essa inserção apenas à sistematização de ideias e às especulações dedutivas.

Essa necessidade requer de seus partícipes a investigação por meio do rigor metodológico capaz de ajudar a desenvolver o questionamento reconstrutivo, a capacidade de identificar problemas e de refletir sobre eles, assim como localizar as soluções já pensadas e reconstruí-las, esboçando a própria autoria em função das necessidades concretas previamente detectadas.

Ações voltadas ao estímulo do professor/pesquisador, do acadêmico pesquisador, à consolidação das linhas de pesquisa, à manutenção e à expansão dos programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento, entre outros, permitem minimizar a lacuna entre o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estimulam a intenção de formar sujeitos a partir da visão científica/ profissional/social. Em outras palavras, capaz de participar do processo de transformação da sociedade na perspectiva de convivência plural e solidária, conforme é preconizado na missão educacional da UniCesumar. Em consonância a esses princípios, há as seguintes diretrizes:

I. Consolidação, manutenção e expansão do Comitê de Ética para Pesquisas em Seres Humanos;
II. Consolidação, manutenção e fortalecimento do Comitê Assessor de Pesquisa (CAPEC);
III. Divulgação, consolidação e manutenção do Comitê de Experimentação Animal;
IV. Expansão e fortalecimento do Núcleo de Apoio à Editoração e Pesquisa, por meio de publicação, impressa e on-line, de periódicos científicos indexados;
V. Criação de grupos de pesquisa ativos e produtivos cadastrados no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq);
VI. Inserção de estudantes de graduação, nas modalidades presencial e a distância, nos grupos de pesquisa;
VII. Garantir a divulgação das pesquisas no meio acadêmico institucional, local, regional, estadual, nacional e internacional;
VIII. Estimular e ofertar programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento;
IX. Ofertar bolsas de Iniciação Científica (IC) mantidas com recursos próprios e com o fomento de agências externas;
X. Apoio técnico institucional para o preenchimento e o encaminhamento de projetos científicos às agências de fomento à pesquisa;
XI. Oferta anual de editais de IC a todos os acadêmicos que estão regularmente matriculados em cursos de graduação nas modalidades presencial e EaD, tanto no campus sede quanto nos demais campi e polos de apoio presencial;

XII. Oferta de cursos de elaboração de Projetos de Iniciação Científica (IC) a todos os acadêmicos que queiram realizar pesquisa;
XIII. Disponibilização de ambiente on-line para a orientação de IC a acadêmicos de cursos de graduação;
XIV. Acompanhamento do progresso das pesquisas de iniciação científica por meio de entrevistas com os acadêmicos pesquisadores;
XV. Favorecimento de ambientes, cenários e laboratórios próprios ao desenvolvimento de pesquisas científicas;
XVI. Divulgação à comunidade, por meio das mídias sociais, das atividades e dos resultados das pesquisas desenvolvidas;
XVII. Promoção da visibilidade dos egressos participantes dos programas de Iniciação Científica da IES;
XVIII. Promover a realização de eventos de avaliação dos programas de Iniciação Científica e pesquisa;
XIX. Possibilitar acesso, por meio da página institucional da IES, a bases de dados e a bibliotecas virtuais e digitais;
XX. Utilizar o Repositório Digital Universitário (RDU) para a divulgação de TCCs e de pesquisas desenvolvidas por docentes e acadêmicos pesquisadores da IES;
XXI. Fomentar de linhas de pesquisa transversais aos cursos de graduação, de pós-graduação lato sensu e stricto sensu e de iniciação científica;
XXII. Apoiar à pós-graduação stricto sensu, à participação em cursos lato sensu e à apresentação em eventos científicos, para docentes e discentes da IES;
XXIII. Prospectar e consolidar parcerias com empresas e agências de fomentos públicos e privados para o alicerçamento do Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICETI), visando ao apoio, à disseminação e ao avanço de projetos de educação, pesquisa, desenvolvimento, inovação e tecnologia;
XXIV. Estimular e concretização de parcerias internacionais para o fomento de convênios de pesquisa, ensino e extensão;
XXV. Promover ações inovadoras e reconhecidamente exitosas que garantam o cumprimento das políticas para pesquisa.

2.4.6. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

A Extensão Universitária existe no Brasil sob duas formas que traduzem, em suma, a própria história do conceito de extensão: uma centrada na prestação de serviços, na promoção de eventos, na difusão de cultura e no repasse de tecnologias, e outra mais articulada com o processo formativo (ensino) do aluno e com a produção do conhecimento (pesquisa). O Plano Nacional de Educação (PNE) 2014-2024 define, dentre suas estratégias, a integralização de, no mínimo, dez por cento do total de créditos curriculares exigidos nos cursos de graduação, por meio de programas e projetos de extensão em áreas de pertinência social.

A Política de Extensão da UniCesumar tem por objetivo a inserção da dimensão acadêmica da extensão na formação dos discentes e na construção do conhecimento. Ao lado disso, insiste no comprometimento da Universidade com a Sociedade, mediado por um nexo bidirecional de mútua possibilitação.

Para que o complexo escopo se cumpra, determinadas metas e estratégias são cruciais. Em primeiro lugar, incorporar, no mínimo, 10% do total de horas curriculares de formação acadêmica em atividades extensionistas, preferencialmente Programas e Projetos, para além dos espaços usuais de sala de aula. Para tanto, torna-se inadiável, no âmbito da UniCesumar, o claro reconhecimento da extensão em seu domínio pedagógico e, ao mesmo tempo, seu papel de construtora do conhecimento. Mais de perto, importa estimular a criação de componentes curriculares em ações extensionistas, integrados aos próprios currículos em nível de Graduação.

Pela mesma orientação, o reconhecimento das horas de integralização curricular, a partir da atuação em Programas e Projetos. Além disso, promover explicitamente o exercício da indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e extensão com a finalidade de garantir a dimensão acadêmica na formação discente.

As ações extensionistas possuem, como eixo, o tripé: docente, discente e comunidade (interna e externa). A extensão ocupa o lugar e o papel da intervenção/investigação, do diálogo dos saberes acadêmicos, da produção do novo saber, das metodologias que transformam o conhecimento em bem social, da socialização com respeito ao *ethos* cultural da população envolvida.

A política de Extensão Universitária está estabelecida em atendimento aos princípios da cidadania: equidade, justiça, respeito e dignidade, ética nas relações, e responsabilidade institucional e social. Ela se orienta pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n° 9.394/96), pelas Diretrizes para as Políticas de Extensão da Educação Superior Brasileira (Resolução n° 7, de 18 de dezembro de 2018), que regulamenta a meta 12.7 do Plano Nacional de Educação (PNE) 2014-2024, agregando, também, os objetivos estabelecidos no Plano Nacional de Extensão.

As ações de extensão da UniCesumar têm suas práticas estruturadas a partir das seguintes concepções:

I. Promover ações inovadoras e reconhecidamente exitosas que garantam o cumprimento das políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão;
II. Estimular e ofertar programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento;
III. Garantir a divulgação das práticas extensionistas no meio acadêmico institucional, local, regional, estadual, nacional e internacional;
IV. Estimular e garantir práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa;
V. A interação dialógica da comunidade acadêmica com a sociedade por meio da troca de conhecimentos, da participação e do contato com as questões complexas contemporâneas presentes no contexto social;
VI. A formação cidadã dos estudantes, marcada e constituída pela vivência dos seus conhecimentos, que, de modo interprofissional e interdisciplinar, seja valorizada e integrada à matriz curricular;

VII. A produção de mudanças na própria instituição superior e nos demais setores da sociedade, a partir da construção e aplicação de conhecimentos, bem como por outras atividades acadêmicas e sociais;
VIII. A articulação entre ensino/pesquisa/extensão, ancorada em processo pedagógico único, interdisciplinar, político educacional, cultural, científico e tecnológico.
IX. A contribuição na formação integral do estudante, estimulando sua formação como cidadão crítico e responsável;
X. O estabelecimento de diálogo construtivo e transformador com os demais setores da sociedade brasileira e internacional, respeitando e promovendo a interculturalidade;
XI. A promoção de iniciativas que expressem o compromisso social das instituições de ensino superior com todas as áreas, em especial, as de comunicação, cultura, direitos humanos e justiça, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e produção, e trabalho, em consonância com as políticas ligadas às diretrizes para a educação ambiental, educação étnico-racial, direitos humanos e educação indígena;
XII. A promoção da reflexão ética quanto à dimensão social do ensino e da pesquisa;
XIII. O incentivo à atuação da comunidade acadêmica e técnica na contribuição ao enfrentamento das questões da sociedade brasileira, inclusive por meio do desenvolvimento econômico, social e cultural;
XIV. O apoio em princípios éticos que expressem o compromisso social de cada estabelecimento superior de educação;
XV. A atuação na produção e na construção de conhecimentos, atualizados e coerentes, voltados para o desenvolvimento social, equitativo, sustentável, com a realidade brasileira.

2.4.7. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a Inovação Tecnológica

A UniCesumar sempre esteve na vanguarda em relação às inovações que proporcionam benefícios para a comunidade acadêmica. Ao pensar em tecnologia, a IES segue o princípio de utilizá-la como meio relevante para auxiliar a construção do conhecimento e como apoio, de forma significativa, a toda a gestão acadêmica em suas diversas esferas. Dessa forma, com o intuito de nortear as atividades institucionais que demandam inovação tecnológica, faz-se necessária a construção de políticas que atendam a essas necessidades.

No contexto da IES, a inovação tecnológica é incorporada aos processos de ensino e aprendizagem com o uso de dispositivos de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs). Por meio deles, é possível ofertar subsídios metodológicos, com foco didático-pedagógico, que auxiliem os acadêmicos na construção de suas habilidades e competências. Diante de uma sociedade que se encontra em transformação constante e na qual a tecnologia tem grande influência, as ferramentas de educação a distância, por exemplo, passam a ser fundamentais na construção do conhecimento acadêmico.

Essa dinâmica oportuniza aos estudantes e futuros profissionais o contato e a utilização de ferramentas que fazem parte de um contexto social metamórfico. Esse cenário carece de melhoria

e desenvolvimento constantes, que podem ser feitos por inovações disruptivas ou incrementais. Tais inovações, além de facilitar o acesso ao processo de formação e qualificação, contribuem para o desenvolvimento da sociedade, a inclusão de minorias e a evolução nos processos de produção e inovação, que contribuem para a ampliação de oportunidades educacionais em todas as classes sociais.

A missão institucional da UniCesumar está fundamentada na formação qualificada e cidadã dos estudantes nas diferentes áreas do conhecimento e de forma que eles contribuam para o desenvolvimento da sociedade. Além disso, um dos princípios filosófico-educacionais de formação dos educandos está direcionado na articulação do ensino, da pesquisa e da extensão em diferentes níveis e modalidades. Esse pressuposto norteia o desenvolvimento das políticas de inovações tecnológicas da IES, expostas neste PDI, e que passam por constante atualização, devido ao dinamismo imperativo da tecnologia.

No que tange aos recursos tecnológicos inovativos, as políticas institucionais deverão ser dispostas de forma que permitam:

I. Desenvolver estratégias de gestão, comunicação e aprendizagem, suportadas por soluções tecnológicas convergentes;
II. Utilizar as ferramentas essenciais que possibilitem aos estudantes clareza acerca dos recursos metodológicos e tecnológicos trabalhados ao longo do processo educativo;
III. Desenvolver processos formativos contínuos que visem ao letramento e à atualização digital do corpo docente e acadêmico;
IV. Garantir a divulgação das inovações tecnológicas no meio acadêmico institucional, local, regional, estadual, nacional e internacional;
V. Estimular o uso de recursos e objetos de aprendizagem que facilitem o processo educativo;
VI. Desenvolver recursos de aprendizagem na estrutura de simuladores que permitam uma segura imersão nas diferentes realidades científicas e profissionais;
VII. Desenvolver tecnologias de aprendizagem que facilitem experiências de aprendizagem gamificadas, colaborativas e imersivas;
VIII. Aproximar as práticas profissionais modernas dos recursos tecnológicos contemporâneos, garantindo a formação atualizada acerca das tendências mercadológicas;
IX. Disponibilizar recursos que, ao serem dispostos e ofertados, deverão garantir a obtenção de informações e de indicadores capazes de aferir a assertividade do recurso e da metodologia, além de eventuais necessidades de correção, reparo ou substituição;
X. Produzir recursos e objetos que proporcionem a aprendizagem por meio de dispositivos e Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) que garantam também a viabilidade e a facilidade do acesso;
XI. Prever a estruturação tecnológica física e lógica necessária para atender às necessidades de ensino, pesquisa e extensão.
XII. Estruturar um plano de contingência que preveja o suporte, o pleno atendimento e a garantia de estabilidade dos recursos e serviços tecnológicos;
XIII. Atualizar constantemente os recursos, sempre prevendo a aquisição de novos dispositivos que garantam a contemporaneidade das produções institucionais;

XIV. Promover ações inovadoras e reconhecidamente exitosas que garantam o cumprimento das políticas para a inovação tecnológica.

2.4.8. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para o desenvolvimento artístico e cultural

A UniCesumar partilha da visão de que a constituição dos bens culturais possibilita a formulação de conhecimentos diversos no campo das Ciências Humanas e Sociais Aplicadas, das Ciências Exatas, Tecnológicas e Agrárias, e das Ciências Biológicas e da Saúde. Partindo dessa premissa, entende-se que é por meio dos patrimônios culturais que uma sociedade pode compreender aspectos da organização social, política, econômica e religiosa que a conformam. Esses patrimônios da cultura são testemunhos válidos para a compreensão social e histórica, pois vinculam os homens e as mulheres do tempo presente a um mundo de experiências e vivências dos sujeitos de outrora.

Nesse sentido, a UniCesumar tem como parte de sua proposta pedagógica o desenvolvimento de ações que sirvam para identificar, conservar e socializar as diversas expressões e manifestações culturais, os patrimônios culturais e a memória. Essas ações são traduzidas em uma série de atividades voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Também em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial de modo transversal aos cursos ofertados. Tais ações e atividades ampliam as competências dos egressos e ofertam mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

As diferentes ações envolvem toda a UniCesumar, a saber: docentes, discentes, colaboradores dos mais diversos setores, bem como o público que, de uma forma ou outra, é atendido pelos projetos de extensão social na área da cultura e dos patrimônios culturais.

Importante destacar que tal política contempla, além da comunidade residente na sede, os demais campi e nos seus polos espalhados por toda a extensão territorial. Ao contemplar uma comunidade tão ampla, atende aos princípios de cidadania: equidade, justiça, respeito e dignidade, ética nas relações e responsabilidade institucional e social, além de se orientar pelas diretrizes do Plano Nacional de Educação, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, agregando os objetivos estabelecidos no Plano Nacional de Extensão.

Para atender à integração das políticas de produção artística, memória e patrimônio cultural, deve-se estabelecer, ainda, as seguintes diretrizes que norteiam as ações, como apresentadas a seguir:

I. Ampliar a Orquestra Filarmônica UniCesumar (OFUC). É necessário destacar que a orquestra executa programas de concertos diversificados: obras sinfônicas, populares, nacionais e internacionais, trilhas sonoras, dentre outras. É composta por um corpo artístico formado por bolsistas do Projeto de Extensão da UniCesumar, os quais são profissionais da área com formação superior, estudantes de Música e músicos de outras áreas do conhecimento;

II. Garantir a divulgação dos aspectos artísticos e culturais no meio acadêmico institucional, local, regional, estadual, nacional e internacional;
III. Fortalecer a cultura por meio do Museu UniCesumar - um museu multidinâmico, que reúne a história aliada à tecnologia para relatar o desenvolvimento do município de Maringá-PR, desde o seu surgimento até os dias atuais;
IV. Incentivar o sentimento de compreensão, esperança e fraternidade como meios para que as pessoas se desenvolvam emocional e espiritualmente, superando desafios, traumas e barreiras;
V. Ampliar o projeto OFUC Itinerante. O projeto consta de uma carreta-palco que propicia a realização de concertos e o contato com a música sinfônica pelos quatro cantos do Brasil;
VI. Participar, efetivamente, com comissões de preservação do patrimônio histórico, artístico e cultural dos municípios de sua sede, de seus campi e de abrangência de seus polos de apoio presencial;
VII. Assessorar o poder público para medidas pertinentes em relação aos patrimônios culturais e à preservação da memória local, regional e nacional;
VIII. Educar para a percepção e o respeito à cultura e aos patrimônios culturais como forma de contribuir com a construção de políticas culturais sólidas;
IX. Desenvolver projetos que produzam registros das histórias dos municípios onde a UniCesumar se faz presente;
X. Promover ações inovadoras e reconhecidamente exitosas que garantam o cumprimento das políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para o desenvolvimento artístico e cultural.

2.4.9. Políticas para a Valorização da Diversidade, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural, e Ações Afirmativas de Defesa e Promoção dos Direitos Humanos e da Igualdade Étnico-Racial

A UniCesumar, enquanto Instituição de Ensino Superior e ciente da sua responsabilidade na formação integral do estudante, busca, além da formação técnica, o desenvolvimento da educação para a cidadania, condizente com a sua missão institucional de promoção de uma sociedade justa e solidária.

Com o intuito de proporcionar ao estudante um olhar sistêmico, ampliando a reflexão sobre a sua futura atuação profissional, favorecendo, por sua vez, o desenvolvimento de um profissional comprometido e consciente de sua ação no mundo a UNICESUMAR decidiu disponibilizar a todos os estudantes da IES, a partir de meados de 2015, uma disciplina obrigatória a qual denominou de **Formação Sociocultural e Ética I** e **Formação Sociocultural e Ética II**, nas quais se discute as relações étnico-raciais, a história e a cultura afro-brasileira e indígena, permitindo a reflexão crítica acerca das políticas de afirmação e o resgate histórico da população brasileira, além de políticas públicas de inclusão social e a formação da identidade nacional brasileira.

Referida disciplina também explora as políticas educacionais de valorização das diversidades e dos direitos humanos e de Educação Ambiental e Sustentabilidade, garantindo a aproximação do estudante com o ambiente em que vive e a participação da comunidade em ações institucionais. Iniciativa a que busca proporcionar aos estudantes o desenvolvimento de habilidades e

competências críticas, empáticas e de resolução de problemas relativos à realidade em que esses estudantes estão inseridos.

Neste contexto e buscando oferecer temáticas sempre atualizadas, a IES optou em alterar a nomenclatura da disciplina de *Formação Sociocultural e Ética* para **Disciplinas de Estudos Contemporâneos e Transversais**, atualizando, inclusive todo o conteúdo disponibilizado aos alunos.

Assim, a UNICESUMAR para efetivar as políticas para a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial observará:

I. Disponibilizar aos estudantes da IES as disciplinas obrigatórias: Disciplinas de Estudos Contemporâneos e Transversais, que discutem as relações étnico-raciais, a história e a cultura afro-brasileira e indígena, permitindo a reflexão crítica acerca das políticas de afirmação e o resgate histórico da população brasileira, além de políticas públicas de inclusão social e a formação da identidade nacional brasileira. Também explora as políticas educacionais de valorização das diversidades e dos direitos humanos e de Educação Ambiental e Sustentabilidade;
II. Manter, em parceria com o município de Maringá, dentro do campus sede, o Núcleo Integrado de Saúde, que atualmente realiza centenas de atendimentos diários à população local, reforçando o compromisso de melhoria e de responsabilidade social em relação às pessoas mais necessitadas;
III. Promover palestras e eventos abordando temas como: ética, diversidade étnico-racial, violência, educação etc;
IV. Realizar encontros, simpósios e semanas acadêmicas com temáticas relacionadas aos direitos humanos, à pluralidade cultural, ao meio ambiente e à sustentabilidade;
V. Atuar na comunidade por meio das consultorias juniores na área ambiental, educacional e do trabalho, com foco no desenvolvimento de ações de sustentabilidade, de respeito às diferenças, de ética e responsabilidade social;
VI. Realizar pesquisas acadêmicas resultantes de projetos de iniciação científica e trabalhos de conclusão de curso, inseridos nos grupos de pesquisa da IES voltados às temáticas ambientais, culturais e de direitos humanos;
VII. Apoiar a inclusão dos estudantes com deficiências e outras necessidades por meio de ações, eventos, programas dos setores dos núcleos de apoio ao estudante;
VIII. Desenvolver o programa de apoio aos imigrantes e refugiados, oferecendo para estrangeiros bolsas de estudo e cursos de qualificação, atendendo também aos imigrantes no processo de nacionalização em um projeto que tem, como objetivo precípuo, o atendimento por meio do CEJUSC/CID (Centro Judiciário de Solução de Conflitos, Cidadania);
IX. Fomentar e implementar ações inclusão e empreendedorismo que objetivem a melhoria das condições de vida da população e as ações de, articulando os objetivos e valores da IES;
X. Garantir, de forma constante, a promoção de iniciativas, de recursos e de culturas da solidariedade e da cidadania;
XI. Manter e revitalizar o manual institucional de conduta e ética;

XII. Manter, fomentar e estruturar a participação da Instituição em projetos de extensão vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS);
XIII. Realizar convênios com algumas Instituições do Terceiro Setor com o objetivo de promover a inclusão social de pessoas que vivem em situação de vulnerabilidade;
XIV. Zelar pelos espaços, pelas edificações, pelos mobiliários e meios de comunicação, para que não se tornem barreiras ou impeditivos do direito fundamental de ir e vir;
XV. Promover ações inovadoras e reconhecidamente exitosas que garantam o cumprimento das políticas de valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

2.4.10. Políticas para a Organização e Gestão Institucional

A definição de estratégias para a Gestão Institucional tem por objetivo o aprimoramento permanente de suas ações e forma de atuação, representando uma contribuição fundamental para orientar, impulsionar e mobilizar a gestão, proporcionando uma visão sistêmica, primando pela eficiência e eficácia na utilização de recursos definidos no planejamento estratégico.

A gestão da UniCesumar está sob a responsabilidade da Reitoria, como órgão central, considerando a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados, com base em uma estrutura organizacional que define a integração e a articulação de suas unidades.

A UniCesumar, no que tange às políticas para a organização e gestão institucional, estabelece os seguintes princípios:

I. Acompanhar as diretrizes definidas pelas políticas institucionais para a área acadêmica (ensino, pesquisa e extensão), gestão e organização institucional (pessoas, orçamento, gestão administrativa, infraestrutura);
II. Garantir a autonomia e representatividade dos órgãos gestores, colegiados, participação de docentes, técnicos, tutores, discentes, da sociedade civil organizada e dos tutores, nos processos de gestão da IES;
III. Garantir a nomeação e o cumprimento dos mandados dos membros que compõem os órgãos colegiados
IV. Sistematizar e divulgar as decisões colegiadas, fortalecendo seu conhecimento e apropriação pela comunidade interna e, quanto for o caso, da comunidade externa;
V. Liderar e supervisionar a institucionalização da gestão e dos controles internos, oferecendo suporte necessário para implementação das políticas de gestão;
VI. Analisar e apresentar indicadores sobre o orçamento de modo a permitir a elaboração de diretrizes e metas para a otimização de gastos sem prejuízo da qualidade institucional;
VII. Acompanhar as decisões tomadas de forma colegiada nos conselhos superiores (CONSUNI e CONSEPE), NDE e Colegiados de Cursos, para que se estabeleça a base para a gestão;
VIII. Aprovar políticas, diretrizes, metodologias e mecanismos para comunicação e institucionalização da gestão;

IX. Realizar avaliação diagnóstica da gestão da UniCesumar, concentrada nas áreas ligadas à gestão;
X. Realizar avaliação diagnóstica da área acadêmica da UniCesumar, concentrada nas áreas ligadas à graduação, mas passando pela extensão, pesquisa e pós-graduação;
XI. Verificar e acompanhar a evolução, de forma sistemática, dos indicadores de desempenho, para o cumprimento dos objetivos e metas no PDI.

2.4.11. Políticas para o Apoio, Qualificação e Reconhecimento do Corpo Docente

As rápidas mudanças que temos acompanhado no mundo, em diferentes áreas, têm impactado diretamente o trabalho do professor. Os desafios da profissão docente precisam ser trabalhados e repensados, considerando o reposicionamento do seu papel e as mudanças necessárias desse fazer. Isso só é possível em espaços propícios à sensibilização, à reflexão e à análise de maneira contínua.

Por isso, a formação docente é imprescindível. Os professores têm grande responsabilidade na formação do estudante e, portanto, é indispensável o desenvolvimento de um programa que promova, com foco na melhoria contínua, o alinhamento das necessidades institucionais, da formação e das estratégias de apoio ao docente, as quais impactarão diretamente a qualidade da IES.

Além disso, compreender as expectativas do papel do professor é fundamental para orientar a sua formação. Nesse sentido, a UniCesumar alinha a sua proposta de formação docente às competências esperadas dos professores que atuam na IES. As competências definem as habilidades, os conhecimentos e as atitudes necessários para a atuação eficiente na docência e estão ancoradas nos pilares institucionais.

Os estudantes, independente da modalidade de ensino, são desafiados a ingressarem em um mundo do trabalho regido pela instabilidade e imprevisibilidade, por outro, também poderão encontrar alternativas, remodelando regras e criando possibilidades, neste sentido, os docentes do ensino superior na UniCesumar devem estar preparados para os desafios educacionais presentes e futuros, contribuindo para a evolução acadêmica e fomentar uma aprendizagem ativa e significativa para que nossos estudantes sejam capazes de atender as demandas da contemporaneidade.

Nesse sentido, para atender a capacitação para apoiar, qualificar e possibilitar o reconhecimento do corpo docente para a modalidade de ensino presencial, em 2018, foi criado PERFORMAR - Núcleo de Formação Docente.

No PERFORMAR, os atendimentos de suporte ao corpo docente são feitos por meio de criação e divulgação de infográficos e tutoriais; de forma presencial e remota (WhatsApp), e-mail, ligação e chamada de vídeo (Google Meet ou Teams). A formação continuada acontece ao longo de todo o ano letivo, de maneira presencial e remota. O acolhimento ao docente também acontece ao longo do ano letivo por meio da Integração Docente, momento em que é apresentado a ele a instituição, fazendo menção à missão institucional, bem como aos pilares que fundamentam o perfil e a prática docente; neste momento, ainda, são apresentados aos docentes os acessos às diferentes plataformas necessárias à sua rotina; além disso, apresenta-se os projetos desenvolvidos pelo

PERFORMAR que atuam diretamente na formação requerida e desejada pela instituição, bem como reconhecer a qualidade do trabalho docente, de coordenadores e demais atores acadêmicos.

Para atender às necessidades do ensino na modalidade à distância, a Unicesumar PROTAGONIZE-SE, programa de formação continuada ofertado à equipe pedagógica do NEaD – Unicesumar. Trata-se de uma ação que busca o aperfeiçoamento (teórico e prático) e proporciona atualização profissional. O programa tem o objetivo de fomentar os processos formativos dos envolvidos com a organização pedagógica educacional, sendo ofertado, especificamente, para aqueles que atuam na modalidade a distância da Unicesumar. Além de seus objetivos de formação, apresenta uma perspectiva inovadora que utiliza como elemento basilar a construção de novos saberes com vistas a uma inovação nas práticas educacionais.

Nesta perspectiva inovadora, o programa tem como intuito qualificar coordenadores, professores formadores, professores mediadores, tutores pedagógicos e tutores operacionais, por meio de um conjunto de práticas (fóruns, oficinas, palestras, minicursos, etc.) que visam desenvolver as competências e habilidades associadas ao desenvolvimento do protagonismo acadêmico. Além disso, propõe garantir a consolidação da identidade metodológica nas ações pedagógicas, com ênfase no ciclo de aprendizagem, considerando um processo colaborativo e formativo contínuo de forma a instrumentalizar os profissionais envolvidos.

A partir destes contextos, vale destacar que as IES precisam ser o espaço para construção de uma aprendizagem significativa, sólida e mais conectada com a realidade e interesses dos estudantes, preparando-os para o futuro, não apenas cognitivamente, mas emocionalmente, valorizando o autoconhecimento, a autonomia intelectual, a confiança criativa por meio da valorização de singularidades e o favorecimento da autorrealização.

Nesse sentido, as Políticas de Formação Docente da Unicesumar seguem os seguintes compromissos:

I. Promover ações para o desenvolvimento e a reflexão da prática educativa permanente aos docentes da UniCesumar;
II. Estimular a inserção de novas práticas e metodologias de ensino por meio de ações de formação e de divulgação entre os docentes;
III. Desenvolver estratégias de compartilhamento e valorização das boas práticas educativas entre os docentes da instituição;
IV. Propor ações de acompanhamento, apoio e mentoria com foco na melhoria da prática pedagógica;
V. Valorizar professores pela sua atuação em sala de aula, o seu comprometimento, engajamento, suas publicações científicas e as suas boas práticas pedagógicas;
VI. Favorecer espaços de discussão e aprendizado docente com desenvolvimento de ações preventivas, de inovação e reflexão da atuação desse profissional na Instituição;
VII. Aprimorar a titulação e a qualificação acadêmica do corpo docente e incentivar os professores a melhorarem a sua titulação stricto sensu por meio dos cursos de mestrado ou doutorado na IES;

VIII. Manter e aperfeiçoar a semana de formação docente, a fim de garantir a divulgação das diretrizes internas, propiciar a discussão da prática educativa e da qualidade dos processos acadêmicos;
IX. Organizar espaços criativos de formação (Inspira Space) que reflitam, na práxis docente, a cultura, as necessidades institucionais e a identidade pedagógica da UniCesumar;
X. Desenvolver o projeto "professor inspiração", que permita a socialização e o reconhecimento de boas práticas pedagógicas;
XI. Promover o mentoring docente com o objetivo de melhoria constante da didática docente;
XII. Manter e revitalizar continuamente o Universo Corporativo, para que ele cumpra a sua função como plataforma on-line de cursos e capacitações do corpo de colaboradores da UniCesumar;
XIII. Favorecer a integração de novos professores e coordenadores de curso com o objetivo de promover o acolhimento e a ambientação de novos colaboradores;
XIV. Ofertar curso de pós-graduação em docência para todos os professores da UniCesumar;
XV. Desenvolver e incentivar a formação continuada por área;
XVI. Implementar programas de reconhecimento dos docentes que se destacam ao longo do ano por seu comprometimento com os princípios da IES.

2.4.12. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Na contemporaneidade, exige-se do docente uma formação integral que promova habilidades e competências para a atuação em atividades complexas condizentes com os objetivos institucionais e sociais. Além disso, para a atuação de modo ético e colaborativo entre o corpo docente, demais colaboradores e discentes, faz-se necessário o estímulo da produção acadêmica docente, bem como sua difusão.

A UniCesumar enaltece os três eixos fundamentais do ensino superior: ensino, pesquisa e extensão. Para tanto, reconhece que o conhecimento significativo construído na articulação desses eixos é o que oportuniza aos docentes a qualificação profissional, a solução dos problemas cotidianos e o desenvolvimento de uma postura mais crítica e ética diante do conhecimento adquirido. A produção acadêmica tem, portanto, papel fundamental no desenvolvimento institucional e social, influenciando diretamente a qualidade da formação dos seus estudantes.

Nesse sentido, a UniCesumar estimula a qualificação profissional e, consequentemente, a produção acadêmica, pois ambas são indissociáveis, uma vez que a formação docente favorece o desenvolvimento intelectual e tecnológico, inclusive a produção de pesquisas no meio acadêmico.

Nesse contexto, é importante destacar que a produção bibliográfica e técnica acadêmica-docente concentra todas as publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, redigidas em autoria ou em coautoria, como artigos, livros, capítulos de livros, textos em revistas, textos em anais de congressos, textos de apresentações de trabalho, partituras (composições,

arranjos, transcrições etc.), traduções, prefácios, posfácios, textos de apresentação em orelhas de livros, dentre outros.

O incentivo à produção acadêmica, bem como a divulgação desta, impacta diretamente o exercício da docência enaltecendo o ensino e a aprendizagem por meio da atualização de materiais didáticos, de aulas ministradas e pela circulação interna e externa dos resultados das pesquisas docentes.

Convergente ao exposto, a UniCesumar estabelece as seguintes políticas de estímulo e de difusão para a produção acadêmica docente:

I. Prever a inserção do corpo docente em eventos de excelência locais, nacionais e internacionais em diferentes áreas do conhecimento;
II. Promover eventos acadêmicos com oportunidade de publicação de trabalhos científicos;
III. Estimular e promover a produção acadêmica publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, bem como a sua difusão;
IV. Incentivar e apoiar a participação dos docentes em eventos de âmbito local, regional, nacional e internacional;
V. Apoiar, organizar e publicar revistas acadêmico-científicas, indexadas no Qualis.
VI. Ofertar e organizar periódicos científicos institucionais indexados no Qualis, em demais bases de dados e portais indexadores, com registro de ISSN e depósito do DOI, pela agência Crossref;
VII. Favorecer e apoiar a tradução e a publicação de artigos por parte dos docentes;
VIII. Prestar apoio financeiro aos pesquisadores da IES para a publicação de artigos científicos em periódicos qualificados e de elevado impacto de circulação nacional e internacional;
IX. Garantir o estímulo e difusão para a produção acadêmica quanto às publicações didático-pedagógicas, oportunizando o desenvolvimento da produção intelectual;
X. Apoiar a publicação de livros científicos que exponham resultados originais de pesquisa oriundas de estudos docentes;

2.4.13. Políticas para a Capacitação e Formação Continuada do Corpo Técnico-Administrativo

As Políticas para a Capacitação e Formação Continuada do Corpo Técnico-Administrativo visa definir procedimentos para as práticas voltadas à formação dos colaboradores, promovidas pela UniCesumar, baseando-se no tripé: identidade profissional, comunicação interpessoal e competência técnica, aplicável a todos os colaboradores administrativos. Nesse sentido, procura:

I. Estabelecer critérios, métodos e ferramentas de Gestão de Capacitação e formação continuada do Corpo Técnicos Administrativos;
II. Assegurar a institucionalização de com práticas consolidadas e institucionalizadas que garantam a qualificação do corpo técnico-administrativo
III. Zelar pela manutenção de padrões de recrutamento e condições de trabalho condizentes com a natureza institucional;

IV. Oferecer oportunidades de aperfeiçoamento técnico-profissional em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação;
V. Acompanhar e avaliar, no âmbito da UniCesumar, o desenvolvimento de ações, objetivando a disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas e comportamento ético;
VI. Qualificar adequadamente, assegurando a melhoria da produtividade no desempenho de suas funções;
VII. Desenvolver cursos que assegurem a melhor capacitação profissional e formação continuada para o corpo técnico-administrativo;
VIII. Incentivar a participação dos colaboradores em treinamentos, congressos, seminários e demais eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais;
IX. Incentivar os colaboradores ao ingresso em cursos de nível superior, para assegurar melhoria no desempenho e progressão na carreira profissional.
X. Incentivar a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação;

2.4.14. Políticas para a Capacitação e Formação Continuada do Corpo de Tutores Presenciais e a Distância

A UniCesumar acredita que o processo de formação continuada de seus colaboradores é fundamental como base para a educação de qualidade ofertada pela IES. Essa busca constante é orientada para a demanda da formação universitária, a qual exige atenção às constantes inovações de natureza didático-pedagógica, do mundo do trabalho e das particularidades na formação do desenvolvimento pessoal e profissional dos seus alunos e colaboradores.

A UniCesumar entende que contemplar as expectativas desses estudantes implica em ações de capacitação e formação continuada de forma articulada, entendendo que o sucesso acadêmico percorre as várias instâncias acadêmicas. A capacitação, portanto, é entendida como a possibilidade de consolidação de novas competências e habilidades ao fortalecimento do exercício profissional com autonomia, e a formação continuada tem o intuito de manter os profissionais em permanente aperfeiçoamento dos saberes já consolidados, além da atualização dos novos conhecimentos.

A política de capacitação e formação continuada para tutores deve:

I. Incentivar a formação continuada para os tutores presenciais e a distância como forma de desenvolver as competências e habilidades necessárias à atuação pedagógica, tendo em vista o atendimento das especificidades da modalidade de educação a distância;
II. Garantir capacitação técnico-pedagógica para a utilização das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação, assim como os demais recursos tecnológicos institucionais disponíveis;
III. Garantir a participação em cursos de desenvolvimento pessoal;
IV. Incentivar a participação do corpo de tutores presenciais e a distância em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais;

V. Incentivar, entre os tutores presenciais e a distância, a qualificação acadêmica em cursos de graduação e/ou programas de pós-graduação;
VI. Incentivar, entre os tutores, a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado;
VII. Assegurar práticas institucionalizadas para formação continuada, em todos os níveis, de tutores para cursos na modalidade presencial e na modalidade a distância.

2.4.15. Políticas para o Atendimento aos Discentes

As estratégias de apoio e desenvolvimento acadêmico aos estudantes da UniCesumar envolvem diversas iniciativas que vão desde o estímulo ao autodesenvolvimento até programas que promovam o sucesso, a permanência acadêmica e a oportunidade de ampliação da vivência universitária na IES.

As iniciativas de atendimento discente vinculam-se aos pilares institucionais, promovendo a compreensão dos estudantes na sua totalidade: intelectual, intelectual, emocional e espiritual, articulando essas iniciativas à missão institucional.

Os objetivos da política de atendimento aos discentes são:

I. Desenvolver programas e políticas de apoio ao estudante que ampliem e potencializem a sua experiência de aprendizagem por meio de ações de acolhimento, de inclusão e de melhoria da performance acadêmica;
II. Promover ações com foco no desenvolvimento do sucesso e na permanência acadêmica desde o ingresso até a conclusão da jornada universitária;
III. Facilitar o acesso e a integração dos novos estudantes, apoiando-os na integração e na adaptação à rotina universitária;
IV. Estimular a participação discente em atividades que ampliem as suas experiência e vivência universitária, por meio de empresas juniores, programas de monitoria, intercâmbio e iniciação científica;
V. Favorecer o acolhimento, a inclusão e o apoio ao estudante em suas múltiplas necessidades, respeitando-o em suas diferenças, reconhecendo-o em sua integralidade e promovendo o desenvolvimento de suas competências socioemocionais;
VI. Estruturar o processo de ingresso da UniCesumar por meio de edital publicado no site da IES, observadas as normas e a legislação vigente;
VII. O processo seletivo, para o acesso aos cursos de graduação da UniCesumar, deve contemplar:

    a. Vestibular classificatório para concluintes do Ensino Médio, realizado por meio de provas do tradicional “concurso vestibular”;
    b. Vagas remanescentes para ingresso serão avaliadas pelas médias gerais do histórico escolar do Ensino Médio (antigo 2º grau), ou pela nota do Enem;
    c. Portador de diploma: o ingresso em curso de graduação feito por portadores de diploma de nível superior ou equivalente. O deferimento da solicitação estará condicionado à existência de vaga no curso pretendido;

d. Transferência externa para o preenchimento de vagas remanescentes, sendo indicada para alunos regularmente matriculados ou com matrícula trancada em outra IES, cujo curso seja devidamente autorizado ou reconhecido pelo MEC. O deferimento está condicionado à existência de vagas no curso pretendido. Caso o número de candidatos seja superior ao número de vagas, o candidato será sub- metido a um processo seletivo específico;
e. Reabertura de matrícula de retorno ao curso: o acadêmico deve requerer por escrito, na Secretaria Acadêmica, dentro dos prazos estabelecidos, a reabertura de sua matrícula. O acadêmico que tiver interrompido o seu curso por desistência pode retornar à UniCesumar, desde que atendidas às seguintes condições: existência de vaga no curso e cumprimento de adaptação curricular, quando for o caso.

VIII. Desenvolver estratégias de acolhimento aos discentes com o foco da promoção do acesso, da inclusão, da adaptação e da permanência do ingressante;
IX. Manter e revitalizar o Núcleo de Gestão da Permanência como estrutura pedagógica dedicada à gestão do sucesso e da permanência discente;
X. Organizar programas preventivos, programas preditivos e programas reativos que permitam um olhar sobre o sucesso da jornada acadêmica dos estudantes;
XI. Criar canais de atendimento discente para garantir suporte aos assuntos pedagógicos e administrativos;
XII. Manter e divulgar a Ouvidoria;
XIII. Manter e revitalizar continuamente os setores de apoio à aprendizagem inclusiva;
XIV. Manter, estruturar e ofertar cursos de nivelamento;
XV. Ofertar programas de monitoria;
XVI. Organizar apoio ao desenvolvimento de carreira;
XVII. Manter áreas específicas para o atendimento e a gestão dos estágios remunerados e obrigatórios;
XVIII. Fortalecer a relação academia-mercado, tendo o empreendedorismo como base para as suas ações;
XIX. Criar oportunidades internacionais para estudantes, por meio de intercâmbio e convênios com outras Instituições;
XX. Apoiar a pesquisa, a inovação e a iniciação científica;
XXI. Manter o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Profissional (PADEP);
XXII. Ofertar, por meio de suas clínicas, atendimento gratuito aos estudantes da IES;
XXIII. Desenvolver programas de apoio financeiro.
XXIV. Ofertar programas de monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados;
XXV. Desenvolver e assegurar práticas reconhecidamente exitosas e/ou inovadoras que garantam o atendimento do discente, em suas mais variadas necessidades

2.4.16. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Para a UniCesumar, a realização de sua missão na promoção da educação de qualidade é possível pelo fato de compreender o estímulo à produção discente e à participação em eventos como elementos convergentes com o princípio educativo e essencial à formação dos sujeitos.

Considerando três pilares fundamentais: ensino, pesquisa e extensão, o conhecimento significativo construído na articulação desses pilares é o que oportuniza a solução dos problemas da vida e do mundo e, em especial, a inovação. A produção acadêmica tem, portanto, papel fundamental no desenvolvimento institucional e social, influenciando diretamente a qualidade da formação dos estudantes. A produção discente científica/tecnológica, artística/cultural, na UniCesumar, vincula-se às atividades de ensino, principalmente na elaboração de diretrizes para a produção do conhecimento, bem como na participação em eventos.

Diante desse quadro, a UniCesumar também estabelece como um de seus compromissos o estímulo à produção discente (graduação e pós-graduação) e à participação em eventos para promover a divulgação dos conhecimentos científicos, didático-pedagógicos, tecnológicos, artísticos e culturais, que constituem o patrimônio da humanidade.

Os eventos discentes são apoiados e estruturados pela UniCesumar, tanto no âmbito do planejamento anual dos cursos. Diante da importância das atividades de estímulo à produção e à participação em eventos, a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação se responsabiliza pelo estabelecimento, pela implementação e pela gestão das políticas e atividades relativas a ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos. A referida Pró-Reitoria respeita, assim, o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, de modo a atender, em suas instâncias, às exigências legislativas preconizadas pelos órgãos normativos e de fomento.

Nesse sentido, cinco linhas de ação foram delineadas:

1. Programa de Apoio à Produção do Conhecimento;
2. Programas de Iniciação Científica;
3. Grupos de Pesquisa;
4. Programa de Apoio ao Desenvolvimento Profissional (PADEP);
5. Publicações Científicas, Pró-Reitoria de Ensino Presencial, Pró-Reitoria de Ensino EAD, Diretorias Acadêmicas e Coordenadores de Cursos - em convergência com a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação, estimulam a produção discente e a participação em eventos (**graduação e pós-graduação**).

As políticas institucionais e as ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e a participação em eventos na IES e em âmbito local, nacional ou internacional.

As diretrizes aqui apresentadas e ações acadêmico-administrativas para o estímulo à produção discente e à participação em eventos (**graduação e pós-graduação**) servem de instrumento norteador do fazer científico, aproveitando o universo da prática universitária, enquanto incentivadora da produção intelectual de discentes. Constituem suas diretrizes:

I. Preparar permanentemente os discentes no sentido de identificar campos, sujeitos e estratégias para ações científicas, didático-pedagógicas, teológicas, tecnológicas, artísticas e culturais que possam disseminar novos conhecimentos, novas interpretações e formas de intervenção nas realidades estudadas;
II. Realizar ações que garantam o apoio financeiro e/ou logístico para organização de eventos locais, regionais, estaduais, nacionais ou internacionais

III. Realizar ações que garantam o apoio financeiro e/ou logístico para participação em eventos locais, regionais, estaduais, nacionais ou internacionais
IV. Realizar ações que garantam a produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros locais, regionais, estaduais, nacionais ou internacionais
V. Viabilizar, de acordo com as políticas de ensino constituídas neste PDI, a participação de discentes em eventos realizados no Brasil e no exterior, visando à divulgação das produções científicas, tecnológicas, culturais e desportivas;
VI. Contribuir para a produção do conhecimento e para a melhoria do desempenho discente;
VII. Oportunizar trocas de experiências entre discentes, docentes, profissionais e pesquisadores de outras Instituições;
VIII. Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação;
IX. Potencializar a permanência dos estudantes, desenvolvendo ações para a redução da evasão e para a consolidação do sucesso acadêmico;
X. Promover a integração do ensino e da investigação científica, convergentes com as demandas institucionais e sociais, priorizando atividades práticas voltadas para o atendimento de necessidades sociais relacionadas com as áreas de educação, saúde e habitação, produção de alimentos, geração de emprego e ampliação da renda;

2.4.17. Política institucional de acompanhamento dos egressos

A política de acompanhamento de egressos da UniCesumar é delineada em consonância com a sua missão, visão e valores, na medida em que visa à melhoria contínua da qualidade de ensino e o alinhamento dos saberes acadêmicos às expectativas e demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

Na Instituição, o acompanhamento dos egressos se justifica pela relevância das informações que esse público agrega, fundamentais para a concretização de um processo avaliativo e de gestão que potencialize as suas qualidades, e a busca constante por melhoria nas propostas político-pedagógicas, observando as habilidades e competências previstas nas matrizes curriculares, visando à melhor qualificação e formação acadêmica, adequando-as às demandas econômicas, sociais, técnicas e tecnológicas do momento em que vivemos.

Considerando que há concepções distintas a respeito do conceito de egresso, a Instituição o compreende como aqueles que concluíram todas as disciplinas do currículo de um curso e colaram grau, sendo portadores de diplomas pela UniCesumar.

Constituem-se objetivos da Política de Acompanhamento dos Egressos:

I. Reintegrar os egressos à comunidade acadêmica da UniCesumar.;
II. Consolidar o vínculo com o egresso, por meio da criação e implementação de ações, tendo em vista o compromisso e a responsabilidade com a comunidade;
III. Promover a realização de atividades de cunho técnico-profissional, buscando atualização e valorização do egresso;

IV. Promover mecanismo que garanta o acompanhamento de egressos, com atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica e/ou da sua inserção profissional;
V. Promover estudos comparativos entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho;
VI. Promover ações reconhecidamente exitosas e/ou inovadora que garantam o acompanhamento de egresso, bem com a potencialização de sua inserção na comunidade acadêmica e/ou profissional;
VII. Acompanhar a carreira profissional dos egressos, por meio de análise das informações obtidas, para propor ações que contribuam na inserção e manutenção no mundo de trabalho;
VIII. Incentivar e oportunizar aos egressos, sempre que possível, a realização e/ou participação em eventos e cursos promovidos pela UniCesumar;
IX. Ampliar a oferta de ensino, o aperfeiçoamento das interações entre graduação e pós-graduação, as políticas de interação com egressos às demandas socioeconômicas das regiões atendidas pela sede, pelos campi e pelos polos de apoio presencial presentes em todos os estados do Brasil;
X. Identificar o índice de satisfação dos profissionais formados pela Instituição, o grau de compatibilidade entre a sua formação e as demandas da sociedade e do mundo do trabalho e as suas expectativas quanto à formação profissional continuada.

A partir de seus objetivos, o acompanhamento dos egressos é realizado por meio de um conjunto de ferramentas, projetos e ações que visam fortalecer a integração entre Instituição de ensino, aluno, organizações e sociedade.

2.4.18. Políticas para a Responsabilidade Social

A delimitação da política de responsabilidade social é exigência do Ministério da Educação. Para o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, essa política está relacionada à contribuição com a inclusão social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, completando o compromisso social da IES na qualidade de portadora de um bem público e dos princípios de cidadania, independentemente de sua natureza jurídica, o que não significa, contudo, adotar políticas assistencialistas ou antigas ações de filantropia.

Adotar políticas que atendam a tais exigências legais requer que todos os sujeitos integrantes da comunidade acadêmica percebam, de forma direta e indireta, as ações coletivas dessa natureza em todos os níveis, incluindo a sociedade como um todo. Nesse sentido, a responsabilidade social está imbricada com os projetos pedagógicos dos cursos de graduação também de forma para além do ensino, de modo a atingir as atividades de pesquisa e de extensão desenvolvidas pela IES.

Nesse sentido, a política institucional de responsabilidade social está relacionada ao desenvolvimento econômico sustentável e atende à missão da IES de “promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária”. Isso posto, tem-se, em tal política, um caminho vocacionado à contribuição que vai além do progresso científico-tecnológico-cultural, com

o intuito de possibilitar a melhoria concreta das condições de vida da comunidade que interage com a IES.

Dessa forma, a UniCesumar desenvolve as suas políticas de responsabilidade social em consonância com a sua missão, com vistas ao atendimento de seus funcionários, professores, gestores, acadêmicos e membros da comunidade em geral, pautada por alguns valores institucionais norteadores, quais sejam: respeito ao ser humano de forma integral, excelência intelectual e profissional, promoção do desenvolvimento emocional e espiritual, compromisso com o conhecimento, com a aprendizagem e com a transformação da sociedade, ética, cidadania, integridade e transparência, desenvolvimento e valorização da cultura e da arte, e responsabilidade com o meio ambiente e com a promoção do desenvolvimento sustentável.

Como uma IES de excelência, a UniCesumar reconhece sua responsabilidade no contexto social em que atua, observadas as especificidades dos ambientes locais da sede, dos campi e dos polos. Assim, a IES esforça-se para atuar de maneira positiva, de modo a promover alterações na vida e no futuro da sociedade, tomando decisões socialmente responsáveis, que tenham impactos reais e benefícios mensuráveis no mundo a nossa volta e na vida das pessoas.

A UniCesumar contribui significativamente, nesse sentido, para a comunidade e para a sociedade como um todo, por meio da educação, dos projetos de ensino, de pesquisa e de extensão e de ampla gama de atividades e ações realizadas por sua equipe, seus funcionários, estudantes e egressos, seja com a comunidade interna, seja com as parcerias entre a IES e a comunidade externa.

Em relação a aspectos econômicos, a IES busca, também, atrelada à responsabilidade social, a promoção do desenvolvimento regional, por meio de iniciativas que objetivam a educação inclusiva e dialógica em relação a aspectos de natureza econômica, social, cultural, política, ambiental e tecnológica. Nesse sentido, destaca-se o papel da educação a distância enquanto agente transformadora da sociedade e promotora de educação para todos.

No âmbito de garantir o fortalecimento da responsabilidade social a UNICESUMAR fomenta o empreendedorismo entre seus discentes e docentes. Tanto que já foram publicadas sete obras por seu corpo docente .

De outro lado, considerando que nem todos os discentes buscam empreender, a UNICESUMAR em cumprimento à sua política de responsabilidade social, implementou, desde 2020 a **Plataforma Plug**, materializando um portal de emprego e conteúdo, com o escopo de preparar e disponibilizar os melhores profissionais para o mercado, utilizando tecnologia para “plugar” pessoas a oportunidades.

A UNICESUMAR busca interagir e melhorar a realidade social da comunidade em que está inserida, seja em sua sede, campi fora de sede ou em seus polos de apoio presencial, para tanto, fomenta a realização variadas atividades de extensão.

Em regra, as atividades de extensão se mostram exitosas, posto que garantem a interação sociedade, discentes e docentes. Todas as atividades fomentaram e fomentam a melhoria da qualidade de vida (comunidade) e o fortalecimento profissional (discentes orientados pelos docentes). Uma das características das atividades de extensão é constituírem prática inovadoras,

posto que são propostas pelos docentes, ou mesmo discentes, a partir de uma realidade na qual pretendem interagir.

Para tanto, a consecução das Políticas de Responsabilidade Social da UniCesumar, **sempre considerando as modalidades de ensino presencial e na modalidade a distância, bem como as especificidades da IES e de seus polos de apoio presencial**, é estabelecida conforme as ações oriundas das diretrizes a seguir:

I. Desenvolver e aprimorar, continuamente, os programas de bolsa de estudos e de bolsa trabalho Institucionais e/ou parcerias com empresas da região e com Instituições públicas e privadas;
II. Fomentar e assegurações ações que contribuam para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população;
III. Fomentar e assegurações ações que contribuam inclusão e empreendedorismo dos discentes, bem como de toda a sociedade, sempre articulados com os objetivos e valores da IES;
IV. Garantir a promoção de ações reconhecidamente exitosas e/ou inovadoras que garantam o cumprimento das políticas para a responsabilidade social;
V. Ampliar e manter os programas de extensão;
VI. Fortalecer o programa de cessão de espaços e de recursos institucionais para a sociedade organizada;
VII. Atentar para a atualização da oferta de programas de Educação Continuada;
VIII. Zelar pelos programas de atendimento à comunidade, por meio de práticas pedagógicas realizadas em suas clínicas, hospital-escola, restaurante-escola, farmácia-escola, fazenda-escola, posto de saúde em parceria com a Prefeitura Municipal, UniCesumar empresarial, núcleo de prática jurídica.
IX. Ampliar os projetos especiais e culturais;
X. Fortalecer o programa de incentivo à preservação do meio ambiente.

2.4.19. Políticas para comunicação da IES com a comunidade: externa e interna

A UniCesumar acredita que o diálogo é a base para o relacionamento com a sua comunidade interna e externa. Considerando a importância da comunicação, estabelece mais do que políticas e filosofias de trabalho no âmbito do compartilhamento de informações pertinentes aos diversos setores da IES e da sociedade. Estabelece ainda uma relação de dialogicidade entre os pares, para que a atuação entre eles seja feita com transparência, favorecendo o acesso às discussões por todos os segmentos da comunidade acadêmica, fomentando a participação de todos num processo de melhoria contínua.

Para que esse diálogo possa ser constante, é importante sempre inovar nos canais de comunicação para a divulgação das diversas ações no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, para favorecer e democratizar o acesso às informações referentes aos processos de avaliação interna e externa, como a divulgação dos resultados da CPA, do Enade e de reconhecimento de cursos.

A IES publica dados e documentos institucionais pertinentes aos diversos setores para as devidas análises e propostas de planos de ações, visando à tomada de decisão qualificada.

Dessa forma, para que a missão, a visão e os valores institucionais possam ser propagados são instituídas as seguintes políticas e ações:

I. Incentivar a comunidade acadêmica a participar ativamente das eventuais melhorias das práticas institucionais por meio da divulgação dos canais de ouvidoria e de outros mecanismos específicos;
II. Divulgar à comunidade externa informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa;
III. Publicar documentos institucionais relevantes;
IV. Assegurar mecanismos de transparência institucional, que tal qual a ouvidoria, permitam o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa;
V. Fomentar o uso dos diversos canais como e-Mail, Web e Mídias Sociais (Facebook, Youtube, WhatsApp, Instagram, Site, Blog, LinkedIn, Twitter, Spotify, informativos on-line e off-line), que permitem aos receptores se sentirem dentro da UniCesumar em qualquer canto do Brasil, buscando elevar o relacionamento com o público externo e, dessa forma, gerando engajamento e valor;
VI. Otimizar formas de comunicação voltadas à divulgação das ações pedagógicas, de gestão e de administração geral;
VII. Promover o relacionamento e o fortalecimento com a sociedade por meio da Assessoria de Imprensa;
VIII. Reforçar os valores institucionais no âmbito da Responsabilidade Social por meio das ações e dos serviços oferecidos aos diversos públicos, articulando sua história, seus objetivos e suas projeções para o futuro, contribuindo para a formação de imagem social positiva;
IX. Disponibilizar e atualizar as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs);
X. Intensificar o fluxo de comunicação com os egressos;
XI. Manter atualizados os canais de comunicação;
XII. Buscar ferramentas inovadoras de apoio à comunicação via web e via software de relacionamentos.
XIII. Assegurar que a instâncias institucionais promovam, transversalmente, a comunicação com a comunidade interna e externa;
XIV. Promover ações reconhecidamente exitosas e/ou inovadoras que garantam a comunicação com a comunidade interna e externa;
XV. Assegurar que a manifestação da comunidade interna e externa possam gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.

2.4.20. Política institucional para internacionalização

A Política de Internacionalização na UniCesumar objetiva ações que abrangem os diferentes níveis educacionais, que se coadunam com os preceitos e orientações estabelecidos nas declarações relativas à Missão, Visão e Valores institucionais, atuando como força integradora e com resultados sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão da Instituição.

A Política de Internacionalização tem como objetivo central promover a cultura de internacionalização entre a comunidade da UniCesumar com vistas ao fortalecimento da imagem e inserção institucional no cenário mundial. Estabelece como diretrizes:

I. A articulação da Política institucional para internacionalização ficará sob o encargo de um grupo, que também será responsável por sistematizar os acordos e convênios internacionais de ensino, pesquisa e de mobilidade docente e discente;
II. Ampliar as oportunidades de mobilidade bilateral de alunos de graduação e pós-graduação, garantindo a provisão de ensino com padrão de excelência internacional;
III. Aprimorar as atividades de pesquisa e pós-graduação por meio do estabelecimento de parcerias e redes internacionais;
IV. Consolidar acordos de cooperação com setores da sociedade em nível internacional, colaborando com temas globais tais como esporte para todos, promoção da saúde, inclusão de pessoas portadoras de deficiências, entre outros;
V. Estabelecer mecanismos de monitoramento e prospecção de áreas, Instituições e oportunidades para expansão de atividades de internacionalização;
VI. Apoiar e expandir os programas de intercâmbio de alunos de graduação e pós-graduação;
VII. Estabelecer programas de mobilidade bilateral de alunos de graduação e pós-graduação;
VIII. Apoiar e incentivar docentes a participar de visitas e estágios em Instituições estrangeiras;
IX. Incentivar a vinda de pesquisadores e docentes estrangeiros para colaboração científica;
X. Incentivar a elaboração conjunta de pesquisa com Instituições e/ou pesquisadores estrangeiros, bem como a busca por recursos de financiamento conjunto;
XI. Maximizar o uso de tecnologias de informação e ensino a distância para desenvolvimento de cursos e outras atividades acadêmicas;
XII. Fortalecer iniciativas em andamento e promover novas parcerias no âmbito da América Latina e de países de língua portuguesa;
XIII. Promover a participação em eventos internacionais;
XIV. Promover a formação de grupos de áreas específicas para a realização de cursos de curta duração no exterior.

2.4.21. Políticas para a Sustentabilidade Financeira: relação com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna

A sustentabilidade financeira apresenta importância substancial para o desenvolvimento da UniCesumar, sempre primando pela participação da comunidade interna. Sua fundamentação advém de um planejamento anual e de um processo orçamentário estruturado, que garantem a eficácia em sua abrangência e a fluência e a continuidade de seus projetos, agregando valor ao resultado operacional e um parâmetro relevante para o alcance dos valores institucionais.

A sustentabilidade financeira deve estar alinhada com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, buscando sempre a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos. Para tanto são apresentados e analisados estudos de monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, destacando sempre a necessidade de estabelecimento e cumprimento de metas objetivas e mensuráveis, observando os indicadores de desempenho institucionalizados.

No que tange as questões orçamentárias, estas consideradas e analisadas a partir de relatórios de avaliação interna. Estes relatórios são compartilhados e acompanhados pelas instâncias gestoras e acadêmicas, servindo de balizadores para a tomada de decisões internas.

Essa dimensão é norteada pelas seguintes políticas:

I. Manter processo orçamentário que assegure a sustentabilidade financeira da UniCesumar para consecução das metas e objetivos estabelecidos no PDI;
II. Incluir no processo orçamentário Pró-Reitores, garantindo que as instâncias gestoras e acadêmicas tenham participação tanto na elaboração do orçamento quanto no acompanhamento e gestão do realizado;
III. Promover a capacitação e atualização dos participantes do processo orçamentário para elaboração e acompanhamento do orçamento e para gestão de recursos;
IV. Garantir que a proposta orçamentária tenha como base o PDI, que seja aderente às políticas de ensino, extensão e pesquisa, que considere as análises constantes do relatório de avaliação interna e que contenha metas objetivas e mensuráveis;
V. Manter e fomentar a institucionalização e controle de indicadores de desempenho;
VI. Controlar a realização do orçamento por meio da utilização de indicadores de desempenho que auxiliem na tomada de decisões internas, visando ao atingimento das metas institucionais e a adequada distribuição dos créditos;
VII. Estimular o estabelecimento de parcerias com Instituições de ensino médio, para desenvolvimento de projetos que despertem o interesse dos jovens pelas propostas de graduação da UniCesumar;
VIII. Fortalecer convênios com prefeituras e empresas, órgãos públicos e privados, com o objetivo de ampliar a demanda para os cursos de graduação, de pós-graduação e extensão;
IX. Promover a realização de projetos no âmbito dos cursos de graduação e das unidades prestadoras de serviços que possam gerar receitas ou aumentar a visibilidade da UniCesumar;
X. Fomentar e viabilizar a realização de consultorias pelos docentes e discentes, intermediada pela UniCesumar Empresarial;
XI. Identificar potencialidades e viabilizar parcerias para comercialização de produtos de natureza tecnológica desenvolvidos na Instituição.

2.4.22. Política para a Educação Profissional e Tecnológica

A Instituição entende que Educação Profissional e Tecnológica é modalidade educacional que perpassa todos os níveis da educação nacional, deve ser integrada às demais modalidades de educação e às dimensões do trabalho, da ciência, da cultura e da tecnologia.

Desta forma está organizada por eixos tecnológicos, em consonância com a estrutura sócio-ocupacional do trabalho e as exigências da formação profissional nos diferentes níveis de desenvolvimento, observadas as leis e normas vigentes.

Na busca pela concretização de sua missão, a Instituição estabelece as seguintes diretrizes e princípios para Educação Profissional e Tecnológica:

I. Articular com o setor produtivo a construção coerente de itinerários formativos, com vista ao preparo para o exercício das profissões operacionais, técnicas e tecnológicas, na perspectiva da inserção laboral dos estudantes;
II. Respeitar o princípio constitucional do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
III. Respeitar aos valores estéticos, políticos e éticos da educação nacional, na perspectiva do pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho;
IV. Assegurar que o trabalho assumido como princípio educativo e base para a organização curricular, possibilite à construção de competências profissionais, em seus objetivos, conteúdos e estratégias de ensino e aprendizagem, na perspectiva de sua integração com a ciência, a cultura e a tecnologia;
V. Estimular à adoção da pesquisa como princípio pedagógico presente em um processo formativo voltado para um mundo permanentemente em transformação, integrando saberes cognitivos e socioemocionais, tanto para a produção do conhecimento, da cultura e da tecnologia, quanto para o desenvolvimento do trabalho e da intervenção que promova impacto social;
VI. Fortalecer a tecnologia, enquanto expressão das distintas formas de aplicação das bases científicas, como fio condutor dos saberes essenciais para o desempenho de diferentes funções no setor produtivo;
VII. Não fazer separação entre educação e prática social, bem como entre saberes e fazeres no processo de ensino e aprendizagem, considerando-se a historicidade do conhecimento, valorizando os sujeitos do processo e as metodologias ativas e inovadoras de aprendizagem centradas nos estudantes;
VIII. Assegurar a interdisciplinaridade no planejamento curricular e na prática pedagógica, visando à superação da fragmentação de conhecimentos e da segmentação e descontextualização curricular;
IX. Utilizar estratégias educacionais que permitam a contextualização, a flexibilização e a interdisciplinaridade, favoráveis à compreensão de significados, garantindo a indissociabilidade entre a teoria e a prática profissional em todo o processo de ensino e aprendizagem;
X. Articular arranjos produtivos locais para o desenvolvimento socioeconômico;
XI. Garantir às necessidades específicas das pessoas com deficiência, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e altas habilidades ou superdotação, gerando oportunidade de participação plena e efetiva em igualdade de condições no processo educacional e na sociedade;

XII. Observância da condição das pessoas em regime de acolhimento ou internação e em regime de privação de liberdade, de maneira que possam ter acesso às ofertas educacionais, para o desenvolvimento de competências profissionais para o trabalho;
XIII. Reconhecer as identidades de gênero e étnico-raciais, assim como dos povos indígenas, quilombolas, populações do campo, imigrantes e itinerantes;
XIV. Reconhecer as diferentes formas de produção, dos processos de trabalho e das culturas a elas subjacentes, requerendo formas de ação diferenciadas;
XV. Flexibilizar e possibilitar autonomia na construção de itinerários formativos profissionais diversificados e atualizados, segundo interesses dos sujeitos, a relevância para o contexto local e as possibilidades de oferta das instituições e redes que oferecem Educação Profissional e Tecnológica, em consonância com seus respectivos projetos pedagógicos;
XVI. Garantir a identidade dos perfis profissionais de conclusão de curso, que contemplem as competências profissionais requeridas pela natureza do trabalho, pelo desenvolvimento tecnológico e pelas demandas sociais, econômicas e ambientais;
XVII. Promover a autonomia das áreas pedagógicas na concepção, elaboração, execução, avaliação e revisão do seu Projeto Político, construído como instrumento de referência de trabalho da comunidade escolar, respeitadas a legislação e as normas educacionais, estas Diretrizes Curriculares Nacionais e as Diretrizes complementares de cada sistema de ensino;
XVIII. Fortalecer das estratégias de colaboração entre os ofertantes de Educação Profissional e Tecnológica, visando ao maior alcance e à efetividade dos processos de ensino-aprendizagem, contribuindo para a empregabilidade dos egressos; e
XIX. Promover da inovação em todas as suas vertentes, especialmente a tecnológica, a social e a de processos, de maneira incremental e operativa.

2.4.23. Política para a Avaliação Institucional

A Política de Avaliação Institucional tem como objetivo assegurar uma sistemática de avaliação que contemple a busca continuada da qualidade e relevância das atividades de ensino, pesquisa, extensão e de gestão e desenvolvimento institucional. Compete à Comissão Própria de Avaliação – CPA coordenar e articular os processos de avaliação da Instituição e de sistematização da prestação das informações de acordo com as diretrizes do SINAES. Para tanto, estabelece os seguintes princípios avaliativos:

I. Subsidiar o processo de planejamento, por meio das avaliações internas e externas.
II. Assegurar que a Avaliação Institucional esteja presente em todos os serviços e programas de forma sistêmica em todos os níveis de ensino.
III. Promover a articulação dialógica entre qualidade estabelecida e a realidade institucional local por meio da globalidade, comparabilidade, respeito a identidade e legitimidade.
IV. Estimular a participação da comunidade acadêmica garantindo o cumprimento das finalidades da Instituição.
V. Promover a divulgação dos resultados dos processos avaliativos.

VI. Promover continuamente a avaliação dos objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional.
VII. Garantir a perenidade do processo avaliativo.
VIII. Implementar mecanismos de acompanhamento das atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação, em conformidade às exigências legais.
IX. Subsidiar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos.
X. Promover a sensibilização, para criar condições de desenvolvimento de uma cultura de autoavaliação na institucional.
XI. Sistematizar a prestação das informações solicitadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

2.4.24. Política de Desenvolvimento, Aquisição, Expansão e Atualização do Acervo da Biblioteca

A política de desenvolvimento de aquisição, expansão e atualização do acervo da biblioteca da UniCesumar tem por finalidade a definição de critérios para a atualização do acervo, bem como a necessidade da aplicação correta dos recursos orçamentários disponibilizados pela Instituição, uma vez que a política tem como um de seus objetivos a otimização da utilização dos recursos financeiros disponíveis.

Para que os objetivos sejam alcançados, é fundamental o envolvimento de todos que participam do processo decisório (gestores, corpo técnico, coordenadores e professores), que contribuirão sobremaneira na tomada de decisão, através de seus conhecimentos.

Na busca pela concretização de sua missão, a Unicesumar estabelece as seguintes diretrizes e princípios para a Política de Desenvolvimento, Aquisição, Expansão e Atualização do Acervo da Biblioteca:

I - Elaborar uma Política para aquisição, expansão e atualização da Biblioteca da UniCesumar;
II - Organizar a formação de coleções em conformidade com a missão da Instituição;
III - Propiciar normas para atualização do acervo e através disso equilibrar o crescimento racional do acervo nas áreas de atuação da Instituição;
IV - Estabelecer diretrizes para orientar no processo de seleção e aquisição de material;
V - Planejar e prever a disponibilidade dos recursos orçamentários destinados à aquisição;
VI - Definir diretrizes para o descarte de material.

A formação do acervo deverá ser constituída buscando atender ao plano de atualização descrito no PDI considerando os recursos orçamentários designados para cada curso e contemplar os diversos tipos de materiais bibliográficos nos diferentes suportes, dando subsídio às áreas de interesses que servirão de suporte informacional ao ensino, pesquisa e extensão da instituição.

Atentos à política de atualização periódica do acervo realiza-se a **adequação da coleção e ações corretivas associadas como contribuição a informação dos trabalhos desenvolvidos pela instituição**. A avaliação do acervo da Biblioteca deverá levar em consideração as contribuições da comunidade acadêmica relacionadas às bibliografias básicas e complementares das disciplinas que constam nas ementas dos Projetos Pedagógicos. O mesmo procedimento se aplica para obras clássicas dos autores das áreas oferecidas na instituição (nacionais e estrangeiros), e publicações atualizadas, sendo ainda necessário que se tenha também bibliografias em áreas correlatas, que servirão de complemento ao desenvolvimento das pesquisas realizadas na Instituição. Essa avaliação contribui para a interdisciplinaridade nesse processo, fator essencial na Política de aquisição, expansão e atualização do acervo.

A definição e seleção das Bibliografias básicas e complementares são de responsabilidade da Corpo Docente, Núcleo Docente Estruturante (NDE), Coordenação de Curso e do Bibliotecário.

Adequação do material aos objetivos institucionais de ensino, pesquisa e extensão

- **Qualidade do conteúdo** - Averiguar se a abordagem do assunto atende ao ensino, pesquisa e extensão;
- **Autoridade do autor e/ou editor** - Apurar sobre a autoridade e reputação do autor e/ou editor nas áreas de domínio;
- **Atualidade da obra** - Em algumas áreas ocorrem modificações constantes e bastante significativas, sendo essencial a observação do ano de publicação mais atualizado. As áreas mais propensas a essas mudanças são as de ciências Exatas, Jurídicas e Biológicas;
- **Carência de material sobre o assunto na coleção** - Avaliar se a quantidade do material já existente é suficiente ou existe em excesso, e no caso de títulos que não estão disponíveis no mercado, ou seja, livros esgotados, é preferível a substituição, devido ao custo exorbitante no mercado de sebos, além de na maioria das vezes não atingirem, o número de exemplares suficientes;
- **Viabilização do idioma** - A aquisição de livros texto em outro idioma será efetuada quando não existir material adequado com tradução em português ou em caso de clássicos exigidos no plano de ensino que sejam imprescindíveis;
- **Quantidade de usuários potenciais** - Analisar se a obra possui embasamento relevante para o ensino/aprendizado do usuário do curso solicitante;
- **Custo adequado** – Verificar se é justificável o custo do material em relação ao número de usuários potenciais que poderão utilizar o material;
- **Condições físicas do material** - Utilidade do formato do material bibliográfico no que se refere aos multimeios - os materiais (DVD'S, CD'S, etc.) serão adquiridos quando comprovada a necessidade de tais recursos de acordo com o plano de ensino, bem como, a análise da utilidade da característica física do material.

Plano de ação e aquisição do acervo

- A aquisição passa pelo planejamento anual deliberado pela verba destinada ao curso, que será analisada conforme a demanda e necessidades da biblioteca. Ex.: Livros, Assinatura de periódicos, etc;

- O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) deve ser aprovado em todas as instâncias institucionais, pois este constitui a base sobre a qual o acervo será adquirido e/ou atualizado;
- As solicitações de compra deverão ser repassadas aos coordenadores de cursos pelo professor, através do preenchimento de formulário próprio idealizado pela Biblioteca, onde deverá especificar se o material consta na bibliografia básica ou complementar da disciplina, indicando também a quantidade necessária do material;
- O processo de aquisição é realizado semestralmente seguindo um planejamento apresentado pelo coordenador de centro superior e aprovado pela Vice Diretoria Acadêmica;
- Quanto a quantidade de exemplares a serem adquiridos a aquisição deverá ser baseada na proporção de vagas ofertadas por curso.
- No início de cada semestre estabelece-se programação de aquisições, que pode sofrer alteração durante seu andamento para inclusão de itens não previstos e que sejam necessários para desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- Em relação à bibliografia complementar, devem estar disponíveis no mínimo três exemplares por título para cada disciplina da grade curricular. Quando os títulos são disponibilizados exclusivamente em acervo virtual, o limite poderá ser ampliado;
- A assinatura de periódicos será realizada de acordo com a indicação dos docentes. Os periódicos especializados (revistas científicas) devem ser indexados e estar correntes (atualizados em relação aos últimos três anos);
- A atualização da bibliografia dos planos de ensino será efetuada com embasamento no PPC, sempre com participação do NDE;
- Poderá ser utilizado Acervo Virtual, tanto na bibliografia básica quanto na complementar sendo que para fins de utilização na bibliografia básica, é considerado acervo virtual aquele disponível nas bibliotecas virtuais adquiridas pela UNICESUMAR;
- Quando houver no curso indicação de acervo virtual na bibliografia básica, este deverá ter pelo menos 1 título virtual por unidade curricular;
- As bases de dados deverão ser solicitadas à Diretoria Acadêmica que verificará a necessidade;
- Evitar como item da bibliografia básica indicação de capítulo de livro, artigo de periódico, sites ou arquivos disponíveis na internet, bem como dissertação ou tese. Se tiver relevância para o curso indicar como complementar;
- Os elementos indispensáveis para a correta localização da obra são: indicação do nome completo do autor, sem abreviaturas, título completo da obra, local, editora e data (solicitar sempre o ano mais atualizado). Quando as informações são abreviadas ou equivocadas, ocorre uma dificuldade de identificação na hora da aquisição, trazendo com isso a possibilidade de erro;
- Deverão ser incentivadas as aquisições por doação de livros e periódicos de interesse dos cursos, principalmente no que se refere às publicações não comercializadas, incluindo as governamentais;
- Na atualização do acervo físico somente serão adquiridos títulos novos e/ou novas edições de títulos já existentes para a bibliografia básica, devendo a bibliografia complementar estar necessariamente constando no acervo da Biblioteca ou disponibilizado em acervo virtual.

- Quanto a atualização da bibliografia nos PPCs, deverá ser efetuada pelos NDEs e Colegiados dos cursos, obedecendo as etapas avaliativas do Enade ou conforme regras da instituição. Esta atualização é referente a atualização bibliográfica que determina aquisição de exemplares físicos, não sendo aplicado ao acervo virtual;
- Após a definição e aprovação de atualização nos NDEs e Colegiados, devidamente registrados em ata, os coordenadores de curso deverão proceder às modificações/substituições no PPC, comunicando as modificações a biblioteca que dará início ao processo para aquisição de bibliografias, encaminhando a solicitação de compra de livros para orçamento;
- No caso de cancelamento e/ou inclusão de títulos, deverá ser enviado um ofício à Biblioteca pelo Coordenador do Curso devidamente fundamentado, para que sejam tomadas as providências necessárias;

O plano considera o PPC instrumento de gerenciamento do curso, motivo pelo qual a indicação bibliográfica deve ser efetuada com a devida atenção dos professores e coordenadores de curso, a cada período de renovação. Os casos especiais deverão ser avaliados individualmente pela gestão superior, como abertura de novos cursos, cursos com avaliações in loco, substituições de títulos, mudanças decorrentes de alterações em legislações, entre outras. Após os trâmites expostos, será efetuada uma cotação prévia que será encaminhada à Coordenação do curso para avaliação e aprovação.

Periódicos (impressos e eletrônicos)

Deverá ser efetuada avaliação anual pelos coordenadores de cursos, para que se proceda à renovação dos títulos. Quando não houver demanda significativa no período, a renovação deverá ser reavaliada.

Quando houver interesse de novas assinaturas, deve-se levar em consideração a quantidade de periódicos na mesma área já disponíveis na coleção da biblioteca. Em relação aos periódicos eletrônicos deve-se avaliar a facilidade de acesso simultâneo, a possibilidade de se fazer backups após o término da assinatura e a qualidade de cobertura da assinatura.

Compra

A Instituição disponibiliza previsão orçamentária para ampliação e atualização do acervo bibliográfico (bibliografia básica, complementar e avulsos). Os recursos são distribuídos conforme dotação orçamentária previamente definida pela gestão superior, semestralmente, respeitada a programação de aquisições, de acordo com a prioridade para Bibliografia Básica e Complementar, que compõe o Projeto Pedagógico dos Cursos Presenciais e a Distância.

Doações

Modalidade de aquisição sem ônus para a instituição, sendo os materiais provenientes de instituições ou pessoas físicas, podendo ser solicitados ou doados espontaneamente. A biblioteca dispõe de um formulário que deverá ser preenchido, deixando o doador ciente da destinação das obras após o processo de seleção.

Doações Espontâneas

Deve ser previamente informada da intenção da doação mediante recebimento de relação dos itens a serem doados, onde devem constar o título, ano, autor, edição e número de exemplares para serem submetidos à avaliação profissional.

Destinação das Doações

Após análise no processo de seleção, as doações recebidas poderão ser:

- Incorporadas ao acervo;
- Doadas ou permutadas com outras instituições;
- Descartadas.

Permuta

É a forma de aquisição realizada por meio de publicações de uma instituição visando receber em troca publicações de seu interesse. A permuta será efetuada com outras instituições por:

- Publicações da instituição;
- Material recebido por doação em quantidade desnecessária ou cujo conteúdo não seja de interesse dos usuários;
- Duplicatas de periódicos.

Preservação, Restauração e Encadernação das Coleções

A manutenção do acervo é tão importante quanto sua aquisição, sendo parte essencial do processo de desenvolvimento das coleções. A preservação, restauração e encadernação de publicações deverão ter verba específica destinada para esse fim no orçamento anual do setor, ficando a biblioteca responsável pela seleção dos volumes a serem recuperados, conforme demanda e condições físicas.

Descarte

É o processo pelo qual se retiram títulos e/ou exemplares do acervo a fim de se manterem atualizadas as coleções. Deve ser um processo contínuo e sistemático, com critérios claros que nortearão a tomada de decisão, não pretendendo ser um modelo rígido. Desta forma, o processo de descarte difere conforme a área do conhecimento devido às especificidades de cada uma delas. São objeto de descarte:

- Obras não adequadas aos interesses dos usuários e aos objetivos da instituição;
- Obras desatualizadas que foram substituídas por edições mais recentes, variando conforme a área de conhecimento;
- Obras em condições físicas irrecuperáveis que apresentem danos cuja restauração não compense, com a exceção de livros clássicos, raros e/ou consagrados, a critério da biblioteca;
- Obras com excesso de volumes iguais com demanda não significativa e que comprometam o uso adequado do espaço, podendo-se apenas manter uma reserva de cada item da coleção;
- Coleções de periódicos com fascículos esparsos e isolados, coleções não provenientes de assinatura, não indexadas ou ainda que comprometam o espaço físico do acervo;

- Para os Trabalhos de Conclusão de Curso, o tempo de depósito será dos últimos 10 anos, considerando-se a dinâmica específica de cada área de conhecimento.

Acrescenta-se que o material descartado poderá também ser alvo de doações ou permutas.

2.5. Divulgação do Projeto Pedagógico Institucional

O PPI da UniCesumar, construído coletivamente mediante profunda reflexão de conceitos, métodos e compromissos, representa, em seu conjunto, a identidade institucional, o reflexo de sua inserção regional, a prospecção de futuro e a valorização de seus objetivos presentes. Por isso, os princípios defendidos devem ser apropriados e multiplicados por toda a comunidade acadêmica, possibilitando o alcance das metas e consecução da missão institucional.

Para tanto, há de se garantir procedimentos formais de sua afirmação e publicização. Os gestores institucionais, cada qual em seu âmbito, são os responsáveis pela consolidação do PPI e consequentemente pela sua divulgação.

O PPI impõe, por seu caráter estratégico, uma série de responsabilidades aos agentes e atores institucionais. Primeiro, porque requer profundo conhecimento dos princípios e conceitos declarados e exige a implementação de posturas de planejamento e de construção de métodos e formas de atuação orgânica. Segundo, porque expõe o caráter crítico que deve permear a educação, enfrentando-se as contradições presentes no processo de conhecimento, ao tempo em que impõe o necessário reconhecimento de suas limitações e possibilidades em prol da transformação social. Imprime, ainda, o necessário aprimoramento da cultura institucional na medida em que indica o compartilhamento de valores orientadores de todas as práticas acadêmicas como diretriz, explicitando as contradições inerentes de posicionamentos conceituais e políticos diversos, advindos, muitas vezes, de formações distintas e focadas em modelos de conhecimentos conservadores e fragmentados.

Cabe à Instituição a competente idealização e consolidação de recursos e de políticas de sustentação necessárias à efetiva continuidade de implementação do Projeto Pedagógico Institucional.

Planejamento da Implantação de Infraestrutura e Oferta de Cursos

(Art. 21, Inciso III, Art. 21, Decreto nº 9.235 de 15/12/17)

3

3.1. Ampliação das Instalações Acadêmicas e Administrativas

Planejamento de melhorias da infraestrutura

PROJEÇÃO DE MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA					
DESCRITIVO	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Almoxarifado da Construção Civil – Construção de sanitários					
Reforma do Estacionamento					
Bloco 05 – Fisioterapia – Substituição do Trocador de Calor					
Bloco 06 – Reforma 26 Salas de Aulas					
Bloco 05 – Reforma Hidroterapia (3ª fase)					
Bloco 07 – 3ª fase de instalação de infraestrutura para ar condicionado					
Bloco 08 – Reforma do piso de 17 salas de aula					
Bloco 08 – Reforma da fachada (pintura e pastilhas)					
Bloco 04 – Reforma e ampliação do Centro de Serviços Compartilhados (CSC)					
Clínica Integrada Fonoaudiologia e Psicologia – implantação					
Bloco 07 – Construção Novo Auditório de Medicina					
Bloco 06 – Reforma da Coordenação de Cursos Presenciais					
Campi fora de sede – Abertura de novos campi presenciais					
Polos EaD – Abertura de novos polos de apoio presencial					

Fonte: UniCesumar

3.2. Projeção de Abertura de Campi Fora de Sede, Polos EaD e Oferta de Cursos

Planejamento de expansão fora da sede

PROJEÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DOS CAMPI PRESENCIAIS FORA DE SEDE E OFERTA DE CURSOS						
CAMPUS	**CURSO**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Arapongas	Administração		■			
	Análise de Sistemas			■		
	Estética e Cosmética				■	
Curitiba	Administração	■				
	Análise de Sistemas			■		
	Estética e Cosmética					■
Guarapuava	Administração		■			
	Análise de Sistemas			■		
	Estética e Cosmética					■
Londrina	Administração23	■				
	Análise de Sistemas			■		
	Estética e Cosmética				■	
Ponta Grossa	Administração23	■				
	Análise de Sistemas					■
	Estética e Cosmética				■	
Foz do Iguaçu	Administração24		■			
	Análise de Sistemas			■		
	Estética e Cosmética				■	

Fonte: UniCesumar

Considerando o disposto na portaria normativa nº 11, de 20 de junho de 2017 a respeito do quantitativo máximo de polos de EaD conforme o conceito institucional, a UniCesumar projeta para o quinquênio a implantação de 750 polos, podendo esse quantitativo ser alterado para 250 polos anuais conforme o resultado da próxima avaliação de recredenciamento da Instituição.

NACIONAL	
REGIÃO	**POLOS EaD**
Norte	188
Nordeste	413
Sul	347
Sudeste	405
Centro-Oeste	415
TOTAL	**1768**

INTERNACIONAL		
CIDADE (PAÍS)		POLOS EaD
HEALTHCARE - DUBAI - EAU	EMIRADOS ÁRABES	01
VERVIER-GENEBRA	SUÍÇA	01
MAYFAIR, LONDON	INGLATERRA	01
IBARAKI KEN -	JAPÃO	01
YOKKAICHI-SHI	JAPÃO	01
TOTAL		05

Planejamento de expansão dos cursos presenciais e a distância.

PROJEÇÃO DE OFERTA DE NOVOS CURSOS NA SEDE E NOS POLOS DE EaD								
NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VAGAS ANUAIS	2023	2024	2025	2026	2027
Banco de Dados	Tecnólogo	EaD	2.000					
Comunicação e Mídias Digitais	Tecnólogo	EaD	1.500					
Design Gráfico	Tecnólogo	EaD	1500					
Fotografia	Tecnólogo	EaD	1500					
Gerontologia	Tecnólogo	EaD	1.500					
Inteligência Artificial	Tecnólogo	EaD	1.500					
Radiologia	Tecnólogo	EaD	1.500					
Design Educacional	Tecnólogo	EaD	1500					
Paisagismo e Jardinagem	Tecnólogo	EaD	1.500					
Quiropraxia	Tecnólogo	EaD	1.500					
Cidades Inteligentes	Tecnólogo	EaD	1.500					
Educação Social	Tecnólogo	EaD	1.500					
Internet das Coisas	Tecnólogo	EaD	1.500					
Design de Animação	Tecnólogo	EaD	1500					
Sistemas Embarcados	Tecnólogo	EaD	1.500					
Produção de Mídias Digitais	Tecnólogo	EaD	1.500					
Tecnologia em Administração Rural	Tecnólogo	EaD	1.500					
Transporte Aéreo	Tecnólogo	EaD	1.500					

Fonte: UniCesumar

Projeção da Oferta e Expansão da Pós-Graduação *Lato Sensu*

ÁREA	2023		2024		2025		2026		2027	
	EaD	Pres	EaD	Pres	EaD	Pres	EaD	Pres	EaD	Pres
Ciências Biológicas e da Saúde	15	5	16	10	15	15	20	15	20	20
Ciências Exatas, Tecnológicas e Agrárias	10	9	11	10	13	11	20	15	25	15
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas	58	15	60	15	65	25	70	30	75	30
TOTAL	**83**	**29**	**87**	**35**	**93**	**51**	**110**	**60**	**120**	**65**

Fonte: UniCesumar

Organização Didático-Pedagógica

(Art. 21, Inciso IV, Decreto nº 9.235 de 15/12/17)

4

A organização didático-pedagógica compreende o conjunto de decisões coletivas, necessárias à realização das atividades universitárias, para garantir o processo pedagógico da UniCesumar. O processo educativo da UniCesumar, visando qualidade, ultrapassa a ideia pura e simples de implementação de ações isoladas, ele é tido como processo contínuo e permanente de construção do conhecimento e dos saberes adquiridos pelos estudantes.

Para tal fim, as ações educativas são tratadas como incentivadoras do processo de ensino e aprendizagem e direcionadas de modo que os estudantes possam aprender a conhecer, aprender a viver e aprender a agir para transformar a sociedade, permitindo a formação de cidadãos capazes de tomar decisões responsáveis, na busca de soluções para os problemas relacionados ao desenvolvimento social, técnico, econômico e cultural do nosso país. Por consequência, a proposta educacional da UniCesumar objetiva privilegiar as aptidões sociais, a dimensão da formação integral e o desenvolvimento de competências amplas, fundamentadas na capacidade do estudante de aprender o ato de aprender, no intuito de conduzi-lo a aprendizagens significativas com autonomia. A oferta de Ensino Superior na UniCesumar está estruturada sobre princípios éticos e profissionalismo, não somente para oferecer uma educação de qualidade, mas, acima de tudo, para gerar uma conversão integral das pessoas ao conhecimento.

Essa percepção do processo educativo requer maior dinamicidade de gestão, para que o currículo seja percebido como meio para o desenvolvimento da capacidade de aprender e da constituição de competências explicitadas no perfil do egresso. Dessa maneira, as dimensões desse processo não podem carecer de acompanhamento e avaliação permanentes, de forma a permitir sólido diagnóstico para tomadas e retomadas constantes de decisões dentro do fazer pedagógico. Essa preocupação e cuidado se consolidam por meio do Programa de Avaliação Institucional sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação Institucional – CPA. O papel fundamental dos indicadores do processo avaliativo institucional é o de apontar e mensurar parâmetros que fortaleçam os Projetos Pedagógicos dos cursos, para que não sejam construídos a partir de vontades individuais ou fruto de trabalhos solitários de alguns, mas que se tornem a face da Instituição. A Avaliação Institucional é considerada atividade de suma importância para o desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuos da UniCesumar.

Essas considerações possibilitam o direcionamento para as propostas curriculares, as quais se orientarão legalmente por legislação do Conselho Nacional de Educação. Nesse sentido, o currículo caracteriza as bases conceituais da formação acadêmica e profissional. Ele é um complexo dos diversos processos relacionados com a formação profissional, cultural e humanística dos estudantes e deve ser traduzido por componentes curriculares que se organizam a partir de disciplinas, competências, habilidades, grupos e/ou eixos. O currículo contempla ainda programas e projetos diversos, pois esses são instrumentos que igualmente possibilitam e traduzem as perspectivas do processo de ensino e aprendizagem próprios do Ensino Superior.

Para construí-lo, se faz necessária uma seleção de conhecimentos, competências, habilidades, atitudes, valores, metodologias e situações de aprendizagem consideradas importantes, tendo por referência determinados destinatários e contextos do estado do conhecimento elaborado e da realidade cotidiana dos sujeitos, da cultura e da ciência em suas diferentes dimensões.

4.1. Oferta de Cursos na modalidade presencial e a Distância e Polos de Educação a Distância

Portfólio de cursos de graduação da UniCesumar.

NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	VAGAS ANUAIS	ATO	DOCUMENTO DE AUTORIZAÇÃO	DOCUMENTO	DATA DA PUBLICAÇÃO
Administração	Bacharelado	EAD	7000	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
Administração	Bacharelado	Presencial	180	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
Agronegócio	Tecnológico	EAD	2000	Reconhecimento	Portaria	227 de 22/05/2013	23/05/2013
Agronomia	Bacharelado	Presencial	240	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	EAD	2000	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	EAD	5000	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Presencial	240	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Artes Visuais	Licenciatura	EAD	1500	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Artes Visuais	Licenciatura	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Automação Industrial	Tecnológico	EAD	5000	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Automação Industrial	Tecnológico	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Biomedicina	Bacharelado	EAD	5000	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Biomedicina	Bacharelado	Presencial	120	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Ciência da Felicidade	Tecnológico	EAD	10000	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Ciências Biológicas	Licenciatura	EAD	1500	Autorizado	Resolução	21 de 28/09/2018	28/09/2018
Ciências Biológicas	Bacharelado	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Ciências Biológicas	Licenciatura	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Ciências Contábeis	Bacharelado	EAD	3500	Reconhecimento	Portaria	718 de 16/11/2016	17/11/2016
Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	120	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017
Ciência de Dados e Análise de Comportamento	Tecnológico	EAD	5000	Autorizado	Resolução	21 de 28/09/2018	28/09/2018
Ciências Econômicas	Bacharelado	EAD	1500	Autorizado	Resolução	27 de 03/09/2015	03/09/2015
Comércio Exterior	Tecnológico	Presencial	5000	Renovação de Reconhecimento	Portaria	537 de 23/09/2016	26/09/2016
Comércio Exterior	Tecnológico	EAD	50	Autorizado	Resolução	21 de 28/09/2018	28/09/2018
Comunicação e Multimeios	Tecnológico	Presencial	200	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Comunicação Social — Publicidade e	Bacharelado	Presencial	120	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017

Propaganda							
Design de Interiores	Tecnológico	EAD	3500	Autorizado	Resolução	24 de 03/09/2015	03/09/2015
Design de Interiores	Tecnológico	Presencial	100	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017
Design de Moda	Tecnológico	EAD	1500	Autorizado	Resolução	21 de 28/09/2018	28/09/2018
Design de Moda	Tecnológico	Presencial	200	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Design de Produto	Tecnológico	EAD	1000	Autorizado	Resolução	23 de 23/09/2016	23/09/2016
Design Musical	Tecnológico	EAD	1500	Autorizado	Resolução	21 de 28/09/2018	28/09/2018
Direito	Bacharelado	Presencial	360	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017
Educação Especial	Licenciatura	EAD	1500	Autorizado	Resolução	21 de 28/09/2018	28/09/2018
Educação Física	Licenciatura	EAD	3500	Autorizado	Resolução	26 de 03/09/2015	03/09/2015
Educação Física	Bacharelado	EAD	7000	Autorizado	Resolução	22 de 26/09/2017	26/09/2017
Educação Física	Licenciatura	Presencial	150	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Educação Física	Bacharelado	Presencial	100	Renovação de Reconhecimento	Portaria	276 de 20/04/2018	23/04/2018
Empreendedorismo	Tecnológico	EAD	1500	Autorizado	Resolução	23 de 23/09/2016	23/09/2016
Enfermagem	Bacharelado	EAD	5000	Autorizado	Resolução	23 de 23/09/2016	23/09/2016
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	100	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Engenharia Ambiental e Sanitária	Bacharelado	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Engenharia Civil	Bacharelado	EAD	2000	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	280	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Engenharia de Produção	Bacharelado	EAD	1500	Autorizado	Resolução	29 de 01/09/2014	01/09/2014
Engenharia de Produção	Bacharelado	EAD	1000	Autorizado	Resolução	06 de 16/04/2018	16/04/2018
Engenharia de Produção	Bacharelado	Presencial	100	Autorizado	Resolução	18 de 28/09/2018	28/09/2018
Engenharia de Software	Bacharelado	EAD	1500	Autorizado	Resolução	28 de 01/09/2014	01/09/2014
Engenharia de Software	Bacharelado	Presencial	60	Reconhecimento	Portaria	646 de 20/09/2018	20/09/2018
Engenharia Elétrica	Bacharelado	EAD	1000	Autorizado	Resolução	19 de 18/09/2017	18/09/2017
Engenharia Elétrica	Bacharelado	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Engenharia Mecânica	Bacharelado	EAD	2000	Autorizado	Resolução	20 de 18/09/2017	18/09/2017
Engenharia Mecânica	Bacharelado	Presencial	100	Autorizado	Resolução	16 de 03/09/2015	03/09/2015
Engenharia Mecatrônica	Bacharelado	EAD	1000	Autorizado	Resolução	21 de 28/09/2018	28/09/2018
Engenharia Química	Bacharelado	Presencial	100	Autorizado	Resolução	17 de 03/09/2015	03/09/2015
Estética e Cosmética	Tecnológico	EAD	1500	Autorizado	Resolução	24 de 28/09/2018	28/09/2018
Estética e Cosmética	Tecnológico	Presencial	180	Renovação de Reconhecimento	Portaria	528 de 01/08/2018	03/08/2018
Farmácia	Bacharelado	EAD	5000	Autorizado	Resolução	24 de 28/09/2018	28/09/2018

Farmácia	Bacharelado	Presencial	110	Renovação de Reconhecimento	Portaria	819 de 31/12/2014	02/01/2015
Filosofia	Licenciatura	EAD	1500	Autorizado	Resolução	19 de 18/09/2017	18/09/2017
Fisioterapia	Bacharelado	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Fisioterapia	Bacharelado	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Fonoaudiologia	Bacharelado	Presencial	80	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Gastronomia	Tecnológico	EAD	3500	Reconhecimento	Portaria	1039 de 03/10/2017	04/10/2017
Gastronomia	Tecnológico	Presencial	100	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017
Geografia	Licenciatura	EAD	1500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Gerontologia	Tecnológico	EAD	5000	Autorizado	Resolução	19 de 18/09/2017	18/09/2017
Gestão Ambiental	Tecnológico	EAD	1500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	331 de 14/05/2018	15/05/2018
Gestão Comercial	Tecnológico	EAD	2000	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
Gestão Comercial	Tecnológico	Presencial	50	Renovação de Reconhecimento	Portaria	702 de 18/12/2013	19/12/2013
Gestão da Produção Industrial	Tecnológico	Presencial	50	Autorização	Resolução	18 de 03/09/2015	03/09/2015
Gestão da Qualidade	Tecnológico	Presencial	1500	Autorização	Resolução	20 de 03/09/2015	03/09/2015
Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnológico	EAD	1500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Gestão das Organizações do Terceiro Setor	Tecnológico	EAD	1000	Autorização	Resolução	25 de 03/09/2015	03/09/2015
Gestão de Cooperativas	Tecnológico	EAD	1500	Autorização	Resolução	19 de 03/09/2015	03/09/2015
Gestão de Esporte e Alto Rendimento	Tecnológico	EAD	2500	Autorizado	Resolução	19 de 18/09/2017	18/09/2017
Gestão de Lojas e Pontos de Vendas	Tecnológico	EAD	1000	Autorização	Resolução	22 de 03/09/2015	03/09/2015
Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	EAD	3500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017
Gestão de Saúde Pública	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Gestão de Segurança Privada	Tecnológico	EAD	1500	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Gestão Financeira	Tecnológico	EAD	1000	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
Gestão Hospitalar	Tecnológico	EAD	1500	Autorização	Resolução	23 de 03/09/2015	03/09/2015
Gestão Pública	Tecnológico	EAD	2500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
História	Licenciatura	EAD	2500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Investigação Forense	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Jogos Digitais	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Jogos Digitais	Tecnológico	Presencial	50	Autorização	Resolução	24 de 01/11/2016	01/11/2016
Jornalismo	Bacharelado	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017
Jornalismo	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018

Letras - Português e Inglês	Licenciatura	EAD	2500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Logística	Tecnológico	EAD	1900	Reconhecimento	Portaria	92 de 14/02/2017	15/02/2017
Manutenção de Aeronaves	Tecnológico	Presencial	50	Reconhecimento	Portaria	373 de 29/05/2018	30/05/2018
Manutenção Industrial	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Marketing	Tecnológico	EAD	2500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
Matemática	Licenciatura	EAD	1500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Medicina	Bacharelado	Presencial	298	Reconhecimento	Portaria	969 de 06/09/2017	08/09/2017
Medicina Veterinária	Bacharelado	Presencial	100	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Moda	Bacharelado	Presencial	110	Renovação de Reconhecimento	Portaria	702 de 18/12/2013	19/12/2013
Música	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Música - Música Popular Brasileira	Licenciatura	Presencial	60	Reconhecimento	Portaria	1034 de 23/12/2015	23/12/2015
Negócios Imobiliários	Tecnológico	EAD	800	Reconhecimento	Portaria	225 de 10/04/2014	11/04/2014
Nutrição	Bacharelado	Presencial	100	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Nutrição	Bacharelado	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Odontologia	Bacharelado	Presencial	200	Renovação de Reconhecimento	Portaria	134 de 01/03/2018	02/03/2018
Pedagogia	Licenciatura	EAD	3000	Renovação de Reconhecimento	Portaria	913 de 27/12/2018	28/12/2018
Pedagogia	Licenciatura	Presencial	120	Renovação de Reconhecimento	Portaria	914 de 27/12/2018	28/12/2018
Pilotagem Profissional de Aeronaves	Tecnológico	Presencial	50	Renovação de Reconhecimento	Portaria	375 de 29/05/2018	30/05/2018
Podologia	Tecnológico	EAD	1500	Autorização	Resolução	25 de 28/09/2018	28/09/2018
Processos Gerenciais	Tecnológico	EAD	2500	Renovação de Reconhecimento	Portaria	274 de 03/04/2017	04/04/2017
Processos Gerenciais	Tecnológico	Presencial	150	Autorização	Resolução	14 de 03/09/2015	03/09/2015
Produção Cervejeira	Tecnológico	EAD	1500	Autorização	Resolução	27 de 02/01/2019	02/01/2019
Psicologia	Bacharelado	Presencial	110	Renovação de Reconhecimento	Portaria	265 de 03/04/2017	04/04/2017
Psicopedagogia	Bacharelado	EAD	1500	Autorização	Resolução	17 de 28/09/2018	28/09/2018
Publicidade e Propaganda	Bacharelado	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Redes de Computadores	Tecnológico	Presencial	50	Renovação de Reconhecimento	Portaria	1091 de 24/12/2015	30/12/2015
Secretariado	Tecnológico	EAD	1500	Reconhecimento	Portaria	92 de 14/02/2017	15/02/2017
Segurança Alimentar	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Segurança no Trabalho	Tecnológico	EAD	1500	Autorização	Resolução	25 de 01/09/2014	01/09/2014
Segurança Pública	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Serviço Social	Bacharelado	EAD	2500	Reconhecimento	Portaria	1039 de 03/10/2017	04/10/2017
Serviços Jurídicos e Notariais	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Sistemas para Internet	Tecnológico	EAD	1500	Reconhecimento	Portaria	652 de 22/09/2015	23/09/2015

Sistemas para Internet	Tecnológico	Presencial	60	Renovação de Reconhecimento	Portaria	276 de 20/04/2018	23/04/2018
Sistemas para Internet	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018
Sociologia	Licenciatura	EAD	1500	Autorização	Resolução	20 de 28/09/2018	28/09/2018
Teologia	Bacharelado	EAD	1500	Autorização	Resolução	28 de 03/09/2015	03/09/2015
Terapias Integrativas e Complementares	Tecnológico	EAD	2000	Autorização	Resolução	23 de 28/09/2018	28/09/2018

4.2. Flexibilidade Curricular

A flexibilização curricular é muito discutida nos meios acadêmicos, porém tem sido muito pouco praticada em seu sentido estrito. Isso porque a ruptura das concepções tecnicistas são difíceis e demandam a construção de uma nova cultura pedagógica no interior dos espaços escolares e na sociedade como um todo.

No modelo clássico, os currículos estão circunscritos em uma forma organizativa pura e simples de transmissão dos saberes. Em outros termos, o currículo é concebido como um conjunto de instrumentos e procedimentos de ensino normalizados e iguais para todas as escolas e para todos os professores. Nesse modelo, a ênfase está no conteúdo, e não no aluno, tampouco nas metodologias, justificativas e objetivos do ensino e da aprendizagem.

Se a Instituição pretende formar profissionais cidadãos que contribuam para uma sociedade mais justa e solidária, será preciso romper com essa cultura pedagógica. É necessário realizar a educação como um ato social, orientado para uma formação global e para a criação de condições que propiciem não apenas a aquisição de um conhecimento, mas também a realização de uma escola inclusiva e o desenvolvimento de um conjunto de competências inerentes ao exercício de uma cidadania ativa.

Outro aspecto a ser considerado é a leitura que a UniCesumar faz de seus estudantes, vistos como pessoas autônomas e livres, em sua identidade biopsicossocial, histórico-cultural, em suas particularidades, interesses e necessidades.

Considera-se que os currículos dos cursos oferecidos pela UniCesumar, em consonância com o seu Regimento, Projeto Pedagógico Institucional (PPI), expressam cada Projeto Pedagógico de Curso (PPC). Para tanto, abrangem uma política cultural que envolve o conjunto de conteúdos comuns, específicos e eletivos, projetos, experiências, parcerias e estágios relacionados à formação profissional, cidadã e integral dos nossos estudantes.

A concepção de currículo inclui desde os aspectos básicos que envolvem os fundamentos filosóficos e sociopolíticos da educação até os marcos teóricos, os referenciais técnicos e tecnológicos que o concretizam em sala de aula, bem como as estratégias pedagógicas utilizadas pelos professores.

A matriz curricular é um conjunto de atividades intencionalmente desenvolvidas para o processo formativo. É parte integrante e fundamental do processo de ensino e aprendizagem e deve se configurar como um sistema que possibilite a articulação e a funcionalidade entre seus elementos

constitutivos. Os conteúdos curriculares atendem ao que preveem as Diretrizes Curriculares de cada curso, por isso serão organizados em três eixos norteadores:

a. eixo comum;
b. eixo específico;
c. eixo complementar.

Os conteúdos de formação básica, do eixo comum, contemplam conteúdos essenciais para a formação profissional. Os conteúdos de formação específica, do eixo específico, são inerentes à formação e à prática profissional, dependendo do Projeto Pedagógico de cada curso, e devem, obrigatoriamente, contemplar atividades que promovam integração entre teoria/prática e iniciação profissional. Os conteúdos para a formação complementar, do eixo complementar, agregam a prática como componente curricular vivenciado em diferentes contextos de aplicação acadêmico-profissional. Ainda acerca da formação complementar, os conteúdos se organizam de forma a permitir reflexão sobre a prática em busca de contextualização e significância das abordagens, o que é realizado por meio de atividades acadêmicas complementares, de estágios supervisionados e de práticas pedagógicas diferenciadas.

A organização da matriz envolve, ao menos, cinco componentes:

I. **Disciplina ou equivalente**: caracterizada por um conjunto de conteúdos e atividades inerentes a um programa, o qual será desenvolvido durante o período letivo com número de horas prefixado;

II. **Unidade temática**: conjunto de conteúdos relativos a uma determinada área do conhecimento;

III. **Estágio curricular**: atividades previstas nos Projetos Pedagógicos dos cursos, conforme determinação de Diretriz. São atividades de caráter teórico-prático, formativo e supervisionado, que ocorrem dentro e fora da IES. A UniCesumar mantém convênios e parcerias com empresas, Instituições públicas e particulares e demais organizações de cunho regional e nacional para garantir o cumprimento dos estágios;

IV. **Monografia ou trabalho de conclusão de curso**: atividade que se estende aos cursos de pós-graduação e graduação, atendendo às especificidades das Diretrizes Curriculares dos Cursos. Seu objetivo é o exercício do aprendizado do estudante, o incentivo à investigação científica, a fixação de competências e habilidades em consonância com a proposta pedagógica do curso, por meio de temas relevantes e pertinentes ao exercício profissional do estudante e da vida acadêmica consolidada. Essas atividades são acompanhadas, orientadas e avaliadas por professores ou professores mediadores;

V. **Atividades complementares**: atividades dos cursos de graduação, exigidas para a formação dos estudantes, que integram o conteúdo e a carga horária dos cursos conforme suas especificidades. São regulamentas por e cumpridas pelos estudantes de forma independente, fora do horário regular de aula. Para o cumprimento da

carga horária dessas atividades, explicitadas nos projetos pedagógicos dos cursos, são oferecidas sugestões aos estudantes que podem optar por realizá-las dentro ou fora da Instituição, de forma presencial, semipresencial ou a distância.

VI. **Ambientes profissionais:** A articulação e a integração da Unicesumar com a sociedade ocorrem por meio das ações intencionistas, a partir de atividades que possuem a finalidade de desenvolvimento integral do estudante, com atividades que aprofundem os estudos em tópicos específicos do conteúdo programático das disciplinas curriculares, assim como sua imersão no ambiente profissional.

A UniCesumar, concatenada com as exigências próprias do século XXI e visando à formação de profissionais com múltiplas competências, acredita que os ambientes profissionais são propícios para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais. Tais ambientes aproximam o estudante do mundo do trabalho, realizando atividades laborais específicas da sua área de formação, articuladas ao perfil do egresso e aos objetivos constantes nos PPCs dos cursos de graduação.

Os ambientes profissionais são concebidos como espaços complementares de efetiva imersão acadêmica para práticas laboratoriais e/ou profissionais que possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem, por meio da interação direta com profissionais experientes. Além do desenvolvimento das competências técnico-científicas, tais ambientes favorecem ainda o desenvolvimento do compromisso político-social dos estudantes, frente à sociedade.

Considerando a aprendizagem como um ecossistema, no qual se estabelecem conexões entre a instituição de Ensino Superior e as empresas/ONGs e demais instituições, tais ambientes apresentam problemas reais e trazem provocações ao futuro profissional, dando a oportunidade ao estudante de vivenciar como será a carreira na prática, como será o cenário real do trabalho, saindo de sua estagnação teórica. Permite-se, assim, ao estudante tornar-se parte de uma experiência educacional inovadora, que o levará a trilhar um caminho pautado na aplicação de saberes, valores e atitudes, estimulando ainda sua permanência no curso.

VII. **Atividades Extensionistas:** As atividades de extensão proporcionam a execução de ações na comunidade externa a partir de conteúdos aprendidos e produzidos no transcurso da graduação, favorecendo a integração de conhecimentos em caráter interdisciplinar e transversal, além de proporcionar excelente articulação entre teoria e prática.

São atividades que devem ser cumpridas pelos estudantes de forma independente, fora do horário regular de aula. Para o cumprimento da carga horária dessas atividades, explicitadas nos projetos pedagógicos dos cursos, são oferecidas sugestões aos estudantes que podem optar por realizá-las dentro ou fora da Instituição, de forma presencial, semipresencial ou a distância (quando possível e legalmente autorizada).

4.3. Flexibilização da Gestão do Projeto Pedagógico e da Gestão Administrativa

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) e o Colegiado de Curso são fóruns privilegiados de discussão e implementação da flexibilização e Gestão dos Projetos Pedagógicos, sendo responsáveis por acompanhar os trabalhos realizados no âmbito do curso. É preciso manter revisão constante da legislação acadêmica, considerando-se que esta resulta das concepções que norteiam e definem o perfil do egresso, do curso e da Instituição.

Logo, a respeito da flexibilização da gestão do projeto pedagógico e da gestão administrativa, pode-se dizer:

I. A composição do currículo será resultado da discussão coletiva do projeto político pedagógico e deverá contemplar um núcleo que caracterize a identidade do curso e em torno do qual se construa uma estrutura que viabilize uma formação mais generalista e que aproveite todas as possibilidades e todos os espaços de aprendizado possíveis;
II. A especificidade de cada curso deve definir a flexibilização pretendida. Logo, o projeto político pedagógico é o orientador para a flexibilização do currículo de cada curso e não deve resumir a mera reorganização de um conjunto de disciplinas;
III. Antes de qualquer ação concreta no âmbito da flexibilização, é preciso definir qual a orientação que vai reger esse processo curricular;
IV. As atividades complementares devem contribuir para a flexibilização curricular, porém não devem ser consideradas o único meio de realizá-la;
V. O conteúdo das disciplinas deve refletir a flexibilização, mas as disciplinas não devem ser, assim como as atividades complementares, o único caminho para realizá-la;
VI. Disciplinas e atividades complementares devem expressar a articulação das concepções político-pedagógicas que orientam a flexibilização curricular, contudo não devem se limitar ao simples aumento da carga horária;
VII. O projeto pedagógico do curso deve contemplar os procedimentos necessários à mobilidade acadêmica, visando aproximar os sujeitos das experiências oriundas de diferentes trajetórias intra e interinstitucional;
VIII. É preciso buscar condições para que as diferentes demandas diagnosticadas possam conduzir uma formação social e profissional diversificada, superando, inclusive, as limitações impostas aos acadêmicos que frequentam os cursos noturnos;
IX. Deve-se desenvolver ao longo do curso ações pedagógicas que permitam interface real entre o ensino, a pesquisa e a extensão, com o propósito de produzir novos conhecimentos, a partir de processos investigativos demandados pelas necessidades sociais;
X. A administração superior deve acompanhar os trabalhos realizados no âmbito das instâncias colegiadas responsáveis pelo curso, de forma que estas apresentem propostas que sejam exequíveis, pois as condições necessárias para a implementação da flexibilização compreendem desde a estrutura do sistema de controle acadêmico até a necessidade de investimentos em recursos humanos.

Quanto às decisões do colegiado e do NDE, é necessário considerar que os sistemas institucionais possuem um fluxo pré-determinado para o correto registro, encaminhamento e acompanhamento da execução das decisões. Logo, o registro dessas deliberações nos sistemas institucionais permite uma ampla visão das necessidades de implementação ou ajustes das práticas de gestão no âmbito do curso.

4.4. Organização das Atividades Didáticas

Considera-se que a educação seja um processo de construção, reconstrução e reorganização das experiências vivenciadas pelos estudantes, acompanhada da reflexão desses processos. A partir dessa consideração, foi proposta uma gama de atividades didáticas a serem utilizadas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos como forma de organização. Para a compreensão da utilização dessa organização no processo ensino e aprendizagem, é importante considerar os seguintes pontos: autonomia, auto-organização e ritmo próprio de desenvolvimento do estudante.

As ações de desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem dispostas a seguir associam atividades dos cursos presenciais e a distância, visto que muitas são as sinergias entre essas modalidades de ensino nesta Instituição.

4.4.1. Autoestudo

A proposta de autoestudo vem ao encontro de um dos papéis da Universidade na nossa sociedade contemporânea, que é formar cidadãos críticos, competentes e com autonomia. Nessa perspectiva, o professor, bem como professor mediador, deve ser orientador e incentivador do estudante na busca permanente pelo conhecimento. Essa ferramenta objetiva motivar o estudante a aprender a planejar, organizar, selecionar, sistematizar, sintetizar e generalizar as informações para transformá-las em conhecimento, da mesma forma que transferir e associar os conhecimentos a outros campos do saber. Aprender a aprender é uma competência necessária aos futuros profissionais e preconizada pela Instituição.

Os momentos de autoestudo levam em consideração que o estudante é o mais importante agente do processo educativo docentes e professores mediadores são organizadores dos objetos de estudo em sua complexidade, dos instrumentos conceituais e metodológicos que podem ajudar o aluno a encontrar respostas aos problemas colocados, inerentes à sua formação. Para que o estudante tenha sucesso nesse modelo, deve desenvolver disciplina, organização, motivação e persistência na busca de sua constante atualização ou aperfeiçoamento, uma vez que a responsabilidade, pontualidade, administração do tempo e iniciativa, são fatores básicos para a eficácia da aprendizagem.

Objetiva-se que os estudantes construam seu conhecimento relativo aos conteúdos das disciplinas na medida em que os compreendam. Para isso, os cursos contam com uma oferta diversificada de recursos didáticos e interfaces para os momentos de autoestudo, dentre os quais: o conteúdo programático das disciplinas disponibilizado em materiais impressos e eletrônicos, recursos audiovisuais, estudos de caso, MAPA (Material de Avaliação Prática de Aprendizagem), ***Webinar***, aulas estruturadas, atividades de estudo programado, materiais extras e aulas conceituais. Esses

recursos são utilizados de forma complementar, adequada e articulada, o que permite uma pluralidade de abordagens, possibilitando graus diferentes de aprofundamento nos estudos.

Assim, entendendo o autoestudo como meio fundamental para a formação acadêmica, a UniCesumar adotou o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de auxílio à aprendizagem do estudante, por meio do qual é possível acessar diversos materiais, sejam pedagógicos ou administrativos. Destacam-se, para o momento do autoestudo, as seguintes funcionalidades:

I. Acesso a diversos materiais como: o plano de ensino das disciplinas, atividades de estudo, fóruns, aulas ao vivo, sob demanda e conceituais, estudos de caso, MAPA, Webinar, arquivos de MP3, Realidade Aumentada, QRCode, livros didáticos, materiais extras, aulas estruturadas, Desafios Profissionais;
II. Desenvolvimento de atividades de estudo (MAPAs, fóruns, Desafios Profissionais) com orientação e supervisão dos professores;
III. Consulta ao acervo da Biblioteca Digital e a publicações livres de direitos autorais, por meio da Biblioteca Virtual, publicações do corpo docente e pesquisadores da UniCesumar e das Instituições conveniadas.

4.4.2. Aprendizagem Interativa e Colaborativa

O conceito de “interatividade” é importante para compreender a possibilidade de se trabalhar com diversos tipos de profissionais, pois o estudo mediado pelo computador oferece condições para tal. A interatividade no processo educativo deve ser planejada e direcionada para atender às necessidades e possibilidades cognitivas dos estudantes. Dessa forma, considera-se necessária uma proposta didática pedagógica que promova uma aprendizagem colaborativa e interativa, bem como a reflexão crítica sobre os conteúdos científicos, independente do distanciamento físico entre professores, professores mediadores e estudante. Assim, o conceito de interatividade presta-se especialmente para entender a relação de cumplicidade do homem com as máquinas de comunicação e promover uma relação dialógica, livre e criativa entre os envolvidos no processo educacional. Esse conceito remete, ainda, a um perfil muito particular de estudante, que responde agilmente por seu planejamento pessoal, pela consciência e valorização do que seja autoaprendizagem e pela habilidade em organizar e aproveitar, ao máximo, os momentos de interação mediados pela tecnologia.

Assim, os projetos pedagógicos dos cursos do ensino a distância e as disciplinas ***on-line*** dos cursos presenciais, contemplam momentos de interatividade síncronas — a exemplo das aulas ao vivo, ***webinars*** com possibilidade de interação entre docente e estudantes — bem como nos momentos assíncronos, por meio dos fóruns e pela comunicação feita com o mediador.

Evidencia-se, portanto, que no ambiente virtual de aprendizagem, a interação ocorre por meio de dispositivos que permitem a comunicação tanto de forma síncrona, quanto assíncrona. Essas formas possibilitam a criação de diferentes situações e procedimentos didáticos para incentivar a dialogicidade e a interação entre professores e estudantes.

4.4.3. Presencialidade

Na educação superior a presencialidade é preconizada pelo § 3º do art. 47 da Constituição Federal, que estabelece: "é obrigatória a frequência de alunos e professores, salvo nos programas de educação a distância".

Nos cursos ofertados na modalidade presencial, até 40% da carga horária total do curso pode ser realizado a distância, como estabelecido no art. 2º da Portaria MEC n° 2.117 de 06 de dezembro de 2019.

Nos cursos ofertados na modalidade a distância, o limite máximo de atividades presenciais deve observar até 30% da carga horária total do curso, conforme § 3º do art. 100 da Portaria Normativa n° 23 de 21 de dezembro de 2017, incluído pela Portaria Normativa n° 742/2018.

A partir destes pressupostos, os momentos presenciais obrigatórios nos cursos a distância são realizados nos polos de apoio presencial da UniCesumar ou ambientes de estágio, de prática e profissionais conveniadas, distribuídos geograficamente no território nacional, com o objetivo proporcionar suporte pedagógico, acadêmico e administrativo aos projetos pedagógicos dos cursos, bem como aos estudantes. No que tange aos cursos presenciais, suas atividades são realizadas no Cumpus em que for ofertado.
Ainda a respeito da presencialidade, o Projeto Pedagógico de cada curso, observados os aspectos legais, estabelece:

I. Avaliações presenciais obrigatórias, realizadas ao término de cada disciplina e/ou bimestre, conforme o projeto pedagógico de cada curso;
II. Estágios Curriculares, Aulas Práticas em laboratórios ou externas, visitas técnicas e Trabalhos de Conclusão de Curso quando estabelecidos nas Diretrizes Curriculares;
III. Encontros Presenciais para os estudantes de pós-graduação para a defesa de TCC;
IV. Encontros presenciais para o desenvolvimento das estratégias de metodologias ativas específicas. Momento em que os professores, conteudista e formador, juntamente com a equipe especializada em Metodologias Ativas da UniCesumar, criam roteiros de aulas a partir das necessidades específicas dos cursos. Destacando que no polo de apoio presencial um profissional da área (o tutor facilitador) aplica tal roteiro, conforme modelo pedagógico da UniCesumar.

4.4.4. Descritivo das Atividades de Aprendizagem

4.4.4.1. Desafios Profissionais

Os desafios profissionais são atividades pedagógicas com foco na aprendizagem experiencial. O ponto mais importante é colocar o estudante para resolver problemas por meio da simulação em e uma situação concreta, em que o estudante é orientado a assumir papéis e tomar decisões viabilizando soluções para o campo profissional. Isso significa que o comando da atividade auxiliará o estudante em uma realidade para que possa exercer a prática de resolução de problemas reais.

Os desafios profissionais, com a natureza imersiva, contribuem para mobilizar as competências desejadas sejam elas intelectuais, emocionais, comportamentais. Além disso, os desafios profissionais permitem:

- Atrair a atenção dos alunos para o conteúdo;
- Experimentar e "aprender fazendo";
- Praticar o conhecimento quantas vezes for necessário;
- Promover a atenção focada;
- Ofertar experiências de aprendizagem que estejam ligadas às diferentes formas de aprender dos alunos;
- Planejar de forma personalizada e acompanhar individualmente cada aluno;
- Aproximar a realidade com o cotidiano do aluno.

4.4.4.2. Aula ao Vivo

A aula ao vivo é um recurso pedagógico que tem como intuito promover o desenvolvimento da aprendizagem do estudante em momento síncrono. O professor formador, o professor mediador e o estudante conectam-se por meio de um processo interativo de apropriação do conhecimento em tempo real e, para a condução das aulas ao vivo, os professores planejam suas atividades pautando-se nas premissas do vídeo **based learning**. Para garantir a interação, a participação e o engajamento dos estudantes, utiliza-se uma série de tecnologias digitais, como os aplicativos de interação. Com os recursos tecnológicos elencados, as estratégias pedagógicas utilizadas nas aulas ao vivo podem ser estudo de caso, **quizgame, websérie**, profissionais convidados para compartilhamento de experiências, solução de problemas reais, demonstração de experimentos, etc., configurando no alinhamento entre teoria e prática.

4.4.4.3. Aulas Conceituais

Para cada disciplina on-line, é produzido um conjunto de aulas gravadas que são intituladas de conceituais. Essa nomenclatura é utilizada justamente por ter como objetivo garantir os pontos relevantes para que o estudante consiga realizar as interconexões com o conteúdo teórico. Tais aulas são gravadas nos estúdios da UniCesumar pelos professores formadores e/ou conteudistas, possibilitando a compreensão dos conceitos tratados em cada disciplina, e são disponibilizadas de forma assíncrona para acesso direto ou para download no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Destaca-se que o estudante pode ter acesso a todas aulas no início de cada módulo. Como estratégia metodológica, utilizam-se diferentes formatos de gravação, que podem ser gravações externas nos ambientes profissionais relacionados ao curso ou aulas editadas com trechos no estúdio e outros com gravações externas, remetendo a uma experiência prática.

4.4.4.4. Atividade de Estudo

As atividades de estudo são um conjunto de atividades, geralmente questões objetivas, elaboradas de modo contextualizado, pautadas em situações-problema ou desafios reais do ambiente profissional. Por terem uma abordagem imersiva, são utilizados como elementos metodológicos

para a formulação dessas atividades: os cenários, cases e situações profissionais cotidianas, para que o estudante consiga compreender a aplicabilidade do conteúdo estudado.

As atividades de estudo possuem caráter avaliativo e são realizadas dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Para cada disciplina, são ofertadas atividades de estudo, de maneira gradativa e semanalmente, no decorrer do módulo dos cursos a distância. Proporcionam condições para que o estudante estabeleça a relação entre os fundamentos teóricos e sua futura prática profissional. No decorrer do desenvolvimento das questões, é possível que o estudante interaja com outros colegas e esclareça dúvidas com os professores mediadores. O prazo final de entrega das atividades de estudo é a última semana de aula ao vivo, que antecede a prova da disciplina.

A elaboração de questões utilizadas para as atividades de estudo é organizada através de um banco de questões, vinculadas por disciplina correspondente e tagueada considerando com elementos da metacognição, competências estruturantes e competências profissiográficas.

4.4.4.5. Atividade de Extensão

A Extensão na Educação Superior Brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político, educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de Ensino Superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino.

O Parecer CNE/CES nº 608/2018 recupera as primeiras normativas acerca da atividade de extensão universitária à década de 20 no Brasil, até a imposição da Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprovou o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024.

A concepção de extensão ao longo dessa trajetória sempre desafiou as IES a ultrapassarem seus muros, a assumirem suas responsabilidades perante a comunidade externa, com o desafio de conceber a extensão como componente curricular na formação dos profissionais.

Neste contexto, considerando o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, previsto no artigo 207 da Constituição da República de 1988, a Meta 12.7 do Plano Nacional de Educação – PNE (2014-2024), e a Resolução CES/CNE nº 7/2018, de dezembro de 2018, a IES dedica dez por cento (10%) do total da carga horária curricular dos seus cursos para a extensão universitária.

A curricularização da extensão, mais do que o cumprimento de uma medida legal, requer uma mudança genuinamente paradigmática no modelo educacional vigente. Isso significa que a inovação curricular precisa estar acompanhada de uma inovação pedagógica.

Assim, para desenvolver as competências pessoais e profissionais necessárias para formação do estudante, a organização curricular representa um pilar estratégico, o qual foi repensado e reorganizado por meio de uma proposta flexível, de uma abordagem contemporânea e inovadora de aprendizagem, contemplada no processo de curricularização da extensão.

As atividades de extensão são ações que envolvem diretamente as comunidades externas com o curso e com a IES. Vinculadas à formação do estudante, tais ações pretendem desenvolver uma visão do mundo contemporâneo e sua contribuição social, essencial à formação de um profissional mais crítico, reflexivo e cidadão, minimizando as mazelas territoriais através de ações que sejam exitosas para a sua localidade de atuação.

As ações de extensão permitem aos acadêmicos o aprofundamento acerca das teorias discutidas em sala e complementam a aprendizagem com a aplicação prática. Além disso, divulgam o conteúdo aprendido à comunidade, prestando-lhe serviços e assistência, ao mesmo tempo que geram oportunidades de aperfeiçoamento e engrandecimento de saberes da própria sociedade. Esse intercâmbio favorece a revisão e a renovação dos conteúdos curriculares e ações da IES, orientando-a para o atendimento das comunidades em que está presente.

Este diálogo gera conhecimentos que contribuem para a construção de uma sociedade mais justa, ética e democrática e, consequentemente, melhora a capacidade técnica, socioemocional e teórica de estudantes, professores e corpo técnico-administrativo.

A política e as atividades de extensão estão estabelecidas em atendimento aos princípios de cidadania, desenvolvimento social, equidade, justiça, respeito e dignidade, ética nas relações, responsabilidade institucional e social, princípios aderentes ao proposto pelos ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

A interação com as demandas da sociedade é oportunizada pelas atividades e diferentes modalidades extensionistas, descritas a seguir:

a. **Programa**: conjunto de atividades integradas, de médio e longo prazo, orientadas a um objetivo comum, articulando projetos e outras atividades de extensão, cujas diretrizes e escopo de interação dos estudantes com a sociedade integrem-se às linhas de ensino e pesquisa planejadas e disponibilizadas pelo curso.
b. **Projetos de Extensão**: atividade de caráter educativo, social, cultural, científico, tecnológico ou de inovação tecnológica, com o intuito específico e prazo determinado, vinculada ou não a um programa, cujas diretrizes e escopo de interação dos estudantes com a sociedade, integrem-se aos programas disponibilizadas pelos cursos, polos de apoio presencial e outros.
c. **Cursos/Oficinas**: atividades pedagógicas, de caráter teórico e/ou prático, nas modalidades presencial ou a distância, seja para a formação continuada, aperfeiçoamento ou disseminação de conhecimento, planejada, organizada e avaliada, como por exemplo: cursos de atualização, treinamento, qualificação profissional e aperfeiçoamento.
d. **Eventos Formativos**: atividades formativas de curta duração, sem necessidade de caráter continuado, que implicam a apresentação do conhecimento ou produto cultural, científico, tecnológico ou de inovação tecnológica desenvolvido, conservado ou reconhecido pela IES.

e. **Prestação de Serviços**: estudo e solução de problemas dos meios profissional ou social e ao desenvolvimento de novas abordagens pedagógicas e de pesquisa, bem como à transferência de conhecimentos e tecnologia à sociedade.

A avaliação da extensão contempla a aplicação de questionários e a elaboração de relatórios, com o objetivo de melhorar a organização institucional.

As atividades de extensão concluídas e avaliadas serão registradas e acumuladas ao longo do percurso formativo de cada acadêmico e lançadas em seu Histórico Escolar, como requisito para a conclusão do curso.

A dedicação de dez por cento (10%) do total da carga horária curricular para as atividades de extensão é considerada a partir da carga horária final do curso, e não assume um caráter de disciplina. Esta decisão está ancorada no pressuposto legal da própria Resolução CES/CNE nº 7/2018, de dezembro de 2018. Portanto, a realização das Atividades Extensionistas fará parte de toda jornada acadêmica do estudante. As atividades de extensão não se confundem com atividades de estágio supervisionado obrigatório ou atividades acadêmicas complementares.

A IES estabelece que seu corpo técnico-administrativo deve participar da formulação e implementação de atividades extensionistas, como prática de valorização destes atores, considerando registro e participação destes.

4.4.4.6. Fórum

O fórum é uma atividade assíncrona e formativa, que leva o estudante ao processo de reflexão teórico-prática a respeito do conteúdo tratado na disciplina. No fórum, os estudantes têm a oportunidade de construir o conhecimento de forma colaborativa e de debater com seus colegas de curso, professores mediadores e professores formadores. Para cada disciplina cursada no módulo, o acadêmico terá uma proposta temática como fórum de discussão. O elemento inovador desse recurso está na forma como se elaboram e apresentam as questões norteadoras. As questões são apresentadas por meio de desafios nos quais os estudantes precisam pensar em estratégias de intervenção na realidade em que atuará futuramente. O ponto forte desse recurso está na possibilidade de trocas de experiências e conhecimentos entre os atores pedagógicos, de forma colaborativa, aprimorando a qualidade do aprendizado. A atuação do professor mediador no fórum está pautada na ideia do papel de um tutor de curiosidade, ou seja, atua oferecendo conteúdos de inspiração que despertam curiosidade, necessidade de aprofundamento e a vontade de saber mais sobre determinado assunto. O fórum ainda pode ocorrer de forma invertida. Isso quer dizer que se lança uma temática desafiadora e envolvente, no entanto os estudantes são estimulados a elaborarem as próprias questões, as quais são respondidas por outros estudantes com a mediação e direcionamento do professor formador.

4.4.4.7. MAPA (Material de Avaliação Prática de Aprendizagem)

O MAPA é um diferencial do fortalecimento da aplicação das metodologias imersivas, visto que remete os estudantes a uma experiência pautada nos desafios reais da profissão. Como atividade avaliativa, está constituída de diferentes estratégias articuladas com os objetivos de aprendizagem

e o desenvolvimento das habilidades e competências, por meio de uma atividade prática e aplicada que considera os núcleos, as necessidades de vivência e experimentação, assim como a perspectiva interdisciplinar.

Destaca-se ainda que como a UniCesumar se faz presente em todo o Brasil e, ainda contempla polos em outros países, as atividades MAPAS são desenvolvidas pela equipe pedagógica de cada curso de maneira que possam ser realizadas dentro da realidade de cada estudante, considerando o uso de materiais, equipamentos e mesmo acessos a determinados ambientes. Atenta-se ainda aos fatores regionais, de modo a inseri-los no contexto sempre que viável e interessante, tornando a atividade mais factível e próxima do futuro profissional deste estudante.

Como exemplo, os MAPAS contemplam: dinâmicas de grupo, gravações de vídeos das práticas realizadas; gravação de vídeos das atividades de ensino aplicadas; análises documentais de diversas naturezas, organização de eventos e exposições no polo de apoio presencial ou nas escolas, prototipagem, construção de mapas conceituais, registro de discussões sobre conteúdos apresentados com diversificada referência para consulta, uso de recursos tecnológicos, pesquisa de campo, entrevistas, integração com grupos e projetos de ensino, pesquisa e extensão. Destaca-se que esse conjunto de estratégias educativas, orientadas pela categoria das práxis educativas como atividade humana transformadora, modifica e ressignifica ao mesmo tempo a realidade e o sujeito e pressupõe uma contínua interação entre teoria e prática, cuja articulação integra o desenvolvimento de habilidades e competências específicas de cada componente curricular.

Estas atividades avaliativas são orientadas e acompanhadas pelo tutor e professor formador da disciplina. Explicitam a articulação entre os componentes curriculares e as respectivas vivências profissionais, correspondendo a um elemento comprovadamente inovador - inclusive apontado pelos estudantes na Autoavaliação Institucional, realizada pela CPA - Comissão Própria de Avaliação.

4.4.4.8. Semana Acadêmica e de Conhecimentos Gerais

O mundo contemporâneo exige dos seus cidadãos uma formação global. A Educação Superior assume papel importante, ao responder aos anseios destas novas demandas. Para tanto, a Semana de Conhecimentos Gerais da UniCesumar privilegia o desenvolvimento de competências gerais, tais como:

I. Fazer escolhas éticas, responsabilizando-se por suas consequências;
II. Formular e articular argumentos consistentes em situações sociocomunicativas, expressando-se com clareza, coerência e precisão;
III. Planejar e elaborar projetos de ação e intervenção a partir da análise de necessidades, de forma coerente, em diferentes contextos;
IV. Buscar soluções viáveis e inovadoras na resolução de situações-problema;
V. Trabalhar em equipe, promovendo a troca de informações e a participação coletiva, com autocontrole e flexibilidade;
VI. Promover, em situações de conflito, diálogo e regras coletivas de convivência, integrando saberes e conhecimentos, compartilhando metas e objetivos coletivos.

Estas competências são atingidas enaltecendo temáticas atuais e necessárias, como: (i) a inclusão social, Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; (ii) as questões políticas, econômicas e socioambientais; (iii) o conhecimento e a valorização das culturas africana e indígena, como componentes formadores da sociedade brasileira, evidenciando a sua influência e contribuição; (iv) a compreensão a respeito das relações étnico-raciais e da diversidade cultural no Brasil; e (v) questões de Direitos Humanos. Isto porque é necessário considerar a dinâmica social contemporânea, marcada pelas rápidas transformações decorrentes do desenvolvimento tecnológico. Precisamos reconhecer que as transformações nos contextos nacional e internacional atingem diretamente os sujeitos aprendentes, o que demanda a qualificação profissional no enfrentamento dos novos desafios sociais, econômicos e ambientais, acelerados pelas mudanças tecnológicas do mundo contemporâneo. Nesse cenário cada vez mais complexo, dinâmico e fluido, as incertezas relativas às mudanças no mundo do trabalho e nas relações sociais representam um grande desafio para a educação do século XXI.

4.4.4.9. Prova Curricular ou Bimestral

A prova curricular obrigatória possibilita verificar a aprendizagem dos conteúdos trabalhados e aprendidos pelos estudantes, bem como as competências e habilidades desenvolvidas ao longo da disciplina. O período de realização destas provas ocorre conforme calendário acadêmico. Trata-se de uma atividade obrigatória, realizada por escrito, sem consulta, no polo de apoio presencial.

As questões das provas presenciais são produzidas por professores em cada disciplina, cadastradas em um Banco de Questões cujo tagueamento está alicerçado na triangulação: competências profissiográficas; competências estruturantes e objetos do conhecimento, fornecendo subsídios para as análises psicométricas e validação do modelo pedagógico implantado. Tal arquitetura objetiva desenvolver as competências necessárias para o exercício da profissão, conectadas às demandas do século XXI.

Cabe ao coordenador do curso orientar o processo formativo e, após o cadastro das questões, a equipe do curso valida o conteúdo e suas tags para, em seguida, os revisores atestarem que as questões não contêm erros ortográficos ou de concordância verbal e nominal. O mesmo fluxo é seguido para todas as questões, que são analisadas uma a uma.

O estudante realiza o agendamento de prova de maneira sistêmica e no momento da geração das provas e atividades, sistemicamente é ativada a randomização das questões, gerando provas por RA de aluno. A prova é realizada presencialmente no polo, sem consulta, desenvolvida por meio digital seguindo protocolo institucional de aplicação de prova.

4.4.4.10. Prova de Segunda Oportunidade

A prova de Segunda Oportunidade para os cursos a distância compreende uma segunda oportunidade para os estudantes que não realizaram a primeira prova curricular da disciplina, ou que estão em dependência, desde que tenham realizado, no mínimo, 50% das atividades das disciplinas encerradas, conforme prazo estipulado no calendário acadêmico, sem custo para o estudante. O protocolo de agendamento e aplicação desta prova segue o mesmo padrão da prova curricular.

4.4.4.11. Prova Substitutiva

A UniCesumar oferece a prova substitutiva em data prevista em calendário acadêmico aos estudantes que não puderam realizar a prova curricular obrigatória e àqueles que não obtiveram nota suficiente para aprovação na disciplina. Esse serviço deve ser solicitado pelo estudante por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. O protocolo de agendamento e aplicação desta prova segue o mesmo padrão da prova curricular.

4.4.4.12. Nivelamento

A UniCesumar, atenta às necessidades e aos movimentos da Educação Superior, oferece cursos de nivelamento aos estudantes que ingressam no ensino superior. São elaborados com o intuito de promover o sucesso acadêmico por meio do desempenho cognitivo nas disciplinas específicas e de formação geral, em áreas como Informática, Matemática, Química, Estatística e Língua Portuguesa. Os cursos de nivelamento são ofertados na modalidade presencial e a distância. Para participar do programa, os estudantes têm acesso aos materiais orientadores (livro virtual) com questões elaboradas para suprir as eventuais dificuldades que surgirem durante o percurso acadêmico. Oferta-se, ainda, o Game Equalize, jogo virtual imersivo, desenvolvido com o intuito de melhorar a experiência do estudante que participa dos programas de nivelamento, mais especificamente nas áreas de matemática e raciocínio lógico. O nivelamento pauta-se na concepção pedagógica baseada no Just-in-Time Teaching (JiTT) ou Ensino sob Medida (EsM), que consiste em ajustar a aula às necessidades dos estudantes, levando em consideração o novo formato do nivelamento com abordagem Just-in-Time e foco nas tecnologias imersivas.

Como uma ferramenta de tecnologia imersiva, o Game Equalize possui um espaço navegável e interativo, embasado em um sistema computacional que permite a imersão em um mundo virtual, especialmente criado para atender às finalidades educativas. A cada questão correta respondida, as fases são alcançadas pelo “avatar/ estudante” e pontos são acumulados. Ao término do desafio, um ranking nacional é gerado. Destaca-se que o game possui um espaço de comunicação entre os estudantes para que, de forma colaborativa, possam encontrar as formas de resolver os desafios lançados pela equipe pedagógica. O professor mediador acompanha, mas só interfere nesse espaço para promover a troca de conhecimentos. Se constatar que não houve mais avanço, nesse caso, promove a explicação dos desafios com exemplos para que os estudantes consigam atingir o objetivo.

4.4.4.13. Atividades Complementares

A Atividade Complementar (AC) é um componente curricular obrigatório a ser desenvolvido pelos estudantes como parte dos requisitos para a conclusão de curso, organizadas de acordo com a Resolução CONSEPE da UniCesumar, podendo ser cumpridas pelo estudante desde sua primeira matrícula até, preferencialmente, um módulo antes da conclusão do curso. As ACs possibilitam a ampliação da flexibilização curricular, o conhecimento, a vivência e inserção dos diversos ambientes profissionais na medida dos interesses pessoais de enriquecimento profissional, técnico, social e

cultural do estudante. Cabe ao estudante protocolar a documentação comprobatória de suas Atividades Acadêmicas Complementares para aproveitamento.

4.4.4.14. Trabalho de Conclusão de Curso – TCC

A elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) faz parte dos requisitos mínimos para a obtenção do grau nos cursos de Graduação e Pós-graduação. Visa propiciar aos estudantes a oportunidade de demonstrar sua capacidade de planejamento, execução e redação de trabalho científico. Trata-se de um componente obrigatório que consta na matriz curricular e deve ser desenvolvido individualmente, realizado sob a supervisão docente e avaliado por uma banca examinadora, conforme previsto no projeto pedagógico de cada curso.

Nos cursos na modalidade presencial os professores orientam a elaboração do TCC e a defesa é realizada perante uma banca, conforme determinada as DCNs e os respectivos PPCs. Nos cursos a distância, o núcleo de orientação do TCC é composto por professores e professores mediadores do curso com formação na área e compreende as atividades de orientação e avaliação do trabalho, viabilizando a organização de todo o processo. Cabe ao professor orientador, entre outras atribuições, disponibilizar material de apoio para o desenvolvimento das investigações realizadas, acompanhar o andamento do trabalho em todas as etapas, corrigi-lo e dar feedback para os estudantes sobre o trabalho desenvolvido. Também se configura como atribuição do professor orientador comunicar ao Coordenador do Curso a ocorrência de problemas, dificuldades ou dúvidas relativas ao processo de orientação e avaliação.

O estudante é responsável pelo cumprimento das normas e regulamentações próprias do TCC, seguindo o plano e o cronograma de atividades previamente estabelecido para o andamento do trabalho. Também se espera que desenvolva todas as etapas do trabalho com compromisso e responsabilidade. O estudante estará automaticamente reprovado caso seja caracterizado qualquer caso de plágio ou fraude na elaboração de seu trabalho. O documento que regulamenta o TCC, devidamente aprovado pelas instâncias superiores da Instituição, mostra o detalhamento da forma de apresentação, orientação e coordenação, e fica disponibilizado aos estudantes quando a disciplina é ofertada.

A partir de 2018, foi disponibilizada a produção científica da comunidade acadêmica, por meio do Repositório Digital UniCesumar – RDU. Tem como objetivo armazenar, preservar, divulgar e garantir o acesso à produção científica e acadêmica, disponibilizado digitalmente no ambiente on-line, na disciplina TCC Institucional e na página da Biblioteca.

4.4.4.15. Monitoria

Ao longo do curso, é cada vez mais comum a presença de acadêmicos que apresentam dificuldades para atingir objetivos curricularmente prescritos, impostos pela necessidade de os estudantes desenvolverem competências e habilidades demandadas pelo mundo contemporâneo.

Neste sentido, a UniCesumar desenvolveu projetos educativos e pedagógicos que envolvem acadêmicos oriundos de diferentes comunidades, visando ao aperfeiçoamento de sua qualificação.

Além disso, na perspectiva de ampliar o trabalho com diferentes propostas pedagógicas, investindo, quer no âmbito da docência, das aprendizagens e da avaliação, quer na gestão das instituições formadoras para que se possa delas fazer verdadeiros instrumentos de intervenção, promotores do sucesso acadêmico e da própria instituição, criou-se o Programa de Monitoria para os cursos híbridos e o Programa Ampliar para os cursos on-line, respeitando a dinamicidade dos modelos pedagógicos de cada área.

Destaca-se que o Programa de Monitoria e o Programa Ampliar consistem em atividades formativas voltadas para o sucesso do estudante, intimamente ligadas aos processos de ensino e aprendizagem dos estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação. Tais ações são regulamentadas, consistindo no desenvolvimento de atividades técnico-didáticas condizentes com o grau de conhecimento e competências exigidas nas disciplinas contempladas.

As iniciativas supracitadas buscam proporcionar aos envolvidos a oportunidade de aprimoramento na formação; despertar para a valorização do aprendizado em sua futura prática e estimulá-los a seguir se destacando em sua carreira profissional, potencializando a aprendizagem colaborativa e autorregulada dos estudantes.

Os envolvidos desenvolvem habilidades e competências profissionais, bem como ampliam o engajamento dos estudantes nas atividades pedagógicas. Além disso, acompanham eventuais dificuldades de aprendizagem e fornecem reforço pedagógico de forma a minimizar os problemas de insucesso, evasão e falta de motivação. O envolvimento do estudante em atividades de monitoria estimula também a participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão.

No que tange especificamente ao Programa Ampliar, trata-se da organização de atividades que ampliam os conhecimentos dos estudantes nas áreas consideradas mais complexas dos cursos de graduação, por meio da aprendizagem colaborativa e imersiva, fomentada pela troca entre os pares e pela experimentação profissional, promovendo o aprimoramento da aprendizagem.

Os encontros e momentos de interação são realizados em espaços de aprendizagem diferenciados e responsivos, com atividades que estimulam os monitores e monitorados a levantar hipóteses e fazer descobertas, desenvolvendo assim a autonomia na consolidação do saber.

Tanto o Programa de Monitoria quanto o programa Ampliar são ofertados modularmente para todos os cursos de graduação on-line e híbridos. Tais propostas assumem um caráter de nivelamento personalizado, tendo como base a superação das dificuldades presentes e futuras dos estudantes.

4.5. Organização dos Recursos Didáticos de Aprendizagem

4.5.1. Estrutura e Métricas de Avaliação

Avaliar é um processo indispensável em qualquer proposta de educação, ou seja, é inerente e imprescindível para o fazer pedagógico realizado em constante “ação-reflexão-ação”. Nesse sentido, o processo de avaliação não pode estar desvinculado da ação e da reflexão pedagógica. Possui complexidade pedagógica, pois envolve muitos fatores que compreendem o ensinar e o

aprender. Mesmo em nível superior não deve se caracterizar como algo mensurável ou apenas de verificação. A avaliação caracteriza-se por ser elemento que intenciona propiciar mudanças significativas nas práticas docentes. As avaliações ocorrem a distância, on-line e presencialmente. A credibilidade dos resultados ocorre pelo controle de frequência e por precauções na segurança.

A avaliação discente comporta dois tipos de avaliações ao longo do seu processo de aprendizagem: avaliação formativa e avaliação somativa.

A avaliação formativa é aquela que prioriza não apenas o resultado da aprendizagem, mas, principalmente, o seu sucesso. Ela é fundamental para acompanhar o desenvolvimento do estudante e proporcionar informações sobre o seu aprendizado durante todo o curso. Trata de aspectos como: participação, assiduidade no ambiente virtual de aprendizagem, postura colaborativa do estudante em relação aos seus pares, neste caso, por meio do fórum. A participação é concretizada pela realização de todas as atividades propostas, a entrega de trabalhos e atividades nas datas pré-estabelecidas, participação em chats, fóruns, enquetes, envio de e-mails e mensagens ao professor mediador e aos professores formadores

No modelo da UniCesumar, o resultado é composto pela soma das notas das provas compostas por questões objetivas, bem como das atividades avaliativas (como fóruns e MAPA, atividades discursivas e Desafios Profissionais desenvolvidas ao longo da disciplina). O resultado levará o estudante à aprovação ou à reprovação nas disciplinas.

A avaliação dos estudantes está regulamentada no Regimento Geral da UniCesumar e tem por objetivo orientar estudantes e professores na condução e no desenvolvimento da aprendizagem e o (re)pensar das atividades propostas em sala de aula e no ambiente virtual de aprendizagem ou fora dela, considerando os objetivos do curso e do perfil desejado do estudante. O processo de avaliação objetiva a integração entre estudantes e professores para o desenvolvimento de uma cultura de avaliação de ensino e aprendizagem. Essa cultura considera as perspectivas qualitativa e quantitativa dos conteúdos curriculares, em paralelo às avaliações de habilidades de aprendizagens, interesses, atitudes, hábitos de estudos, bem como ajustamento pessoal e social.

Nos cursos presencias as provas são aplicadas pelos professores, bimestralmente. Sendo que ao final de cada semestre o Acadêmico, pode optar por realizar uma prova substitutiva, no intuito de substituir a menor nota, para fins de cálculo da média semestral.

Avalia-se o aproveitamento acadêmico por disciplina, de acordo com o Projeto Pedagógico de cada curso, mensurando-se em notas de zero a dez. O acadêmico será considerado aprovado caso sua média final seja maior ou igual a 6,0 (seis).

O estudante que não obtiver a média final suficiente (maior ou igual a 6,0), ou ainda o estudante que tiver faltado à aplicação de qualquer uma das avaliações que compõe a média, pode solicitar a realização da prova substitutiva.

4.5.2. Estágio e Prática Profissional

O estágio é entendido como um componente curricular que integra um conjunto de atividades que o estudante desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um professor mediador ou tutor facilitador. Propicia a aproximação do futuro profissional à realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

O estágio supervisionado visa proporcionar uma oportunidade ao acadêmico para colocar em prática o conhecimento adquirido durante a sua graduação. Assim, é uma situação única de desenvolvimento e aperfeiçoamento do acadêmico, na qual ele poderá demonstrar seu conhecimento e seu potencial, inserido nas mais diversas organizações da comunidade.

Nesse sentido, o estágio constitui-se num espaço privilegiado para a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, as experiências vivenciadas pelo estagiário poderão se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas a serem desenvolvidos nos Trabalhos de Conclusão do Curso. Vale lembrar que o estágio é regido por regulamento próprio.

A UniCesumar é vocacionada a atuar alinhada à formação do estudante em ambiente acadêmico e profissional. Para isso, reúne processos em que a teoria abarca a perspectiva prática relacionada ao cotidiano de ambientes educacionais. Além disso, integra processos formais e não formais, bem como escolas públicas, privadas e do terceiro setor.

É premissa institucional oportunizar a oferta de espaços complementares para a aprendizagem prática, corroborando para uma experiência diferenciada ao estudante. Seja por meio do estágio supervisionado obrigatório, do estágio não obrigatório, das visitas técnicas monitoradas ou de projetos de ensino e extensão (estabelecidos com os ambientes profissionais), a UniCesumar atua a favor dos estudantes. Para isso, atua por meio de equipes de diferentes áreas: pedagógicas, de negócios e dos polos de apoio presencial. O foco é gerar oportunidade de aprendizagem em atividades presenciais, relacionadas a todas as áreas do conhecimento e orientada pelas diretrizes curriculares ou por análise do perfil do egresso objetivado.

A UniCesumar oportuniza situações concretas vinculadas à prática profissional dos graduandos, visando ao desempenho técnico, humano e político. As atividades permanentes de prática profissional articuladas com o ensino estão ligadas ao conceito de “laborabilidade” (em lugar de empregabilidade) na medida em que essas competências constituem, na verdade, um trabalhador polivalente, que pode, quando bem preparado, ser mais autônomo para decidir seu percurso no mundo do trabalho.

A responsabilidade da IES em conceber estratégias para acesso aos ambientes profissionais para realização de atividades está presente na articulação promovida pela metodologia. A concepção metodológica articula os conteúdos teóricos e as atividades práticas, ainda que hipoteticamente desenvolvidas, por meio de situações-problema propostas nas atividades de estudo, como o MAPA, por exemplo. Nessas atividades, são apresentados casos que requerem do estudante a habilidade de apresentação de soluções viáveis aos ambientes profissionais. Esses processos junto aos

ambientes profissionais são acompanhados e avaliados periodicamente, são documentados e promovem uma melhoria contínua.

4.5.3. Atividades Complementares (ACs)

Dentre os meios de operacionalizar a prática profissional se encontram as atividades complementares, que possibilitam a real integração entre teoria e prática profissional.

As atividades complementares possuem a seguinte finalidade:

I. Enriquecer o processo de ensino e aprendizagem;
II. Complementar a formação profissional e social;
III. Ampliar os horizontes do conhecimento, bem como de sua prática, para além da sala de aula, em atividades de ensino, iniciação científica e extensão;
IV. Favorecer o relacionamento entre grupos e a convivência com as diferenças sociais no contexto regional em que se insere a Instituição;
V. Propiciar a inter, multi e a transdisciplinaridade no currículo, dentro da própria série e entre as séries;
VI. Contribuir para a flexibilização curricular;
VII. Estimular práticas de estudo independentes, visando a uma progressiva autonomia profissional e intelectual do estudante;
VIII. Encorajar o reconhecimento de conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente acadêmico, inclusive as que se referirem às experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação considerada;
IX. Fortalecer a articulação da teoria com a prática, a fim de valorizar a pesquisa individual e coletiva e a participação em atividades de extensão.

As Atividades Complementares deverão ser cumpridas pelo estudante a partir de seu ingresso no curso, obedecendo à carga horária estabelecida nos PPCs para a conclusão de sua graduação.

A integralização das Atividades Complementares é condição necessária para a colação de grau e deverá ocorrer durante o período em que o estudante estiver regularmente matriculado na IES.

As atividades Complementares atendem às DCNs, e estão normatizadas no regulamento interno da Instituição.

4.6. Inovação e Recursos Tecnológicos Educacionais

4.6.1. Descrição de Inovações Tecnológicas Significativas

A UniCesumar possui um projeto de identidade visual que tem como premissa o designer universal de aprendizagem e as metodologias contempladas para cada uma das áreas, com o objetivo de colaborar para a experiência dos estudantes e para o fortalecimento do processo de ensino e aprendizagem. O projeto gráfico permite aplicação de recursos no meio físico e digital, alinhado com o que temos de mais moderno e atualizado no mercado, como QRCode, disponibilização de

vídeos, podcast, realidade aumentada, infográfico e timeline, além de outras tecnologias como simuladores e games.

Sempre atenta a inovações, a UniCesumar possui uma área especializada na identificação e desenvolvimento de recursos educacionais alicerçados em alta tecnologia, que buscam apoiar o projeto gráfico, produção e gravação das aulas, ofertando as vivências previstas nas metodologias imersivas, ativas e ágeis. Para atendimento dessa demanda, foram implementadas as áreas: design multimídia, desenvolvedor de sistemas digitais, animador 3d, design de experiência e aprendizagem, produção audiovisual, design de produção audiovisual, produção de vídeos, edição de vídeo, cinegrafia.

4.6.1.1. Design Multimídia

A partir de uma análise crítica do conteúdo em conjunto com o professor autor, identificam-se oportunidades em que os recursos tecnológicos possam mitigar o grau de dificuldade no entendimento e abstração por parte do estudante. A partir desses apontamentos, são desenvolvidas as camadas de aprendizagem que possibilitam a construção do conhecimento pelo estudante.

4.6.1.2. 4.6.1.2. Desenvolvedor de Sistemas Digitais

Desenvolver sistemas e ambientes que suportem os recursos digitais e educacionais. Além da qualidade da experiência de aprendizagem, esse desenvolvimento garante indicadores de aspectos cognitivos dos estudantes a fim de apoiar a área acadêmica para a tomada de decisões na gestão do processo de ensino e aprendizagem, promovendo ações de melhorias sempre que identificadas.

4.6.1.3. Animador 3D

Materializar os elementos propostos, criando ambientes virtuais, avatares em 3 dimensões, dando forma aos conceitos e conteúdos planejados na etapa de multimídia.

4.6.1.4. Design de Experiência e Aprendizagem

Nele são integrados os elementos e tecnologias que proporcionem interatividade, motivação, engajamento e experiências significativas ao processo de ensino e aprendizagem, por meio da práxis, respeitando as etapas de provocação, conceituação, significação, concluídas na aplicação dos conhecimentos adquiridos.

4.6.1.5. Produção Audiovisual

Essa equipe busca garantir que as demandas pedagógicas sejam atendidas, respeitando prazos, recursos necessários e qualidade esperada, além do atendimento das demandas corporativas.

4.6.1.6. Design de Produção Audiovisual

Essa área define o desenho do roteiro de gravação das disciplinas, apontando quais os tipos de gravações e/ou produções são mais adequados. Acompanha ainda as gravações para assegurar que o roteiro seja bem executado. Tem como foco, por meio dessas atividades, garantir que as metodologias definidas para cada curso sejam respeitadas, assim como o conteúdo previsto.

4.6.1.7. Produção de Vídeos

Trata-se de uma equipe que realiza materiais de apoio, como entrevistas, reportagens, documentários e programas de TV, produzidos e roteirizados para complementar as gravações e/ou transmissões das aulas de forma integrada e criativa.

4.6.1.8. Edição de Vídeo

É necessário dar tratamento às gravações, utilizando técnicas de corte e edição, coloração de imagens, criação de vinhetas, animações e efeitos visuais. O intuito é dar alma ao conteúdo gravado, buscando atrair a audiência do estudante e ser mais uma ponte para o processo ensino e aprendizagem.

4.6.1.9. Cinegrafia

Aplica as técnicas de produção audiovisual, respeitando padrões universais de enquadramento, planos de câmera e fotografia tornando o material atraente e alinhado aos padrões de produção com a mesma qualidade de meios como televisão e cinema.

4.6.2. Incorporação Crescente dos Avanços Tecnológicos ao Ensino de Graduação

A área de Design Educacional norteia suas atividades respeitando as metodologias definidas pela Instituição e, a partir dessa referência, busca soluções inovadoras. Dentre suas inovações, foram incorporados recursos de QRCode, realidade aumentada, games, simuladores, realidade virtual e experiência 360° aos materiais de ensino. Com a velocidade da transformação digital e a oferta de recursos, a IES entende que essa atividade necessita ser revisitada todos os dias, considerando que os estudantes precisam ter acesso a técnicas e recursos alinhados ao mercado com o qual vão se deparar ao término da graduação.

4.6.3. Estruturação da Curadoria e Inovação Educacional

Devido à grande quantidade de produção de conteúdo para a Educação a distância, faz-se necessário e relevante a implementação de uma curadoria para seleção dos melhores formatos e

recursos para as plataformas de aprendizagem. Busca-se a estruturação, sempre de forma a manter o olhar para as necessidades dos alunos, com o direcionamento para as melhores experiências de aprendizado.

Para que possa cuidar da qualidade dos materiais produzidos, sejam eles físicos ou digitais, e assim possa disponibilizá-los de forma correta aos alunos, a equipe de curadoria da UniCesumar é composta por profissionais formados em diversas áreas de conhecimento. Com o propósito de atuar na observação aprofundada do material de apoio às aulas (seja impresso ou digital) e das ferramentas de avaliação, a equipe verifica a aplicabilidade dos materiais às metodologias definidas para cada curso, além de prestar o apoio aos docentes quanto às revisões ortográficas e gramaticais.

Quanto ao direito de imagem e demais cessões de direito, a curadoria é responsável por qualificar, identificar, organizar, armazenar, processar, recuperar e manter a guarda dos contratos e recursos utilizados para o desenvolvimento do aprendizado: acordo de docentes, licenças de software e ferramentas educacionais, imagens e pessoas, controle de envio e manutenção preditiva e preventiva, além do controle dos prazos e renovações necessárias.

A curadoria da UniCesumar é responsável por sinalizar inconstâncias observadas no conteúdo do projeto pedagógico, além fazer estudos de novas ferramentas que permitam a melhoria do aprendizado do discente.

Sempre respeitando o Design Universal Educacional, a curadoria aplica as observações quanto às ementas por disciplina, às metodologias definidas em cada curso, à unicidade dos materiais institucionalizados pela UniCesumar e pelas orientações do MEC.

Quanto à inovação, a curadoria da UniCesumar atua e realiza pesquisas constantes das tecnologias, avaliando conteúdos digitais que podem ser aplicados ao ambiente seguro de aprendizado. Realiza testes junto à estrutura pedagógica para que seja avaliada a aplicabilidade nas aulas e nas atividades de aprendizado, respeitando as metodologias de cada curso.

É responsável também pela disponibilização de todo material didático ao aluno no tempo e na qualidade exigida, para que permita o aprendizado no decorrer da sua formação superior por meio da equipe do Núcleo de Apoio Docente e da equipe de postagem. Os conteúdos vão desde as atividades no prazo para aplicação e entrega, até as avaliações, tendo por base o calendário acadêmico e a correta distribuição por polo. É responsável, ainda, por todos os tratamentos de ocorrências e particularidades por polo quanto à correta disponibilização da informação nos canais de acesso pedagógico dos alunos. Atende também, de forma controlada, a todas as particularidades para a disponibilização desses materiais para alunos com necessidades especiais, cumprindo os requisitos de acessibilidade.

4.7. Controle de Produção e Distribuição de Material Didático

A UniCesumar promove ações para o desenvolvimento e o aprimoramento de Materiais Didáticos. A Instituição compreende que a premissa desses materiais é a de ser um instrumento educacional de apoio para a construção do conhecimento, que busca facilitar a transmissão e a assimilação dos conteúdos de cada disciplina. Pautam-se esses materiais nas metodologias definidas pela equipe

pedagógica, ofertando recursos e tecnologias capazes de suportar essa demanda, colaborando para a melhor experiência de aprendizagem dos estudantes e disponibilizando o que há de mais moderno e inovador no campo educacional.

Os conteúdos são produzidos por profissionais capacitados e apresentam uma estrutura gráfica, pedagógica e metodológica, conforme procedimentos estabelecidos pela equipe responsável. Para que os materiais possuam uma linguagem inclusiva e acessível, pautada na premissa do Design Universal de Aprendizagem (DUA), a equipe desenvolveu o conteúdo de Libras e os manuais de orientação de produção de conteúdo para os autores.

Para elaboração de todo material didático, a Instituição conta com uma equipe multidisciplinar, responsável por assessorar e acompanhar a execução das ações que garantam as condições para atendimento das necessidades especiais de cada aluno, entre as quais destacam-se: adaptação de recursos instrucionais, material pedagógico e equipamentos; adaptação de recursos físicos, com a eliminação de barreiras arquitetônicas e adequação de ambiente de comunicação; apoio especializado necessário, como intérprete de línguas de sinais; propostas de adaptações para atividades avaliativas. Referida equipe multidisciplinar é responsável pela elaboração e cumprimento de um plano ação e atualização do material.

A equipe multidisciplinar é composta por diversos profissionais: coordenadores de cursos, gerentes, supervisores, equipes: de produção de materiais, de tutoria, de unidade de inclusão e recursos acessíveis (UNIR), de mediação de ensino e aprendizagem, de professores formadores e conteudistas, de atendentes pedagógicos, de curadores de conteúdo, de operadores de processos pedagógicos e de operadores de estúdios de TV. Essa equipe concebe e dissemina tecnologias e recursos educacionais inovadores, bem como tem seu processo de trabalho formalizado e plano de ação documentado. Dessa forma, é possível avaliar os resultados e promover correções sempre que apontadas pela Curadoria.

Os livros didáticos utilizados nos cursos contemplam as exigências de formação apontadas no PPC, e seus textos possuem uma linguagem inclusiva e acessível, disponibilizados no formato impresso e virtual. A UniCesumar já possui um repositório e desenvolveu um portal (Biblioteca Digital), em que todo o conteúdo estará disponível em meio virtual com ferramentas de acessibilidade, tais como: leitores de texto, formato Preto e Branco e ampliação de fonte, além de outros recursos que irão facilitar o acesso ao conteúdo. Os livros são entregues aos alunos em versão física e também digital. Essa versão é disponibilizada no Studeo – o ambiente Virtual de Aprendizagem. Os livros são especialmente elaborados para que, por meio da linguagem dialógica, possam expressar os fundamentos teóricos que possibilitarão a compreensão dos conceitos inerentes à disciplina em estudo.

Semestralmente, é realizado um levantamento com base no número de estudantes matriculados no sistema (via Portal ou Lyceum). O objetivo é a geração de um relatório que reúne as informações: título do livro, disciplina em que será utilizado, quantidade necessária para aquisição, entre outros. Após o levantamento da quantidade necessária de material, esse levantamento é encaminhado ao departamento de compras da IES para cotação com os fornecedores e aprovação da Pró-Reitoria de Ensino. Uma vez aprovado o orçamento, é feito o pedido de produção para a gráfica.

4.7.1. Material Didático

Os materiais didáticos são compostos por livros em formato impresso e e-books, videoaulas, slides, banco de questões que colaboram suportando as ementas citadas no PPC de cada um de seus cursos e, ao mesmo tempo, alinhadas com as habilidades e competências exigidas pelo mercado. A equipe responsável pela produção de material didático é altamente especializada nas diversas frentes que a compõem.

4.7.1.1. Design Educacional Editorial

O designer educacional editorial da UniCesumar é responsável por apresentar as diretrizes institucionais para os autores, realizar a capacitação destes e acompanhar todo o processo de desenvolvimento do conteúdo, respeitando as metodologias de cada uma das áreas. O designer educacional atua comprometido em apoiar os professores conteudistas na concepção de objetos de aprendizagem adequados a cada disciplina e conteúdo. O olhar desse designer da UniCesumar transcende os recursos técnicos, a estética e os padrões institucionais, pois seu alicerce centra-se na alocação de recursos respeitando o processo de ensino e aprendizagem.

4.7.1.2. Equipe de Revisão

A equipe de revisão busca garantir padrões institucionais, acadêmicos, metodológicos, ortográficos e, acima de tudo, um olhar de respeito à especificidade de cada área, curso e disciplina que está sendo tratada. O que se busca aqui é tornar a linguagem acessível e dialógica, proporcionando ao estudante um aprendizado intuitivo e prazeroso.

4.7.1.3. Equipe de Ilustração

Os recursos de criação e inteligência são voltados para melhoria do caráter visual e estético, facilitando o caminho entre a observação, leitura e entendimento, respeitando os critérios definidos pela equipe de design educacional editorial.

4.7.1.4. Equipe de Editoração

Essa equipe tem por finalidade harmonizar forma e conteúdo de tudo que foi construído. Objetiva garantir o progresso do entendimento, por meio de uma lógica que seja intuitiva, acessível, leve, que respeite a identidade metodológica de cada disciplina.

4.7.1.5. A Gestão de Distribuição

O departamento de logística atende à comunidade acadêmica universitária no armazenamento, controle e distribuição do material didático utilizado como recurso na construção da aprendizagem do estudante. O centro de distribuição da logística está localizado na cidade de Maringá em um prédio de alvenaria com 780 metros quadrados; possui cobertura metálica com sistemas de

exaustores e climatizadores, piso de concreto, utiliza estruturas de porta-paletes de metal, pintura eletrostática e empilhadeira elétrica.

A essência desse sistema logístico reside em gerenciar fornecedores, armazenar e organizar o estoque de material didático visando à pontualidade de entrega nas quantidades e qualidade necessárias.

4.7.1.6. Processo de Compra e Produção dos Livros

O departamento de logística realiza, por meio de dados históricos e estatísticos, o levantamento da quantidade necessária de livros a serem produzidos por módulo (3 meses). Esse levantamento é encaminhado ao departamento de compras da IES para cotação com os fornecedores e aprovação da Pró--Reitoria de Ensino. Uma vez aprovado o orçamento, é feito o pedido de produção para a gráfica com prazo médio de entrega de dez dias úteis. Durante esse prazo, é realizado agendamento de entrega e o monitoramento contínuo até a entrega dos livros no CD (Centro de Distribuição) da Logística.

Assim que o departamento de logística recebe os livros, todos os títulos são conferidos por amostragem. É verificado o padrão de qualidade, considerando a tonalidade das cores, corte e vincos e o acabamento. Logo em seguida, os livros são cadastrados no sistema para o processo de conferência que acontecerá posteriormente.

4.7.1.7. Processo de Distribuição dos Livros

Com os livros recebidos e armazenados no estoque, o departamento de logística inicia o envio dos livros para os polos os quais depois irão entregar os livros aos estudantes. Os livros são enviados para os estudantes matriculados e todo o processo de transporte é rastreável tanto pelo polo quanto pelo estudante. Assim que o livro é enviado, o estudante recebe uma comunicação no ambiente virtual (Studeo), informando-lhe que o livro está em processo de transporte. Quando o livro é recebido pelo Polo, o estudante recebe uma nova mensagem dizendo que os livros já estão disponíveis para serem retirados. Os coordenadores de curso apoiam essa ação, reforçando-a via comunicado.

4.7.1.8. Processo de Entrega dos Livros

Para retirar seus livros, basta o estudante ir até seu polo e solicitar a um atendente, o qual irá solicitar o RA desse estudante e lançar no sistema para visualizar quais os livros deverão ser entregues. Uma vez identificados os livros, o atendente irá confirmar a entrega pelo sistema e finalizá-la ao estudante.

4.7.1.9. Processos de Controle e Indicadores

Para controle e análise de performance, são utilizados como principais indicadores o prazo de entrega das transportadoras, o rastreamento das entregas, a identificação dos livros retirados e o custo logístico. O controle de rastreamento diário de despacho é realizado pela Logística, o que

envolve acompanhar os eventuais problemas de transporte, bem como o acompanhamento da produtividade média de área com o envio de livros para as unidades.

Cursos e Programas de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu

(Art. 21, Inciso V, Decreto nº 9.235 de 15/12/17)

5

5.1. Cursos de Pós-graduação Lato Sensu

A pós-graduação lato sensu da UNICESUMAR foi estruturada para atender às necessidades do mercado de trabalho. De acordo com a pesquisa salarial e de benefícios, realizada pela Catho On-line, quem faz uma especialização ou MBA chega a ganhar até 70% a mais que quem possui apenas o diploma de graduação.

Responsável por formar profissionais capacitados e aptos a responder aos anseios da sociedade e da UniCesumar, avançando sempre no "saber", os cursos de pós-graduação da Instituição observam a legislação vigente. Visam incutir nos egressos o compromisso de aperfeiçoamento pessoal permanente, diante do desenvolvimento nacional, bem como torná-los aptos à promoção do trabalho com a sociedade.

O grupo UniCesumar possui em seu portfólio um grande número de cursos de pós-graduação lato sensu, também denominados de especialização, nas modalidades presencial e de ensino a distância, divididos por área de concentração: Ciências Humanas e Sociais Aplicadas, Ciências Biológicas e da Saúde, Ciências Exatas, Tecnológicas e Agrárias. Sempre articulados aos cursos da graduação.

Os cursos de pós-graduação lato sensu UniCesumar, regulamentados pela Regimento Geral IES, foram formulados trazendo as novas tendências de mercado. Organizam-se em disciplinas modulares, que abordam a dimensão prática dos conceitos, por meio de estudos de caso, atividades de intervenção e estímulos à experimentação no contexto de vida e trabalho dos alunos.

Ainda com o intuito de avançar cada vez mais, a UniCesumar implementou o ambiente virtual de aprendizagem e disciplinas on-line, de modo a possibilitar a pesquisa nos diversos materiais científicos e acadêmicos disponíveis, além de convidar o aluno à interdisciplinaridade e integração com outras áreas do conhecimento durante sua especialização. Com conteúdo consistente, metodologias inovadoras e profissionais qualificados, com um corpo docente constituído em sua maioria de mestres ou doutores, a Pós-Graduação UniCesumar oferece o melhor para que aos alunos fiquem entre os melhores do mercado.

Aos alunos também é ofertada a possibilidade de aprender com grandes nomes do mercado, profissionais renomados de centros nacionais e internacionais, de referência em suas áreas. Tais fatores, em conjunto com Programas de Estudos Internacionais e outros projetos, permitem aos alunos uma visão holística e capacitação para fazer diagnósticos e propor soluções assertivas ao mais recente contexto de ***business***. Os Programas Internacionais são desenvolvidos em parceria com a ***Missouri State University*** e o Instituto de Estratégia e Competitividade, liderado por Michael E. Porter, da ***Harvard Business School***.

A UniCesumar também oferece os cursos de ***Master Business Administration*** (MBA), em nível de pós-graduação ***lato sensu***, que tem como foco direcionar o conteúdo para uma área profissional específica, alinhada ao mercado de trabalho. O MBA desperta o interesse especialmente de profissionais já inseridos no mercado e que desejam aperfeiçoar seus conhecimentos nas áreas de gestão e negócios, com o alvo de alcançarem altos cargos executivos. A partir de uma cultura colaborativa, nossos cursos aprimoram a capacidade de análise, pensamento crítico, planejamento

e execução ágil e exercitam a tomada de decisões em ambientes de incerteza. O objetivo principal desses cursos é tornar o aluno um catalisador de inovação e agente de mudanças na organização.

O "***UniCesumar in Company***" é um programa responsável pela customização do conteúdo desenvolvido para atender às demandas de empresas, universidades corporativas, organizações públicas e entidades do terceiro setor. Trabalha-se em parceria com o cliente para identificar suas necessidades de treinamento e qualificação, sempre com foco nos melhores resultados. A customização é resultado da cocriação do melhor formato com o cliente: é ele quem define o cronograma, a disponibilidade de tempo de cada equipe e o local para a realização dos cursos.

Os cursos ***in Company*** colaboram para que o currículo do aluno se molde às vantagens competitivas demandadas pelo mercado atual, que requer profissionais flexíveis, atualizados em relação às tendências, conceitos, metodologias e técnicas e, principalmente, com ampla capacidade de pensar e agir de maneira multidisciplinar. Aspectos que, reunidos, são cruciais na busca por uma nova oportunidade de emprego, na ampliação de redes de contato ou mesmo na possibilidade de promoção ou mudança de carreira.

A pós-graduação lato sensu da UniCesumar abriga o Programa PEIEx (Projeto Extensão Industrial Exportadora) da agência APEX-Brasil (Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos), ligada ao Ministério das Relações Exteriores. Nessa parceria, ocorrem vários projetos em conjunto. Um deles é o 'Projeto Consultor por um Dia', no qual o aluno é selecionado para acompanhar os técnicos do PEIEx nas visitas às empresas. Ao final, é apresentado um relatório do aluno à diretoria da empresa. Esse resultado é considerado como Trabalho de Conclusão de Curso.

Os cursos de Especialização em Acupuntura, Estética Facial e Corporal, em Harmonização Orofacial, em Implantodontia e em Endodontia abrem agenda para atendimento à população de Maringá e região, oferecendo os mais variados serviços em nossas clínicas odontológicas e de estética.

Por fim, as ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas às políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação.

5.2. Oferta de Programas para a Pós-graduação Stricto Sensu

A UniCesumar oferece quatro programas de pós-graduação stricto sensu, todos alinhados com uma proposta pedagógica que busca as melhores soluções para os problemas atuais. Os programas de Mestrado e Doutorado oferecidos pela UniCesumar são acadêmicos nas áreas interdisciplinar, ciências ambientais e do direito, incorporando pesquisas com uma visão moderna do mundo contemporâneo.

Os programas são avaliados a cada quatro anos e receberam elevados conceitos de qualidade pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES. Três deles têm **CONCEITO 4:** Programa de Pós-Graduação em Ciências Jurídicas, Programa de Pós-Graduação em Gestão do

Conhecimento nas Organizações e Programa de Pós-Graduação em Tecnologias Limpas. E um deles tem **CONCEITO 5:** Programa de Pós-Graduação em Promoção da Saúde.
Todos os programas são desenvolvidos e ofertados pela Instituição na modalidade presencial, sendo que a sede da UniCesumar é em Maringá, onde todos são ofertados. Vale destacar também a existência do Programa de Ciências Jurídicas e Promoção da Saúde (a nível de mestrado) ofertados por meio do Projeto de Cooperação entre Instituições (PCI), com a Instituição Parceira FASIPE (União das Faculdades Fasipe) da cidade de Campo Grande/MS, sendo as aulas realizadas na Unidade de Cuiabá/MT.

Todos os programas contam com alunos bolsistas da CAPES, por meio do Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares (PROSUP) e do ICETI – Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação.

Os cursos de pós-graduação stricto sensu permeiam as três áreas do conhecimento, nas quais a IES oferta cursos de graduação, assegurando que as ações acadêmico-administrativas estejam relacionadas às políticas de ensino para os cursos de pós-graduação stricto sensu.

A articulação com a graduação ocorre por meio de grupos de pesquisa, de iniciação científica, projetos de extensão e da atuação de professores dos programas de pós-graduação stricto sensu na graduação.

O Programa de Pós-Graduação em Promoção da Saúde apresenta duas linhas de pesquisa:

- Promoção da Saúde no Envelhecimento;
- Educação e Tecnologias na Promoção da Saúde.

O objetivo desse Programa de Pós-Graduação é formar profissionais com conhecimentos e habilidades para atuar em escolas e serviços de saúde, mediante estratégias educativas que contribuam para a adoção de estilos de vida mais saudáveis. Como resultado disso, vários projetos foram aprovados por Instituições públicas de fomento e receberam recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ), CAPES e Fundação Araucária.

O Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações oferece duas linhas de pesquisa:

- Organizações e Conhecimento;
- Educação e Conhecimento.

O Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações foi concebido e organizado em uma área de concentração denominada Gestão do Conhecimento nas Organizações, respondendo ao contexto contemporâneo que exige de indivíduos e organizações competências voltadas para o trabalho com informação e conhecimento. Tem como objetivo principal buscar soluções científicas e tecnológicas para a implementação de processos de gestão organizacional orientados pelo conhecimento.

O Programa de Pós-Graduação em Ciências Jurídicas possui duas linhas de pesquisa:

- Direitos da Personalidade e seu Alcance na Contemporaneidade;
- Instrumentos de Efetivação dos Direitos da Personalidade.

O Programa de Pós-Graduação em Ciências Jurídicas visa promover uma nova perspectiva metodológica e acadêmica que estimule a intervenção crítica sobre o saber jurídico e que permita tornar o conhecimento e a prática do Direito mais voltados para nossa realidade histórica, por meio da manutenção de um estreito vínculo entre ensino e pesquisa. O programa de Mestrado em Ciências Jurídicas da UniCesumar é direcionado aos profissionais que buscam aprofundar estudos sob a ótica dos Direitos da Personalidade e procura incentivar uma abordagem jurídica capaz de desenvolver maior conscientização da função social do Direito da Personalidade no atual estágio histórico-brasileiro. O objetivo do Programa de Pós-Graduação em Ciências Jurídicas, nível Doutorado, é aprofundar estudos sob a ótica dos Direitos da Personalidade:

O Programa de Pós-Graduação em Tecnologias Limpas apresenta duas linhas de pesquisa:

- Ecoeficiência Urbana;
- Agroindústria e Agropecuária Sustentável.

O objetivo deste Programa de Pós-Graduação é desenvolver investigações que visam entender e se aprofundar em torno dos ciclos produtivos e dos processos sociais da relação cidade-campo, numa abordagem holística e interdisciplinar, para buscar alternativas científicas e tecnológicas que contribuam para a transformação social e ambiental da região em direção ao desenvolvimento sustentável.

No final de 2018, a Instituição recebeu a aprovação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) para iniciar o Curso de Doutorado em Direito. No início de 2019, foi aprovado pela CAPES o Curso de Doutorado em Promoção da Saúde.

A atuação dos professores dos programas de pós-graduação stricto sensu na graduação é regulamentada pela Resolução CONSUNI, que determinada a carga horária mínima de atuação na graduação.

A Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação da UniCesumar respeita o princípio da integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão, e ao atendimento às exigências de legislações recomendadas pelos órgãos normativos e de fomento nas suas instâncias, sendo responsável pelo estabelecimento, implementação e gestão das políticas e atividades relevantes à pesquisa, atestando a articulação da pós-graduação stricto sensu com a graduação.

Para responder às diferentes demandas a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação da UniCesumar diversifica sua atuação e conta com os seguintes setores e Comitês Assessores para o desenvolvimento de suas atividades: Setor de Pesquisa, Núcleo de Apoio à Editoração e Pesquisa (NAEP), Comitê Assessor de Pesquisa (CAPEC), Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) e Núcleo de Relações Internacionais e a Stricto Sensu.

Desde 2012 a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação da UniCesumar conta com o ICETI – Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação para fomentar as atividades de pesquisa na Instituição. Juntos, o ICETI e a UniCesumar, coordenam e executam vários programas, além de receberem fomento de empresas e agências de pesquisa, a exemplo:

- Parcerias com multinacionais para o desenvolvimento de pesquisa na área de agronomia;
- Parcerias com empresas na área de fonoaudiologia para execução de pesquisa;
- Concessão de bolsas pesquisa das agências dos governos federal (CNPq) e estadual (Fundação Araucária);
- Programa próprio de bolsa pesquisa para docentes vinculados a programas Stricto Sensu;
- Programas próprios de bolsas pesquisa para alunos no Programa de Iniciação Científica e Iniciação em desenvolvimento tecnológico e Inovação;
- Programa de Apoio à Participação em Eventos Científicos para divulgação dos resultados de pesquisa;
- Programa de Apoio às publicações científicas: artigos e livros;
- Diretório de grupos de pesquisa com mais de 50 grupos certificados e registrados no CNPq.

Além disso, o setor de pesquisa promove dois eventos significativos, um a cada ano: o Encontro Internacional de Produção Científica (EPCC), no qual engaja discentes de graduação e pós-graduação lato e stricto sensu, e a Mostra Interna de Trabalhos de Iniciação Científica, Desenvolvimento Tecnológico e Inovação.

Vislumbrando o fortalecimento dos programas stricto sensu, a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação da UniCesumar tem a pretensão de alcançar nos próximos anos a aprovação junto à CAPES para oferta de cursos de doutorado nos programas que ofertam somente cursos de mestrado, com a seguinte projeção:

PROJEÇÃO DE EXPANSÃO DE OFERTA DE CURSOS DE DOUTORADO								
PROGRAMA	NÍVEL	MODALIDADE	VAGAS	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações	Doutorado	Presencial	10					
Programa de Pós-Graduação em Tecnologias Limpas	Doutorado	Presencial	10					

Fonte: UniCesumar

Na perspectiva de oferecer formação qualificada, a UNICESUMAR planeja a oferta de cursos stricto sensu no formato de Projeto de Cooperação entre Instituições – PCI, colaborando com formação continuada, com o desenvolvimento da comunidade, seu entrono e atender as expectativas do mercado de trabalho. Nesse sentido, almeja-se a implantação dos seguintes programas e cursos em parceria com outras instituições que não possuem pós-graduação stricto sensu:

Os cursos ofertados por meio de cooperação com outras instituição – PCI, implementam turmas temporárias de **mestrado (Minter)** e/ou de **doutorado (Dinter)**, que serão conduzidas pela UNICESUMAR como instituição promotora, nas dependências da instituição receptora, com intuito de formação de mestres e doutores fora dos centros consolidados de ensino e pesquisa, reduzindo assimetrias regionais, fortalecendo grupos de pesquisa, bem como a qualificação de recursos humanos para atuação no mercado de trabalho.

A UNICESUMAR como instituição promotora responderá pela promoção, gestão, coordenação acadêmica, titulação dos discentes e garantia do padrão de qualidade dos projetos, por intermédio, exclusivamente, de seus programas de pós-graduação stricto sensu reconhecidos pela CAPES.

PROJEÇÃO DE EXPANSÃO DE OFERTA DE CURSOS POR MEIO DE PROJETO DE COOPERAÇÃO ENTRE INSTITUIÇÕES - PCI (MINTER E DINTER)									
PROGRAMA	NÍVEL	MODALIDADE	IES RECEPTORA	VAGAS	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de Pós-Graduação em Promoção da Saúde	Doutorado	Presencial	UNIASSELVI (Indaial/SC)	8					
Programa de Pós-Graduação em Promoção da Saúde	Mestrado	Presencial	UNICESUMAR (Corumbá/MS)	28					
Programa de Pós-Graduação em Ciências Jurídicas	Mestrado	Presencial	UNIASSELVI (Indaial/SC)	28					
Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações	Mestrado	Presencial	UNIASSELVI (Indaial/SC)	28					
Programa de Pós-Graduação em Tecnologias Limpas	Mestrado	Presencial	UNIASSELVI (Indaial/SC)	28					

Fonte: UniCesumar

Gestão de Pessoas

6

6.1. Perfil do Corpo Docente

A UniCesumar, no decorrer de sua história, tem perseguido a constante meta de oferecer educação superior de excelência. Desde seu credenciamento para oferta de ensino presencial, a Instituição se adequava confortavelmente ao percentual de mestres e doutores exigidos pelos órgãos reguladores. Desse modo, a instituição tem atuado de forma diversificada, seja promovendo cursos de especialização na própria Instituição, seja apoiando iniciativas individuais dos docentes que buscam a sua qualificação, engajando-se em programas de pós-graduação em outras Instituições, recomendados pela CAPES.

A UniCesumar mantém ações voltadas a dar melhores condições aos seus professores, sobretudo porque entende que um corpo docente satisfeito e partícipe do processo realiza satisfatoriamente seu trabalho e realiza um atendimento de excelência aos discentes. Entre todas as ações voltadas ao docente, destacam-se as seguintes:

I. Oferecer, em caráter permanente, acesso à internet em sala especial com privacidade para que o docente faça suas pesquisas nessa ferramenta;
II. Estabelecer maior prazo para a devolução de livros da biblioteca para o corpo docente, bem como maior número de títulos;
III. Ter programa definido com regras e orçamento, para financiar atividades de pesquisa, participação em eventos e qualificação em programas de pós-graduação;
IV. Oferecer condições de alimentação ao corpo docente em horário de aula;
V. Manter e ampliar as atividades do Núcleo de Apoio Acadêmico/Pedagógico, com o objetivo de realizar a análise de desempenho, a melhoria das condições de trabalho, a análise dos processos de avaliação, o acompanhamento de momentos críticos na relação entre docente e aluno, a oferta de cursos, entre outras ações;
VI. Oferecer bolsas para cônjuge e filhos dos docentes em acordo com a mantenedora;
VII. Promover encontros entre os docentes, diretoria e mantenedora, com o intuito de divulgar trabalhos de pesquisa, estudos realizados em programas de pós-graduação e ações em projetos de extensão. Esses encontros têm o caráter científico e de lazer, para integrar a comunidade docente entre os cursos;
VIII. Realização continuada de seminários sobre educação, epistemologia e métodos pedagógicos, reuniões quinzenais, cursos de curta duração, e outros que deverão fazer parte de um conjunto de estratégias que reorientem as práticas docentes e o comportamento dos professores na sala de aula e nas atividades curriculares;
IX. Permitir que o docente tenha acesso a todo o material necessário para sua aula, sem custo.

A busca permanente da capacitação e especialização, por meio da educação continuada, participação em congressos e demais eventos científicos na área da disciplina e profissão, é preocupação constante do profissional da educação. Aliados a essa busca, a simpatia e o bom humor são qualidades necessárias a esse profissional, para que possa haver confiança, espontaneidade e idealismo no convívio e relacionamento docente/discente. É preciso que o educador tenha como referencial de sua ação o comprometimento com as obrigações inerentes à própria profissão e que estão relacionadas com a disciplina, com o aluno e com a Instituição.

Todas as questões administrativas e pedagógicas não são apenas formalidades, mas necessárias para o desenvolvimento e funcionamento da Instituição e devem fazer parte de seu Projeto Pedagógico de Curso. Portanto, para a contratação do pessoal docente, a UniCesumar estabeleceu o seguinte Perfil Profissional, quanto às habilidades:

Habilidades Necessárias

I. Segurança: provém do resultado de sua qualificação sistemática, que busca e amplia o seu horizonte intelectual, além de ser o produto das relações que se constroem no universo da Instituição;
II. Convicção: é decorrente da identificação e do prazer de educar. É algo que está implícito e que promove harmonia pelo gosto de se fazer o que realmente se quer;
III. Entusiasmo: é o resultado de sua identificação com a profissão e com a Instituição, aliado à convicção de ser um profissional coerente, sereno, produto de sua opção consciente;
IV. Parceria: é o resultado de sua interação com a Instituição de forma responsável e compartilhada, na procura da qualidade do ensino por meio dos projetos que venham inovar e qualificar melhor a Instituição;
V. Conhecimento: resultado da apropriação da ciência e da técnica, de forma elaborada e sistematizada, e da experiência (aplicação, interpretação) desse saber para a compreensão das relações que se produzem no mundo. Esse conhecimento é utilizado como elemento estimulador e gerador de novas ideias e colocado de forma articulada e solidária com vistas ao atendimento da realidade existente.

Desempenho Esperado a Partir do Perfil Delineado

I. Relacionamento interpessoal: é a base para o exercício profissional. Importante para sua autoestima e fator que determina o bem-estar, sua eficiência, suas atividades e seu comportamento;
II. Identificação com a sua função docente: valoriza a sua profissão e seu grupo de trabalho. Busca a sua elevação social e cultural por meio da aquisição do conhecimento. É uma relação em que estão contemplados certos valores, como a ética e a consciência de responsabilidade, de forma a contribuir na construção da ciência, da sociedade e da própria vida;
III. Condições profissionais: a identificação pedagógica não é suficiente. É preciso que seja reforçada por técnicas profissionais como a de conhecer profundamente sua área de formação e atuação, com a preocupação constante em buscar novas descobertas em sua área, compreendê-las e colocá-las em prática.

Compromisso Social do Professor com a Instituição

I. Estar identificado com a Instituição por meio do conhecimento de sua filosofia educacional, seus objetivos e metas;

II. Ser um divulgador da Instituição, por meio da participação com sua produção científica em eventos regionais, estaduais, nacionais e internacionais;
III. Colocar seu conhecimento, suas habilidades profissionais e seu esforço pessoal como parceria da Instituição na busca da excelência;
IV. Participar das ações e eventos institucionais no sentido de somar esforços, fortalecendo o ensino e, consequentemente, reforçando a identidade cultural, social e científica de toda Instituição;
V. Procurar permanentemente ampliar a sua titulação no sentido de se adequar às metas propostas pela Instituição.

Atividades Administrativas

O professor deve desempenhar de forma integrada e articulada as questões administrativo-pedagógicas decorrentes de sua função, observando as orientações e as normas estabelecidas pelos órgãos colegiados e administrativos, especialmente no que se refere ao/à:

I. Encaminhamento ao coordenador do curso, no início de cada período letivo, dos programas de ensino e das atividades a seu encargo;
II. Registro, no diário de classe, da matéria ministrada e da frequência dos alunos;
III. Encaminhamento, no final de cada avaliação, dos resultados do trabalho acadêmico dos seus alunos em termos de frequência e aproveitamento;
IV. Cumprimento de encargos, como participação em reuniões, comissões e outros eventos decorrentes do interesse do ensino, da pesquisa e da extensão quando for convidado e/ou convocado;
V. Cumprimento do calendário acadêmico programado;
VI. Cumprimento do horário integral das aulas;
VII. Disponibilização aos acadêmicos do programa da disciplina que leciona, no primeiro dia de aula.

Com relação à formação e experiência pedagógica, ressalta-se que a capacitação pedagógica do corpo docente, em sua maioria, acontecerá por meio dos programas de pós-graduação. Além disso, a Instituição conta com o Núcleo de Apoio Acadêmico/Pedagógico, que tem a função de estimular a totalidade da Instituição na busca da qualidade do ensino. Suas ações se concentram no acompanhamento e na análise das condições pedagógicas, nos procedimentos acadêmicos de cada Curso, viabilizando estratégias direcionadas à superação de qualquer dificuldade detectada. O apoio oferecido pelo Núcleo de Apoio Acadêmico/Pedagógico aos Coordenadores dos Cursos está associado ao apoio aos docentes de cada curso, não somente por meio de encontros específicos, no tratamento de questões pontuais, mas de seminários, palestras, debates, fóruns, com temáticas definidas dentro da área de ensino e de aprendizagem.

A UniCesumar buscará oferecer, aos seus professores, todas as condições técnicas para que se desenvolvam os procedimentos pedagógicos necessários para atingir os objetivos colimados pelos seus dirigentes. Assim, é condição imprescindível garantir, permanentemente, elevados níveis de motivação do pessoal docente pela valorização de seu potencial humano, de modo que os professores se vejam estimulados a desenvolver sua competência técnica e a atingir o grau de desempenho almejado.

Para tanto, há que se levar em conta:

I. A compreensão da filosofia institucional, bem como o entendimento das políticas e estratégias, fortalecendo a imagem institucional e garantindo a adesão consciente do pessoal envolvido em todos os níveis hierárquicos;
II. As qualidades intrínsecas dos dirigentes, como dinamizadores da prática de reconhecimento do desempenho dos seus funcionários;
III. O desenvolvimento de atitudes e habilidades de cooperação mútua, a transparência organizacional e o fortalecimento do espírito de equipe;
IV. A ampliação dos canais de comunicação;
V. A flexibilização funcional.

Concebido para constituir-se como ação institucionalizada, o Plano de Carreira, de Remuneração e de Capacitação Docente é parte integrante da política de valorização dos recursos humanos da UniCesumar e mecanismo de incentivo à qualificação e ao constante aperfeiçoamento do professor.

A carreira docente da UniCesumar conta com três categorias de titulação, a saber:

1. **Título de Doutor.** Segundo nível da pós-graduação stricto sensu. Tem por fim proporcionar formação científica ou cultural ampla e aprofundada, desenvolvendo a capacidade de pesquisa e exigindo defesa de tese em determinada área de concentração que represente trabalho de pesquisa com real contribuição para o conhecimento do tema. Confere diploma de doutor. Serão considerados títulos de doutorado os obtidos em Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, avaliados e reconhecidos pelo MEC, ou os títulos obtidos no exterior e revalidados por universidades brasileiras.
2. **Título de Mestre**. Primeiro nível da pós-graduação stricto sensu. Tem por fim proporcionar formação científica ou cultural, desenvolvendo a capacidade de pesquisa e exigindo defesa de dissertação em determinada área de concentração que represente trabalho de pesquisa/ produto com real contribuição para o conhecimento do tema. Confere diploma de mestre. Serão considerados os títulos de mestrado acadêmico e profissional, obtidos em Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu, avaliados e reconhecidos pelo MEC, ou títulos obtidos no exterior e revalidados por universidades brasileiras.
3. **Título de Especialista**. Curso de pós-graduação lato sensu em área específica do conhecimento com duração mínima de 360 horas (não computando o tempo de estudo individual ou em grupo sem assistência docente, nem o destinado à elaboração do trabalho de conclusão de curso) e o prazo mínimo de seis meses. Pode incluir ou não o enfoque pedagógico. O programa confere certificado (conforme Resolução CNE nº 01/2018).

PROJEÇÃO DE EXPANSÃO DO CORPO DOCENTE					
TITULAÇÃO	2023	2024	2025	2026	2027
Doutorado	36,8%	39,0%	40,0%	43,0%	45,0%
Mestrado	54,4%	52,0%	51,5%	47,0%	45,0%
Especialização	8,8%	9,0%	9,5%	10,0%	10,0%

Fonte: UniCesumar

A carreira docente da Universidade Cesumar conta com quatro categorias de regime de trabalho, a saber:

1. **Tempo Integral**: O regime de trabalho em tempo integral compreende a prestação de 40 horas semanais de trabalho na mesma Instituição. Nesse regime, está reservado o tempo de, pelo menos, 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação. Convém observar que nas IES em que, por acordo coletivo de trabalho, o tempo integral tem um total de horas semanais diferente de 40, esse total deve ser considerado, desde que pelo menos 50% dessa carga horária seja destinada a estudos, pesquisa, extensão, planejamento e avaliação, conforme Instrumento de Avaliação – INEP/MEC.

2. **Tempo Parcial:** Docente contratado que atua com 12 ou mais horas semanais de trabalho na mesma Instituição, reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes, conforme Instrumento de Avaliação – INEP/MEC

3. **Tempo Horista**: Docente contratado pela Instituição exclusivamente para ministrar aulas, independentemente da carga horária contratada, ou que não se enquadre em outros regimes de trabalho definidos, conforme Instrumento de Avaliação – INEP/MEC

PROJEÇÃO DE EXPANSÃO DO CORPO DOCENTE					
TITULAÇÃO	2023	2024	2025	2026	2027
Integral	53,6 %	55,0%	57,0%	59,0%	60,0%
Parcial	23,3 %	18,0%	20,0%	23,0%	25,0%
Horista	23,1 %	27,0%	23,0%	18,0%	15,0%

Fonte: UniCesumar

Plano de Carreira, de Remuneração e de Capacitação Docente, homologado no Ministério do Trabalho, tem por finalidade disciplinar o trabalho e as atividades de magistério nas áreas do ensino, da pesquisa, da extensão, nos cursos de graduação. Excepcionam-se os cursos de pós-graduação lato sensu es programas de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado), como também as atividades administrativas da Universidade Cesumar, que seguirão regulamentação específica. O Plano serve de base e direcionamento para as discussões, estando aberto para alterações que contemplem interesses comuns e atendam ao dissídio da categoria.

No Plano de Carreira são descritos os procedimentos e critérios de seleção e contratação dos colaboradores docentes, as formas de recrutamento, os procedimentos para substituição dos professores do quadro e as responsabilidades. A UniCesumar disponibiliza aos colaboradores o Manual do Colaborador e o Manual Institucional de Conduta e Ética, contendo as informações institucionais de forma que auxiliem a integração dos colaboradores ao ambiente de trabalho, à missão, à visão e aos valores institucionais.

A UniCesumar dispõe ainda de Programa de Capacitação do Corpo Docente, cujo objetivo é o conhecimento, a atualização, além de debates acerca das práticas acadêmicas e administrativas realizadas na IES. O Programa se justifica por proporcionar capacitação aos docentes, com o intuito de garantir qualidade no ensino e na aprendizagem, na busca de adequação às exigências da IES.

Dentre as atividades do programa, destacam-se:

- Programa de Qualidade;
- Gestão Acadêmica da sala de Aula, desenvolvendo competências e habilidades;
- Elaboração de Prova, a fim de melhorar sua produção e aperfeiçoar as técnicas e habilidades necessárias;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Melhoria do relacionamento interpessoal entre Aluno e Professor;
- Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

6.2. Perfil do Corpo de Tutores

A UniCesumar conta com uma política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância, de modo que incentiva a sua constante participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais. Para atender aos dispositivos legais dos órgãos reguladores e às exigências do mercado, considera como parte relevante o aperfeiçoamento contínuo de seus colaboradores. Por isso, a capacitação continuada é incentivada na Instituição como parte constante para o aperfeiçoamento profissional e pessoal, bem como para o exercício da cidadania. Assim a capacitação está sempre disponível a todos os seus colaboradores. O objetivo é o aperfeiçoamento técnico, científico e sociocultural dos tutores na perspectiva da construção sistêmica de um padrão unitário de qualidade, que se constitui em um diferencial competitivo da Instituição.

A UniCesumar dispõe de uma universidade corporativa, intitulada “Universo Corp.”, que oferta capacitação aos tutores por meio da realização de trilhas de aprendizagens voltadas às funções que desempenham. Nessa universidade, também são disponibilizados os treinamentos de todos os processos formalizados da Instituição e que sejam necessários ao desempenho da função. Além disso, diversos cursos de desenvolvimento pessoal e profissional são disponibilizados para os tutores, com foco total na otimização da aprendizagem.

A Instituição coloca à disposição dos seus colaboradores um conjunto de incentivos e práticas que têm em seu escopo melhorar as suas competências e habilidades, viabilizando, dessa forma o perfil mais adequado ao desempenho de suas funções.

A Instituição oferta bolsas de incentivo de até 100% na mensalidade de cursos, oficinas, programas de pós-graduação próprios ou conveniados, considerados de interesse do setor ou área de atuação do colaborador e/ou bolsa parcial ou integral para aperfeiçoamento, nacional ou internacional. O colaborador contemplado com bolsa ou incentivo para cursos stricto sensu assume o compromisso de prestação de serviços na Instituição por, no mínimo, um período equivalente ao do benefício recebido.

A realização da Semana Pedagógica acontece no início de cada ano letivo e visa capacitar e oportunizar uma formação continuada aos profissionais do corpo docente e tutorial, com temáticas inovadoras que possam contribuir para o desempenho acadêmico dos profissionais, o que, consequentemente, resulta em avanços no desenvolvimento pedagógico dos discentes.

PROJEÇÃO DE EXPANSÃO DO CORPO DE TUTORES					
DESCRITIVO	2023	2024	2025	2026	2027
Tutores	925	976	1040	1205	1358

Fonte: UniCesumar

6.3. Perfil do Corpo Técnico-Administrativo

A UniCesumar desenvolve, em sua proposta para o corpo técnico-administrativo, uma política de recursos humanos, cujo programa baseia-se no tripé: identidade profissional, comunicação interpessoal e competência técnica, definidos e estabelecidos neste PDI.

O corpo técnico-administrativo é constituído por todos os funcionários não docentes, que têm a seu cargo os serviços necessários ao bom funcionamento da Universidade Cesumar. A UniCesumar zela pela manutenção de padrões de recrutamento e condições de trabalho condizentes com sua natureza de instituição educacional, assim como oferece oportunidades de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus funcionários.

NÍVEL DE ESCOLARIDADE DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO							
Ensino Fundamental Incompleto	Ensino Fundamental	Ensino Médio	Graduação	Especialização	Mestrado	Doutorado	TOTAL
18	213	899	793	235	95	17	2.270

Fonte: UniCesumar

A diversidade de carreiras na Instituição propicia a existência de diferentes programas de incentivos e benefícios. A UniCesumar compromete-se com o cumprimento das exigências legais de todos os seus colaboradores e, ainda, com um conjunto de benefícios adicionais, incentivos e programas. Nesse cenário, a UniCesumar mantém ações voltadas a dar melhores condições aos seus funcionários e familiares, de acordo com as ações a seguir.

I. Desconto em mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e EaD, eventos acadêmicos e cursos de extensão, para os funcionários e familiares diretos com parentesco em primeiro grau que queiram estudar;
II. Eventos sociais que permitam a interação entre todos os partícipes da UniCesumar;

III. Cursos de qualificação para os colaboradores e dependentes (docentes, discentes, direção e comunidade);
IV. Cumprimento integral de todas as condições legais solicitadas pela legislação e pelo dissídio coletivo de cada categoria;
V. Qualificação do colaborador por meio da oferta de cursos práticos para sua vida pessoal, tais como: primeiros socorros e atendimento de urgência. Também são propostos cursos de prevenção e esclarecimento relacionados aos temas: uso de drogas, depressão, doenças psicossomáticas, entre outros;
VI. Orientação para o uso racional dos recursos, preservando o meio ambiente;
VII. Estabelecimento do uso racional de uniformes confortáveis e escolhidos em conjunto com os funcionários e a diretoria.

Visando à melhoria contínua dos serviços e atividades, a UniCesumar incentiva e viabiliza o treinamento e a capacitação de sua equipe de colaboradores. O Programa de Capacitação e Treinamentos é composto por ações institucionais que visam atender às necessidades e demandas de cada setor. O levantamento das necessidades de treinamento considera as descrições de funções (descrição de cargo), entrevistas de desligamento, pesquisas de clima organizacional, avaliação do período de experiência e a avaliação dos gestores.

Os programas de treinamento são realizados internamente pelo RH ou por empresas especializadas, conforme detalhamento em cada programa. Ao término de cada ação de treinamento realizado, o departamento de T&D (Treinamento e Desenvolvimento) aplica uma pesquisa de satisfação do treinamento para os participantes e envia para o gestor o formulário de "Avaliação de Eficácia de Treinamento", com o objetivo de identificar se a capacitação foi eficaz ou não.

A IES oferece Treinamento de Integração destinado a todos os colaboradores técnico-administrativos da Instituição, Treinamento de Integração de Docentes, Cursos de Extensão, Treinamentos externos, Treinamento de Atendimento e Comportamental direcionados aos colaboradores do call center, secretaria e atendentes, zeladoria, jardinagem, manutenção e construção civil. As ações, procedimentos, requisitos e critérios de avaliação do retorno do investimento são descritos no Plano de Capacitação de Colaboradores.

Dentre o planejamento realizado, a UniCesumar espera:

- Colaboradores mais capacitados no desempenho de suas funções, de forma hábil e com mais responsabilidade;
- Colaboradores comprometidos e qualificados;
- Melhor qualidade nos serviços prestados;
- Diminuição da rotatividade.

O Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo estabelece normas para a promoção e progressão na carreira dos colaboradores técnico-administrativos. O regime jurídico dos funcionários técnico-administrativos é o da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, aplicando-se, ainda a eles, as normas do Plano de Carreira, Cargos e Salários, e as Convenções Coletivas de Trabalho da categoria.

No Plano de Carreira são descritos os procedimentos e critérios de seleção e contratação dos colaboradores técnico-administrativos, as formas de recrutamento (interno e externo) e as responsabilidades. A UniCesumar disponibiliza aos colaboradores o Manual do Colaborador e o Manual Institucional de Conduta e Ética, contendo as informações institucionais que auxiliam na integração dos colaboradores ao ambiente de trabalho e à missão, à visão e aos valores institucionais.

PROJEÇÃO DE EXPANSÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO					
DESCRITIVO	2023	2024	2025	2026	2027
Técnico-Administrativo	**2.270**	**2.610**	**3.002**	**3.300**	**3.630**

Fonte: UniCesumar

Organização Administrativa e Processos de Gestão Institucional

(Art. 21, Inciso VII, Decreto nº 9.235 de 15/12/17)

7

A Universidade Cesumar – UniCesumar é uma Instituição de educação superior mantida pela mantenedora Centro de Ensino Superior de Maringá Ltda. – CESUMAR. Conforme caracterização em seu estatuto, a UniCesumar apresenta autonomia administrativa, financeira, didático-científica e disciplinar, de acordo com os limites estabelecidos pela legislação vigente e respeitadas as prerrogativas da mantenedora. Rege-se pela legislação educacional, pelo Estatuto, pelo Regimento Geral e pelos atos normativos próprios, emanados de seus conselhos superiores e órgãos executivos da administração superior.

A estrutura organizacional da Instituição é exercida nos seguintes níveis:

I. Administração Superior:

a. órgãos de natureza deliberativa e consultiva:
   1. Conselho Superior Universitário – CONSUNI;
   2. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE.

b. órgãos executivos:
   1. Reitoria;
   2. Vice-Reitoria, e
   3. Pró-Reitorias.

II. Administração Acadêmica de Cursos e Programas:

a. Pró-Reitorias de Ensino Presencial e a Distância;
b. Colegiados de curso;
c. Núcleo Docente Estruturante, e
d. Coordenadorias de curso.

Todos os órgãos e conselhos da Instituição são regulamentados e suas estruturas organizacionais, finalidades, objetivos e relações com a mantenedora estão caracterizados no Regimento Geral da Instituição e por seus atos regulatórios.

O Conselho Superior Universitário, órgão máximo de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional e consultiva, é constituído de forma a abranger a representatividade dos setores acadêmicos, administrativos e da sociedade civil organizada. O CONSUNI apresenta a seguinte composição:

- Reitor;
- Vice-reitor;
- Pró-Reitores;
- Representante legal da mantenedora;
- Coordenadores dos cursos de graduação e pós-graduação;
- Representantes do corpo docente e dos tutores;
- Representantes do corpo discente;
- Representantes do corpo técnico-administrativo; e
- Representantes da sociedade civil organizada.

A constituição dos demais órgãos e conselhos está descrita no Estatuto e, no que couber, no Regimento Geral da Instituição, assim como também as suas finalidades, atribuições, deveres e normas de mandato, sempre considerando abrangência da representatividade dos setores acadêmicos, administrativos e da sociedade civil organizada, conforme finalidade das atividades.

Para sua organização acadêmico-administrativa, a Instituição obedecerá aos seguintes princípios:

I. Unidade de patrimônio e de administração;
II. Estrutura orgânica formada por órgãos colegiados, administrativos e de apoio;
III. Racionalidade de organização com utilização plena de recursos materiais e humanos;
IV. Universalidade e cultivo de áreas fundamentais do conhecimento humano;
V. Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de educação superior e projetos de pesquisas e extensão;
VI. Cooperação entre os diversos órgãos universitários responsáveis pelos estudos e demais atividades empreendidas em cada curso, projeto ou programa.

Há que se destacar que a organização administrativa da instituição e suas políticas de gestão é estruturada de forma a atender a toda a demanda dos cursos ofertado, gerindo com excelências todos os processos necessários à oferta de um ensino de qualidade que atenta à missão institucional.

7.1. Estrutura Organizacional e Instâncias de Decisão

As Instituições de ensino superior caracterizam-se por serem organizações extremamente complexas, em que o fator humano se sobressai como elemento determinante. Elas são constituídas por elementos essenciais ao processo, os quais envolvem ética, cultura, estética, linguagem, valores, espiritualidade e aspectos antropológicos e socioambientais. Gerir ou administrar uma organização com essas características e arquitetar instâncias decisórias que deem fluidez e precisão ao processo constituem um grande desafio que exige a abertura e o espaço para o constante aprimoramento da gestão estratégica.

A Universidade Cesumar possui uma estrutura organizacional e administrativa que dá sustentação a essas características e que flui por suas várias instâncias de decisão.

7.2. Órgãos e Atividades de Apoio Acadêmico

7.2.1. Núcleo de Formação Docente – PERFORMAR

As rápidas mudanças que temos acompanhado no mundo, em diferentes áreas, têm impactado diretamente o trabalho do professor. Os desafios da profissão docente precisam ser trabalhados e repensados, considerando o reposicionamento do papel docente e as mudanças necessárias deste

fazer. Isto só é possível em espaços propícios à sensibilização, reflexão e análise de maneira contínua.

Por essa razão, a formação docente é imprescindível. Os professores têm grande responsabilidade na formação do estudante e, portanto, é indispensável o desenvolvimento de um programa que promova o alinhamento das necessidades institucionais, da formação e das estratégias de apoio ao docente, com foco na melhoria contínua, que impactarão diretamente na qualidade da Instituição.

O Performar é o setor da UniCesumar responsável por promover ações para a formação dos docentes, visando o aprimoramento, apoio, desenvolvimento e melhora das práticas educativas. Dentre as suas ações está a promoção de eventos e atividades de formação continuada como o Inspira e a formação por área; o apoio personalizado aos docentes na melhoria de sua atividade pedagógica por meio do programa de mentoring docente; incentivo à formação em cursos de pós-graduação e projeto de compartilhamento de boas práticas: professor inspiração.

7.2.2. Núcleo de Apoio Acadêmico

O Núcleo de Apoio Acadêmico, é responsável por desenvolver programas e políticas de apoio ao aluno que amplie e potencialize sua experiência de aprendizagem por meio de ações de acolhimento, inclusão e melhora do desempenho acadêmico.

Dentre os objetivos do Núcleo de Apoio Acadêmico temos o de ampliar a performance acadêmica do estudante, orientá-lo na organização e gestão dos estudos, apoiá-lo nas dificuldades de aprendizagem, favorecer a inclusão do aluno com deficiência ou necessidades especiais e promover a saúde mental do estudante universitário. Dentre as atividades desenvolvidas estão a mediação pedagógica individualizada para alunos com dificuldades no estudo, aplicação de provas em ambiente especial para alunos com deficiência, dificuldade de aprendizagem e outros transtornos, intérprete de Libras, ledores e escribas, apoio psicopedagógico e psicológico, intervenções em sala promovendo a sensibilização e estratégias de inclusão entre os estudantes, tecnologia assistiva e oficinas de aprendizagem e desenvolvimento pessoal.

7.2.3. Unidade de Inclusão e Recursos Acessíveis (UNIR)

A UniCesumar conta com Unidade de Inclusão e Recursos Acessíveis (UNIR). O setor tem como objetivo promover acessibilidade a todos os espaços, ambientes, conteúdos, materiais, ações e processos desenvolvidos na Instituição, independentemente de suas características e especificidades, buscando integrar e articular as atividades desenvolvidas para a inclusão educacional e social das pessoas com deficiência e/ou Necessidades Educacionais Especiais.

A equipe multidisciplinar é responsável por assessorar e acompanhar a execução das ações que garantam as condições para atendimento das necessidades educacionais especiais de cada estudante, entre as quais destacam-se: adaptação de recursos instrucionais; material pedagógico e equipamentos; eliminação de barreiras arquitetônicas; adequação de ambiente de comunicação; apoio especializado necessário, como intérprete de língua de sinais (LIBRAS); proposta de adaptações para atividades avaliativas.

A unidade também promove formação continuada aos docentes, tutores, equipe de estúdio e produção de materiais didáticos, colaboradores de polos e coordenação de cursos para garantir que toda a comunidade possua conhecimento necessário para o atendimento ao estudante com necessidades educacionais especiais.

7.2.4. Portal Empregabilidade – "Plug"

A UNICESUMAR fomenta o espírito empreendedor entre seus discentes e docentes, contudo tem ciência que nem todos têm perfil para tanto. Assim, também cumprindo com sua responsabilidade social, implementou a partir de 2020 a **Plataforma Plug**, materializando um portal de emprego e conteúdo, com o escopo de preparar e disponibilizar os melhores profissionais para o mercado, utilizando tecnologia para "plugar" pessoas a oportunidades.

No Portal Empregabilidade – Plug são ofertadas oportunidade de colocação no mercado de trabalho. Tal ferramenta constitui uma prática inovadora, na medida em que as Instituições de Ensino Superior, como regra, não têm por hábito potencializar a oferta de oportunidade no mercado de trabalho.

Vale destacar que o Portal Empregabilidade – Plug se consubstancia numa prática exitosa, na medida em que inúmeros Egressos também já se utilizaram da Plataforma para colação e recolocação no mercado de trabalho.

7.2.5. Programa AMPLIAR

No intuito de fortalecer as atividades de apoio acadêmico a UniCesumar desenvolveu o Programa AMPLIAR, que é um programa de monitoria exercido por ACADÊMICOS MONITORES, que são MENTORADOS por PROFESSORES e PROFESSORES MEDIADORES.

No programa AMPLIAR são desenvolvidas atividades pedagógicas, conduzidas por estudantes monitores para estudantes monitorados por meio de um processo de aprendizagem colaborativa entre os pares. O objetivo é aprimorar a qualidade da aprendizagem, ajudando a identificar e corrigir lacunas na formação por meio do estímulo e compartilhamento dos conhecimentos adquiridos com aqueles que demandam um maior grau de atenção, apoiando assim no sucesso e na permanência. Em suma, as atividades buscam proporcionar aos envolvidos a oportunidade de aprimoramento na formação; despertar para a valorização do aprendizado em sua futura prática e estimulá-los a seguir se destacando em sua carreira profissional, potencializando a aprendizagem colaborativa e autorregulada dos estudantes.

Os encontros e momentos de interação são realizados em espaços de aprendizagem diferenciados e responsivos, com atividades que estimulam os monitores e monitorados a levantar hipóteses e fazer descobertas, desenvolvendo assim a autonomia na consolidação do saber.

O programa AMPLIAR é ofertado modularmente para todos os cursos de graduação on-line e híbridos.

7.2.6. Experiência do Cliente

A área de Experiência do Cliente é responsável pela gestão da permanência dos alunos UniCesumar e por garantir a melhor experiência em todas as etapas da jornada acadêmica. O objetivo da área é acompanhar o estudante durante todo o seu percurso de formação, do vestibular diagnóstico à conclusão do curso, desenvolvendo ações para a redução da evasão e o sucesso do estudante. Com base nesses pilares, a área atua de três maneiras: preventiva, preditiva e reativa.

A área de Sucesso do Cliente realiza o planejamento de ações preventivas, preditivas e reativas relacionadas à experiência de jornada e de sucesso do cliente, como renovação e recompra. Responde pela gestão dos seguintes processos:

1. Diagnóstico Vestibular.
2. Onboarding do aluno.
   - 2.1. Ambientação presencial nos polos.
   - 2.2. Ambientação virtual (LMS/STUDEO).
   - 2.3. Contato de boas-vindas.
3. Acompanhamento da comunicação com o aluno, incluindo estratégias para réguas pedagógicas de relacionamento.
4. Reconhecimento do bom desempenho.
5. Engajamento nas disciplinas (atividades avaliativas).
6. Estratégias voltadas para engajamento, renovação, retenção, expansão de base de alunos.

Após definição da estratégia voltada para a experiência do aluno, tanto os polos de apoio presencial quanto as demais áreas envolvidas no processo são acionadas para que a ação ocorra da melhor maneira e traga resultados positivos.

Os polos de apoio presencial são envolvidos na grande maioria das ações voltadas para a experiência, visto que eles têm grande potencial para criação de vínculo com o aluno, seja com ação de engajamento, renovação, retenção ou expansão.

Na sede, a gestão do processo de atendimento ao estudante que formaliza o cancelamento da matrícula ou entra em contato com dúvidas operacionais a respeito do curso fica sob a responsabilidade do Centro de Serviços Compartilhados - CSC, área responsável por atender os alunos e aplicar políticas de retenção ou sanar as dúvidas relacionadas a acessos, plataformas, mensalidades, entre outros tópicos.

Com um olhar macro e estrutura organizacional bem definida, por meio de ações preventivas, preditivas e reativas, acompanha-se o estudante por toda a jornada acadêmica por meio de uma estratégia pedagógica inovadora na gestão do sucesso e permanência.

Em um cenário de crescente evasão no Ensino Superior, torna-se imprescindível compreender os reais motivos pelos quais o estudante deixa seu sonho da conclusão do curso escolhido. Desta forma, a UniCesumar através dessa área de atuação obtém resultados importantes sobre gráficos médios de mercado. Cada pilar da Instituição tem a sua importância e responsabilidade no papel do desenvolvimento de ações para o combate à evasão e o resultado da permanência global da modalidade é em decorrência deste planejamento.

De maneira didática, utilizamos a trilha do sucesso e da permanência com as principais ações que corroboram com o melhor resultado do estudante e seu sucesso acadêmico e por consequência a diminuição da evasão.

PILAR PREVENTIVO

Uma outra ação importante do pilar preventivo é a Ambientação, que faz parte do processo de onboarding do aluno. Nela o estudante é instruído sobre o que fazer primeiro quando se torna estudante na modalidade a distância, ou seja, é apresentada a metodologia do curso, as particularidades do AVA e tudo o que o estudante precisa saber para realizar suas atividades e navegar de forma eficiente no STUDEO.

A ambientação também representa forte aliada no processo de engajamento do estudante e de criação de vínculos. O estudante ambientado, de acordo com estudos internos, entrega até 15% a mais de atividades avaliativas se comparado ao estudante não ambientado. Além de se mostrar mais próximo e com sentimento de pertencimento à instituição de ensino que escolheu para realização do curso superior.

No ambiente "Conheça a EAD", o estudante encontra um infográfico que evidencia os primeiros passos que devem ser dados - "Jornada do Sucesso", além de cronograma de estudos, espaço de dúvidas frequentes e tutoriais que respondem as perguntas frequentes dos estudantes ingressantes. Está disponível neste ambiente também uma página HTML de ambientação virtual com todas as informações pertinentes a metodologia e demais particularidades importantes do curso e da modalidade. O Guia do Estudante também fica disponível neste espaço, de forma digital.

PILAR PREDITIVO

O pilar preditivo se baseia em dados e indicadores de engajamento e performance do estudante que evidencia sinais de desestímulo à possível evasão, com o objetivo de acompanhar e agir de forma antecipada ao pedido de cancelamento, contribuindo com o percentual de permanência.

Com base nesses indicadores, a equipe de Sucesso e Permanência – Núcleo Super atua de maneira preditiva, realizando ligações para os estudantes que apresentam indicadores combinados de possível evasão, na tentativa de reverter a situação e direcionar o estudante.

Um exemplo de indicadores preditivos é o diário de engajamento dos estudantes, enviado semanalmente aos gestores educacionais e polos de apoio presencial para tomada de decisão.

PILAR REATIVO

O pilar de Retenção Reativa é responsável por garantir a melhor experiência do estudante inclusive no momento da saída, se esta for a escolha dele. Caso o estudante ainda optar pelo pedido de cancelamento, o pilar reativo realiza a tratativa adequada de sua escolha e, com uma equipe especializada, oferece algumas políticas que possam atender a necessidade momentânea do estudante, sendo ela falta de dinheiro ou de tempo, com a aplicação de desconto ou de desplug, por exemplo, com o objetivo de garantir que esta experiência seja a mais adequada para o momento vivenciado pelo estudante.

A área conta com gestão à vista baseada na plataforma QlikView e envio de diários de bordo para os polos de apoio presencial e também para os gestores educacionais.
Com base nos dados e informações disparadas por meio de diários de bordo, tanto os polos de apoio presencial quanto a sede podem reunir estratégias para diminuir a evasão e os pedidos de cancelamento.

7.2.7. Núcleo de Estágio remunerado

A UniCesumar conta com uma área específica responsável pela Gestão dos Estágios, cujo intuito é intermediar e oportunizar aos estudantes a vivência prática dos conteúdos ministrados durante o curso, proporcionando observar sua futura profissão. O objetivo da área é o acompanhamento e atendimento do fluxo dos documentos necessários para a realização dos estágios, bem como da apreciação das solicitações dos discentes e esclarecimentos de suas dúvidas presencialmente no setor ou por meio de contato telefônico e SAE (Sistema de Atendimento Eletrônico) para alunos do EaD. A UniCesumar mantém uma atividade permanente com as empresas e instituições que tenham condições de proporcionar experiência prática na linha de formação e da complementação de estudos para seus alunos.

7.2.8. UniCesumar Empresarial

A UniCesumar Empresarial tem como foco promover o fortalecimento da relação academia – mercado tendo o empreendedorismo como base para suas ações. O objetivo é aproximar as atividades acadêmicas das necessidades das organizações, sejam elas públicas ou privadas, aumentando a competitividade dos empreendimentos através do conhecimento técnico-científico estabelecido na instituição, colocando esse ambiente acadêmico favorável ao surgimento de novas ideias, a serviço do mercado. O envolvimento do aluno neste programa possibilita o exercício dos conhecimentos teóricos adquiridos nos cursos por meio de atividades práticas de prestação de serviços supervisionados por professores especialistas em cada área. Atualmente a UniCesumar Empresarial oferece oportunidade a alunos de todas as áreas do conhecimento: Administração, Agronegócio, Agronomia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Automação Industrial, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Design de Interiores, Engenharia Civil, Engenharia de Software, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Gastronomia, Jornalismo, Medicina Veterinária, Moda, Nutrição, Processos Gerenciais, Psicologia, Publicidade e Propaganda e Recursos Humanos. Para ingressar em uma consultoria Júnior o estudante precisa preencher os requisitos necessários e participar de um processo seletivo realizado durante o ano.

7.2.9. Relações Internacionais

Relações Internacionais é responsável por intercâmbios de curta e longa duração dedicados a intensificar oportunidades internacionais para estudantes de graduação e pós-graduação. Sua missão é fomentar a internacionalização da instituição oferecendo as melhores oportunidades de intercâmbio e capacitação no plano internacional para os discentes e docentes, além de desenvolver

o relacionamento com nossos polos e parceiros internacionais de forma a estimular uma cosmovisão global e intercultural.

Possui convênios e parcerias com empresas/instituições de ensino de diversos países como Alemanha, Angola, Austrália, Chile, China, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra, Irlanda, Japão, México e Portugal. O intuito é viabilizar a aprendizagem acadêmica intercultural, tanto no envio quanto no recebimento de alunos e professores estrangeiros.

Promove ainda a formação de grupos de áreas específicas, para cursos de curta duração no exterior, geralmente em período de férias e cursos de inglês aos estudantes da UniCesumar.

Com o objetivo de viabilizar as questões que permeiam as relações internacionais da UniCesumar foi criado junto à Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação o Núcleo de Internacionalização que será o responsável por atividades desta natureza.

7.2.10. Atendimento aos Discentes

A UniCesumar tem como uma de suas principais preocupações o seu discente. Nesse sentido, se busca assegurar que o discente tenha acesso à formação superior e mantê-lo na UniCesumar não é somente a preocupação do mesmo e de sua família, mas também da IES em que está matriculado. Para tanto, a Universidade Cesumar promove uma série de ações com a intenção de possibilitar ao discente efetivar a matrícula e viabilizar sua permanência na Universidade. Para tanto, realiza adesão a todos os programas governamentais de inclusão e acesso ao ensino superior, por meio de concessão de bolsas de estudo para alunos de baixa renda e do financiamento estudantil (PROUNI e FIES).

A participação de entes públicos e empresas do setor privado, em parceria com a UniCesumar, permitem que os discentes tenham melhores condições de estudo e, dessa forma, tenham como principal preocupação o desempenho escolar e o aproveitamento acadêmico.

Citam-se abaixo algumas das ações que se tornam metas a serem alcançadas:

- Participar de todos os projetos de bolsas públicas, em nível federal, estadual e municipal, tais como PROUNI e FIES;
- Incentivar e interceder junto a Instituições públicas para que destinem verbas em forma de bolsa para discentes mais carentes quando não existir ou for incipiente esse tipo de ação no nível analisado. Por exemplo: buscar parceria com prefeituras, governo de Estado, autarquias, órgãos de fomento educacional, entre outros;
- Formar parcerias com associações, cooperativas, grandes empresas, Instituições religiosas, prefeituras municipais, em relação a bolsas parciais, com obrigatoriedade de o discente prestar serviços à comunidade, permitindo acesso a um maior número de discentes ao curso superior;
- Promover cursos de nivelamento para que se reduza o impacto causado ao discente egresso do ensino médio, considerando a grande diversidade de ensino encontrada hoje em nosso País;
- Oferecer bolsas trabalho e bolsas monitoria dentro das necessidades da UniCesumar e nas condições orçamentárias da Mantenedora;

- Oferecer serviços de alimentação em cantinas a preços populares e manter um controle de qualidade sobre esses produtos, mesmo em caso de terceirização desse serviço;
- Procurar manter uma pequena livraria e papelaria para reduzir os custos do material para seus discentes, bem como serviço de reprografia com preços menores que os exercidos no mercado local;
- Realizar parceria com as escolas públicas e privadas de Ensino Médio, permitindo bolsas mais acessíveis em processos seletivos para os discentes oriundos dessas Instituições, bem como prestar serviços às escolas públicas no âmbito de prestação de serviços de qualificação de seus docentes e premiação em material escolar para as escolas com discentes que optaram pela UniCesumar;
- Estabelecer convênios com grandes editoras que viabilizem o acesso dos discentes a livros virtuais, bem mais baratos que livros impressos;
- Estabelecer, em acordo com a mantenedora, programa de incentivo à pontualidade financeira, com descontos para os discentes.

7.2.11. Ouvidoria

No intuito de fortalecer as atividades de apoio acadêmico a UniCesumar possui uma Ouvidoria, a qual trabalha no sentido de atender/ouvir toda comunidade, interna e externa.

A Ouvidoria tem por escopo realizar um trabalho preventivo no que tange a não adequação às exigências legais. Esta, representada por um ouvidor, é órgão de otimização da comunicação e aperfeiçoamento dos padrões e mecanismos de transparência, eficiência, segurança e controle dos serviços prestados no âmbito de suas unidades, e tem como objetivos:

I. Assessorar os gestores da Universidade Cesumar quanto aos itens de maior incidência ou de maior relevância, com o fim precípuo de reestruturação de ações e procedimentos para toda a comunidade acadêmica;
II. Orientar a comunidade acadêmica em relação à utilização da Ouvidoria;
III. Identificar suas instâncias e forma de resolução e orientação das necessidades de docentes e discentes;
IV. Permitir a participação efetiva da comunidade, tendo em vista a melhoria das condutas acadêmicas e administrativas.

7.2.12. Organização Estudantil

A presença do estudante na Unicesumar vai além da sala de aula. Os discentes dispõem de espaços internos de participação e convivência, os quais oferecem locais para lazer, alimentação e atividades esportivas, oportunizando maior relacionamento e troca de experiências entre as diferentes áreas do conhecimento.

As organizações estudantis são estruturadas pelos próprios alunos que assumem os desafios de contribuírem para enriquecer a vivência e experiência ao longo da vida acadêmica.

As Organizações Estudantis se dão por meio das Ligas Acadêmicas, Atléticas, Centros e Diretórios Acadêmicos que funcionam como uma estrutura organizada que nasce de um espírito de equipe e responsabilidade entre os envolvidos.

7.2.13. Acompanhamento de Egressos

Uma série de medidas manterá nossos egressos em contato com a UniCesumar, permitindo que continuamente melhorem em suas habilidades e competências quanto à capacidade técnica, de conhecimento e de comportamento ético e social. Para isso, a Universidade Cesumar implantará o Projeto Egresso que, entre outras ações, visa:

I. Oferecer uma identificação, que permitirá ao egresso o uso de biblioteca e do webmail, assim como desconto em cursos graduação, pós-graduação e de extensão;
II. Manter um contato constante dentro do projeto de Avaliação Institucional, permitindo à UniCesumar ter um feedback de suas ações, avaliando seus projetos pedagógicos a partir de seu principal ator – o discente egresso;
III. Promover contato permanente com a intenção de criar um banco de empregos e oportunidades, bem como realizar eventos periodicamente reunindo as turmas formadas em eventos sociais esporádicos;
IV. Permitir que o egresso tenha participação nos conselhos da Universidade Cesumar como colaborador da comunidade;
V. Propiciar, em conjunto com a mantenedora, que o egresso tenha acesso a todos os convênios que a UniCesumar venha a firmar, tanto no aspecto acadêmico como financeiro.

7.2.14. Apoio Financeiro: Programas Governamentais e Institucionais

No apoio financeiro, a UniCesumar desenvolve um acompanhamento das atividades de orientação aos acadêmicos e na execução de programas de auxílio financeiro.

- DESCONTO FAMILIAR: Desconto para os discentes que apresentarem a Certidão de Nascimento e comprovarem o vínculo sanguíneo. Também concedido para casais que comprovarem a relação estável;
- PROUNI: A UniCesumar adere ao Programa Universidade Para Todos (PROUNI), do Ministério da Educação (MEC);
- FIES: Financiamento estudantil disponibilizado aos discentes, seguindo as normas da Legislação específica e as diretrizes do Governo Federal.
- BOLSAS INTEGRAIS / PARCIAIS: Concessão de bolsas a futuros discentes provenientes da rede pública de ensino médio, de acordo com a classificação no vestibular em que são ofertadas as vagas.
- DESCONTOS PARA FUNCIONÁRIOS DE EMPRESAS CONVENIADAS: Concessão de desconto de valor correspondente a uma mensalidade, de acordo com o plano de pagamento optado pelo discente;
- DESCONTO PONTUALIDADE: Concessão de desconto nas mensalidades para os discentes que efetuam os pagamentos da mensalidade até a data de vencimento.

A UniCesumar, comprometida em oferecer condições que atendam a diferentes perfis socioeconômicos, tem opções próprias de financiamentos que contribuem para um melhor planejamento financeiro de seus acadêmicos.

7.3. Planejamento e Avaliação institucional

A Autoavaliação Institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é um processo de autoconhecimento da Instituição, de reflexão e análise crítica sobre suas diversas dimensões. A Avaliação Institucional contribui para uma maior transparência da gestão educacional, permitindo demonstrar o cumprimento de suas funções de ensino, pesquisa e extensão e a coerência dos seus objetivos em relação às necessidades sociais.

O processo de autoavaliação institucional também deve considerar os resultados das avaliações externas, além dos dados e informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais referentes aos diversos indicadores tais como ENADE, CPC, IDD, IGC, bem como das avaliações *in loco*.

Na UniCesumar, a Avaliação Institucional (AI) é uma ferramenta importante para o planejamento e a gestão educacional. Permite verificar o efetivo cumprimento da missão, visão e valores institucionais e oferece, ainda, subsídios para o aperfeiçoamento de seus projetos pedagógicos e a melhoria contínua da gestão. Nesse cenário, a avaliação institucional é decisiva para que a Instituição possa perceber com clareza o caminho que está percorrendo, o que permite identificar e propor mudanças de trajetória com vistas aos objetivos institucionais.

Com essa preocupação, a UniCesumar estabelece uma política para a avaliação, embasada nas seguintes diretrizes:

- autoconhecimento da Instituição, por meio do resultado de suas ações, permitindo adequá-las às demandas sociais e à missão institucional;
- participação da Instituição na comunidade;
- profissionalização da gestão pedagógica e administrativa.

As avaliações institucionais internas (autoavaliação) e externas estão inseridas no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior. A Avaliação Institucional da Universidade Cesumar vem acompanhando o desenvolvimento e o crescimento da Instituição e reavalia permanentemente suas práticas de forma crítica, sistemática e comprometida. Isso equivale a refletir sobre o seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber, capaz de compreender e modificar a realidade.

A Autoavaliação Institucional na UniCesumar é conduzida em conjunto entre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e os atores acadêmicos e administrativos da IES, incluindo também representantes da sociedade civil organizada, externos à IES. Além da autoavaliação, as Instituições de Ensino Superior no Brasil também passam por avaliações externas, dentre elas, as avaliações institucionais (Credenciamento, Recredenciamento e Índice Geral de Cursos) e as avaliações de Curso

(Autorização, Reconhecimento, Renovação do Reconhecimento, ENADE e Conceito Preliminar de Curso).

A participação dos membros da comunidade acadêmica e da comunidade externa é componente de extrema relevância nesse processo. Do mesmo modo, é imprescindível que se promova a articulação entre avaliação, planejamento e processo de tomada de decisões. Isso torna possível à avaliação institucional atuar, efetivamente, como instrumento de consolidação, ajustes, adequações e mudanças.

7.3.1. Princípios para a Avaliação Institucional

Os pressupostos que norteiam o Programa de Avaliação Institucional na UniCesumar são sustentados pelos seguintes princípios:

- **Isenção**: para que os resultados sejam significativos, a avaliação precisa ser feita de maneira isenta;
- **Globalidade**: a avaliação precisa abranger todos os aspectos da Instituição e todos os seus níveis: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão, administração;
- **Periodicidade**: a avaliação deve ser feita em períodos pré-determinados;
- **Comunicação**: durante todo o processo de avaliação, as pessoas envolvidas devem ser informadas dos resultados de cada etapa e das mudanças que forem sendo introduzidas;
- **Participação**: deve-se promover a maior integração e participação de todos os membros e segmentos da Instituição;
- **Ética**: os valores éticos devem acompanhar todos os trabalhos desenvolvidos na avaliação. A ética deve estar em todas as atividades, especialmente nas dos avaliadores, que são os condutores do processo;
- **Continuidade**: deve-se analisar e comparar os dados de diferentes momentos, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos;
- **Respeito à Identidade Institucional**: deve-se procurar contemplar e respeitar as características da identidade, filosofia e carisma institucional;
- **Objetividade**: o projeto de avaliação institucional e o pessoal selecionado para executá-lo devem atuar com objetividade para garantir seu sucesso;
- **Credibilidade**: o processo precisa ser percebido como sendo justo e equitativo.

A utilização dos resultados da avaliação institucional é um termômetro dos trabalhos realizados e norteia as próximas ações a serem realizadas para a melhoria contínua da qualidade dos serviços ofertados pela UniCesumar.

7.3.2. Autoavaliação institucional

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é regulada pela Lei Nº 10.861/2004, que estabelece o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), pela Portaria Nº 2.051/2004, e Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014. Constitui-se como um órgão de natureza consultiva, de coordenação, condução e articulação do processo interno de Avaliação Institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações à Mantenedora da IES, ao público e ao Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES.

O projeto de autoavaliação institucional da UniCesumar prevê a constituição de um regulamento próprio da CPA e o desenvolvimento de um cronograma anual de atividades. O período de autoavaliação na Instituição é previsto no calendário acadêmico. De acordo com o disposto no Art. 11 da Lei n° 10.861/04, a Instituição é responsável por nomear os representantes da CPA e a instituição dos membros é realizada por meio de portaria da Reitoria, proporcionando paridade entre os segmentos representados. A Comissão Própria de Avaliação Institucional da UniCesumar fundamenta-se nos seguintes parâmetros e orientações preconizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior nas suas dez dimensões, a saber:

I. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
II. A política para o ensino, a pesquisa e a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
III. A responsabilidade social da Instituição, considerada, especialmente, no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
IV. A comunicação com a sociedade;
V. As políticas de pessoal de carreira do corpo docente e do corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
VI. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
VII. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
VIII. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
IX. Políticas de atendimento aos discentes;
X. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A CPA tem a função de coordenar e conduzir o processo da Avaliação Institucional, sendo que suas principais atribuições são:

- Envolver a comunidade acadêmica e administrativa — docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e de apoio — no processo de avaliação, estimulando sua participação;
- Organizar o sistema de coleta e análise de dados;
- Contribuir para construção e aplicação de instrumentos de coleta de dados;
- Agrupar e proceder à análise dos dados colhidos no âmbito dos cursos, programas ou no âmbito da área administrativa;
- Divulgar resultados e promover discussões em torno da análise dos resultados;
- Subsidiar o processo de Planejamento Institucional, orientando ações futuras por meio da comparação das avaliações internas e externas;

- Avaliar continuamente os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional — PDI, com vistas a detectar aspectos que precisam ser melhorados ou preservados, de modo a desenvolver uma cultura de constante aprimoramento;
- Promover a continuidade do processo avaliativo.

7.3.3. Sensibilização da Comunidade Acadêmica e Divulgação

A sensibilização da comunidade acadêmica, administrativa e da sociedade civil organizada é realizada por meio de informativo ***endomarketing***; ***banners*** e ***flyers*** nas coordenações de curso e corredores de acesso às salas de aula e locais de atendimento ao público; ***banners*** digitais no ambiente on-line dos alunos e professores e no site institucional; papel de parede na área de trabalho dos computadores administrativos da IES e nos laboratórios de informática; mensagem ***SMS*** via celular e redes sociais. As ações de sensibilização envolvem divulgar o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades.

A divulgação dos resultados da avaliação institucional é realizada de forma sistematizada. Na primeira etapa, os resultados são disponibilizados para a mantenedora, diretores acadêmicos e administrativos e coordenadores de Curso – processo em que são realizadas reuniões e os resultados são discutidos. Os coordenadores de curso devem analisar os resultados de avaliação docente e repassarem o ***feedback*** aos professores de forma ética e construtiva, indicando possibilidades e meios de melhorias, assim como também ressaltando os pontos fortes. Para a EaD, além do AVA, os resultados também são divulgados presencialmente no polo de apoio presencial.

Os Coordenadores de Curso e Pró-Reitores têm acesso aos resultados da CPA por meio do Quickview. Procurando sempre melhorar as ferramentas disponíveis para CPA, a partir do segundo semestre de 2023 serão desenvolvidas novas ferramentas de visualização dos resultados, por meio telas de Business Intelligence – B. I.

Para os demais públicos - acadêmico, administrativo e externo à IES, os meios de divulgação dos resultados seguem os mesmos realizados na etapa de sensibilização.

A partir da sensibilização e divulgação dos resultados da avaliação institucional, os usuários da IES e os participantes da autoavaliação institucional podem enviar o seu feedback com elogios, sugestões e críticas por meio do e-mail institucional cpa@unicesumar.edu.br, consolidando assim o processo de comunicação. Há que se destacar que a divulgação dos resultados para a comunidade também é realizada por meio das redes sociais.

Uma experiência inovadora, que já se mostrou exitosa, foi a atribuição de um selo CPA. Um sinal distintivo que é aplicado às melhorias implementadas a partir dos resultados da CPA. A partir deste sinal distintivo toda a comunidade pode assimilar a importância da CPA no contexto da Unicesumar.

Acervo Acadêmico

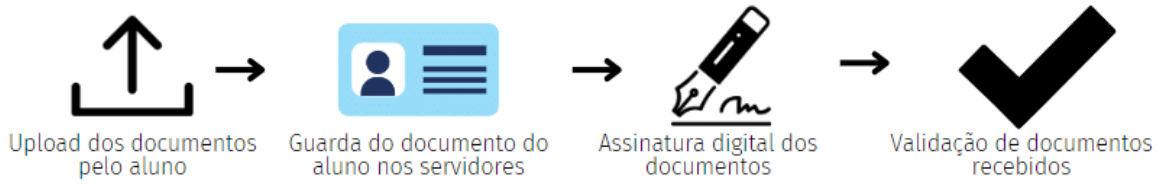
8

A guarda dos documentos digitais provenientes do envio de documentos obrigatórios de matrícula dos alunos é realizada em repositório digital seguro. O processo de guarda para os alunos ingressantes a partir

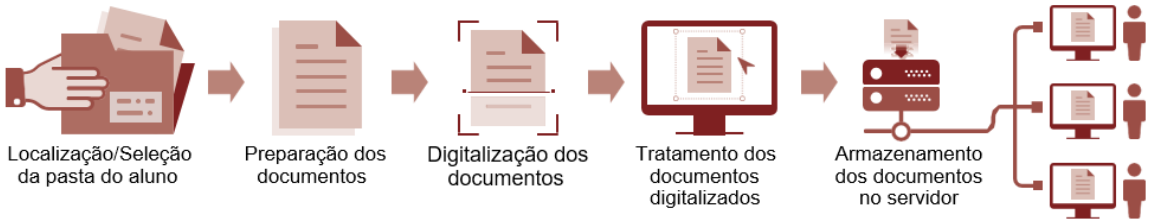
do ano de 2022 inicia com a captura dos documentos obrigatórios de matrícula no ambiente virtual de aprendizagem do aluno por meio da integração com a plataforma virtual da Xerox Capture. Após a captura, os documentos são armazenados em servidor online e disponibilizados para as equipes de atendimento através da Plataforma Portal NEAD. Os servidores disponíveis na IES possuem software da empresa Microsoft (sistemas operacionais e banco de dados) e diferentes versões da plataforma Linux- todos licenciados e com suporte contratado. Os servidores são monitorados 24 horas e 7 dias por semana, tanto por equipe interna de profissionais quanto por uma empresa de São Paulo, especializada em banco de dados, chamada Savatti. Essa empresa mantém um profissional dentro da UniCesumar no horário comercial e complementa o monitoramento do banco de dados com os profissionais de sua sede, localizada em São Paulo.

Em relação a regulação a respeito da digitalização do acervo acadêmico preconizado pelo Decreto 9.235/2017 e regulamentado pela Portaria 315/2018, a UniCesumar, desde 2016, iniciou um projeto para a digitalização de todo o acervo acadêmico com os objetivos de reduzir o volume de documentos físicos, otimizar o espaço dos departamentos, garantir a integridade e segurança dos documentos e facilitar a consulta e tramitação dos documentos entre os departamentos da Instituição e entre aluno e Instituição. Atualmente, todo o acervo das modalidades presencial e a distância de alunos veteranos com ingresso até o ano de 2021 já é digitalizado e a secretaria acadêmica apresenta um fluxo de procedimento desde o recebimento dos documentos até seu arquivo em banco de dados dos servidores.

Processo digital de captura dos documentos do aluno



Processo para digitalização do acervo acadêmico



Infraestrutura Física, Tecnológica e Instalações Acadêmicas

9

A Infraestrutura física e tecnológica da UniCesumar é constituída pelo conjunto de ambientes em bom estado de conservação. O espaço físico é adequado ao número de usuários projetados e para cada tipo de atividade. Todas as instalações são adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades institucionais.

A avaliação e manutenção da infraestrutura física são realizadas de forma periódica pela equipe administrativa, por meio de apontadores de demandas e pelos apontamentos da equipe de zeladoria. As adequações são realizadas pela equipe de manutenção de modo preventivo e corretivo e além disso ocorre a contratação de terceiros, especializados nas áreas de reparos de instalações. Quanto aos procedimentos de controle da infraestrutura, a equipe administrativa utiliza o sistema ***Leankeep***, em que a confirmação da condição dos espaços é realizada por meio de leitura do ***QRCODE*** específico de cada ambiente. O procedimento garante o controle da avaliação periódica dos espaços e a manutenção patrimonial, conforme especificado em Procedimento Operacional Padrão (POP) específico.

Para as atividades administrativas, os funcionários contam ainda com mais de uma centena de sistemas de informação e recursos de comunicação baseados em tecnologias. Podem-se destacar os seguintes:

- serviço de e-mail corporativo;
- ferramentas de ***webconference***;
- ferramenta própria de transmissão;
- Ambiente de aulas e interação com os alunos;
- ferramenta de treinamento corporativo;
- ambiente virtual de aprendizagem próprio;
- sistema de gestão acadêmica e financeira;
- sistema de gestão de ERP (***Enterprise Resource Planning: Planejamento dos Recursos da Empresa***);
- sistema de gestão de Recursos Humanos;
- sistemas específicos para complementação do ensino (com ***software*** de terceiros utilizados nos laboratórios de informática);
- plataformas de apoio às atividades docentes e de coordenação;
- plataforma para gestão dos polos;
- painéis de gestão desenvolvidos em software de BI (***Businees Intelligence***);
- sistema de gestão de fluxos de trabalho (***Business Process Management — BPM***);
- sistema de gestão do relacionamento com o aluno (***Costumer Relationship Managemen***t — CRM).

Todas essas plataformas estão integradas e permitem uma gestão transparente por parte do corpo diretivo, sem a necessidade de ter de lidar com todas essas ferramentas separadamente. Há camadas de gestão que facilitam a consolidação das informações mais relevantes e permitem tomadas de decisão mais precisas e céleres.

9.1. Descritivo da Infraestrutura

A UniCesumar disponibiliza infraestrutura assentada em 100 mil m² de área construída, a qual contém 116 salas de aula, 81 Laboratórios, 7 Clínicas (Psicologia, Odontologia, Radiologia, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Estética), 2 laboratórios de Simulação Realística (Simulab), Núcleo Integrado de Saúde – NIS Aclimação, 7 auditórios, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, Museu, Biblioteca Central, Centro de Hospitalidade (Hotel e Restaurante), 02 restaurantes e 03 cantinas/lanchonetes, 01 refeitório para colaboradores e 02 refeitórios exclusivos para os colaboradores do *call center*, Agência bancária, Farmácia Escola, Agência de turismo, Livraria, Complexo Esportivo com piscina coberta e aquecida, academia de ginástica, 2 ginásios de esportes cobertos, 2 quadras de tênis, pista de atletismo, campo de futebol suíço, quadra de *beach tennis* e espaço para ginástica artística e artes marciais, estacionamentos internos estruturados para acomodar em torno de 2.500 veículos e Área total de 15.939 m² para a convivência de alunos, professores e técnicos administrativos.

Importante destacar que a Instituição possui um bloco específico para atividades administrativas – Bloco 11. É autossustentável na geração de energia com 84 placas fotovoltaicas capazes de fornecer 20KW de energia elétrica e aerogeradores. Além disso, destaque-se o respeito ao meio ambiente, já que o bloco possui um sistema de captação de água da chuva e dos drenos dos aparelhos de refrigeração.

Infraestrutura física da UniCesumar

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 11	Atendimento	03
	Base para Transformadores Pedestais	01
	Call Center Ead	01
	Casa de Bomba	01
	Comercial	01
	Consultório Exames	01
	Copa	06
	Copa Call Center	01
	Data Center	01
	Departamento Pessoal	01
	Depósito	02
	Dml	04
	Elevador	03
	Marketing EaD	01
	Marketing Presencial	01
	Multiatendimento	01
	Planejamento de Ensino EaD	01
	PMO	01
	Pró-Reitoria de Ensino EaD	01
	Qualidade Treinamento Comunicação	01
	Recepção	01
	Reunião	06
	TI	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 10	Depósito	01
	DML	02
	FREUD	01
	Laboratório De Informática Ead	02
	Laboratório de Informática	06
	Laboratórios	11
	Pós-Graduação e Extensão	01
	Pós Graduação Lato Sensu	01
	Recepção	01
	Sala de Aula	30
	Sala dos Professores	01
	Mini Auditório	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 9	Adm Engenharia	01
	Almoxarifado	02
	Depósito	02
	Sala de Equipamentos	02
	Laboratórios	13

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 8	Brinquedoteca	01
	Acervo	02
	Agência de Turismo	01
	Agência Bancária	01
	Atendimento	02
	Área de Serviço	01
	Campus Store e Gela Boca	01
	Farmácia Escola	01
	Refeitório	01
	Salão de Beleza	01
	Restaurante Escola – Lev Grill	01
	Sala de Descanso	01
	Guarda Volume	01
	Central de Ar	01
	Processamento	01
	Copa	02
	Literatura Infantil	01
	Depósito	01
	Sala de Reunião	01

	Manutenção TI	01
	Sala Depósito do TI	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 8	Telefonia	01
	Sala de Apoio TI	01
	Sala de Monitoramento	01
	Laboratório de Informática	04
	Recepção	02
	Xerox	01
	DML	03
	Sala de Aula	46
	Sala de Tutoria	07
	Coordenação	01
	Atendimento	01
	Reunião	01
	Estações de Trabalho (Salas individuais)	12
	Copa	01
	Sala dos Professores	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 07	Atendimento	02
	Auditório	01
	Arquivo Morto	01
	Cantina e Espaço para Convivência	01
	CEJUSC - Extensão Unicesumar	01
	Copa	01
	Auditório Medicina	01
	Depósito	04
	Despensa	02
	DML	04
	Extensão do Juizado Especial Cível de Maringá	01
	Estúdio de Gastronomia - EaD	01
	Hotel Escola	01
	Laboratório de Práticas Pedagógicas (Inspira Space)	01
	Laboratório de Informática	10
	Núcleo de Prática Jurídica	01
	Pós-Graduação *Stricto Sensu*	01
	Sala Stephen Hawking	01
	Secretaria de Coordenação	01
	Reunião	01
	Sala de Aula	52
	Sala de Vídeo Transferência	01
	Sala dos Professores	02

	Departamento de Audiovisual	01
	Laboratórios	05

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 06	Análise Clínicas	01
	Anatomia Humana	01
	Atendimento	04
	Atendimento ao Aluno	01
	Auditório	03
	Casa de Máquinas	06
	Central de Cópias	01
	Centro de Esterilização	03
	Clínica de Práticas Pedagógicas e Atendimento ao Público (Odontologia)	03
	Coordenação (cursos presencial)	16
	Coordenação de Estágio	01
	Copa	04
	Depósito	04
	Dispensário	01
	DML	03
	Esterilização/Distribuição	01
	Higienização	02
	Interpretação Radiológica	03
	Laboratórios	23
	Limpeza	02
	Pró-Reitoria Acadêmica	01
	Reitoria	01
	Reunião	02
	Sala de Aula	12
	Sala de Apoio	01
	Sala de Cinesiologia	01
	Sala de Observação	02
	Sala de Professor	01
	Sala de Terapia	02
	Sala Tutoria	24
	Secretaria da Coordenação	02
	Simulab I	01
	Tutoria	36

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 5 (Posto de Saúde UBS, Salas de Aula,	Acolhimento	01
	ACS	01
	Agendamento	01
	Almoxarifado	01
	Almoxarifado Geral/Arquivo Morto	01

	Ambulatório	03
	Arquivo	03
	Assist. Social	01
	Box de Coleta	01
	Cantina e Restaurante	01
	Clínica de Práticas Pedagógicas (Fonoaudiologia)	01
	Clínica de Práticas Pedagógicas (Fisioterapia)	01
	Consultório	03
	Coordenação	02
	Copa/Estar Funcionários	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 5 (Posto de Saúde UBS, Salas de Aula, Laboratórios e Demais Instalações)	Depósito	01
	Despensa	01
	DML	01
	Enfermagem	02
	Expurgo	02
	Farmácia	01
	Fisioterapia	01
	Ginecologia/Obstetrícia	01
	Guarda Equipamentos	01
	Hidroterapia	01
	Impedanciômetro	02
	Inalação	01
	Limpeza/Preparo	01
	Materiais Coletados	01
	Materiais Esterelizados	01
	Neuroterapia	01
	Pediatria	01
	Piscina	01
	Posto de Saúde (Espera)	01
	Pré/Pós-consulta	01
	Recepção	02
	Recuperação de Pacientes	01
	Sala de Aula	06
	Sala de Estudos	01
	Sala de Observação	02
	Sala de Reunião	01
	Sala de Terapia	08
	Sala do Médico	01
	Laboratórios	04

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
	Saúde da Família	01
	Secretaria	01

	Supervisão Clínica	02
	Unidade Básica de Saúde	01
	Vacina	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
BLOCO 4 (Núcleo de Educação a Distância)	Almoxarifado de Foto/ Arquivos de Fitas	01
	Sala de Conforto	01
	Central de Serviços	01
	Controle de Estúdio	01
	Copa	03
	Produção De Conteúdos	01
	Depósito	01
	Edição	02
	Espera	01
	Estúdio	10
	Gravação	02
	Análise de Crédito	01
	NDE	01
	Operações	01
	Sala de Reuniões	03
	Sala de Espera	01
	Secretaria Acadêmica	01
	Secretaria de Polos	01
	Sala de Estúdio de TV	04
	Switcher	04
	Laboratório	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
OUTROS	Sala Técnica	01
	Sanitários Femininos	49
	Sanitários Masculinos	47
	Sanitários Funcionários	19
	Vestiários Femininos	02
	Vestiários Masculinos	02
	T.I Rack	01
	Museu	01
	Tulha	01
	Casa Do Pioneiro	01
	Carreta Palco da Orquestra Filarmônica	01
	Complexo Esportivo	01
	Quadra Poliesportiva	02
	Quadra de Areia	01

	Campo de Futebol	01
	Cancha de Bocha	01
	Academia	01
	Clínica de Estética	01
	Clínica de Práticas Pedagógicas e Atendimento ao Público (Fonoaudiologia)	01
	Clínica de Práticas Pedagógicas e Atendimento ao Público (Psicologia)	01
	Depósito	01
	Laboratórios	08
	Space Tech	01

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
HV1	Hospital Veterinário	01
	Laboratórios	02

DESCRITIVO DA INFRAESTRUTURA		
ESPAÇO		QUANTIDADE
HV2	Sala de Aula Anatomia Humana	04
	Sala de Tanque e Preparo	01
	Simulab II	01

A UniCesumar conta ainda com uma Fazenda Experimental com Centro de Biotecnologia em reprodução animal — BIOTEC.

A Instituição possui vários mecanismos que possibilitam a acessibilidade, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e exigências do MEC. Dentre tais mecanismos, a Instituição conta com elevadores e rampas, carro escalador, piso tátil, placas informativas em braile, mesas para cadeirantes e cadeiras para obesos.

Todas as instalações administrativas atendem de forma excelente às necessidades institucionais, com tamanho adequado ao número de usuários, climatizadas, com iluminação adequada, boa acústica, mobiliário e segurança amoldada aos padrões de qualidade e ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

9.1.1. Condições de Salubridade das Instalações Acadêmicas e Administrativas

As salas de aula foram projetadas segundo as exigências específicas para o ensino superior, particularmente para as aulas noturnas. São amplas e com iluminação natural e artificial adequadas, atendendo às necessidades de todos os cursos oferecidos pela Instituição. No que diz respeito às dimensões, o espaço físico é adequado ao número de usuários e para todos os tipos de atividade desenvolvidos na Instituição.

O sistema de ventilação é adequado às necessidades climáticas locais, utilizando-se de ventiladores e condicionadores de ar, sempre que necessário. Dispõe ainda de instalações apropriadas para o processo de ensino-aprendizagem, disponibilizando recursos audiovisuais e multimídias, retirada de

pincéis e apagadores, entrega e retirada de provas para reprodução e outros serviços. A Instituição prima pelo asseio e limpeza, mantendo as áreas livres varridas e sem lixo, pisos lavados, sem sujeira, poeira e lixo, móveis sem poeira. Os depósitos de lixo são colocados em lugares estratégicos, como próximos às salas de aula, na cantina, na biblioteca, nas salas de estudo etc. As instalações sanitárias gozam de perfeitas condições de limpeza com pisos, paredes e aparelhos lavados e desinfetados. Para isso, a Instituição mantém pessoal adequado e material de limpeza disponível.

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais e são adequadas para o desempenho das atividades por possuírem acessibilidade plena, serem amplas e arejadas, com isolamentos acústicos e mobiliários e recursos tecnológicos condizentes com a função desempenhada, considerando avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

Todas as instalações administrativas estão devidamente identificadas por meio de placas em língua portuguesa e braile para que pessoas com deficiência visual possam identificar onde estão, bem como piso tátil e mapa tátil, garantindo, assim, a acessibilidade plena. Todos esses espaços são avaliados periodicamente pela equipe de infraestrutura, que realiza todas as manutenções devidas para que as instalações fiquem em perfeito estado e possam ser usufruídas pela comunidade interna. A manutenção patrimonial é realizada por uma equipe técnica especializada e é organizada pelo uso de plaquetas alfanuméricas que identificam o patrimônio. Todas as instalações administrativas utilizam recursos tecnológicos necessários para o desempenho de excelência.

9.1.2. Condições de Acesso para Portadores de Necessidades Especiais

Atenta ao disposto na Portaria nº 3.284, de 7 de novembro de 2003 “sobre os requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências físicas”, a UniCesumar mantém as dependências físicas adequadas com eliminação de barreiras arquitetônicas que possam inibir a circulação de pessoas portadoras de deficiências físicas. Para garantir a acessibilidade, foram concretizadas as seguintes ações:

- Garantia do acesso aos espaços de uso coletivo, para que as pessoas com deficiência possam interagir com a comunidade acadêmica;
- Instalação de lavabos, bebedouros e banheiros adaptados ao uso de portadores de deficiência física;
- Colocação de corrimãos e rampas que facilitam a circulação de cadeiras de rodas;
- Instalação de telefones públicos para uso de deficientes;
- Adaptação de portas e banheiros para permitir o acesso de cadeiras de rodas;
- Vagas exclusivas para estacionamento.

Além da infraestrutura necessária, a UniCesumar proporciona relacionamento saudável do portador de necessidade especial com toda a comunidade acadêmica visando a sua adaptação.

9.1.3. Instalações Administrativas

As instalações administrativas são de uso privativo do corpo docente, discente e técnico-administrativo, permitindo o acesso de pessoas estranhas quando da realização de eventos, encontros culturais, seminários ou em casos de expressa autorização da Direção Geral. Toda a

infraestrutura física está à disposição dos alunos para atividades extraclasses, desde que pertinentes aos cursos ofertados e dentro dos horários devidamente reservados.

Todos as instalações administrativas possuem tamanho adequado ao número de usuários, são climatizadas, com iluminação adequada, boa acústica, mobiliário, segurança de acordo com os padrões de qualidade propostos pela ABNT. Possuem, ainda, recursos tecnológicos adequados às funções administrativas existentes. O prédio é dotado de elevador e rampas que permitem o acesso a cadeirantes a todos os andares, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências do MEC. A manutenção nesses ambientes é realizada de forma periódica pela equipe administrava, por meio de apontadores de demandas de modo preventivo e reativo.

9.1.4. Salas de Aula

A UNICESUMAR disponibiliza 116 salas de aula que atendem às necessidades institucionais, sendo distribuídas em 07 blocos, sendo que todas possuem acessibilidade e tamanho adequado ao número de usuários. As salas de aulas são arejadas, climatizadas, com iluminação adequada, boa acústica, lousas com amplo espaço visual, quadro de avisos, mobiliário com cadeiras estofadas e carteiras individuais com porta objetos, além de possibilitar a flexibilidade relacionada às configurações espaciais. Contam ainda com tomadas de energia, computadores e internet para acesso ao sistema de registro acadêmico de frequência e ao ambiente virtual de aprendizagem. Em sala de aula, a internet possibilita também o acesso a conteúdos eletrônicos simultâneos à aula para as apresentações dos professores. Do mesmo modo, são disponibilizados aos docentes sistemas de som e de projeção de alta resolução. As salas contam, ainda, com orientações de ergonomia cognitiva, isto é, como ter postura correta ao sentar-se, visando à percepção do aluno não apenas quanto ao cuidado com a saúde, mas também com a melhoria do aprendizado.

As salas de aula contam com o sistema Leankeep, no qual a equipe administrativa efetua a confirmação da condição dos espaços, por meio de leitura do QRCODE específico de cada ambiente, o que garante o controle da avaliação periódica dos espaços e a manutenção patrimonial, conforme especificado em procedimento operacional padrão.

No bloco 10, está disponível uma Sala Invertida com recursos variados de tecnologia da informação. O espaço pode ser utilizado como ferramenta para práticas de metodologias ativas, tornando o acadêmico agente participativo no processo de ensino-aprendizagem, conforme orientação do projeto pedagógico de curso.

Todas as salas possuem acessibilidade por meio de elevadores e/ou rampas, carro escalador, piso tátil, placas informativas em braile, mesas para cadeirantes e cadeiras para obesos, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências do MEC.

A Unicesumar busca acompanhar as inovações científicas e tecnológicas, proporcionando à comunidade acadêmica o acesso às mesmas. Dentre as muitas inovações se faz necessário destacar os Microscópios Digitais disponíveis em sala de aula, que possibilitam a gravação e visualização de lâminas vivas. Tem-se a câmera robótica que realiza a captação de imagens sem a necessidade de um cinegrafista. Ainda se tem a TV Touch Screen, um monitor profissional Interativo Samsung 65”, um recurso interativo e sensível ao toquem, com recursos interativos de design digital, podendo ser

utilizado para criação de desenhos, com a utilização de softwares profissionais, inclusive criação de imagens em 3D.

9.1.5. Auditórios

A UniCesumar possui 07 auditórios que, conjuntamente, atendem às necessidades institucionais, comportando ao todo cerca de 1.000 pessoas. São eles: Auditório Dona Etelvina (Bloco 07), Auditório Joaquim Lauer (Bloco 06), Auditório de Odontologia (Bloco 06), Auditório de Medicina (Bloco 06) e Auditório do Museu. Todos os auditórios são climatizados, possuem púlpito, mesa diretora, poltronas almofadadas, lousa branca, ótima acústica, paredes revestidas que evitam dissipação do som para outros ambientes; obedecem às normas de acessibilidade, bem como saídas de emergência, além de proporcionar toda comodidade necessária aos usuários. São dotados ainda de recursos tecnológicos fixos, como projetores de última geração com telão, caixas de som, amplificadores, microfones e computador com conexão para internet, equipamentos adequados e necessários para utilização em videoconferências.

A avaliação e manutenção dos auditórios são realizadas de forma periódica pela equipe administrativa, por meio de apontadores de demandas e pelas indicações da equipe de zeladoria. As eventuais adequações são realizadas pela equipe de manutenção de modo preventivo e corretivo, com a possibilidade de contratação de terceiros especializados nas áreas de reparos de instalações. Para avaliação e controle dos auditórios, a equipe administrativa utiliza o sistema *Leankeep*, descrito anteriormente. Todos os auditórios possuem acessibilidade por meio de elevadores e/ou rampas, carro escalador, piso tátil, placas informativas em braile, espaços próprios para cadeirantes e obesos, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências propostas pelo MEC.

9.1.6. Sala de Professores

Há na instituição salas de professores, distribuídas entre os blocos, que atendem às necessidades institucionais, dispondo de recursos de tecnologia de informação, tais como: computadores, telefone, internet, acesso ao sistema acadêmico (Lyceum), intranet, portal, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e a biblioteca on-line, o que favorece o trabalho acadêmico.

Os docentes contam com salas devidamente mobiliadas com mesas para reuniões que comportam até 20 pessoas, mesas de computadores, sofás e pufes apropriados ao número de pessoas, frigobar, poltronas, quadro de avisos, assinatura de revistas e jornais, permitindo assim o acolhimento, descanso e atividades de lazer e integração.

Tem-se ainda o Inspira Space, idealizado com base nos pilares da UniCesumar: profissional, intelectual. No âmbito profissional, a proposta é que o espaço propicie colaboração e conhecimento entre os professores. Para isso, eles poderão utilizar os Quiosques de Tecnologia Educacional, com recursos como: quadro de ideias, acesso às plataformas da Google, da Microsoft e aplicativos variados. Já para estimular o aspecto intelectual, foram instalados totens de metodologias e aparelhos de TV, com a expectativa de que os docentes estejam sempre antenados no que acontece ao redor do mundo.

O espaço Inspira Space recursos tecnológicos e inovadores, favorecendo assim, o fortalecimento de uma série de conceitos como a **Cultura Maker**, que engloba métodos de aprendizagem colaborativa

e criativa, formação continuada dos professores, além de contemplar conceitos educacionais de inovação.

Outro importante espaço do Inspira Space é a Sala Gravidade Zero, composta por carteiras modulares que podem ser dispostas de diferentes maneiras, respondendo à necessidade do momento. Tem-se a ainda a Sala Chuva de Meteoros, também chamada de Sala de Ideação, é destinada a momentos em que o objetivo seja liberar o processo criativo. Para isso, são utilizadas estratégias visuais que sintetizam as ideias de maneira lúdica e colaborativa.

Todos os espaços, destinados às salas de professores, são climatizados, possuem ótima acústica, conservação e comodidade necessária à atividade desenvolvida. Além disso, ofertam-se escaninhos, armários individuais e atendimento técnico administrativo de um auxiliar de supervisão operacional, além de um espaço de convivência com café e bebedouros refrigerados.

A avaliação e manutenção das salas dos professores é realizada de forma periódica pela equipe administrativa por meio de apontadores de demandas e pelos apontamentos da equipe de zeladoria, sendo as adequações realizadas pela equipe de manutenção de modo preventivo e corretivo, além da contratação de terceiros especializados nas áreas de reparos de instalações. Há a utilização do sistema Leankeep, no qual a equipe administrativa efetua a confirmação da condição dos espaços, por meio de leitura do QRCODE específico de cada ambiente, o que garante o controle da avaliação periódica dos espaços e a manutenção patrimonial, conforme especificado em procedimento operacional padrão.

9.1.7. Espaços para Atendimento aos Discentes

A UniCesumar dispõe de espaços diversificados para atendimentos aos discentes. Esses espaços atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades. Os atendimentos são realizados por setores que possibilitam variadas formas de assistência, quer de forma individualizada ou em grupo, de acordo com as necessidades e anseios dos acadêmicos. A seguir, são apresentados os diferentes setores que realizam esse suporte aos alunos:

- **Multiatendimento**: é o setor responsável pelo atendimento à comunidade acadêmica. Nesse setor, são protocolados requerimentos, recebidas matrículas, inscrições e solicitações dirigidas aos diferentes departamentos da Instituição, assim como feita a retirada de documentos, como declaração de matrícula, histórico escolar, diplomas, entre outros. O setor possui toda comodidade necessária com ampla área para atendimento aos discentes, contando com 18 guichês de atendimento com profissionais capacitados, inclusive com atendimento em Libras. Estão disponíveis aos discentes 60 lugares para espera, 30 lugares nos guichês, além de cinco conjuntos de mesa e cadeiras para apoio ao preenchimento de documentos. O espaço conta ainda com uma estação de autoatendimento para impressão de documentos e sala de espera equipada com sofás, mesas de centro, aparadores com jornais e revistas atualizados periodicamente, além de uma fonte para humanização do ambiente. O atendimento é organizado por meio de senhas e painel eletrônico.

- **Secretaria Acadêmica:** é o setor responsável pelo acompanhamento de processos, registros, controles e documentação acadêmica. Nesse setor, são realizados os registros

de matrículas, transferências internas e externas, processos de aproveitamento de estudos, trancamento, cancelamento de matrícula e emissão de documentos acadêmicos, tais como: declarações de matrícula, certidões de conclusão e históricos escolares.

- **Coordenações de Cursos:** possuem espaços individuais para as atividades dos coordenadores de curso que, por característica da função, prestam atendimento também aos discentes. Cada coordenação possui espaço próprio para atendimento. Sua localização procurou obedecer à organização das salas de aula dos cursos.

- **Secretaria de Coordenação de Curso:** é responsável pelo atendimento de alunos, coordenadores e professores dos cursos ministrados, acompanhamento das Atividades Complementares, encaminhamentos de requerimentos e auxílio aos professores na emissão de listas de chamada.

- **Secretaria de Professores de Tempo Integral:** espaço no qual é realizado o atendimento aos alunos e suporte aos professores com disponibilidade integral e parcial. Nessa secretaria, são realizados agendamentos de atendimento dos professores de acordo com sua disponibilidade, impressão de materiais pedagógicos, agendamento da sala de estudos, controle de horários e recebimento de trabalhos e projetos dos estudantes.

- **Núcleo de Apoio Acadêmico/Pedagógico:** tem o objetivo de auxiliar o aluno em suas dúvidas, dificuldades e necessidades, que possam vir a influenciar no bom andamento de sua vida acadêmica, de modo a proporcionar uma melhor adaptação e integração ao ambiente e à rotina do Ensino Superior, promovendo sua permanência acadêmica.

- **Salas de Tutoria:** estão localizadas nos blocos 06 e 08 e contam com a mesma estrutura das salas de aula, com mesas, cadeiras estofadas, ar condicionado e equipamentos e telas para projeção. As salas de tutoria atendem ao curso de Medicina, possuem uma ampla mesa de reuniões que comporta 12 alunos, tendo disponíveis pontos elétricos para uso de notebooks e pontos de rede para acesso à internet.

Todos esses espaços dispõem de tamanho adequado ao número de usuários, são climatizados, com iluminação adequada, boa acústica, mobiliário, equipamentos tecnológicos: computadores, telefone, internet, acesso ao sistema acadêmico (Lyceum), intranet, portal, Ambiente Virtual de Aprendizagem e à biblioteca on-line. Possuem acessibilidade por meio de elevadores e/ou rampas, carro escalador, piso tátil, placas informativas em braile, espaços próprios para cadeirantes e obesos, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências do MEC.

A avaliação e manutenção dos espaços de atendimento aos discentes são realizadas de forma periódica pela equipe administrativa, por meio de apontadores de demandas e pelos apontamentos da equipe de zeladoria, sendo as adequações realizadas pela equipe de manutenção de modo preventivo e corretivo, além da contratação de terceiros especializados nas áreas de reparos de instalações. A equipe administrativa utiliza o sistema *Leankeep* para avaliação e manutenção dos espaços de atendimento aos discentes. A utilização do sistema foi caracterizada num momento anterior.

9.1.8. Espaços de Convivência e Alimentação

A UniCesumar dispõe de 02 restaurantes e 03 cantinas/lanchonetes, responsáveis pelo fornecimento de serviços de alimentação variados e adequados aos padrões de higiene e qualidade, além de 02 refeitórios para os colaboradores e 02 refeitórios exclusivos para os colaboradores do *Call Center*, conforme regido pelo sindicato da área.

A Instituição disponibiliza ainda 21 espaços de uso comum dos colaboradores para realização de pausa para lanches rápidos e socialização com os colegas. Além de dispor de espaço para variados serviços, tendo inclusive uma alameda de serviços, onde tem-se banco, sorveteria, salão de beleza, minimercado, farmácia.

O Restaurante Universitário, localizado no bloco 08, possui capacidade de atendimento rotativo para até 1.500 pessoas, equipado com instalações conforme as especificações da ABNT. Possui equipe especializada, contando com chefe, subchefe, cozinheiros e auxiliares, devidamente assessorada por nutricionista. O espaço tem como objetivo servir aos discentes como Restaurante Escola para os cursos de Gastronomia e Nutrição, onde os alunos aprendem na prática a arte da Gastronomia.

Todos os restaurantes e cantinas contam com amplo espaço de convivência nas proximidades, com dimensão e mobiliários adequados ao convívio de toda comunidade acadêmica.

Além dos espaços mencionados, o campus possui outros especialmente humanizados, imprescindíveis ao convívio de toda comunidade. Dentre os vários pátios externos de excelente planejamento, é possível mencionar a área de convivência ao ar livre, situada entre os Blocos 10 e Bloco Administrativo. A área conta com mesas e bancos em madeira, paisagismo com plantas ornamentais, promovendo assim a integração do homem com a natureza. No local, está situada uma Academia da Terceira Idade (ATI), implantada com o objetivo de gerar melhor qualidade de vida aos usuários, a redução do estresse e a promoção de relaxamento.

Outro espaço destinado à convivência é a praça localizada ao lado do Simulab I (Laboratório de Simulação). O espaço foi elaborado com paisagismo moderno, bancos e pergolado em madeira que, conjuntamente, promovem um maior contato com a natureza ao lado de uma mata nativa e preservada.
Todos os espaços de convivência e alimentação são acessíveis às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, permitindo a utilização com autonomia e segurança.

9.1.9. Infraestrutura Física e Tecnológica para a CPA

Infraestrutura Física

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem à disposição uma sala reservada com estrutura física para a realização de reuniões e utilização de postos de trabalho com computador para desenvolvimento das atividades. A sala é climatizada, com boa iluminação, acústica, mobiliário, segurança, acessibilidade e equipamentos para uso nas reuniões quando necessário. A CPA também tem acesso aos documentos institucionais solicitados por ela para fins de análise e do desenvolvimento dos trabalhos. Quando necessário, a CPA também pode reservar a utilização de

salas de aula, laboratórios de informática e auditórios para desenvolvimento das atividades conforme demanda.

Infraestrutura Tecnológica

Os processos de aplicação dos questionários de avaliação e de análise dos resultados é todo informatizado, sendo realizados pelas equipes de TI (Tecnologia da Informação) e *BI (Business Intelligence)*. Os questionários são armazenados no banco de dados da Instituição e disponibilizados individualmente aos discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos de forma on-line: por meio do ambiente virtual próprio e desenvolvido pela Instituição, nomeado STUDEO (discentes e docentes), e link para avaliação enviado por e-mail (técnicos-administrativos e alunos egressos).

Para os públicos interno e externo, a CPA também tem à disposição o uso totens e QRCode para pesquisar demandas internas específicas e também nos locais de atendimento ao público externo em eventos da Instituição. O departamento de Marketing atua em conjunto com a CPA na elaboração das campanhas de e-mail marketing, informativo endomarketing, elaboração das artes dos banners, flyers e cartazes, divulgação no site institucional e nas redes sociais, e envio de SMS via mobile.

As análises dos resultados (tabelas, gráficos e demais análises quantitativas e qualitativas) já são desenvolvidas de forma automatizada e disponibilizadas para consulta da CPA via sistema *Qlik View* (*Business Intelligence Analytics software*). A CPA pode extrair relatórios de dados já prontos e formatados em PDF, assim como também pode extrair os dados em planilhas de Excel para desenvolvimento de análises adicionais. Por meio da ferramenta Qlik View, os dados podem ser analisados de forma geral na IES, por campus, por Centro de Ensino, por Curso, e até nível de Turma. Também é possível extrair e analisar a série histórica das avaliações da CPA.

Recursos Tecnológicos e Processos Inovadores da CPA

A CPA realiza, a cada ano, a própria autoavaliação dos procedimentos e recursos tecnológicos utilizados na autoavaliação da Instituição. Com vistas à melhoria contínua, a CPA tem conseguido conquistas inovadoras tanto no âmbito de recursos tecnológicos quanto no âmbito de processo. Com relação aos recursos tecnológicos, a Instituição desenvolveu uma ferramenta própria de TI no ambiente on-line da IES (STUDEO), que permite à CPA realizar pesquisas tanto com o público interno quanto com o público externo em eventos e locais de atendimento ao público. Essa ferramenta desenvolvida é integrada com o Qlik View (Business Intelligence Analytics software) no qual é realizada toda a análise descritiva dos dados e estatísticas das pesquisas realizadas pela CPA. A ferramenta de avaliação da CPA também é integrada com o software TALISMA, que permite estabelecer uma régua (cronograma) de comunicação e marketing (e-mail e SMS) com o público alvo das pesquisas. No cenário da EaD, a ferramenta possibilita realizar a pesquisa por polo e por regiões do país, conforme a necessidade da autoavaliação institucional.

Além da ferramenta própria de avaliação institucional desenvolvida pela equipe de TI, a CPA também se utiliza do QRCode para avaliar infraestruturas específicas da Instituição e do ambiente do app mobile institucional para comunicação com o aluno. O QRCode também é utilizado em eventos internos e externos à IES, possibilitando alcançar o público externo da Instituição.

Além das conquistas tecnológicas já alcançadas, a CPA também vem buscando uma melhoria contínua e inovadora de seus processos. Para isso, tem trabalhado em conjunto com o Marketing e outros departamentos da Instituição. Durante o período de avaliação, o departamento de Marketing realiza o gerenciamento de crise nas redes sociais e, quando identificada a necessidade, responde de forma imediata às dúvidas do público. Quando demandado, o Marketing também realiza pesquisas por enquete nesses ambientes de contato com os públicos interno e externo. Vinculado ao processo de gerenciamento de crise, também são envolvidos a ouvidoria, as coordenações de curso, o Núcleo de Apoio Acadêmico/Pedagógico e os pontos de atendimento ao público (Secretaria Acadêmica, Multiatendimento e Telefonia). A integração e o trabalho em conjunto da CPA com os demais departamentos da Instituição fortalecem a consolidação da cultura da autoavaliação na IES e inovam nos procedimentos para atendimento imediato e mais eficiente ao público. Também inovando no procedimento de comunicação, a CPA desenvolveu um selo adesivo com a logotipo da CPA para identificar as melhorias realizadas na Instituição e demais conquistas resultantes da autoavaliação institucional. Essa comunicação é integrada ao app mobile.

9.1.10. Salas de Apoio para a Informática

Na Universidade Cesumar, todos os equipamentos encontram-se em rede, o que torna possível acessar a internet em banda larga. Os discentes, docentes e funcionários administrativos podem usufruir das redes wifi que circundam o campus e todos colaboradores possuem correio eletrônico individual. Toda estrutura de rede é certificada para trafegar na velocidade de Gigabits por segundo.

A IES disponibiliza para uso dos discentes dois laboratórios de informática, além de outros ambientes destinados ao desenvolvimento acadêmico; e laboratórios didáticos, todos com acesso à intranet da IES, bem como à internet. A rede é disponível ao acesso de discentes e docentes, de forma organizada, via cabeamento estruturado e wireless. Por meio do acesso ininterrupto aos laboratórios, a comunidade acadêmica pode elaborar seus trabalhos acadêmicos.

Os equipamentos estão atualizados frente ao mercado tecnológico. Todos eles com sistema operacional windows, conectados à sala de telecomunicações por meio de cabeamento estruturado, monitorados e controlados por servidores. Para gestão dos laboratórios, é utilizado o software Faronics Insight, que permite o total controle do professor a todos os computadores do local.

As instalações atendem aos itens de segurança bem como apresentam iluminação e ventilação adequadas. Os laboratórios possuem uma equipe que garante suporte técnico e auxilia no preparo das aulas. São garantidos aos cursos materiais, equipamentos de qualidade e softwares, bem como a manutenção desses recursos para o desenvolvimento das aulas. A equipe de apoio técnico e de manutenção é composta por profissionais com competência nas áreas elétrica, eletrônica, de hardware e hidráulica. Essa equipe faz parte do quadro funcional da própria IES e está distribuída em sistema de escala para conferir o funcionamento ininterrupto das instalações, com rapidez e segurança.

Os equipamentos dos laboratórios atendem à quantidade, condições de uso e especificações previstas nos Projetos Pedagógicos de Cursos. De acordo com a Política Institucional, a UniCesumar objetiva sempre promover a melhoria contínua de seus espaços e equipamentos como diferencial

para as práticas de ensino e pesquisa. É importante ressaltar que todos os equipamentos se encontram em bom estado de conservação, recebendo manutenção periódica ou sempre que professores, alunos, funcionários e coordenação de curso identifiquem essa necessidade.

Para atendimento quanto à acessibilidade, os laboratórios de informática são equipados com softwares específicos de leitura de tela, teclados adaptados, fones de ouvido, cadeiras para obeso e espaço reservado para cadeirantes.

9.1.11. Instalações Sanitárias

A UniCesumar dispõe de 174 instalações sanitárias distribuídas em todos os blocos. Dispõe ainda de fraldários e banheiro familiar. Todas as instalações gozam de perfeitas condições de limpeza, com pisos, paredes e aparelhos lavados e desinfetados periodicamente; bancadas em granito e torneiras com fechamento automático, o que evita o desperdício de água, além de válvulas sanitárias Hydra. Todos os banheiros possuem avisos para utilização adequada, visando à manutenção do espaço às condições de higiene.

Nos banheiros, estão instalados aparelhos Atmosphera, os quais são utilizados para purificar o mau odor e, ao mesmo tempo, aromatizar o ambiente, deixando o ar sempre puro e livre de bactérias.

A Instituição dispõe de banheiros masculinos e femininos adaptados para atender aos critérios de acessibilidade. São instalações com piso nivelado, área para manobras de cadeira de rodas, maçanetas de alavanca, barras de apoio, assentos com design especial para necessidades especiais e torneiras ao alcance do usuário.

Estão disponíveis também na Instituição vestiários e banheiros equipados com chuveiros para atender aos discentes e colaboradores que praticam atividade física dentro da UniCesumar.

9.2. Laboratórios, Ambientes e Cenários de Práticas

A UniCesumar conta com 81 laboratórios, dispõe de 07 clínicas (Psicologia, Odontologia, Radiologia, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Estética), 2 Laboratórios de Simulação Realística (Simulab) e 13 Laboratórios de Informática.

Soma-se ainda a essa estrutura a Fazenda Experimental, na qual se encontra o Centro de Biotecnologia em reprodução animal (Biotec), que presta serviços na área de melhoramento genético do rebanho bovino de todo o país, por meio da inseminação artificial. O Centro é utilizado como Laboratório Escola para os Cursos de Agronomia, Agronegócio, Biomedicina, Ciências Biológicas, Farmácia e para projetos de extensão e pesquisa.

Para cursos na modalidade a distância (EAD) todos estes espaços são utilizados para a produção de conteúdos orientativos sobre práticas e para a transmissão de aulas ao vivo, quando previsto no projeto do curso. Além disso, em 71 de seus polos de apoio presencial (parceiros e próprios) a Unicesumar possui laboratórios de engenharias que permitem que os alunos da EAD tenham o desenvolvimento das habilidades e competências necessárias para o exercício de suas profissões permitindo, assim, a realização de práticas presenciais. Afirma-se então, com a disponibilização dos laboratórios tem o objetivo de proporcionar aos estudantes a consolidação do conhecimento, por meio da realização de atividades práticas presenciais, nas quais experimentam cenários de atuação de suas respectivas formações.

Além disso, para a EAD existem 119 laboratórios da área da saúde que têm como objetivo o desenvolvimento de atividades práticas inerentes à área de formação dos acadêmicos, garantindo o desenvolvimento de competências profissionais e habilidades socioemocionais. E, por serem laboratórios escolares, são ambientes destinados apenas aos estudantes, sem oferta de atendimento direto à comunidade. As atividades são roteirizadas, desenvolvidas em grupos, com apoio de tutoria e utilizando-se de metodologias imersivas de prática.

Há que se destacar que a infraestrutura é adequada quanto aos espaços, suficiente ao número de alunos, equipamentos e recursos tecnológicos, o que permite aos professores, técnicos e alunos boas condições para o desenvolvimento das atividades pedagógicas dos cursos. Os espaços são organizados de acordo com as necessidades dos cursos de forma a propiciar a integração de atividades multidisciplinares, o que assegura condições adequadas em relação à iluminação, limpeza, mobiliário e equipamentos, ventilação apropriada às necessidades locais ou com equipamentos de ar-condicionado, vestiários, almoxarifado e depósito de materiais.

O planejamento dos laboratórios e clínicas da UniCesumar atende às exigências dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu e stricto sensu. Para isso, são disponibilizados suporte técnico, equipamentos, instalações e normas de segurança compatíveis ao desenvolvimento de atividades propostas.

Os laboratórios da UniCesumar atendem às necessidades de cada curso com infraestrutura e regulamentação apropriadas. Todos se encontram implantados com normas de funcionamento, utilização e segurança, manual de biossegurança, equipamentos de emergência e extintores de incêndio. O descarte de resíduos é realizado por área competente, de acordo com as normas vigentes.

Todos os laboratórios possuem equipamentos compatíveis às dimensões do espaço físico. Quanto às dimensões e quantidade de equipamentos, os laboratórios possuem capacidade suficiente para atender ao número de alunos e vagas disponibilizadas pela IES. No que se refere à manutenção dos equipamentos e do espaço, trata-se de um procedimento periódico.

As manutenções patrimoniais dos laboratórios e clínicas são realizadas da seguinte forma:

I. **Manutenção preventiva**: atuação realizada de forma a reduzir ou evitar a falha ou queda no desempenho;
II. **Manutenção corretiva:** é caracterizada pela atuação da manutenção em fato já ocorrido, seja este uma falha ou um desempenho menor do que o esperado;
III. **Manutenção permanente:** se faz pela verificação diária dos ambientes e equipamentos pelos técnicos de laboratório ou professores da Instituição.

A manutenção ou reparação de móveis, peças, máquinas e equipamentos são realizadas por pessoal próprio e/ou empresas terceirizadas. A manutenção simples de bens, máquinas e equipamento é fornecida pela área de Manutenção Interna da IES para serviços de elétrica, hidráulica, alvenaria, pintura e marcenaria.

Já a aquisição de móveis, peças, máquinas e equipamentos é realizada para ampliação ou melhoria dos laboratórios já existentes, oferta de novos cursos e aumento do número de vagas anuais dos cursos em andamento. A ampliação ou melhoria dos laboratórios acontece mediante solicitação acompanhada de parecer técnico do coordenador do curso e do diretor da unidade, levando em consideração o plano orçamentário da UniCesumar.

As inovações tecnológicas são constantemente avaliadas e implementadas, conforme a necessidade de cada curso, oferecendo novas possibilidades cada vez mais atrativas ao desenvolvimento das atividades práticas, tais como simuladores de procedimentos realísticos — SimuLab; plataformas multidisciplinares 3D — Anatomia Humana; Laminário Digital; Laboratórios de Informática portáteis, Software Sniffy interativo, que oferece experiência de laboratório virtual sem todas as desvantagens de usar ratos de laboratório reais; Impressoras 3D; entre outras ferramentas.

A avaliação e manutenção dos laboratórios são realizadas de forma periódica pela equipe administrativa, por meio de apontadores de demandas e pelas indicações da equipe de zeladoria. As adequações realizadas pela equipe de manutenção são preventivas e corretivas. Finalmente, há a possibilidade de contratação de terceiros, especializados nas áreas de reparos de instalações. De acordo com o exposto previamente, o sistema *Leankeep* é empregado na avaliação e manutenção dos laboratórios. O procedimento fica a encargo da equipe administrativa.

Todos os laboratórios possuem acessibilidade, são dotados de elevadores e/ou rampas, carro escalador, piso tátil, placas informativas em braile, espaços próprios para cadeirantes e obesos, atendendo às necessidades institucionais, às leis de acessibilidade e às exigências do Ministério da Educação (MEC).

9.3. Biblioteca

A Biblioteca da Universidade Cesumar é responsável por todo o acervo. O qual é composto por:

- Livros físicos e online;
- Periódicos físicos e online (revistas, jornais, boletins);
- Livros de referência (enciclopédias, dicionários, Atlas, mapas, biografias, dados estatísticos, anuários, almanaques);
- Coleção especial (produção bibliográfica da Instituição, teses, dissertações, monografias, TCC, obras raras, fotografias);
- Fitas de vídeo, Cd-rom, DVD, entre outros;
- Banco e bases de dados.

A Biblioteca tem como objetivo prover de informações ao ensino, à pesquisa e à extensão, pautando sua atuação na democratização do acesso à informação e ao acervo sob sua responsabilidade, respeito ao princípio do controle bibliográfico universal, atendimento à comunidade da UniCesumar e à comunidade em geral.

A Biblioteca tem como atribuições:

I. Adquirir, receber, organizar, guardar e promover a utilização do acervo para o ensino, a pesquisa, a extensão, a administração e a cultura;
II. Promover a difusão do acervo, visando otimizar o seu uso;
III. Oferecer serviços bibliográficos e de informação que contribuam para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão e das atividades científicas e culturais;
IV. Manter intercâmbio com bibliotecas, centros de documentação e outros órgãos similares;
V. Guardar, preservar e divulgar a produção técnica, científica e cultural da UniCesumar;
VI. Executar outras atividades pertinentes ou que venham a ser delegadas pela autoridade competente.

Atuando como centro de documentação e informação da Universidade Cesumar, a Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e da comunidade local.

A Biblioteca tem em seu quadro um profissional legalmente habilitado (bibliotecário) que responde pela administração do órgão e pela gestão do pessoal. É integrada por funcionários de apoio técnico em número suficiente para prestar atendimento educacional especializado à comunidade acadêmica e à comunidade externa.

No que se refere à facilidade de acesso ao material bibliográfico, são adotadas as seguintes políticas:

- Horários de acesso;
- Forma de acesso e empréstimo;
- Facilidades de reservas;
- Qualidade da catalogação e disposição do acervo;
- Formas de acesso a base de dados: internet e outras;
- Espaço físico para leitura e trabalho em grupo;
- Área física disponível.

Os alunos da UniCesumar têm à disposição 427.000 exemplares físicos, a Biblioteca Virtual "Minha Biblioteca" com mais de 9.600 títulos. O acervo da Biblioteca da Universidade Cesumar compreende a bibliografia básica e de referência dos cursos aprovados pelo MEC, periódicos especializados, obras de referência como dicionários, Bases de Dados, Bibliotecas Virtuais, BDU — Biblioteca Digital UniCesumar, manuais e enciclopédias, além de CD-ROM, jornais e revistas, filmes, vídeos, softwares aplicativos na área educacional, científica e tecnológica, diapositivos, transparências, mapas e demais recursos da tecnologia educacional.

A comunidade acadêmica também tem acesso às Bases de dados Pagas da EBSCO (acesso a E-books e Artigos Científicos para as Áreas de Humanas e Saúde), EBSCO ODONTOLOGIA, UP TO DATE (especificamente para o Curso de Medicina, atendendo também aos outros Cursos da Saúde), RT – Revista dos Tribunais (acesso a mais de 36 títulos de Revistas específicas para o Curso de Direito e 960 títulos virtuais), IEEE – Atende aos Cursos das Engenharias e Informática, CENGAGE (especificamente com E-books para o Curso de Estética). A biblioteca disponibiliza acesso às Bases de Acesso Livre: Portal de Periódicos CAPES, Portal de Periódicos da UFSC (Univer- sidade Federal de Santa Catarina), Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), Banco de Teses da Capes, Scielo, Scirus – for Scientific Information Only, e ao RDU – Repositório Digital UniCesumar.

Planejamento da expansão do acervo da biblioteca

PROJEÇÃO NO QUINQUÊNIO				
2023	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
427.000	490.000	570.000	630.000	695.000

Fonte: UniCesumar.

Todo o acervo é informatizado e funciona em rede. O software utilizado é o PERGAMUM, que possibilita a consulta e a alimentação das bases de dados simultaneamente. Esse é o sistema de gerenciamento de bibliotecas utilizado nas principais universidades brasileiras. O sistema permite controle e acesso a módulos de consulta, catalogação e circulação, e possibilita ao aluno fazer reservas, devoluções, empréstimos e renovações.

9.3.1. Estrutura Física da Biblioteca

A biblioteca da UniCesumar ocupa uma área construída de 4.000 m², totalmente modernizada, com espaços físicos humanizados, acessíveis e adequados ao acervo, consulta e bem-estar dos alunos, funcionários e visitantes. Conforme destacado anteriormente, possui profissional com habilitação legal e pessoal de apoio técnico em número adequado para o atendimento.

A biblioteca ocupa 2 pavimentos do Bloco 08, ambos com acessibilidade por meio de rampas e elevador, piso tátil, placas informativas em braile, sanitários adaptados, contendo a seguinte infraestrutura:

- **1º Pavimento:** 2 ilhas de pesquisa do acervo com 4 computadores cada e espaço reservado para portadores de necessidades especiais (cadeirantes), portadores de deficiência auditiva e visual; 4 estações de pesquisa e trabalho, com acesso às bases de dados de acesso livres e pagas, com 8 computadores cada uma, tendo espaços reservados para portadores de necessidades especiais (cadeirantes), portadores de deficiência auditiva e visual; Setor de

Reprografia; Setor de Periódicos; Setor de Referência; Balcão de atendimento, com 6 computadores e 6 atendentes, no qual se realizam os empréstimos, devoluções e renovações dos livros; 2 Sistemas antifurto da 3M, instalados na entrada da Biblioteca e na entrada dos banheiros masculino e feminino; 6 sofás de 3 lugares e 6 sofás de 2 lugares no espaço para leitura de jornais e revistas; 120 mesas de 4 lugares; 480 cadeiras; 4 salas de estudo em grupo, com acesso à internet via WIFI; 20 cabines de estudos individuais; Sala de Processamento Técnico; Coordenação; Sala de Bibliografias; Copa para colaboradores; Setor de Distribuição de Livros EaD/Presencial; Totem com 10 gavetas para carregar celulares dos usuários da Biblioteca; 76 computadores para atendimento dos alunos; banheiro feminino e masculino, ambos com acessibilidade.

- **2º Pavimento:** 2 ilhas com 8 computadores para pesquisa do acervo; acervo com mais de 420 mil livros, divididos de acordo com as grandes áreas, para atender todos os cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado; 10 salas de estudo em grupo; 12 cabines de estudos individuais; 1 biblioteca infantil com 4 mesas infantis, 16 cadeiras pequenas, 6 estantes e uma TV de 47 polegadas.

Espaço físico da Biblioteca

Local	Área Total m²
Acervo de Livros	926
Acervo de Referência	69
Acervo de Periódicos	65
Salas de Estudo em Grupo	96
Leitura Coletiva	1.454
Leitura Individual	44
Ilhas de Consulta	43
Ilhas de Internet	47
Ilhas de Multimídia	43
Sala de aula	53
Processamento Técnico	71
Reprografia	48
Salas de Vídeo	65
Videoteca	24
Sanitários	44
Guarda-Volumes	52
Administração	36
Recepção/Devolução/Atendimento	152
Copa/Serviço	32
Mapoteca	50
Balcão de Apoio	26
Sofás para Leitura Informal	282
ÁREA TOTAL	**3.722**

Fonte: UniCesumar

Capacidade e Sustentabilidade Financeira

(Art. 21, Inciso X, Decreto nº 9.235 de 15/12/17)

10

A sustentabilidade financeira apresenta importância substancial para o desenvolvimento da Instituição de Ensino. Sua fundamentação advém de um planejamento anual e de um processo orçamentário estruturado, que garantem a eficácia em sua abrangência e a fluência e a continuidade de seus projetos, agregando valor ao resultado operacional e um parâmetro relevante para o alcance dos valores institucionais. São procedimentos que viabilizam a comprovação da sustentabilidade financeira da UniCesumar, pois apresentam as expectativas durante a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para que seja possível comprovar a sustentabilidade financeira, são utilizados modelos de longo prazo que analisam premissas e estimam se, num intervalo de 5 anos, a Instituição estará com seu desempenho alinhado aos seus projetos. Para tanto, são considerados o crescimento de captação de alunos e as mensalidades de acordo com os anos, a alocação de custos e de investimentos em expansão e portfólio de cursos. Os modelos consideram sempre o atendimento ao objetivo de gerar resultados atrelados às expectativas da Instituição.

O processo orçamentário, por sua vez, é fundamentado parte em desempenhos passados, com taxas de reajuste e supervisão de contas, e parte pela análise a necessidade real de cada processo para que a máxima eficiência seja atingida e não haja a distribuição desalinhada de recursos. Esse procedimento colabora para melhor captação e retenção de alunos e, consequentemente, para a sustentabilidade financeira, uma vez que as mensalidades dos alunos são o recurso para que a IES continue se desenvolvendo, ou seja, mantendo seus investimentos em educação para oferecer, sempre, um ensino de qualidade com recursos compatíveis às necessidades dos cursos.

O processo orçamentário é avaliado por diversos setores até a sua aprovação. Os gestores, ao realizarem a sua avaliação, incorporam projeções de receitas, despesas, investimentos, manutenção da unidade, disponibilização de bolsas e créditos estudantis, a fim de proporcionar um ambiente de aprendizagem adequado às necessidades de formação discente. Esse procedimento é absolutamente relevante porque, também, garante a segurança financeira ao prever gastos e possibilitar a diminuição dos índices de inadimplência. Por fim, pode-se dizer que a sustentabilidade financeira é atingida a partir das análises das projeções feitas sobre os modelos de longo prazo, que asseguram, com precisão, a menor variação possível dos dados e indicam a capacidade de manutenção da IES nos próximos anos de vigência de seu PDI. Para garantir o cumprimento de prazos e dos compromissos legitimados, a IES se utiliza de padrões de eficiência financeira modernos, métodos de controle de custos e de resultados, sistemas acadêmicos e gerenciais. Esse conjunto de padrões e procedimentos, além de assegurar o crescimento institucional, possibilita os investimentos para os cursos ativos e para os novos.

10.1. Relação com o Desenvolvimento Institucional

O Planejamento financeiro e a gestão institucional da IES contemplam todas as ações (projetos/atividades) que serão desenvolvidas pela IES, funcionando como um norteador entre o Planejamento Estratégico e a execução das ações previstas no PDI da Instituição, bem como os resultados obtidos nos processos de avaliação da IES e dos cursos. Para que esse pressuposto seja alcançado, a IES realiza esforços para vincular os recursos orçamentários de forma adequada a atender às suas necessidades. O planejamento financeiro permite que ocorra a otimização da

aplicação dos recursos e a qualidade dos gastos, além de servir como um instrumento de transparência, intervenção e articulação.

A completa viabilização financeira, para garantir o equilíbrio orçamentário necessário ao autofinanciamento da IES, requer condutas de gestão rigorosas, planejamento atento e sensibilidade na formulação de suas diretrizes e objetivos estratégicos. No que tange aos investimentos necessários, cabem ser ressaltados aqueles associados à ampliação da oferta de cursos de graduação e de pós-graduação até o término da vigência do PDI. Esses recursos serão destinados à preparação de laboratórios, aquisição de acervo para bibliotecas, aquisição de mobiliário, implantação de rede de dados etc.

A IES possui previsão orçamentária com fluxo detalhado de caixa quanto aos valores previstos para investimento no período do planejamento. A previsão demonstra a maneira como o cronograma de execução financeira se articula com o projeto de expansão ao indicar como se dará o financiamento da operação. Nessa projeção, é possível perceber a previsão para o fortalecimento e ampliação das fontes captadoras de recursos.

A sustentabilidade financeira é garantida pela receita oriunda das mensalidades dos alunos e de recursos captados de fontes externas pela mantenedora quando necessário. A IES desenvolve políticas, previstas no PDI, com recursos direcionados a programas institucionais.

A sustentabilidade financeira da IES decorre da elaboração e da execução criteriosa de seu orçamento anual, com auxílio de um painel de indicadores para acompanhamento e monitoramento de seu desempenho pelo setor de Gestão de Performance do Negócio (GPN). A execução das rubricas e a aplicação de recursos obedecem ao previsto no orçamento da IES.

10.2. Estudos para Monitoramento e Acompanhamento da Distribuição de Créditos

A UniCesumar apresenta um programa de acompanhamento do planejamento de despesas e investimentos dos setores institucionais, com indicadores de desempenho e relatórios gerenciais gerados pelos sistemas Plano e Protheus — que gerenciam o planejamento (orçamento anual) de despesas e o investimento da Instituição — e o OBC (Out Buy Center) – que gerencia o sistema de compras integradas com fornecedores da IES por centro de custo. Os gestores acadêmicos e administrativos são responsáveis por realizar o orçamento anual para o desenvolvimento das atividades. O acompanhamento também é realizado com a geração mensal de um relatório de acompanhamento financeiro do setor institucional.

A Instituição realiza a análise de performance a partir de indicadores que são utilizados para medir a eficiência orçamentária e possibilitar o monitoramento e acompanhamento mensal, por meio da análise desses indicadores de desempenho. Participam desse processo os Pró-Reitores e líderes de setores. A análise dos indicadores possibilita a identificação das causas que impactam o desempenho da IES nos diversos aspectos, sejam eles acadêmico, financeiro, de atendimento, comercial ou operacional.

O acompanhamento e o controle do orçamento também são parte do processo de gestão do Planejamento e Controle Orçamentário (PCO) e Planejamento Financeiro Corporativo. Os demonstrativos de resultado e as demais informações orçamentárias complementares estão disponibilizados no Sistema de Orçamento e são analisados pelas instâncias gestoras e acadêmicas. As análises desses dados orientam a tomada das decisões internas e, assim, resultam na elaboração de planos de ação que visam melhorar a sustentabilidade financeira da IES.

10.3. Quadro de Previsão Orçamentária

O planejamento econômico-financeiro do Plano de Desenvolvimento Institucional da UniCesumar compreende a definição das fontes e aplicações de recursos referentes aos cursos em fase de implantação e a serem implantados no período correspondente.

Os recursos provenientes da cobrança de mensalidades serão suficientes para a implementação compreendida às diversas aplicações que se farão necessárias, conforme as modalidades abaixo:

- Manutenção e ampliação da infraestrutura;
- Renovação permanente do acervo;
- Ampliação e melhoria da rede de informação;
- Ampliação e melhoria dos recursos tecnológicos;
- Ampliação e capacitação do corpo docente e de tutores;
- Ampliação e capacitação do quadro técnico-administrativo;
- Implantação de projetos de iniciação científica e de extensão;
- Manutenção operacional e ampliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

10.4. Participação da Comunidade

O processo orçamentário conta com a participação e o acompanhamento dos setores envolvidos para a orientação e tomada de decisão referente à aplicação de recursos, sendo informada a decisão final aos envolvidos, por meio de reuniões para a ciência de todos.

Para que esse sistema de acompanhamento orçamentário, bem como da gestão de recursos financeiros, seja eficiente, todos os envolvidos passam por capacitação específica visando à orientação de controle, bem como de tomada de decisões futuras. Essa capacitação é liderada pela Gerência de Orçamento e Controle vinculada à Pró-Reitoria de Finanças com o apoio do setor de Recursos Humanos.

O acompanhamento e o controle do orçamento também são parte do processo de gestão da controladoria. Os demonstrativos de resultado, assim como outras informações orçamentárias complementares, são disponibilizados no Sistema de Orçamento, analisados pelas instâncias gestoras e acadêmicas e orientam a tomada de decisões internas, resultando assim na elaboração de planos de ação que visam melhorar a sustentabilidade financeira da IES. Atualmente, existem mais de 640 indicadores de gestão, e que cada um aborda tópicos diferentes com regras de negócio estabelecidas de acordo com seu responsável.

PROJEÇÃO FINANCEIRA (em milhares de reais)					
Descritivo	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Receitas					
Anuidade / Mensalidade (+)	1.423.102	1.736.184	2.118.145	2.584.137	3.152.647
Bolsas (-)	-469.624	-572.941	-696.571	-849.817	-1.036.776
Diversos (+)	0,00	0	0	0	0
Financiamentos (+)	0,00	0	0	0	0
Inadimplência (-)	-56.042	-69.795	-85.294	-104.059	-126.952
Serviços (+)	12.142	12.297	12.297	12.297	12.297
Taxas (+)	7.472	9.116	11.141	13.592	16.582
Total	**917.051**	**1.114.862**	**1.359.717**	**1.656.149**	**2.017.797**

PROJEÇÃO FINANCEIRA (em milhares de reais)					
Descritivo	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Despesas e Investimentos					
Acervo Bibliográfico	3.906	4.765	5.824	7.105	8.668
Aluguel	23.000	28.060	34.291	41.836	51.039
Despesas Administrativas	341.199	416.263	508.706	620.621	757.158
Encargos	110.194	134.437	164.292	200.437	244.533
Equipamentos, máquinas e veículos	20.980	25.596	31.280	38.162	46.557
Eventos	6.676	8.144	9.953	12.142	14.814
Investimento (compra/construção)	33.378	40.721	49.764	60.712	74.068
Manutenção	20.027	24.432	29.858	36.427	44.441
Mobiliários	1.907	2.327	2.844	3.469	4.232
Pagto Pessoal Administrativo	119.307	145.555	177.880	217.013	264.756
Pagto Professores	106.749	130.233	159.155	194.170	236.887
Pesquisa e Extensão	13.351	16.288	19.905	24.285	29.627
Treinamento	1.907	2.327	2.844	3.469	4.232
Total de Despesas e Investimentos	**802.581**	**979.149**	**1.196.596**	**1.459.847**	**1.781.013**
Fluxo de Caixa Líquido	**114.470**	**135.713**	**163.121**	**196.303**	**236.784**
Margem	**12,5%**	**12,2%**	**12,0%**	**11,9%**	**11,7%**

Planejamento Estratégico da EAD

11

11.1. Inserção Geográfica da EaD Unicesumar

A UniCesumar possui compromisso institucional a ampliação da oferta de ensino, o aperfeiçoamento das interações entre graduação e pós-graduação e políticas de interação com egressos. Nesse sentido, é importante destacar que a Unicesumar possui mais de 1000 polos por todo o pais e 05 (cinco) no exterior.

NACIONAL	
REGIÃO	**POLOS EaD**
Norte	188
Nordeste	413
Sul	347
Sudeste	405
Centro-Oeste	415
TOTAL	**1768**

INTERNACIONAL		
CIDADE (PAÍS)		POLOS EaD
HEALTHCARE - DUBAI - EAU	EMIRADOS ÁRABES	01
VERVIER-GENEBRA	SUÍÇA	01
MAYFAIR, LONDON	INGLATERRA	01
IBARAKI KEN -	JAPÃO	01
YOKKAICHI-SHI	JAPÃO	01

11.2. Relação de polos de educação a distância previstos para a vigência do PDI;

Relação de Polos de EaD da UniCesumar

DENOMINAÇÃO	MUNICÍPIO	UF
CENTRO-OESTE		
POLO EAD UNICESUMAR BRASÍLIA - ASA SUL - DF	BRASÍLIA	DF
POLO EAD UNICESUMAR CEILÂNDIA - DF	BRASÍLIA	DF
POLO EAD UNICESUMAR GAMA - DF	BRASÍLIA	DF
POLO EAD UNICESUMAR PLANALTINA - DF	BRASÍLIA	DF
POLO EAD UNICESUMAR TAGUATINGA - DF	BRASÍLIA	DF
POLO EAD UNICESUMAR ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS - GO	ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS	GO
POLO EAD UNICESUMAR ANÁPOLIS - GO	ANÁPOLIS	GO
POLO EAD UNICESUMAR APARECIDA DE GOIÂNIA - GO	APARECIDA DE GOIÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR BOM JESUS DE GOIÁS - GO	BOM JESUS DE GOIÁS	GO
POLO EAD UNICESUMAR CALDAS NOVAS - GO	CALDAS NOVAS	GO
POLO EAD UNICESUMAR CAMPOS BELOS - GO	CAMPOS BELOS	GO
POLO EAD UNICESUMAR CATALÃO - GO	CATALÃO	GO
POLO EAD UNICESUMAR CERES - GO	CERES	GO
POLO EAD UNICESUMAR CIDADE OCIDENTAL - GO	CIDADE OCIDENTAL	GO
POLO EAD UNICESUMAR CRISTALINA - GO	CRISTALINA	GO
POLO EAD UNICESUMAR FORMOSA - GO	FORMOSA	GO
POLO EAD UNICESUMAR GOIANÉSIA - GO	GOIANÉSIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR GOIÂNIA - CENTRO -GO	GOIÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR GOIÂNIA - GO	GOIÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR GOIÂNIA - JARDIM ATLANTICO - GO	GOIÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR GOIÂNIA - JARDIM NOVA ESPERANÇA - GO	GOIÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR GOIATUBA - GO	GOIATUBA	GO
POLO EAD UNICESUMAR IPAMERI - GO	IPAMERI	GO
POLO EAD UNICESUMAR ITABERAÍ - GO	ITABERAÍ	GO
POLO EAD UNICESUMAR ITUMBIARA - GO	ITUMBIARA	GO
POLO EAD UNICESUMAR JARAGUÁ - GO	JARAGUÁ	GO

POLO EAD UNICESUMAR JATAÍ - GO	JATAÍ	GO
POLO EAD UNICESUMAR LUZIÂNIA - GO	LUZIÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR LUZIÂNIA - JARDIM DO INGÁ - GO	LUZIÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR MINEIROS - GO	MINEIROS	GO
POLO EAD UNICESUMAR MORRINHOS - GO	MORRINHOS	GO
POLO EAD UNICESUMAR NIQUELÂNDIA - GO	NIQUELÂNDIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR NOVO GAMA - GO	NOVO GAMA	GO
POLO EAD UNICESUMAR PIRES DO RIO - GO	PIRES DO RIO	GO
POLO EAD UNICESUMAR PLANALTINA - GO	PLANALTINA	GO
POLO EAD UNICESUMAR POSSE - GO	POSSE	GO
POLO EAD UNICESUMAR RIO VERDE - GO	RIO VERDE	GO
POLO EAD UNICESUMAR SENADOR CANEDO - GO	SENADOR CANEDO	GO
POLO EAD UNICESUMAR VALPARAISO DE GOIÁS - GO	VALPARAÍSO DE GOIÁS	GO
POLO EAD UNICESUMAR BELA VISTA DE GOIÁS - GO	BELA VISTA DE GOIÁS	GO
POLO EAD UNICESUMAR INHUMAS - GO	INHUMAS	GO
POLO EAD UNICESUMAR PIRACANJUBA - GO	PIRACANJUBA	GO
POLO EAD UNICESUMAR PORANGATU - GO	PORANGATU	GO
POLO EAD UNICESUMAR QUIRINÓPOLIS - GO	QUIRINÓPOLIS	GO
POLO EAD UNICESUMAR SANTA HELENA DE GOIÁS - GO	SANTA HELENA DE GOIÁS	GO
POLO EAD UNICESUMAR SÃO SIMÃO - GO	SÃO SIMÃO	GO
POLO EAD UNICESUMAR SILVÂNIA - GO	SILVÂNIA	GO
POLO EAD UNICESUMAR TRINDADE - GO	TRINDADE	GO
NOVO JARDIM ORIENTE	VALPARAÍSO DE GOIÁS	GO
	AMAMBAÍ	MS
POLO EAD UNICESUMAR AMAMBAÍ - MS	AMAMBAÍ	MS
POLO EAD UNICESUMAR AQUIDAUANA - MS	AQUIDAUANA	MS
POLO EAD UNICESUMAR BATAGUASSU - MS	BATAGUASSU	MS
POLO EAD UNICESUMAR CAARAPO - MS	CAARAPÓ	MS
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO GRANDE - MS	CAMPO GRANDE	MS
POLO EAD UNICESUMAR CHAPADÃO DO SUL - MS	CHAPADÃO DO SUL	MS
POLO EAD UNICESUMAR CORUMBÁ - MS	CORUMBÁ	MS
POLO EAD UNICESUMAR DOURADOS - MS	DOURADOS	MS
POLO EAD UNICESUMAR FÁTIMA DO SUL - MS	FÁTIMA DO SUL	MS
POLO EAD UNICESUMAR IVINHEMA - MS	IVINHEMA	MS
POLO EAD UNICESUMAR JARDIM - MS	JARDIM	MS
POLO EAD UNICESUMAR MARACAJU - MS	MARACAJU	MS
POLO EAD UNICESUMAR MIRANDA - MS	MIRANDA	MS
POLO EAD UNICESUMAR MUNDO NOVO - MS	MUNDO NOVO	MS
POLO EAD UNICESUMAR NAVIRAÍ - MS	NAVIRAÍ	MS
POLO EAD UNICESUMAR NOVA ALVORADA DO SUL - MS	NOVA ALVORADA DO SUL	MS
POLO EAD UNICESUMAR NOVA ANDRADINA - MS	NOVA ANDRADINA	MS
POLO EAD UNICESUMAR PONTA PORÃ - MS	PONTA PORÃ	MS
POLO EAD UNICESUMAR RIBAS DO RIO PARDO - MS	RIBAS DO RIO PARDO	MS
POLO EAD UNICESUMAR RIO BRILHANTE - MS	RIO BRILHANTE	MS
POLO EAD UNICESUMAR SIDROLÂNDIA - MS	SIDROLÂNDIA	MS

POLO EAD UNICESUMAR TRÊS LAGOAS - MS	TRÊS LAGOAS	MS
SETE QUEDAS - MS	SETE QUEDAS	MS
	ALTA FLORESTA	MT
POLO EAD UNICESUMAR ALTA FLORESTA - MT	ALTA FLORESTA	MT
POLO EAD UNICESUMAR BARRA DO GARÇAS - MT	BARRA DO GARÇAS	MT
POLO EAD UNICESUMAR CÁCERES - MT	CÁCERES	MT
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO NOVO DO PARECIS - MT	CAMPO NOVO DO PARECIS	MT
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO VERDE - MT	CAMPO VERDE	MT
POLO EAD UNICESUMAR COLÍDER - MT	COLÍDER	MT
POLO EAD UNICESUMAR COMODORO - MT	COMODORO	MT
POLO EAD UNICESUMAR CUIABÁ - CENTRO - MT	CUIABÁ	MT
POLO EAD UNICESUMAR CUIABÁ - CPA II - MT	CUIABÁ	MT
POLO EAD UNICESUMAR DIAMANTINO - MT	DIAMANTINO	MT
POLO EAD UNICESUMAR GUARANTÃ DO NORTE - MT	GUARANTÃ DO NORTE	MT
POLO EAD UNICESUMAR JACIARA - MT	JACIARA	MT
POLO EAD UNICESUMAR JUARA - MT	JUARA	MT
POLO EAD UNICESUMAR LUCAS DO RIO VERDE - MT	LUCAS DO RIO VERDE	MT
POLO EAD UNICESUMAR NOVA MUTUM - MT	NOVA MUTUM	MT
POLO EAD UNICESUMAR PEIXOTO DE AZEVEDO - MT	PEIXOTO DE AZEVEDO	MT
POLO EAD UNICESUMAR PONTES E LACERDA - MT	PONTES E LACERDA	MT
POLO EAD UNICESUMAR POXORÉU - MT	POXORÉO	MT
POLO EAD UNICESUMAR PRIMAVERA DO LESTE - MT	PRIMAVERA DO LESTE	MT
POLO EAD UNICESUMAR RONDONÓPOLIS - MT	RONDONÓPOLIS	MT
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DO RIO CLARO - MT	SÃO JOSÉ DO RIO CLARO	MT
POLO EAD UNICESUMAR SAPEZAL - MT	SAPEZAL	MT
POLO EAD UNICESUMAR SINOP - MT	SINOP	MT
POLO EAD UNICESUMAR SORRISO - MT	SORRISO	MT
POLO EAD UNICESUMAR TANGARÁ DA SERRA - MT	TANGARÁ DA SERRA	MT
POLO EAD UNICESUMAR VÁRZEA GRANDE - MT	VÁRZEA GRANDE	MT
BARRA DO BUGRES - MT	BARRA DO BUGRES	MT
NORDESTE		
POLO EAD UNICESUMAR ARAPIRACA - AL	ARAPIRACA	AL
POLO EAD UNICESUMAR DELMIRO GOUVEIA - AL	DELMIRO GOUVEIA	AL
POLO EAD UNICESUMAR MACEIÓ - AL	MACEIÓ	AL
POLO EAD UNICESUMAR OLHO D´ÁGUA DAS FLORES - AL	OLHO D´ÁGUA DAS FLORES	AL
POLO EAD UNICESUMAR PALMEIRA DOS ÍNDIOS - AL	PALMEIRA DOS ÍNDIOS	AL
POLO EAD UNICESUMAR PÃO DE AÇÚCAR - AL	PÃO DE AÇÚCAR	AL
POLO EAD UNICESUMAR PENEDO - AL	PENEDO	AL
POLO EAD UNICESUMAR SANTANA DO IPANEMA - AL	SANTANA DO IPANEMA	AL
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DA TAPERA - AL	SÃO JOSÉ DA TAPERA	AL
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MIGUEL DOS CAMPOS - AL	SÃO MIGUEL DOS CAMPOS	AL
POLO EAD UNICESUMAR UNIÃO DOS PALMARES - AL	UNIÃO DOS PALMARES	AL
POLO EAD UNICESUMAR ALAGOINHAS - BA	ALAGOINHAS	BA
POLO EAD UNICESUMAR ARACI - BA	ARACI	BA
POLO EAD UNICESUMAR BARREIRAS - BA	BARREIRAS	BA

POLO EAD UNICESUMAR BOM JESUS DA LAPA - BA	BOM JESUS DA LAPA	BA
POLO EAD UNICESUMAR BRUMADO - BA	BRUMADO	BA
POLO EAD UNICESUMAR CACHOEIRA - BA	CACHOEIRA	BA
POLO EAD UNICESUMAR CAETITÉ - BA	CAETITÉ	BA
POLO EAD UNICESUMAR CAMAÇARI - BA	CAMAÇARI	BA
POLO EAD UNICESUMAR CAMAMU - BA	CAMAMU	BA
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO FORMOSO - BA	CAMPO FORMOSO	BA
POLO EAD UNICESUMAR CANDEIAS - BA	CANDEIAS	BA
POLO EAD UNICESUMAR CONCEIÇÃO DO COITÉ - BA	CONCEIÇÃO DO COITÉ	BA
POLO EAD UNICESUMAR CORRENTINA - BA	CORRENTINA	BA
POLO EAD UNICESUMAR CRUZ DAS ALMAS - BA	CRUZ DAS ALMAS	BA
POLO EAD UNICESUMAR DIAS D`ÁVILA - BA	DIAS D´ÁVILA	BA
POLO EAD UNICESUMAR ENTRE RIOS - BA	ENTRE RIOS	BA
POLO EAD UNICESUMAR ESPLANADA - BA	ESPLANADA	BA
POLO EAD UNICESUMAR EUNÁPOLIS - BA	EUNÁPOLIS	BA
POLO EAD UNICESUMAR FEIRA DE SANTANA - BA	FEIRA DE SANTANA	BA
POLO EAD UNICESUMAR GUANAMBI - BA	GUANAMBI	BA
POLO EAD UNICESUMAR IBICARAÍ - BA	IBICARAÍ	BA
POLO EAD UNICESUMAR IGUAÍ - BA	IGUAÍ	BA
POLO EAD UNICESUMAR ILHÉUS - BA	ILHÉUS	BA
POLO EAD UNICESUMAR IPIRÁ - BA	IPIRÁ	BA
POLO EAD UNICESUMAR IRECÊ - BA	IRECÊ	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITABERABA - BA	ITABERABA	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITABUNA - BA	ITABUNA	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITAGI - BA	ITAGI	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITAMBÉ - BA	ITAMBÉ	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITAPETINGA - BA	ITAPETINGA	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITARANTIM - BA	ITARANTIM	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITORORÓ - BA	ITORORÓ	BA
POLO EAD UNICESUMAR ITUBERÁ - BA	ITUBERÁ	BA
POLO EAD UNICESUMAR JACOBINA - BA	JACOBINA	BA
POLO EAD UNICESUMAR JAGUAQUARA - BA	JAGUAQUARA	BA
POLO EAD UNICESUMAR JAGUARARI - BA	JAGUARARI	BA
POLO EAD UNICESUMAR JEQUIÉ - BA	JEQUIÉ	BA
POLO EAD UNICESUMAR JUAZEIRO - BA	JUAZEIRO	BA
POLO EAD UNICESUMAR LAURO DE FREITAS - BA	LAURO DE FREITAS	BA
POLO EAD UNICESUMAR LIVRAMENTO DE NOSSA SENHORA - BA	LIVRAMENTO DE NOSSA SENHORA	BA
POLO EAD UNICESUMAR LUÍS EDUARDO MAGALHÃES - BA	LUÍS EDUARDO MAGALHÃES	BA
POLO EAD UNICESUMAR MACARANI - BA	MACARANI	BA
POLO EAD UNICESUMAR MACAÚBAS - BA	MACAÚBAS	BA
POLO EAD UNICESUMAR MATA DE SÃO JOÃO - BA	MATA DE SÃO JOÃO	BA
POLO EAD UNICESUMAR PAULO AFONSO - BA	PAULO AFONSO	BA
POLO EAD UNICESUMAR POÇÕES - BA	POÇÕES	BA
POLO EAD UNICESUMAR POJUCA - BA	POJUCA	BA

POLO EAD UNICESUMAR PORTO SEGURO - BA	PORTO SEGURO	BA
POLO EAD UNICESUMAR RIBEIRA DO POMBAL - BA	RIBEIRA DO POMBAL	BA
POLO EAD UNICESUMAR RIO REAL - BA	RIO REAL	BA
POLO EAD UNICESUMAR SALVADOR - BA	SALVADOR	BA
POLO EAD UNICESUMAR SANTA MARIA DA VITÓRIA - BA	SANTA MARIA DA VITÓRIA	BA
POLO EAD UNICESUMAR SANTALUZ - BA	SANTALUZ	BA
POLO EAD UNICESUMAR SANTO AMARO - BA	SANTO AMARO	BA
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ANTÔNIO DE JESUS - BA	SANTO ANTÔNIO DE JESUS	BA
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ESTEVÃO - BA	SANTO ESTÊVÃO	BA
POLO EAD UNICESUMAR SENHOR DO BONFIM - BA	SENHOR DO BONFIM	BA
POLO EAD UNICESUMAR SERRINHA - BA	SERRINHA	BA
POLO EAD UNICESUMAR SIMÕES FILHO - BA	SIMÕES FILHO	BA
POLO EAD UNICESUMAR TEIXEIRA DE FREITAS - BA	TEIXEIRA DE FREITAS	BA
POLO EAD UNICESUMAR TUCANO - BA	TUCANO	BA
POLO EAD UNICESUMAR URUÇUCA - BA	URUÇUCA	BA
POLO EAD UNICESUMAR VALENCA - BA	VALENÇA	BA
POLO EAD UNICESUMAR VERA CRUZ - BA	VERA CRUZ	BA
POLO EAD UNICESUMAR VITÓRIA DA CONQUISTA - ALTO MARON - BA	VITÓRIA DA CONQUISTA	BA
POLO EAD UNICESUMAR ACARAU - CE	ACARAÚ	CE
POLO EAD UNICESUMAR AMONTADA - CE	AMONTADA	CE
POLO EAD UNICESUMAR ARACATI - CE	ARACATI	CE
POLO EAD UNICESUMAR BARBALHA - CE	BARBALHA	CE
POLO EAD UNICESUMAR BEBERIBE - CE	BEBERIBE	CE
POLO EAD UNICESUMAR BELA CRUZ - CE	BELA CRUZ	CE
POLO EAD UNICESUMAR BOA VIAGEM - CE	BOA VIAGEM	CE
POLO EAD UNICESUMAR CAMOCIM - CE	CAMOCIM	CE
POLO EAD UNICESUMAR CANINDÉ - CE	CANINDÉ	CE
POLO EAD UNICESUMAR CASCAVEL - CE	CASCAVEL	CE
POLO EAD UNICESUMAR CAUCAIA - CE	CAUCAIA	CE
POLO EAD UNICESUMAR CRATEÚS - CE	CRATEÚS	CE
POLO EAD UNICESUMAR CRATO - CE	CRATO	CE
POLO EAD UNICESUMAR EUSÉBIO - CE	EUSÉBIO	CE
POLO EAD UNICESUMAR FORTALEZA - PARANGABA - CE	FORTALEZA	CE
POLO EAD UNICESUMAR FORTALEZA - SUL - CE	FORTALEZA	CE
POLO EAD UNICESUMAR GUARACIABA DO NORTE - CE	GUARACIABA DO NORTE	CE
POLO EAD UNICESUMAR HORIZONTE - CE	HORIZONTE	CE
POLO EAD UNICESUMAR IGUATU - CE	IGUATU	CE
POLO EAD UNICESUMAR ITAITINGA - CE	ITAITINGA	CE
POLO EAD UNICESUMAR ITAPIPOCA - CE	ITAPIPOCA	CE
POLO EAD UNICESUMAR ITATIRA - CE	ITATIRA	CE
POLO EAD UNICESUMAR JAGUARIBE - CE	JAGUARIBE	CE
POLO EAD UNICESUMAR JAGUARUANA - CE	JAGUARUANA	CE
POLO EAD UNICESUMAR JUAZEIRO DO NORTE - CE	JUAZEIRO DO NORTE	CE
POLO EAD UNICESUMAR LAVRAS DA MANGABEIRA - CE	LAVRAS DA MANGABEIRA	CE
POLO EAD UNICESUMAR LIMOEIRO DO NORTE - CE	LIMOEIRO DO NORTE	CE

POLO EAD UNICESUMAR MARACANAÚ - CE	MARACANAÚ	CE
POLO EAD UNICESUMAR MARANGUAPE - CE	MARANGUAPE	CE
POLO EAD UNICESUMAR MORADA NOVA - CE	MORADA NOVA	CE
POLO EAD UNICESUMAR PACAJUS - CE	PACAJUS	CE
POLO EAD UNICESUMAR PACATUBA - CE	PACATUBA	CE
POLO EAD UNICESUMAR PARAIPABA - CE	PARAIPABA	CE
POLO EAD UNICESUMAR QUIXADÁ - CE	QUIXADÁ	CE
POLO EAD UNICESUMAR QUIXERÉ - CE	QUIXERÉ	CE
POLO EAD UNICESUMAR RUSSAS - CE	RUSSAS	CE
POLO EAD UNICESUMAR SANTA QUITÉRIA - CE	SANTA QUITÉRIA	CE
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GONÇALO DO AMARANTE - CE	SÃO GONÇALO DO AMARANTE	CE
POLO EAD UNICESUMAR SOBRAL - CE	SOBRAL	CE
POLO EAD UNICESUMAR TIANGUÁ - CE	TIANGUÁ	CE
POLO EAD UNICESUMAR TRAIRI - CE	TRAIRI	CE
POLO EAD UNICESUMAR VÁRZEA ALEGRE - CE	VÁRZEA ALEGRE	CE
POLO EAD UNICESUMAR AÇAILÂNDIA - MA	AÇAILÂNDIA	MA
POLO EAD UNICESUMAR AMARANTE DO MARANHÃO - MA	AMARANTE DO MARANHÃO	MA
POLO EAD UNICESUMAR BACABAL - MA	BACABAL	MA
POLO EAD UNICESUMAR BALSAS - MA	BALSAS	MA
POLO EAD UNICESUMAR BARRA DO CORDA - MA	BARRA DO CORDA	MA
POLO EAD UNICESUMAR BARREIRINHAS - MA	BARREIRINHAS	MA
POLO EAD UNICESUMAR BREJO - MA	BREJO	MA
POLO EAD UNICESUMAR BURITICUPU - MA	BURITICUPU	MA
POLO EAD UNICESUMAR CAROLINA - MA	CAROLINA	MA
POLO EAD UNICESUMAR CAXIAS - MA	CAXIAS	MA
POLO EAD UNICESUMAR CHAPADINHA - MA	CHAPADINHA	MA
POLO EAD UNICESUMAR CODÓ - MA	CODÓ	MA
POLO EAD UNICESUMAR COELHO NETO - MA	COELHO NETO	MA
POLO EAD UNICESUMAR COROATÁ - MA	COROATÁ	MA
POLO EAD UNICESUMAR ESTREITO - MA	ESTREITO	MA
POLO EAD UNICESUMAR GRAJAÚ - MA	GRAJAÚ	MA
POLO EAD UNICESUMAR IMPERATRIZ - JARDIM SÃO LUIZ - MA	IMPERATRIZ	MA
POLO EAD UNICESUMAR IMPERATRIZ - MA	IMPERATRIZ	MA
POLO EAD UNICESUMAR ITAPECURU MIRIM - MA	ITAPECURU MIRIM	MA
POLO EAD UNICESUMAR ITINGA DO MARANHÃO - MA	ITINGA DO MARANHÃO	MA
POLO EAD UNICESUMAR LAGO DA PEDRA - MA	LAGO DA PEDRA	MA
POLO EAD UNICESUMAR MONÇÃO - MA	MONÇÃO	MA
POLO EAD UNICESUMAR PEDREIRAS - MA	PEDREIRAS	MA
POLO EAD UNICESUMAR PINHEIRO - MA	PINHEIRO	MA
POLO EAD UNICESUMAR PORTO FRANCO - MA	PORTO FRANCO	MA
POLO EAD UNICESUMAR PRESIDENTE DUTRA - MA	PRESIDENTE DUTRA	MA
POLO EAD UNICESUMAR SANTA INÊS - MA	SANTA INÊS	MA
POLO EAD UNICESUMAR SÃO DOMINGOS DO MARANHÃO - MA	SÃO DOMINGOS DO MARANHÃO	MA
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO DOS PATOS - MA	SÃO JOÃO DOS PATOS	MA
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - MA	SÃO JOSÉ DE RIBAMAR	MA

POLO EAD UNICESUMAR SÃO LUÍS - MA	SÃO LUÍS	MA
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MATEUS DO MARANHÃO - MA	SÃO MATEUS DO MARANHÃO	MA
POLO EAD UNICESUMAR TIMON - MA	TIMON	MA
POLO EAD UNICESUMAR TUNTUM - MA	TUNTUM	MA
POLO EAD UNICESUMAR TUTÓIA - MA	TUTÓIA	MA
POLO EAD UNICESUMAR VARGEM GRANDE - MA	VARGEM GRANDE	MA
POLO EAD UNICESUMAR VITORINO FREIRE - MA	VITORINO FREIRE	MA
POLO EAD UNICESUMAR PAÇO DO LUMIAR - MA	PAÇO DO LUMIAR	MA
POLO EAD UNICESUMAR CAJAZEIRAS - PB	CAJAZEIRAS	PB
POLO EAD UNICESUMAR CAMPINA GRANDE - PB	CAMPINA GRANDE	PB
POLO EAD UNICESUMAR JOÃO PESSOAL - PB	JOÃO PESSOA	PB
POLO EAD UNICESUMAR JOÃO PESSOA - PB	JOÃO PESSOA	PB
POLO EAD UNICESUMAR MAMANGUAPE - PB	MAMANGUAPE	PB
POLO EAD UNICESUMAR PATOS - PB	PATOS	PB
POLO EAD UNICESUMAR POMBAL - PB	POMBAL	PB
POLO EAD UNICESUMAR RIO TINTO - PB	RIO TINTO	PB
POLO EAD UNICESUMAR SÃO BENTO - PB	SÃO BENTO	PB
POLO EAD UNICESUMAR SOUSA - PB	SOUSA	PB
POLO EAD UNICESUMAR GUARABIRA - PB	GUARABIRA	PB
POLO EAD UNICESUMAR ABREU E LIMA - PE	ABREU E LIMA	PE
POLO EAD UNICESUMAR AFOGADOS DA INGAZEIRA - PE	AFOGADOS DA INGAZEIRA	PE
POLO EAD UNICESUMAR AFRÂNIO - PE	AFRÂNIO	PE
POLO EAD UNICESUMAR ÁGUAS BELAS - PE	ÁGUAS BELAS	PE
POLO EAD UNICESUMAR ALIANÇA - PE	ALIANÇA	PE
POLO EAD UNICESUMAR ARARIPINA - PE	ARARIPINA	PE
POLO EAD UNICESUMAR ARCOVERDE - PE	ARCOVERDE	PE
POLO EAD UNICESUMAR BARREIROS - PE	BARREIROS	PE
POLO EAD UNICESUMAR BELO JARDIM - PE	BELO JARDIM	PE
BOM CONSELHO - PE	BOM CONSELHO	PE
POLO EAD UNICESUMAR BREJO DA MADRE DE DEUS - PE	BREJO DA MADRE DE DEUS	PE
POLO EAD UNICESUMAR CABO DE SANTO AGOSTINHO - PE	CABO DE SANTO AGOSTINHO	PE
POLO EAD UNICESUMAR CARPINA - PE	CARPINA	PE
POLO EAD UNICESUMAR CARUARU - PE	CARUARU	PE
POLO EAD UNICESUMAR CUSTÓDIA - PE	CUSTÓDIA	PE
POLO EAD UNICESUMAR DORMENTES - PE	DORMENTES	PE
POLO EAD UNICESUMAR GARANHUNS - PE	GARANHUNS	PE
POLO EAD UNICESUMAR GOIANA - PE	GOIANA	PE
POLO EAD UNICESUMAR JABOATÃO DOS GUARARAPES - PE	JABOATÃO DOS GUARARAPES	PE
POLO EAD UNICESUMAR JUPI - PE	JUPI	PE
POLO EAD UNICESUMAR LAGOA GRANDE - PE	LAGOA GRANDE	PE
POLO EAD UNICESUMAR LAJEDO - PE	LAJEDO	PE
POLO EAD UNICESUMAR OLINDA - PE	OLINDA	PE
POLO EAD UNICESUMAR OURICURI - PE	OURICURI	PE
POLO EAD UNICESUMAR PALMARES - PE	PALMARES	PE
POLO EAD UNICESUMAR PAUDALHO - PE	PAUDALHO	PE

POLO EAD UNICESUMAR PAULISTA - PE	PAULISTA	PE
POLO EAD UNICESUMAR PESQUEIRA - PE	PESQUEIRA	PE
POLO EAD UNICESUMAR PETTROLÂNDIA - PE	PETROLÂNDIA	PE
POLO EAD UNICESUMAR PETROLINA - GERCINO COELHO - PE	PETROLINA	PE
POLO EAD UNICESUMAR PETROLINA - PE	PETROLINA	PE
POLO EAD UNICESUMAR RECIFE - MADALENA - PE	RECIFE	PE
POLO EAD UNICESUMAR RECIFE - PE	RECIFE	PE
POLO EAD UNICESUMAR SALGUEIRO - PE	SALGUEIRO	PE
POLO EAD UNICESUMAR SANTA CRUZ DO CAPIBARIBE - PE	SANTA CRUZ DO CAPIBARIBE	PE
POLO EAD UNICESUMAR SERRA TALHADA - PE	SERRA TALHADA	PE
POLO EAD UNICESUMAR SURUBIM - PE	SURUBIM	PE
POLO EAD UNICESUMAR TORITAMA - PE	TORITAMA	PE
POLO EAD UNICESUMAR GRAVATÁ - PE	GRAVATÁ	PE
POLO EAD UNICESUMAR IPOJUCA - PE	IPOJUCA	PE
POLO EAD UNICESUMAR SÃO BENTO DO UNA - PE	SÃO BENTO DO UNA	PE
POLO EAD UNICESUMAR ÁGUA BRANCA - PI	ÁGUA BRANCA	PI
POLO EAD UNICESUMAR ALTOS - PI	ALTOS	PI
POLO EAD UNICESUMAR BARRAS - PI	BARRAS	PI
POLO EAD UNICESUMAR BATALHA - PI	BATALHA	PI
POLO EAD UNICESUMAR BOM JESUS - PI	BOM JESUS	PI
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO MAIOR - PI	CAMPO MAIOR	PI
POLO EAD UNICESUMAR ESPERANTINA - PI	ESPERANTINA	PI
POLO EAD UNICESUMAR FLORIANO - PI	FLORIANO	PI
POLO EAD UNICESUMAR JOSÉ DE FREITAS - PI	JOSÉ DE FREITAS	PI
POLO EAD UNICESUMAR MIGUEL ALVES - PI	MIGUEL ALVES	PI
POLO EAD UNICESUMAR OEIRAS - PI	OEIRAS	PI
POLO EAD UNICESUMAR PARNAÍBA - PI	PARNAÍBA	PI
POLO EAD UNICESUMAR PEDRO II - PI	PEDRO II	PI
POLO EAD UNICESUMAR PICOS - PI	PICOS	PI
POLO EAD UNICESUMAR PIRACURUCA - PI	PIRACURUCA	PI
POLO EAD UNICESUMAR PIRIPIRI - PI	PIRIPIRI	PI
POLO EAD UNICESUMAR SÃO RAIMUNDO NONATO - PI	SÃO RAIMUNDO NONATO	PI
POLO EAD UNICESUMAR TERESINA - PI	TERESINA	PI
POLO EAD UNICESUMAR UNIÃO - PI	UNIÃO	PI
POLO EAD UNICESUMAR URUÇUÍ - PI	URUÇUÍ	PI
POLO EAD UNICESUMAR AREIA BRANCA - RN	AREIA BRANCA	RN
POLO EAD UNICESUMAR CAICÓ - RN	CAICÓ	RN
POLO EAD UNICESUMAR CEARÁ-MIRIM - RN	CEARÁ-MIRIM	RN
POLO EAD UNICESUMAR MOSSORÓ - RN	MOSSORÓ	RN
POLO EAD UNICESUMAR NATAL - RN	NATAL	RN
POLO EAD UNICESUMAR PARNAMIRIM - RN	PARNAMIRIM	RN
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GONÇALO DO AMARANTE - RN	SÃO GONÇALO DO AMARANTE	RN
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MIGUEL - RN	SÃO MIGUEL	RN
POLO EAD UNICESUMAR AÇU - RN	AÇU	RN
POLO EAD UNICESUMAR CURRAIS NOVOS - RN	CURRAIS NOVOS	RN

POLO EAD UNICESUMAR PAU DOS FERROS - RN	PAU DOS FERROS	RN
POLO EAD UNICESUMAR ARACAJU - SE	ARACAJU	SE
POLO EAD UNICESUMAR BOQUIM - SE	BOQUIM	SE
POLO EAD UNICESUMAR ESTÂNCIA - PE	ESTÂNCIA	SE
POLO EAD UNICESUMAR ITABAIANA - SE	ITABAIANA	SE
POLO EAD UNICESUMAR ITABAIANINHA - SE	ITABAIANINHA	SE
POLO EAD UNICESUMAR LAGARTO - SE	LAGARTO	SE
POLO EAD UNICESUMAR NOSSA SENHORA DO SOCORRO - SE	NOSSA SENHORA DO SOCORRO	SE
POLO EAD UNICESUMAR TOBIAS BARRETO - SE	TOBIAS BARRETO	SE
POLO EAD UNICESUMAR UMBAÚBA - SE	UMBAÚBA	SE
NORTE		
POLO EAD UNICESUMAR BRASILÉIA - AC	BRASILÉIA	AC
POLO EAD UNICESUMAR CRUZEIRO DO SUL - AC	CRUZEIRO DO SUL	AC
POLO EAD UNICESUMAR FEIJÓ - AC	FEIJÓ	AC
POLO EAD UNICESUMAR RIO BRANCO - AC	RIO BRANCO	AC
POLO EAD UNICESUMAR RIO BRANCO - AEROPORTO VELHO - AC	RIO BRANCO	AC
POLO EAD UNICESUMAR SENA MADUREIRA - AC	SENA MADUREIRA	AC
POLO EAD UNICESUMAR SENADOR GUIOMARD - AC	SENADOR GUIOMARD	AC
POLO EAD UNICESUMAR TARAUACÁ – AC	TARAUACÁ	AC
POLO EAD UNICESUMAR BOCA DO ACRE - AM	BOCA DO ACRE	AM
POLO EAD UNICESUMAR FONTE BOA - AM	FONTE BOA	AM
POLO EAD UNICESUMAR HUMAITÁ - AM	HUMAITÁ	AM
POLO EAD UNICESUMAR LÁBREA - AM	LÁBREA	AM
POLO EAD UNICESUMAR MANAUS - AM	MANAUS	AM
POLO EAD UNICESUMAR MANAUS - CENTRO - AM	MANAUS	AM
POLO EAD UNICESUMAR MANAUS - CIDADE NOVA - AM	MANAUS	AM
POLO EAD UNICESUMAR MANAUS - PLANALTO - AM	MANAUS	AM
POLO EAD UNICESUMAR PAUINÍ - AM	PAUINI	AM
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - AM	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	AM
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO DE OLIVENÇA - AM	SÃO PAULO DE OLIVENÇA	AM
POLO EAD UNICESUMAR LARANJAL DO JARI - AP	LARANJAL DO JARI	AP
POLO EAD UNICESUMAR MACAPÁ - AP	MACAPÁ	AP
POLO EAD UNICESUMAR SANTANA - AP	SANTANA	AP
POLO EAD UNICESUMAR AFUÁ - PA	AFUÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR ALTAMIRA - PA	ALTAMIRA	PA
POLO EAD UNICESUMAR ANAJÁS - PA	ANAJÁS	PA
POLO EAD UNICESUMAR ANANINDEUA - PA	ANANINDEUA	PA
POLO EAD UNICESUMAR BARCARENA - PA	BARCARENA	PA
POLO EAD UNICESUMAR BELEM - CAMPINA DE ICOARACI - PA	BELÉM	PA
POLO EAD UNICESUMAR BELÉM - PA	BELÉM	PA
POLO EAD UNICESUMAR BENEVIDES - PA	BENEVIDES	PA
POLO EAD UNICESUMAR BRAGANÇA - PA	BRAGANÇA	PA
POLO EAD UNICESUMAR CAMETÁ - PA	CAMETÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR CANAÃ DOS CARAJÁS - PA	CANAÃ DOS CARAJÁS	PA

POLO EAD UNICESUMAR CAPANEMA - PA	CAPANEMA	PA
POLO EAD UNICESUMAR CAPITÃO POÇO - PA	CAPITÃO POÇO	PA
POLO EAD UNICESUMAR CASTANHAL - PA	CASTANHAL	PA
POLO EAD UNICESUMAR CHAVES - PA	CHAVES	PA
POLO EAD UNICESUMAR CURRALINHO - PA	CURRALINHO	PA
POLO EAD UNICESUMAR DOM ELISEU - PA	DOM ELISEU	PA
POLO EAD UNICESUMAR ELDORADO DO CARAJÁS - PA	ELDORADO DOS CARAJÁS	PA
POLO EAD UNICESUMAR IGARAPÉ-AÇU - PA	IGARAPÉ-AÇU	PA
POLO EAD UNICESUMAR ITAITUBA - PA	ITAITUBA	PA
POLO EAD UNICESUMAR ITUPIRANGA - PA	ITUPIRANGA	PA
POLO EAD UNICESUMAR MARABÁ - PA	MARABÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR MONTE ALEGRE - PA	MONTE ALEGRE	PA
POLO EAD UNICESUMAR MUANÁ - PA	MUANÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR NOVO REPARTIMENTO - PA	NOVO REPARTIMENTO	PA
POLO EAD UNICESUMAR OEIRAS DO PARÁ - PA	OEIRAS DO PARÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR PARAGOMINAS - PA	PARAGOMINAS	PA
POLO EAD UNICESUMAR PARAUAPEBAS - PA	PARAUAPEBAS	PA
POLO EAD UNICESUMAR PORTO DE MOZ - PA	PORTO DE MOZ	PA
POLO EAD UNICESUMAR SALINÓPOLIS - PA	SALINÓPOLIS	PA
POLO EAD UNICESUMAR SANTA IZABEL DO PARÁ - PA	SANTA IZABEL DO PARÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR SANTARÉM - PA	SANTARÉM	PA
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GERALDO DO ARAGUAIA - PA	SÃO GERALDO DO ARAGUAIA	PA
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MIGUEL DO GUAMÁ - PA	SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA - PA	SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	PA
POLO EAD UNICESUMAR TAILÂNDIA - PA	TAILÂNDIA	PA
POLO EAD UNICESUMAR TOMÉ-AÇU - PA	TOMÉ-AÇU	PA
POLO EAD UNICESUMAR TUCUMÃ - PA	TUCUMÃ	PA
POLO EAD UNICESUMAR ULIANÓPOLIS - PA	ULIANÓPOLIS	PA
POLO EAD UNICESUMAR VISEU - PA	VISEU	PA
POLO EAD UNICESUMAR ABAETETUBA - PA	ABAETETUBA	PA
POLO EAD UNICESUMAR CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA - PA	CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	PA
POLO EAD UNICESUMAR CONCÓRDIA DO PARÁ - PA	CONCÓRDIA DO PARÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR FLORESTA DO ARAGUAIA - PA	FLORESTA DO ARAGUAIA	PA
POLO EAD UNICESUMAR IPIXUNA DO PARÁ - PA	IPIXUNA DO PARÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR MOJU - PA	MOJU	PA
PACAJÁ - PA	PACAJÁ	PA
POLO EAD UNICESUMAR PORTEL - PA	PORTEL	PA
POLO EAD UNICESUMAR REDENÇÃO - PA	REDENÇÃO	PA
POLO EAD UNICESUMAR SANTANA DO ARAGUAIA - PA	SANTANA DO ARAGUAIA	PA
POLO EAD UNICESUMAR XINGUARA - PA	XINGUARA	PA
POLO EAD UNICESUMAR ALTA FLORESTA D`OESTE - RO	ALTA FLORESTA D´OESTE	RO
POLO EAD UNICESUMAR ARIQUEMES - RO	ARIQUEMES	RO
POLO EAD UNICESUMAR BURITIS - RO	BURITIS	RO
POLO EAD UNICESUMAR CACOAL - RO	CACOAL	RO
POLO EAD UNICESUMAR GUAJARÁ-MIRIM - RO	GUAJARÁ-MIRIM	RO

POLO EAD UNICESUMAR JARU - RO	JARU	RO
POLO EAD UNICESUMAR JI-PARANÁ - RO	JI-PARANÁ	RO
POLO EAD UNICESUMAR MACHADINHO D'OESTE - RO	MACHADINHO D´OESTE	RO
POLO EAD UNICESUMAR NOVA BRASILÂNDIA D'OESTE - RO	NOVA BRASILÂNDIA D´OESTE	RO
POLO EAD UNICESUMAR OURO PRETO DO OESTE - RO	OURO PRETO DO OESTE	RO
POLO EAD UNICESUMAR PIMENTA BUENO - RO	PIMENTA BUENO	RO
POLO EAD UNICESUMAR PORTO VELHO - RO	PORTO VELHO	RO
POLO EAD UNICESUMAR PORTO VELHO - TANCREDO NEVES - RO	PORTO VELHO	RO
POLO EAD UNICESUMAR ROLIM DE MOURA - RO	ROLIM DE MOURA	RO
POLO EAD UNICESUMAR SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ - RO	SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ	RO
POLO EAD UNICESUMAR VILHENA - RO	VILHENA	RO
POLO EAD UNICESUMAR NOVA MAMORÉ - RO	NOVA MAMORÉ	RO
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MIGUEL DO GUAPORÉ - RO	SÃO MIGUEL DO GUAPORÉ	RO
POLO EAD UNICESUMAR BOA VISTA - ÁREA INDÍGENA - RR	BOA VISTA	RR
POLO EAD UNICESUMAR BOA VISTA - RR	BOA VISTA	RR
POLO EAD UNICESUMAR CARACARAÍ - RR	CARACARAÍ	RR
POLO EAD UNICESUMAR RORAINÓPOLIS - RR	RORAINÓPOLIS	RR
POLO EAD UNICESUMAR ARAGUAÍNA - TO	ARAGUAÍNA	TO
POLO EAD UNICESUMAR ARAGUATINS - TO	ARAGUATINS	TO
POLO EAD UNICESUMAR AUGUSTINÓPOLIS - TO	AUGUSTINÓPOLIS	TO
POLO EAD UNICESUMAR COLINAS DO TOCANTINS - TO	COLINAS DO TOCANTINS	TO
POLO EAD UNICESUMAR GUARAÍ - TO	GUARAÍ	TO
POLO EAD UNICESUMAR GURUPI - TO	GURUPI	TO
POLO EAD UNICESUMAR PALMAS - TO	PALMAS	TO
POLO EAD UNICESUMAR PARAÍSO DO TOCANTINS - TO	PARAÍSO DO TOCANTINS	TO
POLO EAD UNICESUMAR PORTO NACIONAL - TO	PORTO NACIONAL	TO
POLO EAD UNICESUMAR TOCANTINÓPOLIS - TO	TOCANTINÓPOLIS	TO
SUDESTE		
POLO EAD UNICESUMAR ALEGRE - ES	ALEGRE	ES
POLO EAD UNICESUMAR ARACRUZ - ES	ARACRUZ	ES
POLO EAD UNICESUMAR CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	ES
POLO EAD UNICESUMAR CARIACICA - ES	CARIACICA	ES
POLO EAD UNICESUMAR COLATINA - ES	COLATINA	ES
POLO EAD UNICESUMAR LINHARES - ES	LINHARES	ES
POLO EAD UNICESUMAR MARATAÍZES - ES	MARATAÍZES	ES
POLO EAD UNICESUMAR NOVA VENÉCIA - ES	NOVA VENÉCIA	ES
POLO EAD UNICESUMAR SANTA TERESA - ES	SANTA TERESA	ES
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MATEUS - ES	SÃO MATEUS	ES
POLO EAD UNICESUMAR SERRA - ES	SERRA	ES
POLO EAD UNICESUMAR VARGEM ALTA - ES	VARGEM ALTA	ES
POLO EAD UNICESUMAR VIANA - ES	VIANA	ES
POLO EAD UNICESUMAR VILA VELHA - CENTRO - ES	VILA VELHA	ES
POLO EAD UNICESUMAR VILA VELHA - COBILÂNDIA - ES	VILA VELHA	ES
POLO EAD UNICESUMAR VITÓRIA - ES	VITÓRIA	ES

POLO EAD UNICESUMAR ANCHIETA - ES	ANCHIETA	ES
POLO EAD UNICESUMAR GUARAPARI - ES	GUARAPARI	ES
PIÚMA - ES	PIÚMA	ES
CENTRO	ABAETÉ	MG
POLO EAD UNICESUMAR ABAETÉ - MG	ABAETÉ	MG
POLO EAD UNICESUMAR AGUAS FORMOSAS - MG	ÁGUAS FORMOSAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR ALÉM PARAÍBA - MG	ALÉM PARAÍBA	MG
POLO EAD UNICESUMAR ALFENAS - MG	ALFENAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR ALMENARA - MG	ALMENARA	MG
POLO EAD UNICESUMAR ANDRADAS - MG	ANDRADAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR ARAGUARI - MG	ARAGUARI	MG
POLO EAD UNICESUMAR ARAXÁ - MG	ARAXÁ	MG
POLO EAD UNICESUMAR ARCOS - MG	ARCOS	MG
POLO EAD UNICESUMAR BARÃO DE COCAIS - MG	BARÃO DE COCAIS	MG
POLO EAD UNICESUMAR BARBACENA - MG	BARBACENA	MG
POLO EAD UNICESUMAR BELO HORIZONTE - BARREIRO - MG	BELO HORIZONTE	MG
POLO EAD UNICESUMAR BELO HORIZONTE - FLORESTA - MG	BELO HORIZONTE	MG
POLO EAD UNICESUMAR BETIM - ALTEROSA - MG	BETIM	MG
POLO EAD UNICESUMAR BETIM - MG	BETIM	MG
POLO EAD UNICESUMAR BOA ESPERANÇA - MG	BOA ESPERANÇA	MG
POLO EAD UNICESUMAR BOM DESPACHO - MG	BOM DESPACHO	MG
POLO EAD UNICESUMAR BRASILÂNDIA DE MINAS - MG	BRASILÂNDIA DE MINAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR BRUMADINHO - MG	BRUMADINHO	MG
POLO EAD UNICESUMAR BURITIS - MG	BURITIS	MG
POLO EAD UNICESUMAR CAETÉ - MG	CAETÉ	MG
POLO EAD UNICESUMAR CAMBUÍ - MG	CAMBUÍ	MG
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO BELO - MG	CAMPO BELO	MG
POLO EAD UNICESUMAR CAMPOS GERAIS - MG	CAMPOS GERAIS	MG
POLO EAD UNICESUMAR CAPELINHA - MG	CAPELINHA	MG
POLO EAD UNICESUMAR CARANGOLA - MG	CARANGOLA	MG
POLO EAD UNICESUMAR CARATINGA - MG	CARATINGA	MG
POLO EAD UNICESUMAR CARMO DA MATA - MG	CARMO DA MATA	MG
POLO EAD UNICESUMAR CARMO DO CAJURU - MG	CARMO DO CAJURU	MG
POLO EAD UNICESUMAR CARMO DO RIO CLARO -MG	CARMO DO RIO CLARO	MG
POLO EAD UNICESUMAR CATAGUASES - MG	CATAGUASES	MG
POLO EAD UNICESUMAR CAXAMBU - MG	CAXAMBU	MG
POLO EAD UNICESUMAR CLÁUDIO - MG	CLÁUDIO	MG
POLO EAD UNICESUMAR CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO - MG	CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO	MG
POLO EAD UNICESUMAR CONGONHAS - MG	CONGONHAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR CONSELHEIRO LAFAIETE - MG	CONSELHEIRO LAFAIETE	MG
POLO EAD UNICESUMAR CONTAGEM - CENTRO - MG	CONTAGEM	MG
POLO EAD UNICESUMAR CONTAGEM - MG	CONTAGEM	MG
POLO EAD UNICESUMAR CONTAGEM - SÃO CAETANO - MG	CONTAGEM	MG
POLO EAD UNICESUMAR COQUEIRAL - MG	COQUEIRAL	MG
POLO EAD UNICESUMAR COROMANDEL - MG	COROMANDEL	MG

POLO EAD UNICESUMAR CORONEL FABRICIANO - MG	CORONEL FABRICIANO	MG
POLO EAD UNICESUMAR CURVELO - MG	CURVELO	MG
POLO EAD UNICESUMAR DIVINÓPOLIS - MG	DIVINÓPOLIS	MG
POLO EAD UNICESUMAR ESMERALDAS - MG	ESMERALDAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR EXTREMA - MG	EXTREMA	MG
POLO EAD UNICESUMAR FORMIGA - MG	FORMIGA	MG
POLO EAD UNICESUMAR FRUTAL - MG	FRUTAL	MG
POLO EAD UNICESUMAR GOVERNADOR VALADARES - MG	GOVERNADOR VALADARES	MG
POLO EAD UNICESUMAR GUANHÃES - MG	GUANHÃES	MG
POLO EAD UNICESUMAR GUAXUPÉ - MG	GUAXUPÉ	MG
POLO EAD UNICESUMAR GUIMARÂNIA - MG	GUIMARÂNIA	MG
POLO EAD UNICESUMAR IBIRITÉ - MG	IBIRITÉ	MG
POLO EAD UNICESUMAR IGARAPÉ - MG	IGARAPÉ	MG
POLO EAD UNICESUMAR IPATINGA - MG	IPATINGA	MG
POLO EAD UNICESUMAR ITABIRA - MG	ITABIRA	MG
POLO EAD UNICESUMAR ITABIRITO - MG	ITABIRITO	MG
POLO EAD UNICESUMAR ITAJUBÁ - MG	ITAJUBÁ	MG
POLO EAD UNICESUMAR ITATIAIUÇU - MG	ITATIAIUÇU	MG
POLO EAD UNICESUMAR ITAÚNA - MG	ITAÚNA	MG
POLO EAD UNICESUMAR ITUIUTABA - MG	ITUIUTABA	MG
POLO EAD UNICESUMAR JANAÚBA - MG	JANAÚBA	MG
POLO EAD UNICESUMAR JANUÁRIA - MG	JANUÁRIA	MG
POLO EAD UNICESUMAR JOÃO MONLEVADE - MG	JOÃO MONLEVADE	MG
POLO EAD UNICESUMAR JOÃO PINHEIRO - MG	JOÃO PINHEIRO	MG
POLO EAD UNICESUMAR JUATUBA - MG	JUATUBA	MG
POLO EAD UNICESUMAR JUIZ DE FORA - MG	JUIZ DE FORA	MG
POLO EAD UNICESUMAR LAGOA DA PRATA - MG	LAGOA DA PRATA	MG
POLO EAD UNICESUMAR LAGOA SANTA - MG	LAGOA SANTA	MG
POLO EAD UNICESUMAR LAMBARI - MG	LAMBARI	MG
POLO EAD UNICESUMAR LAVRAS - MG	LAVRAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR LEOPOLDINA - MG	LEOPOLDINA	MG
POLO EAD UNICESUMAR LIMA DUARTE - MG	LIMA DUARTE	MG
POLO EAD UNICESUMAR MACHADO - MG	MACHADO	MG
POLO EAD UNICESUMAR MANHUAÇU - MG	MANHUAÇU	MG
POLO EAD UNICESUMAR MARIANA - MG	MARIANA	MG
POLO EAD UNICESUMAR MATEUS LEME - MG	MATEUS LEME	MG
POLO EAD UNICESUMAR MATOZINHOS - MG	MATOZINHOS	MG
POLO EAD UNICESUMAR MIRAÍ - MG	MIRAÍ	MG
POLO EAD UNICESUMAR MONTE ALEGRE DE MINAS - MG	MONTE ALEGRE DE MINAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR MONTE CARMELO - MG	MONTE CARMELO	MG
POLO EAD UNICESUMAR MONTE SIÃO - MG	MONTE SIÃO	MG
POLO EAD UNICESUMAR MONTES CLAROS - MG	MONTES CLAROS	MG
POLO EAD UNICESUMAR MURIAÉ - MG	MURIAÉ	MG
POLO EAD UNICESUMAR MUZAMBINHO - MG	MUZAMBINHO	MG
POLO EAD UNICESUMAR NANUQUE - MG	NANUQUE	MG

POLO EAD UNICESUMAR NEPOMUCENO - MG	NEPOMUCENO	MG
POLO EAD UNICESUMAR NOVA LIMA - MG	NOVA LIMA	MG
POLO EAD UNICESUMAR NOVA SERRANA - MG	NOVA SERRANA	MG
POLO EAD UNICESUMAR NOVO CRUZEIRO - MG	NOVO CRUZEIRO	MG
POLO EAD UNICESUMAR OLIVEIRA - MG	OLIVEIRA	MG
POLO EAD UNICESUMAR OURO BRANCO - MG	OURO BRANCO	MG
POLO EAD UNICESUMAR OURO FINO - MG	OURO FINO	MG
POLO EAD UNICESUMAR OURO PRETO - MG	OURO PRETO	MG
POLO EAD UNICESUMAR PARÁ DE MINAS - MG	PARÁ DE MINAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR PARACATU -MG	PARACATU	MG
POLO EAD UNICESUMAR PASSOS - MG	PASSOS	MG
POLO EAD UNICESUMAR PATOS DE MINAS - MG	PATOS DE MINAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR PATROCÍNIO - MG	PATROCÍNIO	MG
POLO EAD UNICESUMAR PEDRO LEOPOLDO - MG	PEDRO LEOPOLDO	MG
POLO EAD UNICESUMAR PERDIZES - MG	PERDIZES	MG
POLO EAD UNICESUMAR PERDÕES - MG	PERDÕES	MG
POLO EAD UNICESUMAR PIRAPORA - MG	PIRAPORA	MG
POLO EAD UNICESUMAR PITANGUI - MG	PITANGUI	MG
POLO EAD UNICESUMAR PIUMHI - MG	PIUMHI	MG
POLO EAD UNICESUMAR POÇOS DE CALDAS - MG	POÇOS DE CALDAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR POMPÉU - MG	POMPÉU	MG
POLO EAD UNICESUMAR PONTE NOVA - MG	PONTE NOVA	MG
POLO EAD UNICESUMAR POUSO ALEGRE - MG	POUSO ALEGRE	MG
POLO EAD UNICESUMAR RIBEIRÃO DAS NEVES - MG	RIBEIRÃO DAS NEVES	MG
POLO EAD UNICESUMAR RIO POMBA - MG	RIO POMBA	MG
POLO EAD UNICESUMAR SABARÁ - MG	SABARÁ	MG
POLO EAD UNICESUMAR SACRAMENTO - MG	SACRAMENTO	MG
POLO EAD UNICESUMAR SANTA LUZIA - MG	SANTA LUZIA	MG
POLO EAD UNICESUMAR SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG	SANTA RITA DO SAPUCAÍ	MG
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ANTÔNIO DO MONTE - MG	SANTO ANTÔNIO DO MONTE	MG
POLO EAD UNICESUMAR SANTOS DUMONT - MG	SANTOS DUMONT	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO FRANCISCO - MG	SÃO FRANCISCO	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ - MG	SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO DEL REI - MG	SÃO JOÃO DEL REI	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO NEPOMUCENO - MG	SÃO JOÃO NEPOMUCENO	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOAQUIM DE BICAS - MG	SÃO JOAQUIM DE BICAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO LOURENÇO - MG	SÃO LOURENÇO	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO - MG	SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO	MG
POLO EAD UNICESUMAR SARZEDO - MG	SARZEDO	MG
POLO EAD UNICESUMAR SERRA DO SALITRE - MG	SERRA DO SALITRE	MG
POLO EAD UNICESUMAR SERRO - MG	SERRO	MG
POLO EAD UNICESUMAR SETE LAGOAS - MG	SETE LAGOAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR TEÓFILO OTONI - MG	TEÓFILO OTONI	MG
POLO EAD UNICESUMAR TRÊS CORAÇÕES - MG	TRÊS CORAÇÕES	MG
POLO EAD UNICESUMAR TRÊS MARIAS - MG	TRÊS MARIAS	MG

POLO EAD UNICESUMAR TRÊS PONTAS - MG	TRÊS PONTAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR UBÁ - MG	UBÁ	MG
POLO EAD UNICESUMAR UBERABA - MG	UBERABA	MG
POLO EAD UNICESUMAR UBERLÂNDIA - MG	UBERLÂNDIA	MG
POLO EAD UNICESUMAR UBERLÂNDIA - PLANALTO - MG	UBERLÂNDIA	MG
POLO EAD UNICESUMAR UNAÍ - MG	UNAÍ	MG
POLO EAD UNICESUMAR VARGINHA - MG	VARGINHA	MG
POLO EAD UNICESUMAR VÁRZEA DA PALMA - MG	VÁRZEA DA PALMA	MG
POLO EAD UNICESUMAR VAZANTE - MG	VAZANTE	MG
POLO EAD UNICESUMAR VESPASIANO - MG	VESPASIANO	MG
POLO EAD UNICESUMAR VIÇOSA - MG	VIÇOSA	MG
POLO EAD UNICESUMAR VISCONDE DO RIO BRANCO - MG	VISCONDE DO RIO BRANCO	MG
POLO EAD UNICESUMAR AIMORÉS - MG	AIMORÉS	MG
POLO EAD UNICESUMAR CARMÓPOLIS DE MINAS - MG	CARMÓPOLIS DE MINAS	MG
PEDRA AZUL - MG	PEDRA AZUL	MG
POLO EAD UNICESUMAR SALINAS - MG	SALINAS	MG
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GOTARDO - MG	SÃO GOTARDO	MG
POLO EAD UNICESUMAR ANGRA DOS REIS - RJ	ANGRA DOS REIS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR ARARUAMA - RJ	ARARUAMA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR ARMAÇÃO DOS BÚZIOS - RJ	ARMAÇÃO DOS BÚZIOS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR BARRA DO PIRAÍ - RJ	BARRA DO PIRAÍ	RJ
POLO EAD UNICESUMAR BARRA MANSA - RJ	BARRA MANSA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR BELFORD ROXO - RJ	BELFORD ROXO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR BELFORD ROXO - SÃO FRANCISCO - RJ	BELFORD ROXO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR BOM JARDIM - RJ	BOM JARDIM	RJ
POLO EAD UNICESUMAR BOM JESUS DO ITABAPOANA - RJ	BOM JESUS DO ITABAPOANA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR CABO FRIO - RJ	CABO FRIO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR CABO FRIO - UNAMAR - RJ	CABO FRIO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR CACHOEIRAS DE MACACU - RJ	CACHOEIRAS DE MACACU	RJ
POLO EAD UNICESUMAR CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	RJ
POLO EAD UNICESUMAR CASIMIRO DE ABREU - RJ	CASIMIRO DE ABREU	RJ
POLO EAD UNICESUMAR CONCEICAO DE MACABU - RJ	CONCEIÇÃO DE MACABU	RJ
POLO EAD UNICESUMAR CORDEIRO - RJ	CORDEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR DUQUE DE CAXIAS - JARDIM PRIMAVERA - RJ	DUQUE DE CAXIAS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR DUQUE DE CAXIAS - RJ	DUQUE DE CAXIAS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR DUQUE DE CAXIAS - SANTA CRUZ DA SERRA - RJ	DUQUE DE CAXIAS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR GUAPIMIRIM - RJ	GUAPIMIRIM	RJ
POLO EAD UNICESUMAR IGUABA GRANDE - RJ	IGUABA GRANDE	RJ
POLO EAD UNICESUMAR ITABORAÍ - RJ	ITABORAÍ	RJ
POLO EAD UNICESUMAR ITAGUAÍ - RJ	ITAGUAÍ	RJ
POLO EAD UNICESUMAR ITAPERUNA - RJ	ITAPERUNA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR ITATIAIA - RJ	ITATIAIA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR JAPERI - RJ	JAPERI	RJ

POLO EAD UNICESUMAR MACAÉ - RJ	MACAÉ	RJ
POLO EAD UNICESUMAR MAGÉ - PIABETÁ - RJ	MAGÉ	RJ
POLO EAD UNICESUMAR MANGARATIBA - RJ	MANGARATIBA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR MARICÁ - RJ	MARICÁ	RJ
POLO EAD UNICESUMAR MENDES - RJ	MENDES	RJ
POLO EAD UNICESUMAR MIGUEL PEREIRA - RJ	MIGUEL PEREIRA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR MIRACEMA - RJ	MIRACEMA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR NILÓPOLIS - RJ	NILÓPOLIS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR NITERÓI - CENTRO - RJ	NITERÓI	RJ
POLO EAD UNICESUMAR NITERÓI - REGIÃO OCEÂNICA - RJ	NITERÓI	RJ
POLO EAD UNICESUMAR NOVA FRIBURGO - RJ	NOVA FRIBURGO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR NOVA IGUAÇU - CENTRO - RJ	NOVA IGUAÇU	RJ
POLO EAD UNICESUMAR NOVA IGUAÇU - POSSE - RJ	NOVA IGUAÇU	RJ
POLO EAD UNICESUMAR NOVA IGUAÇU - RJ	NOVA IGUAÇU	RJ
POLO EAD UNICESUMAR PARACAMBI - RJ	PARACAMBI	RJ
POLO EAD UNICESUMAR PARAIBA DO SUL - RJ	PARAÍBA DO SUL	RJ
POLO EAD UNICESUMAR PARATY - RJ	PARATI	RJ
POLO EAD UNICESUMAR PATY DO ALFERES - RJ	PATY DO ALFERES	RJ
POLO EAD UNICESUMAR PETROPOLIS - RJ	PETRÓPOLIS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR PINHEIRAL -RJ	PINHEIRAL	RJ
POLO EAD UNICESUMAR PIRAÍ - RJ	PIRAÍ	RJ
POLO EAD UNICESUMAR QUEIMADOS - RJ	QUEIMADOS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RESENDE - RJ	RESENDE	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO BONITO - RJ	RIO BONITO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DAS OSTRAS - RJ	RIO DAS OSTRAS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - BANGU - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - BARRA DA TIJUCA - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - BENTO RIBEIRO - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - BONSUCESSO - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - BOTAFOGO - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - CAMPO GRANDE - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - CENTRO - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - FREGUESIA DE JACAREPAGUÁ - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - GUARATIBA - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - ILHA DO GOVERNADOR - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - IRAJÁ - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - JACAREPAGUÁ - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - MADUREIRA - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - MÉIER -RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - REALENGO - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - RECREIO DOS BANDEIRANTES - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - SANTA CRUZ - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ

POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - SÃO CRISTOVÃO - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - TIJUCA - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR RIO DE JANEIRO - VILA DA PENHA - RJ	RIO DE JANEIRO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA - RJ	SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SÃO FIDÉLIS - RJ	SÃO FIDÉLIS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GONÇALO - ALCÂNTARA - RJ	SÃO GONÇALO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SÃO GONÇALO - RJ	SÃO GONÇALO	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO DE MERITI - RJ	SÃO JOÃO DE MERITI	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO DE MERITI - VILAR DOS TELES - RJ	SÃO JOÃO DE MERITI	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PEDRO DA ALDEIA - RJ	SÃO PEDRO DA ALDEIA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SAQUAREMA - RJ	SAQUAREMA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR SERPÉDICA - RJ	SEROPÉDICA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR TERESÓPOLIS - RJ	TERESÓPOLIS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR TRÊS RIOS - RJ	TRÊS RIOS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR VALENÇA - RJ	VALENÇA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR VASSOURAS - RJ	VASSOURAS	RJ
POLO EAD UNICESUMAR VOLTA REDONDA - RJ	VOLTA REDONDA	RJ
POLO EAD UNICESUMAR ADAMANTINA - SP	ADAMANTINA	SP
POLO EAD UNICESUMAR AGUDOS - SP	AGUDOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR ÁLVARES MACHADO - SP	ÁLVARES MACHADO	SP
POLO EAD UNICESUMAR AMERICANA - SP	AMERICANA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ANDRADINA - SP	ANDRADINA	SP
POLO EAD UNICESUMAR APARECIDA - SP	APARECIDA	SP
POLO EAD UNICESUMAR APIAÍ - SP	APIAÍ	SP
POLO EAD UNICESUMAR ARAÇATUBA - SP	ARAÇATUBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ARARAQUARA - SP	ARARAQUARA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ARARAS - SP	ARARAS	SP
POLO EAD UNICESUMAR ARTUR NOGUEIRA - SP	ARTUR NOGUEIRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ARUJÁ - SP	ARUJÁ	SP
POLO EAD UNICESUMAR ASSIS - SP	ASSIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR ATIBAIA - SP	ATIBAIA	SP
POLO EAD UNICESUMAR AVARÉ - SP	AVARÉ	SP
POLO EAD UNICESUMAR BARRA BONITA - SP	BARRA BONITA	SP
POLO EAD UNICESUMAR BARRETOS - SP	BARRETOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR BARUERI - SP	BARUERI	SP
POLO EAD UNICESUMAR BATATAIS - SP	BATATAIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR BAURU - SP	BAURU	SP
POLO EAD UNICESUMAR BEBEDOURO - SP	BEBEDOURO	SP
POLO EAD UNICESUMAR BERTIOGA - SP	BERTIOGA	SP
POLO EAD UNICESUMAR BIRIGUI - SP	BIRIGUI	SP
POLO EAD UNICESUMAR BOFETE - SP	BOFETE	SP
POLO EAD UNICESUMAR BOITUVA - SP	BOITUVA	SP
POLO EAD UNICESUMAR BOTUCATU - SP	BOTUCATU	SP
POLO EAD UNICESUMAR BRAGANÇA PAULISTA - SP	BRAGANÇA PAULISTA	SP

POLO EAD UNICESUMAR CAÇAPAVA - SP	CAÇAPAVA	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAIEIRAS - SP	CAIEIRAS	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAJATI - SP	CAJATI	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAMPINAS - CENTRO -SP	CAMPINAS	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAMPINAS - JHON BOYD - SP	CAMPINAS	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAMPINAS - SP	CAMPINAS	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAMPOS DO JORDÃO - SP	CAMPOS DO JORDÃO	SP
POLO EAD UNICESUMAR CÂNDIDO MOTA - SP	CÂNDIDO MOTA	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAPÃO BONITO - SP	CAPÃO BONITO	SP
POLO EAD UNICESUMAR CAPIVARI - SP	CAPIVARI	SP
POLO EAD UNICESUMAR CARAGUATATUBA - SP	CARAGUATATUBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR CARAPICUÍBA - SP	CARAPICUÍBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR CATANDUVA - SP	CATANDUVA	SP
POLO EAD UNICESUMAR CERQUEIRA CÉSAR - SP	CERQUEIRA CÉSAR	SP
POLO EAD UNICESUMAR CERQUILHO - SP	CERQUILHO	SP
POLO EAD UNICESUMAR CONCHAS - SP	CONCHAS	SP
POLO EAD UNICESUMAR COSMÓPOLIS - SP	COSMÓPOLIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR COTIA - SP	COTIA	SP
POLO EAD UNICESUMAR CRUZEIRO - SP	CRUZEIRO	SP
POLO EAD UNICESUMAR CUBATÃO - SP	CUBATÃO	SP
POLO EAD UNICESUMAR DIADEMA - SP	DIADEMA	SP
POLO EAD UNICESUMAR DRACENA - SP	DRACENA	SP
POLO EAD UNICESUMAR EMBU DAS ARTES - SP	EMBU	SP
POLO EAD UNICESUMAR ESPÍRITO SANTO DO PINHAL - SP	ESPÍRITO SANTO DO PINHAL	SP
POLO EAD UNICESUMAR FARTURA - SP	FARTURA	SP
POLO EAD UNICESUMAR FERRAZ DE VASCONCELOS - SP	FERRAZ DE VASCONCELOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR FRANCA - SP	FRANCA	SP
POLO EAD UNICESUMAR FRANCISCO MORATO - SP	FRANCISCO MORATO	SP
POLO EAD UNICESUMAR FRANCO DA ROCHA - SP	FRANCO DA ROCHA	SP
POLO EAD UNICESUMAR GARÇA - SP	GARÇA	SP
POLO EAD UNICESUMAR GUARARAPES - SP	GUARARAPES	SP
POLO EAD UNICESUMAR GUARATINGUETÁ - SP	GUARATINGUETÁ	SP
POLO EAD UNICESUMAR GUARUJÁ - SP	GUARUJÁ	SP
POLO EAD UNICESUMAR GUARULHOS - SP	GUARULHOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR HORTOLÂNDIA - SP	HORTOLÂNDIA	SP
POLO EAD UNICESUMAR IBITINGA - SP	IBITINGA	SP
IBIÚNA - SP	IBIÚNA	SP
POLO EAD UNICESUMAR IGARAPAVA - SP	IGARAPAVA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ILHA SOLTEIRA - SP	ILHA SOLTEIRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR INDAIATUBA - SP	INDAIATUBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR IPAUSSU - SP	IPAUSSU	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITAÍ - SP	ITAÍ	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITANHAÉM - SP	ITANHAÉM	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITAPECERICA DA SERRA - SP	ITAPECERICA DA SERRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITAPETININGA - SP	ITAPETININGA	SP

POLO EAD UNICESUMAR ITAPEVA - SP	ITAPEVA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITAPEVI - SP	ITAPEVI	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITAPIRA - SP	ITAPIRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITAPORANGA - SP	ITAPORANGA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITAQUAQUECETUBA - SP	ITAQUAQUECETUBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITARARÉ - SP	ITARARÉ	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITATIBA - SP	ITATIBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITU - SP	ITU	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITUVERAVA -SP	ITUVERAVA	SP
POLO EAD UNICESUMAR JACAREÍ - SP	JACAREÍ	SP
POLO EAD UNICESUMAR JAGUARIÚNA - SP	JAGUARIÚNA	SP
POLO EAD UNICESUMAR JALES - SP	JALES	SP
POLO EAD UNICESUMAR	JARDINÓPOLIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR JAÚ - SP	JAÚ	SP
POLO EAD UNICESUMAR JOSÉ BONIFÁCIO - SP	JOSÉ BONIFÁCIO	SP
POLO EAD UNICESUMAR JUNDIAÍ - PARQUE ELOY CHAVES - SP	JUNDIAÍ	SP
POLO EAD UNICESUMAR JUNDIAÍ - SP	JUNDIAÍ	SP
POLO EAD UNICESUMAR JUNQUEIRÓPOLIS - SP	JUNQUEIRÓPOLIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR LARANJAL PAULISTA - SP	LARANJAL PAULISTA	SP
POLO EAD UNICESUMAR LEME - SP	LEME	SP
POLO EAD UNICESUMAR LENÇÓIS PAULISTA - SP	LENÇÓIS PAULISTA	SP
POLO EAD UNICESUMAR LIMEIRA - SP	LIMEIRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR LINS - SP	LINS	SP
POLO EAD UNICESUMAR LORENA - SP	LORENA	SP
POLO EAD UNICESUMAR MAIRINQUE - SP	MAIRINQUE	SP
POLO EAD UNICESUMAR MARÍLIA - SP	MARÍLIA	SP
POLO EAD UNICESUMAR MATÃO - SP	MATÃO	SP
POLO EAD UNICESUMAR MAUÁ - SP	MAUÁ	SP
POLO EAD UNICESUMAR MIRANDÓPOLIS - SP	MIRANDÓPOLIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR MIRASSOL - SP	MIRASSOL	SP
POLO EAD UNICESUMAR MOCOCA - SP	MOCOCA	SP
POLO EAD UNICESUMAR MOGI DAS CRUZES - SP	MOGI DAS CRUZES	SP
POLO EAD UNICESUMAR MOGI MIRIM - SP	MOJI MIRIM	SP
POLO EAD UNICESUMAR MOGI-GUAÇU - SP	MOGI GUAÇU	SP
POLO EAD UNICESUMAR MONTE ALTO - SP	MONTE ALTO	SP
POLO EAD UNICESUMAR NOVO HORIZONTE - SP	NOVO HORIZONTE	SP
POLO EAD UNICESUMAR OSASCO - SP	OSASCO	SP
POLO EAD UNICESUMAR OSVALDO CRUZ - SP	OSVALDO CRUZ	SP
POLO EAD UNICESUMAR OURINHOS - SP	OURINHOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR PALMITAL - SP	PALMITAL	SP
POLO EAD UNICESUMAR PARAGUAÇU PAULISTA - SP	PARAGUAÇU PAULISTA	SP
POLO EAD UNICESUMAR PARANAPANEMA - HOLAMBRA II - SP	PARANAPANEMA	SP
POLO EAD UNICESUMAR PAULÍNIA - SP	PAULÍNIA	SP
POLO EAD UNICESUMAR PEDERNEIRAS - SP	PEDERNEIRAS	SP
POLO EAD UNICESUMAR PEDREIRA - SP	PEDREIRA	SP

POLO EAD UNICESUMAR PENÁPOLIS - SP	PENÁPOLIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR PEREIRA BARRETO - SP	PEREIRA BARRETO	SP
POLO EAD UNICESUMAR PERUÍBE - SP	PERUÍBE	SP
POLO EAD UNICESUMAR PILAR DO SUL - SP	PILAR DO SUL	SP
POLO EAD UNICESUMAR PINDAMONHANGABA - SP	PINDAMONHANGABA	SP
POLO EAD UNICESUMAR PIRACICABA - SP	PIRACICABA	SP
POLO EAD UNICESUMAR PIRAJU - SP	PIRAJU	SP
POLO EAD UNICESUMAR PIRAPOZINHO - SP	PIRAPOZINHO	SP
POLO EAD UNICESUMAR PIRASSUNUNGA - SP	PIRASSUNUNGA	SP
POLO EAD UNICESUMAR POÁ - SP	POÁ	SP
POLO EAD UNICESUMAR POMPÉIA - SP	POMPÉIA	SP
POLO EAD UNICESUMAR PORTO FELIZ - SP	PORTO FELIZ	SP
POLO EAD UNICESUMAR PORTO FERREIRA - SP	PORTO FERREIRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR PRAIA GRANDE - SP	PRAIA GRANDE	SP
POLO EAD UNICESUMAR PRESIDENTE EPITÁCIO - SP	PRESIDENTE EPITÁCIO	SP
POLO EAD UNICESUMAR PRESIDENTE PRUDENTE - SP	PRESIDENTE PRUDENTE	SP
POLO EAD UNICESUMAR PRESIDENTE VENCESLAU - SP	PRESIDENTE VENCESLAU	SP
POLO EAD UNICESUMAR PROMISSÃO - SP	PROMISSÃO	SP
POLO EAD UNICESUMAR REGENTE FEIJÓ - SP	REGENTE FEIJÓ	SP
POLO EAD UNICESUMAR REGISTRO - SP	REGISTRO	SP
POLO EAD UNICESUMAR RIBEIRÃO PRETO - CENTRO - SP	RIBEIRÃO PRETO	SP
POLO EAD UNICESUMAR RIO CLARO - SP	RIO CLARO	SP
POLO EAD UNICESUMAR ROSANA - SP	ROSANA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SALTO DE PIRAPORA - SP	SALTO DE PIRAPORA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTA BÁRBARA D´OESTE - SP	SANTA BÁRBARA D´OESTE	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTA CRUZ DO RIO PARDO - SP	SANTA CRUZ DO RIO PARDO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTA FÉ DO SUL - SP	SANTA FÉ DO SUL	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTA ISABEL - SP	SANTA ISABEL	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTANA DE PARNAÍBA - SP	SANTANA DE PARNAÍBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ANDRÉ - SP	SANTO ANDRÉ	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTOS - EMBARÉ - SP	SANTOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR SANTOS - SP	SANTOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO CARLOS - SP	SÃO CARLOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP	SÃO JOÃO DA BOA VISTA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOAQUIM DA BARRA - SP	SÃO JOAQUIM DA BARRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DO RIO PARDO - SP	SÃO JOSÉ DO RIO PARDO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MIGUEL ARCANJO - SP	SÃO MIGUEL ARCANJO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - ITAQUERA - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - LAPA - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - REPÚBLICA - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - SÃO MIGUEL PAULISTA - SP	SÃO PAULO	SP

POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - SAÚDE - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - TATUAPÉ - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - VILA CARRÃO - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - VILA MARIANA - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - ZONA SUL - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PEDRO - SP	SÃO PEDRO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO ROQUE - SP	SÃO ROQUE	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO SEBASTIÃO - SP	SÃO SEBASTIÃO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO VICENTE - SP	SÃO VICENTE	SP
POLO EAD UNICESUMAR SERRA NEGRA - SP	SERRA NEGRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SERTÃOZINHO - SP	SERTÃOZINHO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SOROCABA - JARDIM MARIA EUGÊNIA - SP	SOROCABA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SOROCABA - SP	SOROCABA	SP
POLO EAD UNICESUMAR SUMARÉ - SP	SUMARÉ	SP
POLO EAD UNICESUMAR SUZANO - SP	SUZANO	SP
POLO EAD UNICESUMAR TABOÃO DA SERRA - SP	TABOÃO DA SERRA	SP
POLO EAD UNICESUMAR TANABI - SP	TANABI	SP
POLO EAD UNICESUMAR TAQUARITINGA - SP	TAQUARITINGA	SP
POLO EAD UNICESUMAR TAQUARITUBA - SP	TAQUARITUBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR TATUÍ - SP	TATUÍ	SP
POLO EAD UNICESUMAR TAUBATÉ - SP	TAUBATÉ	SP
POLO EAD UNICESUMAR TEODORO SAMPAIO - SP	TEODORO SAMPAIO	SP
POLO EAD UNICESUMAR TIETÊ - SP	TIETÊ	SP
POLO EAD UNICESUMAR TUPÃ - SP	TUPÃ	SP
POLO EAD UNICESUMAR UBATUBA - SP	UBATUBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR VALINHOS - SP	VALINHOS	SP
POLO EAD UNICESUMAR VOTORANTIM - SP	VOTORANTIM	SP
DESCALVADO - SP	DESCALVADO	SP
POLO EAD UNICESUMAR FERNANDÓPOLIS - SP	FERNANDÓPOLIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR GUARIBA - SP	GUARIBA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ILHABELA - SP	ILHABELA	SP
POLO EAD UNICESUMAR ITÁPOLIS - SP	ITÁPOLIS	SP
POLO EAD UNICESUMAR JABOTICABAL - SP	JABOTICABAL	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - JARDIM BRASIL - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - VILA PIRITUBA -SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - PARQUE NOVO MUNDO - SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SÃO PAULO - VILA PIRITUBA -SP	SÃO PAULO	SP
POLO EAD UNICESUMAR SOCORRO - SP	SOCORRO	SP
POLO EAD UNICESUMAR VOTUPORANGA - SP	VOTUPORANGA	SP
SUL		
VILA SANTA TEREZINHA	ALMIRANTE TAMANDARÉ	PR
POLO EAD UNICESUMAR ALMIRANTE TAMANDARÉ - PR	ALMIRANTE TAMANDARÉ	PR
POLO EAD UNICESUMAR ALTÔNIA - PR	ALTÔNIA	PR
POLO EAD UNICESUMAR ANDIRÁ - PR	ANDIRÁ	PR

POLO EAD UNICESUMAR APUCARANA - PR	APUCARANA	PR
POLO EAD UNICESUMAR ARAPONGAS - PR	ARAPONGAS	PR
POLO EAD UNICESUMAR ARAPOTI - PR	ARAPOTI	PR
POLO EAD UNICESUMAR ARAUCÁRIA - PR	ARAUCÁRIA	PR
POLO EAD UNICESUMAR ASSIS CHATEAUBRIAND - PR	ASSIS CHATEAUBRIAND	PR
POLO EAD UNICESUMAR ASTORGA - PR	ASTORGA	PR
POLO EAD UNICESUMAR BANDEIRANTES - PR	BANDEIRANTES	PR
POLO EAD UNICESUMAR BARBOSA FERRAZ - PR	BARBOSA FERRAZ	PR
POLO EAD UNICESUMAR BELA VISTA DO PARAÍSO - PR	BELA VISTA DO PARAÍSO	PR
POLO EAD UNICESUMAR BITURUNA - NOSSA SENHORA APARECIDA - PR	BITURUNA	PR
POLO EAD UNICESUMAR BORRAZÓPOLIS - PR	BORRAZÓPOLIS	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAFELÂNDIA - PR	CAFELÂNDIA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CALIFÓRNIA - PR	CALIFÓRNIA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAMBARÁ - PR	CAMBARÁ	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAMBÉ -PR	CAMBÉ	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAMPINA DA LAGOA - PR	CAMPINA DA LAGOA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAMPINA GRANDE DO SUL - PR	CAMPINA GRANDE DO SUL	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO LARGO - PR	CAMPO LARGO	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO MAGRO - PR	CAMPO MAGRO	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAMPO MOURÃO - PR	CAMPO MOURÃO	PR
POLO EAD UNICESUMAR CANDÓI - PR	CANDÓI	PR
POLO EAD UNICESUMAR CAPANEMA - PR	CAPANEMA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CARAMBEÍ - PR	CARAMBEÍ	PR
POLO EAD UNICESUMAR CARLÓPOLIS - PR	CARLÓPOLIS	PR
POLO EAD UNICESUMAR CASCAVEL - PR	CASCAVEL	PR
POLO EAD UNICESUMAR CASTRO - PR	CASTRO	PR
POLO EAD UNICESUMAR CHOPINZINHO - PR	CHOPINZINHO	PR
POLO EAD UNICESUMAR CIANORTE - PR	CIANORTE	PR
POLO EAD UNICESUMAR CIDADE GAÚCHA - PR	CIDADE GAÚCHA	PR
POLO EAD UNICESUMAR COLOMBO - PR	COLOMBO	PR
POLO EAD UNICESUMAR COLORADO - PR	COLORADO	PR
POLO EAD UNICESUMAR CORBÉLIA - PR	CORBÉLIA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CORNÉLIO PROCÓPIO - PR	CORNÉLIO PROCÓPIO	PR
POLO EAD UNICESUMAR CORONEL VIVIDA - PR	CORONEL VIVIDA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CURITIBA - BOA VISTA - PR	CURITIBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CURITIBA - CAMPUS - PR	CURITIBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CURITIBA - CENTRO - PR	CURITIBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CURITIBA - CIDADE INDUSTRIAL - PR	CURITIBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CURITIBA - HAUER - PR	CURITIBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR CURITIBA - PINHEIRINHO - PR	CURITIBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR DOIS VIZINHOS - PR	DOIS VIZINHOS	PR
POLO EAD UNICESUMAR ENGENHEIRO BELTRÃO - PR	ENGENHEIRO BELTRÃO	PR
POLO EAD UNICESUMAR FAXINAL - PR	FAXINAL	PR
POLO EAD UNICESUMAR FAZENDA RIO GRANDE - PR	FAZENDA RIO GRANDE	PR

POLO EAD UNICESUMAR FOZ DO IGUAÇU - PR	FOZ DO IGUAÇU	PR
POLO EAD UNICESUMAR FRANCISCO BELTRÃO - PR	FRANCISCO BELTRÃO	PR
POLO EAD UNICESUMAR GOIOERÊ - PR	GOIOERÊ	PR
POLO EAD UNICESUMAR GUARANIAÇU - PR	GUARANIAÇU	PR
POLO EAD UNICESUMAR GUARAPUAVA - PR	GUARAPUAVA	PR
POLO EAD UNICESUMAR IBAITI - PR	IBAITI	PR
POLO EAD UNICESUMAR IBIPORÃ - PR	IBIPORÃ	PR
POLO EAD UNICESUMAR ICARAÍMA - PR	ICARAÍMA	PR
POLO EAD UNICESUMAR IMBITUVA - PR	IMBITUVA	PR
POLO EAD UNICESUMAR IPORÃ - PR	IPORÃ	PR
POLO EAD UNICESUMAR IRATI - PR	IRATI	PR
POLO EAD UNICESUMAR ITAPERUÇU - PR	ITAPERUÇU	PR
POLO EAD UNICESUMAR IVAIPORÃ - PR	IVAIPORÃ	PR
POLO EAD UNICESUMAR JACAREZINHO - PR	JACAREZINHO	PR
POLO EAD UNICESUMAR JAGUARIAÍVA - PR	JAGUARIAÍVA	PR
POLO EAD UNICESUMAR JANDAIA DO SUL - PR	JANDAIA DO SUL	PR
POLO EAD UNICESUMAR LAPA - PR	LAPA	PR
POLO EAD UNICESUMAR LARANJEIRAS DO SUL - PR	LARANJEIRAS DO SUL	PR
POLO EAD UNICESUMAR LOANDA - PR	LOANDA	PR
POLO EAD UNICESUMAR LONDRINA - PR	LONDRINA	PR
POLO EAD UNICESUMAR MANDAGUARI - PR	MANDAGUARI	PR
POLO EAD UNICESUMAR MANDIRITUBA - PR	MANDIRITUBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR MANGUEIRINHA - PR	MANGUEIRINHA	PR
POLO EAD UNICESUMAR MARECHAL CÂNDIDO RONDON - PR	MARECHAL CÂNDIDO RONDON	PR
POLO EAD UNICESUMAR MARIALVA - PR	MARIALVA	PR
POLO EAD UNICESUMAR MARILÂNDIA DO SUL - PR	MARILÂNDIA DO SUL	PR
POLO EAD UNICESUMAR MARINGÁ - PR	MARINGÁ	PR
POLO EAD UNICESUMAR MATINHOS - PR	MATINHOS	PR
POLO EAD UNICESUMAR MEDIANEIRA - PR	MEDIANEIRA	PR
POLO EAD UNICESUMAR NOVA ESPERANÇA - PR	NOVA ESPERANÇA	PR
POLO EAD UNICESUMAR NOVA LONDRINA - PR	NOVA LONDRINA	PR
POLO EAD UNICESUMAR ORTIGUEIRA - PR	ORTIGUEIRA	PR
POLO EAD UNICESUMAR PAIÇANDU - PR	PAIÇANDU	PR
POLO EAD UNICESUMAR PALMAS - PR	PALMAS	PR
POLO EAD UNICESUMAR PALMEIRA - PR	PALMEIRA	PR
POLO EAD UNICESUMAR PALMITAL - PR	PALMITAL	PR
POLO EAD UNICESUMAR PALOTINA - PR	PALOTINA	PR
POLO EAD UNICESUMAR PARANAGUÁ - PR	PARANAGUÁ	PR
PARANAVAI - PR	PARANAVAÍ	PR
POLO EAD UNICESUMAR PATO BRANCO - PR	PATO BRANCO	PR
POLO EAD UNICESUMAR PÉROLA - PR	PÉROLA	PR
POLO EAD UNICESUMAR PINHAIS - PR	PINHAIS	PR
POLO EAD UNICESUMAR PINHÃO - PR	PINHÃO	PR
POLO EAD UNICESUMAR PIRAÍ DO SUL - PR	PIRAÍ DO SUL	PR
POLO EAD UNICESUMAR PIRAQUARA - PR	PIRAQUARA	PR

POLO EAD UNICESUMAR PITANGA - PR	PITANGA	PR
POLO EAD UNICESUMAR PONTA GROSSA - PR	PONTA GROSSA	PR
POLO EAD UNICESUMAR PONTAL DO PARANÁ - PR	PONTAL DO PARANÁ	PR
POLO EAD UNICESUMAR PORECATU - PR	PORECATU	PR
POLO EAD UNICESUMAR QUEDAS DO IGUAÇU - PR	QUEDAS DO IGUAÇU	PR
POLO EAD UNICESUMAR RESERVA - PR	RESERVA	PR
POLO EAD UNICESUMAR RIO BRANCO DO SUL - PR	RIO BRANCO DO SUL	PR
POLO EAD UNICESUMAR RONCADOR - PR	RONCADOR	PR
POLO EAD UNICESUMAR SANTA FÉ - PR	SANTA FÉ	PR
POLO EAD UNICESUMAR SANTA HELENA - PR	SANTA HELENA	PR
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ANTÔNIO DA PLATINA - PR	SANTO ANTÔNIO DA PLATINA	PR
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO - PR	SÃO JOÃO	PR
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JORGE D'OESTE - PR	SÃO JORGE D´OESTE	PR
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DOS PINHAIS - PR	SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	PR
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MATEUS DO SUL - PR	SÃO MATEUS DO SUL	PR
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MIGUEL DO IGUAÇU - PR	SÃO MIGUEL DO IGUAÇU	PR
POLO EAD UNICESUMAR SARANDI - PR	SARANDI	PR
POLO EAD UNICESUMAR SENGÉS - PR	SENGÉS	PR
POLO EAD UNICESUMAR SERTANÓPOLIS - PR	SERTANÓPOLIS	PR
POLO EAD UNICESUMAR SIQUEIRA CAMPOS - PR	SIQUEIRA CAMPOS	PR
POLO EAD UNICESUMAR TELÊMACO BORBA - PR	TELÊMACO BORBA	PR
POLO EAD UNICESUMAR TERRA BOA - PR	TERRA BOA	PR
POLO EAD UNICESUMAR TERRA RICA - PR	TERRA RICA	PR
POLO EAD UNICESUMAR TERRA ROXA - PR	TERRA ROXA	PR
POLO EAD UNICESUMAR TIBAGI - PR	TIBAGI	PR
POLO EAD UNICESUMAR UBIRATÃ - PR	UBIRATÃ	PR
POLO EAD UNICESUMAR UMUARAMA - PR	UMUARAMA	PR
POLO EAD UNICESUMAR UNIÃO DA VITÓRIA - PR	UNIÃO DA VITÓRIA	PR
POLO EAD UNICESUMAR PRUDENTÓPOLIS - PR	PRUDENTÓPOLIS	PR
POLO EAD UNICESUMAR SANTA MARIA DO OESTE - PR	SANTA MARIA DO OESTE	PR
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ANTONIO DO SUDOESTE - PR	SANTO ANTÔNIO DO SUDOESTE	PR
CENTRO	ALEGRETE	RS
POLO EAD UNICESUMAR ALVORADA - RS	ALVORADA	RS
POLO EAD UNICESUMAR ARROIO DO SAL - RS	ARROIO DO SAL	RS
POLO EAD UNICESUMAR BAGÉ - RS	BAGÉ	RS
POLO EAD UNICESUMAR BENTO GONCALVES - RS	BENTO GONÇALVES	RS
POLO EAD UNICESUMAR CACHOEIRA DO SUL - RS	CACHOEIRA DO SUL	RS
POLO EAD UNICESUMAR CACHOEIRINHA - RS	CACHOEIRINHA	RS
POLO EAD UNICESUMAR CAMAQUÃ - RS	CAMAQUÃ	RS
POLO EAD UNICESUMAR CANOAS - RS	CANOAS	RS
POLO EAD UNICESUMAR CARAZINHO - RS	CARAZINHO	RS
POLO EAD UNICESUMAR CAXIAS DO SUL - RS	CAXIAS DO SUL	RS
POLO EAD UNICESUMAR DOIS IRMAOS - RS	DOIS IRMÃOS	RS
POLO EAD UNICESUMAR DOM PEDRITO - RS	DOM PEDRITO	RS
POLO EAD UNICESUMAR ENCRUZILHADA DO SUL - RS	ENCRUZILHADA DO SUL	RS

POLO EAD UNICESUMAR ERECHIM - RS	ERECHIM	RS
POLO EAD UNICESUMAR ESTEIO - RS	ESTEIO	RS
POLO EAD UNICESUMAR FARROUPILHA - RS	FARROUPILHA	RS
POLO EAD UNICESUMAR FELIZ - RS	FELIZ	RS
POLO EAD UNICESUMAR FREDERICO WESTPHALEN - RS	FREDERICO WESTPHALEN	RS
POLO EAD UNICESUMAR GRAVATAI - RS	GRAVATAÍ	RS
POLO EAD UNICESUMAR GUAÍBA - RS	GUAÍBA	RS
POLO EAD UNICESUMAR IJUÍ - RS	IJUÍ	RS
POLO EAD UNICESUMAR LAJEADO - RS	LAJEADO	RS
POLO EAD UNICESUMAR MONTENEGRO - RS	MONTENEGRO	RS
POLO EAD UNICESUMAR NOVA PETRÓPOLIS - RS	NOVA PETRÓPOLIS	RS
POLO EAD UNICESUMAR NOVO HAMBURGO - RS	NOVO HAMBURGO	RS
POLO EAD UNICESUMAR PANAMBI - RS	PANAMBI	RS
POLO EAD UNICESUMAR PASSO FUNDO - RS	PASSO FUNDO	RS
POLO EAD UNICESUMAR PELOTAS - RS	PELOTAS	RS
POLO EAD UNICESUMAR PORTO ALEGRE - CENTRO - RS	PORTO ALEGRE	RS
POLO EAD UNICESUMAR PORTO ALEGRE - ZONA NORTE - RS	PORTO ALEGRE	RS
POLO EAD UNICESUMAR PORTO ALEGRE - ZONA SUL - RS	PORTO ALEGRE	RS
POLO EAD UNICESUMAR RIO GRANDE - RS	RIO GRANDE	RS
POLO EAD UNICESUMAR RIO PARDO - RS	RIO PARDO	RS
POLO EAD UNICESUMAR SANTA CRUZ DO SUL - RS	SANTA CRUZ DO SUL	RS
POLO EAD UNICESUMAR SANTA MARIA - RS	SANTA MARIA	RS
POLO EAD UNICESUMAR SANTA ROSA - RS	SANTA ROSA	RS
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ÂNGELO - RS	SANTO ÂNGELO	RS
POLO EAD UNICESUMAR SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA - RS	SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	RS
POLO EAD UNICESUMAR SÃO LEOPOLDO -RS	SÃO LEOPOLDO	RS
POLO EAD UNICESUMAR SAPIRANGA - RS	SAPIRANGA	RS
POLO EAD UNICESUMAR SAPUCAIA DO SUL - RS	SAPUCAIA DO SUL	RS
POLO EAD UNICESUMAR TAPEJARA - RS	TAPEJARA	RS
POLO EAD UNICESUMAR TRAMANDAÍ - RS	TRAMANDAÍ	RS
POLO EAD UNICESUMAR TRÊS DE MAIO - RS	TRÊS DE MAIO	RS
POLO EAD UNICESUMAR URUGUAIANA - RS	URUGUAIANA	RS
VENÂNCIO AIRES - RS	VENÂNCIO AIRES	RS
POLO EAD UNICESUMAR VIAMÃO - RS	VIAMÃO	RS
POLO EAD UNICESUMAR XANGRILA - RS	XANGRI-LÁ	RS
CHARQUEADAS - RS	CHARQUEADAS	RS
POLO EAD UNICESUMAR SANTIAGO - RS	SANTIAGO	RS
POLO EAD UNICESUMAR VACARIA - RS	VACARIA	RS
POLO EAD UNICESUMAR ABELARDO LUZ - SC	ABELARDO LUZ	SC
POLO EAD UNICESUMAR ARARANGUÁ - SC	ARARANGUÁ	SC
POLO EAD UNICESUMAR BALNEÁRIO CAMBORIÚ - SC	BALNEÁRIO CAMBORIÚ	SC
POLO EAD UNICESUMAR BARRA VELHA - SC	BARRA VELHA	SC
POLO EAD UNICESUMAR BIGUAÇU - SC	BIGUAÇU	SC
POLO EAD UNICESUMAR BLUMENAU - SC	BLUMENAU	SC
POLO EAD UNICESUMAR BRAÇO DO NORTE - SC	BRAÇO DO NORTE	SC

POLO EAD UNICESUMAR BRUSQUE - SC	BRUSQUE	SC
POLO EAD UNICESUMAR CAÇADOR - SC	CAÇADOR	SC
POLO EAD UNICESUMAR CAMBORIÚ - SC	CAMBORIÚ	SC
POLO EAD UNICESUMAR CAMPOS NOVOS - SC	CAMPOS NOVOS	SC
POLO EAD UNICESUMAR CANOINHAS - SC	CANOINHAS	SC
POLO EAD UNICESUMAR CAPINZAL - SC	CAPINZAL	SC
POLO EAD UNICESUMAR CAPIVARI DE BAIXO - SC	CAPIVARI DE BAIXO	SC
POLO EAD UNICESUMAR CHAPECÓ - SC	CHAPECÓ	SC
POLO EAD UNICESUMAR CONCÓRDIA - SC	CONCÓRDIA	SC
POLO EAD UNICESUMAR CRICIÚMA - SC	CRICIÚMA	SC
POLO EAD UNICESUMAR CURITIBANOS - SC	CURITIBANOS	SC
POLO EAD UNICESUMAR FLORIANOPOLIS - INGLESES - SC	FLORIANÓPOLIS	SC
POLO EAD UNICESUMAR FLORIANÓPOLIS - SC	FLORIANÓPOLIS	SC
POLO EAD UNICESUMAR FORQUILHINHA - SC	FORQUILHINHA	SC
POLO EAD UNICESUMAR GAROPABA - SC	GAROPABA	SC
POLO EAD UNICESUMAR GASPAR - SC	GASPAR	SC
POLO EAD UNICESUMAR IÇARA - SC	IÇARA	SC
POLO EAD UNICESUMAR IMBITUBA - SC	IMBITUBA	SC
POLO EAD UNICESUMAR INDAIAL - SC	INDAIAL	SC
POLO EAD UNICESUMAR ITAJAÍ - SC	ITAJAÍ	SC
POLO EAD UNICESUMAR ITAPEMA - SC	ITAPEMA	SC
POLO EAD UNICESUMAR ITAPOÁ - SC	ITAPOÁ	SC
POLO EAD UNICESUMAR ITUPORANGA - SC	ITUPORANGA	SC
POLO EAD UNICESUMAR JAGUARUNA - SC	JAGUARUNA	SC
POLO EAD UNICESUMAR JARAGUÁ DO SUL - SC	JARAGUÁ DO SUL	SC
POLO EAD UNICESUMAR JOAÇABA - SC	JOAÇABA	SC
POLO EAD UNICESUMAR JOINVILLE - SC	JOINVILLE	SC
POLO EAD UNICESUMAR LAGES - SC	LAGES	SC
POLO EAD UNICESUMAR LAGUNA - SC	LAGUNA	SC
POLO EAD UNICESUMAR MAFRA - SC	MAFRA	SC
POLO EAD UNICESUMAR MARAVILHA - SC	MARAVILHA	SC
POLO EAD UNICESUMAR NAVEGANTES - SC	NAVEGANTES	SC
POLO EAD UNICESUMAR NOVA TRENTO - SC	NOVA TRENTO	SC
POLO EAD UNICESUMAR PALHOÇA - SC	PALHOÇA	SC
POLO EAD UNICESUMAR PENHA - SC	PENHA	SC
POLO EAD UNICESUMAR PINHALZINHO - SC	PINHALZINHO	SC
POLO EAD UNICESUMAR PORTO BELO - SC	PORTO BELO	SC
POLO EAD UNICESUMAR PRESIDENTE GETÚLIO - SC	PRESIDENTE GETÚLIO	SC
POLO EAD UNICESUMAR RIO DO SUL - SC	RIO DO SUL	SC
POLO EAD UNICESUMAR SÃO BENTO DO SUL - SC	SÃO BENTO DO SUL	SC
POLO EAD UNICESUMAR SÃO FRANCISCO DO SUL - SC	SÃO FRANCISCO DO SUL	SC
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOÃO BATISTA - SC	SÃO JOÃO BATISTA	SC
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOAQUIM - SC	SÃO JOAQUIM	SC
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ - SC	SÃO JOSÉ	SC
POLO EAD UNICESUMAR SÃO JOSÉ DO CEDRO - SC	SÃO JOSÉ DO CEDRO	SC

POLO EAD UNICESUMAR SÃO LOURENÇO DO OESTE - SC	SÃO LOURENÇO DO OESTE	SC
POLO EAD UNICESUMAR SÃO MIGUEL DO OESTE - SC	SÃO MIGUEL DO OESTE	SC
POLO EAD UNICESUMAR TIJUCAS - SC	TIJUCAS	SC
POLO EAD UNICESUMAR TREZE TÍLIAS - SC	TREZE TÍLIAS	SC
POLO EAD UNICESUMAR TUBARÃO - SC	TUBARÃO	SC
POLO EAD UNICESUMAR VIDEIRA - SC	VIDEIRA	SC
POLO EAD UNICESUMAR XANXERÊ - SC	XANXERÊ	SC
POLO EAD UNICESUMAR ORLEANS - SC	ORLEANS	SC
POLO EAD UNICESUMAR TAIÓ - SC	TAIÓ	SC
EXTERIOR		
IBARAKI KEN -	JAPÃO	JP
HEALTHCARE - DUBAI - EAU	EMIRADOS ÁRABES	EA
VERVIER-GENEBRA	SUIÇA	SW
MAYFAIR, LONDON	INGLATERRA	GB
YOKKAICHI-SHI	JAPÃO	JP

11.3. Estudo para Implantação de Polos de EaD

A UniCesumar sempre preocupada com a oferta de ensino de qualidade estrutura, para implantação de Polos EaD, estruturada um documento denominado **Estudo para Implantação de Polos EaD**, no qual considera aspectos regionais e sua distribuição geográfica, levando em consideração aspectos como: número de alunos matriculados no ensino médio, a demanda por cursos superiores, a relação entre número de matriculados e evadidos, dentre outros. Outro importante fator para implantação de polo Ead é a preocupação com a contribuição dos cursos ofertados para desenvolvimento da comunidade em que os polos serão inseridos, bem como com os indicadores estabelecidos no PNE vigente.

Há que se destacar que o objetivo do **Estudo para Implantação de Polos EaD** é revelar quais municípios brasileiros oferecem as melhores oportunidades para abertura de polo de apoio presencial para ensino a distância da UniCesumar. A oportunidade de abertura de polo caracteriza-se pelo alinhamento das diretrizes da UniCesumar com as possibilidades que o município avaliado oferece, ou seja, a sinergia entre o que se busca e o que se pretende com esse novo polo. Tais diretrizes determinarão quais indicadores terão maior peso durante o processo de avaliação de municípios.

É importante salientar que existirão critérios técnicos, avaliados sob a ótica de dados e informações exatas, e critérios subjetivos, avaliados sob a ótica dos objetivos da UniCesumar para o futuro, bem como suas diretrizes de operação no presente.

As diretrizes UniCesumar para o estudo de oportunidade de abertura de polo são normativas alinhadas com a missão e valores da instituição. Elas refletem não só os objetivos da Unicesumar para o futuro, mas também a maneira como a instituição relaciona-se com a sociedade, seu papel e impacto por ela exercido.

Como primeiro passo para o esclarecimento dessas diretrizes, regata-se a missão da instituição: *"Promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária."* Na busca pela concretização de sua missão, a Unicesumar estabelece as seguintes diretrizes:

- Priorizar, em suas atividades, o diagnóstico, num caráter regional, dos problemas e necessidades, estabelecendo uma relação com a sociedade para propor alternativas de soluções através de projetos e programas, de modo a propiciar uma participação efetiva do aluno na comunidade e na resolução de problemas;

- Assegurar uma estrutura administrativa e organizacional de forma que as propostas decisórias tenham participação democrática;

- Propiciar a comunidade acadêmica uma participação dialógica nas definições das políticas de ensino, pesquisa e extensão, favorecendo uma relação inclusiva;

- Viabilizar as condições necessárias para a promoção da qualificação e educação continuada do corpo docente e administrativo;

- Aperfeiçoar e intensificar a integração entre órgãos, setores e atividades afins, promovendo atividades culturais que envolvam toda a comunidade acadêmica;

- Manter os cursos, das diferentes áreas, em contínuo e crescente processo de avaliação, buscando a excelência do padrão de qualidade, de modo a oferecer um ensino com qualidade e equidade;

- Intensificar a busca por novas parcerias e projetos, contribuindo para a formação profissional de nossos alunos e com o desenvolvimento regional integrado;

- Promover a conscientização, da comunidade acadêmica, quanto a necessidade do zelo e manutenção das instalações físicas e equipamentos necessários ao bom desempenho do ensino, pesquisa e extensão;

- Articular Ensino, Pesquisa e Extensão, propiciando uma formação integral ao acadêmico de modo a contribuir para a formação de uma consciência crítica, que lhe permita refletir sobre a problemática social, de seu papel como sujeito e ator social no processo de mudança e construção de sociedade mais justa e igualitária;

- Articular e promover a interdisciplinaridade e uso de metodologias alternativas e abrangentes, de modo a formar profissionais dotados de conhecimentos do todo e habilitados a uma prática competente, ética e socialmente responsável;

- Enfatizar e participar, como já tem feito sistematicamente, da preservação do meio-ambiente, por meio da Educação Ambiental e da elaboração de projetos, visando a participação de acadêmicos e da sociedade na preservação de nosso ecossistema e aproveitamento sustentável das riquezas da região;

- Buscar a produção do conhecimento em todas as suas formas, questionando as teorias e os processos de investigação, fazendo do ato educativo um trabalho para a práxis profissional consciente e voltada para a resolução dos problemas impostos à sociedade como um todo.

Dessa forma, a busca por oportunidades de abertura de novos polos perpassa pelos seguintes indicadores:

- Demografia;
- Crescimento Demográfico na última década;
- Localização Geográfica;
- Presença de outras instituições oferecendo cursos superiores a distância;
- Potencial impacto social (melhoria e qualificação da mãe de obra);
- Interiorização da educação no cenário nacional;
- Fortalecimento da Marca Unicesumar;
- Consolidação de mercados;

Com base nos indicadores acima, realiza-se o **Estudo para Implantação de Polos EaD** que irá revelar quais municípios atendem o maior número de itens, em uma dinâmica de expansão geográfica que

seja viável sob a ótica operacional. Esta ótico será melhor abordada na avaliação de cada uma das tabelas, nas ocasiões em que sejam necessárias suas aplicações.

Por fim, outro critério utilizado para definição dos novos polos são as diretrizes e dados apresentados no Plano Nacional de Educação (2014-2024), em sua meta 12 que busca "elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para cinquenta por cento e a taxa líquida para trinta e três por cento da população de dezoito a vinte e quatro anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, quarenta por cento das novas matrículas, no segmento público", e suas estratégias de ação.

Assim, sempre com foco na implantação de um polo que tenha qualidade, a UniCesumar projeta sua expansão de EAD com ênfase no desenvolvimento regional, levando em consideração os aspectos sociais, políticos e econômicos locais, bem como a contribuição dos cursos ofertados para o desenvolvimento da comunidade.

11.4. Estrutura de Polos de EaD

Nos termos em que se dispõem as facilidades estruturais, seja na dimensão física, tecnológica ou de pessoal, elas propiciam a execução das propostas incluídas do PDI, a exemplo das práticas pedagógicas inovadoras e da avaliação discente (atividade presencial), contidas neste documento, que são possíveis em face da oferta de aulas ao vivo diversificadas e aplicação de provas nesse conjunto estrutural. Para tanto, atividades como aplicação de provas, aulas ao vivo e ambientação são ações de destaque em referência à materialização de estratégias inovadoras que se coadunam com a proposta pedagógica dos cursos.

Entendendo-se que espaços e meios de interação do tripé discentes, docentes e tutores propiciam oportunidades significativas de ampliação da aprendizagem formal, os polos dispõem de salas de aula e laboratórios de informática, os quais convergem com a intencionalidade de ofertar estratégias diferenciadas de aprendizagem, as quais articulam os conteúdos apreendidos nos momentos de aula com a interação entre os atores mencionados.

É nos polos que se dá a realização do tutorial presencial, na medida em que o tutor orienta e motiva os alunos a participarem das aulas via chat, fóruns, atividades de estudo, Sala do café, dentre outras. Além disso, o tutor acompanha, no Portal, o desenvolvimento do processo de aprendizagem do acadêmico, evitando a evasão; auxilia os alunos quanto ao acesso ao AVA; atua como interlocutor no contato com os tutores a distância e professores formadores para dirimir dúvidas a partir dos conteúdos estudados em grupo ou individualmente; recebe e organiza documentos e certificados referentes às atividades acadêmicas complementares para enviá-los à sede; dentre outras atividades.

As TIC's utilizadas nos polos objetivam propiciar a interação e colaboração entre alunos, professores formadores, tutores a distância, tutores presenciais, coordenador do curso e entre os próprios alunos, bem como fortalecer o processo de ensino e aprendizagem. Além disso, o AVA é utilizado com recursos de interação por meio de fóruns, chat, ambiente de pesquisa em bibliotecas virtuais e digitais e troca de informações e conhecimentos por meio de enquetes. Ou seja: ações que auxiliam na construção do conhecimento do acadêmico.

Devemos destacar aqui o fundamental papel cumprido pelo Studeo, que é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), uma arquitetura proprietária, desenvolvida para as necessidades e modelo pedagógico institucional da Unicesumar, e que é utilizado com principais recursos de interação entre todos os atores pedagógicos e o Estudante. Seja através de fóruns, chat/fale com o mediador, ambiente de pesquisa em bibliotecas virtuais e digitais e troca de informações e conhecimentos através de enquetes, ou seja, pelo atendimento a solicitações, serviços e atendimentos diversos demandados pelo estudante, este ambiente Studeo, alinhado a demais portais administrativos e gerenciais, estão a serviço da construção do conhecimento do acadêmico.

Como uma prática exitosa, temos que, em sendo o polo de apoio presencial o espaço do acadêmico em cada uma das localidades, a padronização e as exigências mínimas para implementação, combinada com a definição de modelos e metodologias com estruturas catalogadas, permite a implantação de polos com ambientes apropriados e investimentos de acordo com a consolidação do projeto pedagógico dos cursos. Toda essa organização possui uma estrutura física, tecnológica e de pessoal condizentes com as atividades desenvolvidas e que dão suporte para que as atividades presenciais e de atendimento aconteçam de maneira excelente.

11.5. Infraestrutura Tecnológica

A Instituição dispõe de recursos de tecnologia da informação internos e externos que asseguram a disponibilidade, continuidade e desempenho dos serviços vinculados à área. Em 2017, foi inaugurado o novo Data Center (DC), instalado na Mantenedora, o qual teve seu projeto e execução realizados por diversos parceiros tecnológicos, respeitando todas as normas nacionais e internacionais que mitigam os riscos e aumentam a disponibilidade e continuidade das operações.

Esse novo DC conta com os seguintes recursos:

1. **Cabeamento Lógico**: executado e certificado pela Furukawa, conta com um anel de fibra ótica e cabeamento estruturado Categoria 6;
2. **Projeto Elétrico**: todos os equipamentos hospedados no DC contam com 2 redes elétricas independentes e fontes redundantes que garantem contingência. Além disso, o DC conta com baterias (nobreak) da empresa EATON e gerador próprio automatizado, o que garante a continuidade das operações por período indefinido, posto que basta manter o tanque de óleo diesel do gerador abastecido para a produção de 100% da energia consumida por todo o DC;
3. **Segurança Física**: O DC localiza-se no subsolo da Sede administrativa da IES e conta com proteção contra inundação (piso elevado e comportas), acesso exclusivo por biometria somente às pessoas autorizadas, câmeras de segurança inteligentes, alarme e vigilância 24 horas;
4. **Proteção contra incêndio**: o DC conta com sistema automático de última geração para proteção de incêndios, com detectores de focos de incêndio precoce e disparo automático de gás específico para supressão de incêndios sem afetar os equipamentos. O DC foi construído com paredes físicas que conseguem suportar um incêndio externo sem comprometer as operações dos equipamentos por até 4 horas, tempo suficiente para atuação dos Bombeiros;

5. **Climatização**: o DC conta com equipamentos de climatização de precisão da marca ***Emerson***, que permite maior eficiência energética e controle preciso da temperatura em cada equipamento. O sistema consiste em insuflamento do ar frio através do piso, coleta do ar quente através de sugadores no teto e resfriamento dentro de equipamentos específicos para esse fim e com redundância de operação;
6. **Servidores Virtuais**: Para hospedagem dos serviços, o DC conta com ***enclosures*** e ***blades*** de última geração da marca HPE, que garantem a operação contínua com redundância de mais de 700 servidores virtuais, por meio de ***software*** de gestão da marca ***VMWare***. Tais equipamentos contam com tecnologia hotswap, que permite a troca de componentes que falharem sem o desligamento dos equipamentos e consequente interrupção dos serviços. Além disso, o DC conta ainda com 2 ***apliances BIGIP***, da marca ***F5***, que balanceiam todas as requisições de serviços dos principais sistemas e garantem o uso otimizado de todos os recursos dos servidores;
7. **Armazenamento**: O DC conta com diversos ***storages*** de diversos fabricantes e tecnologias, desde que discos rápidos até memória sólida (SSD). Juntos, esses equipamentos armazenam mais de 250 TB de informação;
8. **Backup**: O DC conta com equipamentos de tecnologias distintas e complementares para backup de dados. Os dados nobres são copiados constantemente para um equipamento que utiliza de duplicação e backup em disco, enquanto robôs de backup fazem o armazenamento redundante em fitas LTO que são armazenadas em cofres específicos;
9. **Conectividade**: O DC possui equipamentos gerenciáveis de rede da marca HPE, que permitem o monitoramento de todos os ativos de rede de todas as unidades em tempo real. Na parte de Internet, o DC conta com 3 links dedicados de 150MBPS ***full*** de provedores distintos e com ***backbones*** que utilizam rotas diferentes, o que garante a continuidade das operações mesmo no caso de interrupção de serviços de até 2 fornecedores. Além disso, há um quarto link, de 20MBPS ***full***, utilizado exclusivamente para a transmissão das aulas no EaD;
10. **Segurança**: O DC conta com 4 equipamentos da marca Fortinet, que fazem o papel de ***firewall*** e ***webfilter***, garantindo uma barreira eficiente contra-ataques externos e a utilização racional e de acordo com as políticas internas da Internet e dos recursos computacionais. Todo o parque tecnológico conta também com a proteção de um software corporativo de antivírus da empresa ***Kasepersky***;
11. **Comissionamento Externo**: o DC foi homologado e comissionado pela empresa ***Hewlet-Packard Enterprise***, com certificado desse comissionamento, o que garante que todos os testes em todos os sistemas foram realizados seguindo os mais altos padrões internacionais.

Além do DC interno, a instituição conta com mais 3 fornecedores de DCs externos - dois localizados em São Paulo (***Uol Díveo e Locaweb***) e um localizado nos EUA (***IBM Softlayer***). Esses DCs garantem a redundância e a continuidade nas transmissões das aulas ao vivo e sob demanda. Toda a estrutura tecnológica possui plano de contingência — Plano de Gestão de Crise —, garantindo condições de funcionamento da infraestrutura tecnológica ininterruptamente.

11.5.1. Recursos de Tecnologia e Informação

A Instituição possui diversos recursos tecnológicos que lhe permitem planejar, executar e acompanhar ações de produtividade e comunicação. A IES conta com mais de uma centena de sistemas de informação e recursos de comunicação baseados em tecnologias. Podem-se destacar os seguintes: serviço de e-mail corporativo, ferramentas de ***webconference***, ferramenta própria de transmissão de aulas e interação com os alunos, ferramenta de treinamento corporativo, ambiente virtual de aprendizagem próprio, sistema de gestão acadêmica e financeira, sistema de gestão de ERP, sistema de gestão de Recursos Humanos, sistemas específicos para complementação do ensino (***software*** de terceiros, utilizados nos laboratórios de informática), plataformas de apoio às atividades docentes e de coordenação, plataforma para gestão dos polos, painéis de gestão desenvolvidos em ***software*** de BI, sistema de gestão de fluxos de trabalho (***Business Process Management-BPM***) e sistema de gestão do relacionamento com o aluno (***Costumer Relationship Management-CRM***).

Todas essas plataformas estão integradas e permitem uma gestão transparente por parte do corpo diretivo, sem ter de, necessariamente, aprender a lidar com todas essas ferramentas separadamente. Há camadas de gestão que facilitam a consolidação das informações mais relevantes e permitem tomadas de decisão mais precisas e céleres. Utilizando o software de BI QlikView, dezenas de dashboards, contendo centenas de indicadores, já foram desenvolvidos para as seguintes áreas: Ensino, Planejamento, Finanças, Marketing, Comercial, Operações e RH. Esses indicadores permitem o estabelecimento contínuo de metas para cada área, que por sua vez norteiam os planos de ações construídos para atingi-las.

11.5.2. Infraestrutura de Execução e Suporte

A T.I. conta com mais de 100 profissionais dedicados, divididos por nível de especialização e papéis distintos. A estrutura organizacional divide-se em 4 grandes áreas: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutrura, Inovação e Banco de Dados. A equipe de Análise e Desenvolvimento de Sistemas atua na gestão e melhorias contínuas dos sistemas da IES e é composta por duas lideranças que atendem, com exclusividade, as modalidades Presencial e EaD e têm o apoio de mais dois coordenadores. O time de Infraestrutura é responsável pela gestão do Datacenter e de toda infraestrutura dos campi da IES, assim como toda gestão de serviços, apoiada por um Gerente dedicado, que atendem aos usuários da sede e dos campi, além de apoiar nas dúvidas técnicas dos mais de 1300 Polos de EaD. A área de Inovação tem ênfase em novos produtos e no Sistema de Gestão de Aprendizagem da IES: Studeo. Por fim, a equipe de Banco de Dados atua na gestão do banco de dados da IES, além do desenvolvimento de tecnologias de inteligência artificial e ***machine learning*** para soluções preditivas.

Na área de servidores, a IES possui software da empresa Microsoft (sistemas operacionais e banco de dados) e diferentes versões da plataforma Linux, todos licenciados e com suporte contratado. Os servidores são monitorados 24 horas e 7 dias por semana, tanto por equipe interna de profissionais, quanto por uma empresa de São Paulo, especializada em banco de dados, chamada Savatti. Essa empresa mantém um profissional dentro da UNICESUMAR no horário comercial e complementa o monitoramento do banco de dados com os profissionais de sua sede, localizada em São Paulo.

O parque tecnológico da instituição conta com equipamentos diversos para utilização dos alunos e colaboradores: desktops, notebooks, tablets, scanners, impressoras multifuncionais, equipamentos de videoconferência, smartphones etc.

Todos esses equipamentos passam por controle patrimonial e respeitam normas internas de utilização. O suporte a usuários para uso de aplicações e equipamentos é realizado pela CSTI, por meio das melhores práticas de gestão de serviços de TI, com canais de solicitação que atendem a toda UNICESUMAR, conforme catálogo de serviços definidos a partir da necessidade dos usuários, com escalonamento técnico adequado e Acordos de Nível de Serviços (SLA - Service Level Agreement) estabelecidos de acordo com as expectativas dos usuários, SLAs diferentes e nível de escalonamento técnico previsto conforme o tipo de atendimento. A CSTI faz o nível 1 de atendimento, podendo acionar os níveis 2 e 3, que por sua vez são compostos por setores diversos da Diretoria de TI (microinformática, monitoramento dos servidores, desenvolvimento de sistemas etc). Dependendo da complexidade e urgência do chamado ou incidente, a CSTI aciona esses níveis e completa o atendimento. Quando ocorrem incidentes relacionados a solução de terceiros, o suporte dos nossos fornecedores atua em conjunto com a Diretoria na busca de soluções.

Para casos de incidentes que proporcionem grandes impactos no negócio, a UNICESUMAR ainda conta com um plano de Gestão de Crise (Plano de contingência, Redundâncias e Expansão), no qual são identificados os tipos de incidentes que podem afetar os alunos, quais as ações contingenciais previstas, quem são os responsáveis por comunicar quem, o que comunicar, por quais canais e em qual prazo.

11.5.3. Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos

A UniCesumar possui um Plano de aquisição, manutenção e atualização dos equipamentos que visa assegurar aos alunos, docentes e demais funcionários condições de desempenharem suas funções e o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativas. A política de desenvolvimento para aquisição, manutenção e atualização de equipamentos da Instituição tem por finalidade a definição de critérios para a atualização dos equipamentos, bem como a necessidade da aplicação correta dos recursos orçamentários disponibilizados pela Instituição, uma vez que a política tem como um de seus objetivos a otimização da utilização dos recursos financeiros disponíveis.

Anualmente, são identificadas todas as necessidades de atualização ou aquisição de equipamentos e ***softwares*** da UniCesumar. Essas identificações são baseadas no planejamento financeiro e no PDI. A necessidade de atualização ou aquisição de equipamentos e softwares da UniCesumar acontece periodicamente, preferencialmente acompanhando o início dos períodos letivos semestrais.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: a) critérios estratégicos para os serviços educacionais da Instituição; e/ou b) curso e critérios técnicos, obedecendo aos POP (Procedimento Operacional Padrão) estabelecidos para esse fluxo.

Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, atualização, atendimento às necessidades do curso e demanda de manutenções corretivas. Anualmente, são

identificadas todas as necessidades de atualização ou aquisição de equipamentos e softwares. Essas identificações são baseadas no planejamento financeiro e no PDI.

Há um órgão que avalia as diretrizes estratégicas da IES e norteia o uso dos investimentos de forma a garantir a plena execução da missão institucional, do PDI e de todos os PPCs. Esse órgão é o Comitê Gestor de Informática (CGI), composto por Diretores de diversas áreas, apoiado pela célula de Gestão de Projetos da TI, que realiza reuniões ordinárias mensais e, se for o caso, reuniões extraordinárias.

Esse comitê analisa o portfólio de Projetos da TI e estabelece prioridades, recursos e metas para desenvolvimento desses projetos. Todos os projetos, por sua vez, são realizados seguindo uma metodologia híbrida, baseada em conceitos de metodologias ágeis. Tal metodologia permite a gestão continuada dos projetos, mapeia riscos, permite a proposição de soluções para mitigar esses riscos e proporciona uma base de conhecimento acumulado que permite à IES investir os recursos de forma cada vez mais assertiva.

Quanto à atualização tecnológica, periodicamente, a área de Ensino, juntamente com a área de TI, avalia as necessidades de recursos tecnológicos para a execução dos PPCs dos cursos vigentes. Dessa análise, resulta a identificação de aquisição de novos recursos, atualização tecnológica de recursos existentes ou ainda a troca por motivo de necessidade operacional ou obsolescência. Na sequência, essa análise é apresentada à Mantenedora, que aloca os recursos necessários e faz a programação dos investimentos.

11.6. Ambiente Virtual de Aprendizagem

A partir do momento que o aluno apresenta interesse em estudar na Universidade Cesumar, ele passa a ter seus dados registrados no sistema acadêmico financeiro utilizado pela Instituição. O sistema de gestão acadêmica e financeira utilizado pela Instituição é o sistema Lyceum, desenvolvido pela empresa Techne. Nele, todas as informações referentes às matrizes curriculares, informações pessoais, matrículas, disciplinas a cursar, histórico acadêmico e demais informações necessárias para o controle do aluno dentro da Instituição e garantia de entregas legais, como Censo e ENADE, são mantidas em uma estrutura persistente e redundante, com objetivo de evitar perdas e falhas de dados.

Dessas informações, um conjunto é utilizado para que o aluno possa ter seu processo de ensino e aprendizagem desenvolvido e, para isso, é utilizado um ambiente virtual de aprendizagem (AVA), que, no caso da UniCesumar, é denominado **Studeo**. Nesse ambiente, o aluno tem recursos disponíveis como disciplinas, matrículas, atividades, histórico, além de acesso a informações financeiras, serviços, materiais, aulas ao vivo e sob demanda, registro de frequência, entre outros recursos necessários para o seu estudo. Todas essas informações são disponibilizadas mediante rotinas de integração, síncronas e assíncronas, que garantem que o aluno tenha acesso à informação que necessita para o bom andamento de suas atividades acadêmicas.

Dessa forma, é possível concluir que todas as informações necessárias para o bom andamento dos estudos do aluno é registrada em um local único, o Lyceum, e aquilo que é necessário para o processo de ensino e aprendizagem é disponibilizado por meio do Studeo, garantindo a

bidirecionalidade de informações. As integrações entre essas duas ferramentas permitem à Instituição acompanhar toda a jornada do aluno e realizar políticas segmentadas visando sempre ao sucesso em sua aprendizagem.

O Studeo foi desenvolvido pela UniCesumar em 2017, após vasta pesquisa e comparação de diversas ferramentas de mercado. O principal fator decisório que levou ao desenvolvimento de uma ferramenta própria foi a possibilidade de adaptá-la constantemente, e com velocidade adequada, sempre acompanhando as mudanças metodológicas da área de ensino. Com uma ferramenta de mercado, apesar dessas adaptações também serem possíveis, costumam ser bem mais morosas e tal fato impede os alunos de terem acesso às inovações de uma forma mais imediata.

Importante destacar que a interface desenvolvida teve inspiração em plataformas consagradas de redes sociais, cuja usabilidade é bastante intuitiva e propicia conforto ao aluno. Tudo isso pode ser acessado de qualquer dispositivo, posto que a plataforma é 100% responsiva, adaptando-se a ***smartphones***, ***tablets*** ou ***notebooks***, sempre preservando a melhor experiência ao aluno.

Do ponto de vista de arquitetura de software, o Studeo foi desenvolvido com o apoio de uma fábrica de software que já tinha experiência em grandes portais da internet, nos quais há acesso massivo simultâneo de milhões de usuários. Essa foi uma preocupação importante, pois se entende que o Studeo precisa garantir respostas rápidas em qualquer situação e em qualquer escala, visando sempre a uma ótima experiência ao aluno.

No Studeo, são disponibilizados recursos como fóruns acadêmicos e de orientação, murais de avisos, troca de mensagens individuais, troca de mensagens em grupo e réguas de comunicação.

Nos fóruns, são disponibilizados temas para que os alunos interajam entre si e também com seus docentes e tutores. Os tutores também fazem uso dos recursos de fóruns orientativos para passarem informações relevantes aos alunos que promovem a interação entre docentes, discentes e tutores. O recurso de mural de aviso é disponibilizado dentro de cada disciplina, promovendo uma comunicação específica para cada grupo de alunos matriculados naquela disciplina em questão. Já por meio dos recursos de troca de mensagens, seja individual ou em grupo, o processo de comunicação entre tutores e discentes ocorre por meio de um recurso que possibilita um disparo de mensagens e acompanhamento de suas respectivas entregas e respostas.

Existem ainda outros recursos que promovem a comunicação entre o corpo docente e o discente. Por meio de um software de CRM (***Costumer Relationship Management***), que está integrado ao ***Studeo***, são criadas réguas de comunicação que permitem disparos automáticos, conforme eventos realizados ou não, tanto pelos docentes quanto pelos discentes e tutores. Esses disparos ocorrem por meio de recursos como SMS, E-mail, mensagens PUSH (tecnologia que permite enviar\receber mensagens para aplicativos de celular) e contato telefônico. Assim, conclui-se que existe um conjunto amplo de recursos disponíveis que permitem satisfatoriamente a comunicação entre os discentes, tutores e docentes.

O aluno pode visualizar as aulas durante a transmissão ao vivo ou posteriormente, sob demanda, em uma plataforma que permite interação por meio de chat e acesso aos materiais e slides utilizados pelo docente. Também é importante observar que o aluno tem acesso a plataformas de

bibliotecas virtuais e pesquisas em bases de periódicos - o acesso ocorre de maneira rápida e intuitiva, feito por meio do Studeo.

As plataformas utilizadas pela Instituição e suas integrações buscam garantir a eficiência e a eficácia dos processos que permeiam a vida acadêmica do aluno, tais como abertura de período letivo, matrícula conforme matriz curricular do aluno, controle das rematrículas dos alunos, lançamento de frequências e notas, gestão do processo seletivo, atribuição e horário docente, fechamento de período letivo, controle de aprovação e reprovação e geração de histórico acadêmico.

Essas plataformas garantem que as informações pertinentes às partes sejam disponibilizadas. Assim, o discente tem acesso às suas informações de andamento e desempenho de seu curso. De maneira análoga, o docente utiliza plataformas sistêmicas para registro de notas, frequências e outras informações utilizadas no processo de ensino, conforme cada diretriz curricular. Por fim, essas informações convergem para o sistema acadêmico, que é gerido pelos setores responsáveis para execução dos processos acadêmicos e pedagógicos.

Para garantir a acessibilidade, inclusão à educação e a melhor experiência aos seus discentes, a UniCesumar desenvolveu também uma versão adaptada do Studeo para alunos cegos ou com baixa visão. Tal versão foi desenvolvida com o apoio de um acadêmico com deficiência visual e com o suporte da equipe da UNIR, visando sempre a melhor experiência para estes alunos e é constantemente aperfeiçoada.

Por meio de uma plataforma também desenvolvida pela UniCesumar e embarcada no Studeo, denominada GO, o aluno pode realizar o planejamento e acompanhamento de suas atividades acadêmicas e trilhas de aprendizagem, respeitando sua rotina e preferências de aprendizagem. Esse estímulo ao planejamento e à disciplina no cumprimento das atividades planejadas fornece informações que ajudam a Instituição a direcionar o atendimento ao aluno.

Finalmente, por meio de uma ferramenta de BPM (Business Process Management), denominada ***Sydle Seed*** e que também está integrada ao ***Studeo***, é possível ao aluno solicitar e acompanhar serviços administrativos e pedagógicos que, por sua vez, geram fluxos de tarefas para diversos setores da IES, permitindo a gestão completa e o correto dimensionamento do time de ***backoffice*** para atender à demanda.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Desenvolvimento da Universidade Cesumar – UniCesumar contempla a determinação da postura estratégica institucional, possibilita aos gestores o acompanhamento da realização das fases do PDI, analisa as possíveis dificuldades encontradas e viabiliza a socialização de melhores práticas, buscando, constantemente, a melhoria do fazer institucional.

O presente documento trata de um processo de ação-reflexão-ação que exige de toda a comunidade acadêmica empenho para a construção do trabalho, que deve ser vivenciado como parte dinâmica da prática dos educadores.

Os indicadores presentes no PDI demonstram como a UniCesumar cresceu e se desenvolveu nos últimos anos, atuando com a educação de qualidade por todo o Brasil e também em outros países, adotando uma política de consolidação de suas ações em todos os níveis e áreas de atuação.

Ademais, as diretrizes de ensino, pesquisa e extensão confirmam o compromisso da Instituição com um futuro promissor, baseado em políticas inovadoras, bem como em políticas de responsabilidade social, plenamente alinhadas com a sua missão e visão institucionais.

Solange Munhoz Arroyo Lopes
Reitora UniCesumar

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Brasília: Presidência da República [2017]. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=-78741-d9235-pdf&category_slug=dezembro-2017-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: Presidência da República. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015**. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília: Presidência da República. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Parecer CNE nº 776 de 1997**. Orienta para as diretrizes curriculares dos cursos de graduação. Brasília: Ministério da Educação – Conselho Nacional de Educação. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf_legislacao/superior/legisla_superior_parecer77697.pdf. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Portaria nº 3.284, de 7 de novembro de 2003**. Dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento de instituições. Brasília: Ministério da Educação. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/port3284.pdf. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Portaria nº 21, de 21 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC. Brasília: Ministério da Educação. Disponível em: http://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/2297/portaria-normativa-n-21. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Portaria nº 23, de 21 de dezembro de 2017**. Alterada pela portaria normativa nº 742, de 2 de agosto de 2018. Dispõe sobre os fluxos dos processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos. Brasília: Ministério da Educação. Disponível em: http://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Portaria23-2017-fluxo-processo-.pdf. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Referenciais de qualidade para educação superior a distância**. Brasília: Ministério da Educa- ção e Cultura- Secretaria de Educação a Distância, 2007. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/seed/ arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Resolução nº 1, de 6 de abril de 2018**. Estabelece diretrizes e normas para a oferta dos cursos de pós-graduação lato sensu denominados cursos de especialização, no âmbito do Sistema Federal de Educação Superior, conforme prevê o Art. 39, § 3º, da Lei nº 9.394/1996, e dá outras providências. Brasília: Ministério da Educação – Conselho Nacional de Educação — Câmara de Educação Superior.

Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=-85591-rces001-18&category_slug=abril-2018-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018**. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação- PNE 2014-2024 e dá outras providências. Brasília: Ministério da Educação - Conselho Nacional de Educação- Câmara de Educação Superior. Disponível em: http://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/55877808. Acesso em: 16/11/2022.

BRASIL. **Texto orientador para a audiência pública sobre Educação a Distância**. Brasília: Ministério da Educação e Cultura – Conselho Nacional de Educação, 2014. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/ index.php?option=com_docman&view=download&alias=16558-texto-referencia-educacao-distancia-
-ead-pdf&category_slug=outubro-2014-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 16/11/2022.

CEM melhores cidades do Brasil. 27 de março de 2018. **MacroPlan**. Disponível em: https://www.macroplan.com.br/category/cidades-do-brasil/. Acesso em: 16/11/2022.

DECLARAÇÃO da Conferência Regional de Educação Superior na América Latina e no Caribe. **Avaliação (Campinas)**, Sorocaba, v. 14, n. 1, p. 235-246, Mar. 2009. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-40772009000100012&lng=en&nrm=iso. Acessado em: 22 de julho de 2019.

DEMO, Pedro. **Educação e qualidade**. São Paulo: Papirus, 2012 (virtual Pearson).

IBGE — Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Projeção da população**. Disponível em:https://cidades.ibge.gov.br/brasil/pr/maringa/pesquisa/53/49645?ano=2018. Acesso em: 16/11/2022.

IPARDES — Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social. **Caderno estatístico:** Município de Maringá. Junho de 2019. Disponível em: http://www.ipardes.gov.br/cadernos/MontaCadPdf1. php?Municipio=87000&btOk=ok. Acesso em: 16/11/2022.

MARINGÁ. **Lei nº 4275, de 16 de setembro de 1996**. Institui o conselho de desenvolvimento econômico de Maringá — CODEM. Maringá: Câmara Municipal. Disponível em: https://leismunicipais.com.br/a/pr/m/maringa/lei-ordinaria/1996/427/4275/lei-ordinaria-n-4275-1996-institui-o-conselho-de-
-desenvolvimento-economico-de-maringa-codem. Acesso em: 16/11/2022.

MICRODADOS INEP. **Censo da Educação Superior** — 2017. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Disponível em: http://inep.gov.br/microdados. Acesso em: 16/11/2022.

VEIGA, Ilma Passos Alencastro. **Educação básica e educação superior:** projeto político-pedagógico. 4. ed. Campinas: Papirus, 2010.

VEIGA, Ilma Passos Alencastro (Org). **Projeto político-pedagógico da escola:** uma construção possível. 29.ed. Campinas: Papirus, 2011. (virtual Pearson).

UniCesumar

EDUCAÇÃO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA

Promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária.