

Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações 2021



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Sobre a Autoavaliação

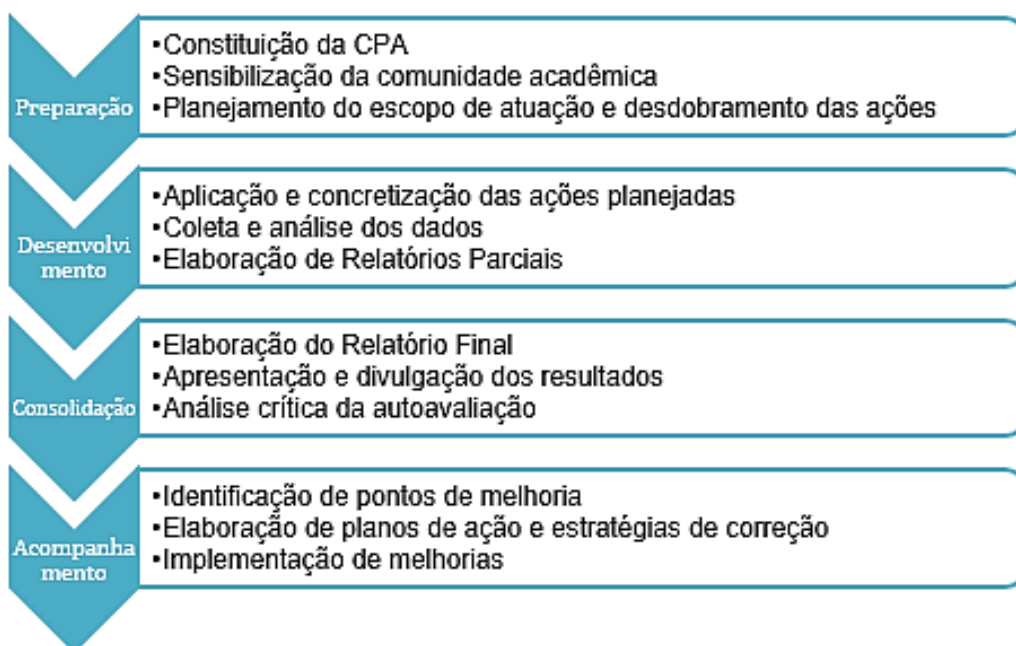
A Autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

A Autoavaliação é compreendida pela comunidade acadêmica da UniCesumar como um importante recurso de coleta de informações didático-pedagógicas, administrativas e de infraestrutura que possibilitam traçar um panorama das condições do momento em que as pesquisas são realizadas e um histórico evolutivo da gestão institucional em todos os seus aspectos.

Na perspectiva da pós-graduação stricto sensu, em consonância com o proposto pela Diretoria de Avaliação da CAPES, a autoavaliação se apresenta como um complemento obrigatório à avaliação externa realizada periodicamente, uma vez que possibilita focar no processo de formação e nas ações de melhoria, valorizando o planejamento dos programas em busca de uma formação de qualidade e que atenda as necessidades acadêmicas e sociais.

Ouvir os seus diversos públicos, identificar pontos fortes, pontos de melhoria e (re) direcionar as suas ações são motivos pelos quais a Autoavaliação é valorizada na Instituição. São mobilizadas, para tanto, todas as instâncias da comunidade acadêmica com foco na melhoria como ato de responsabilidade compartilhada.

Todo o processo de Autoavaliação compreende, além do planejamento e sensibilização, a coleta de dados, seguida pela consolidação e análise dos resultados, que são compartilhados com toda a comunidade acadêmica. Face a isso, são derivados planos de ação de melhorias a todas as áreas envolvidas e realizado o acompanhamento de sua efetiva implementação, conforme ilustrado a seguir.

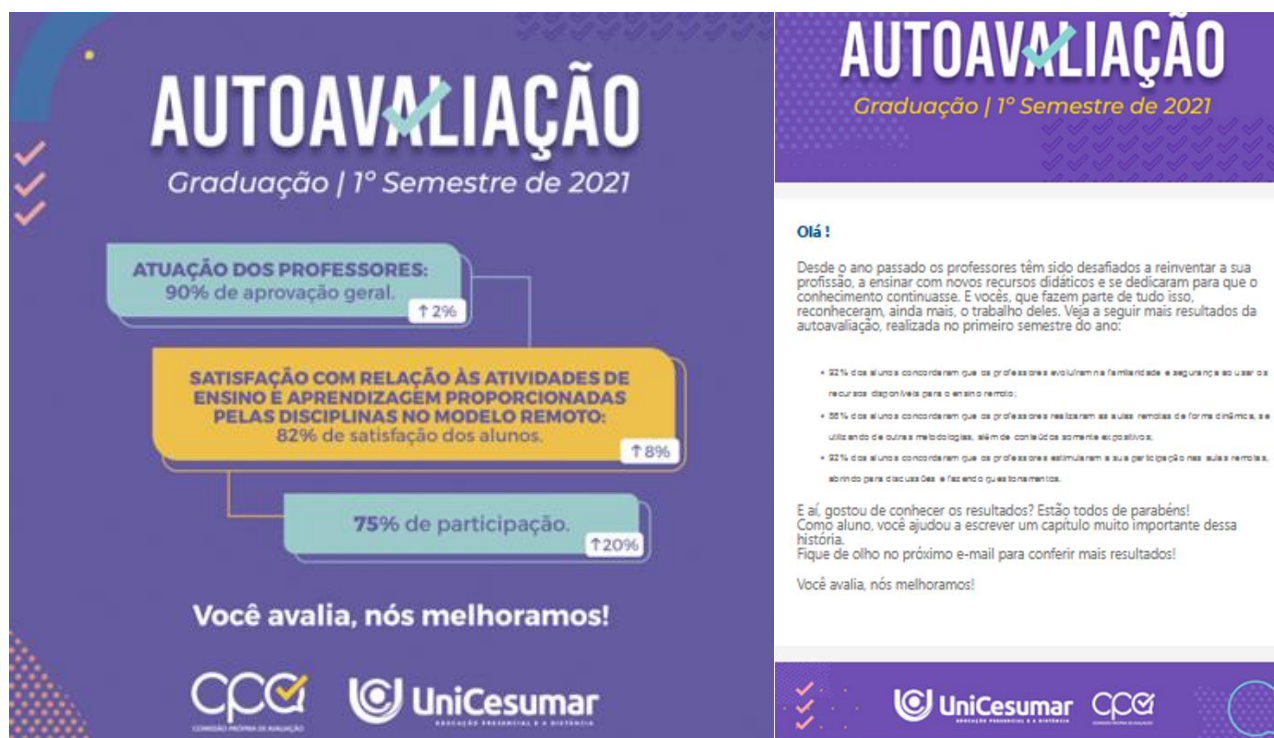




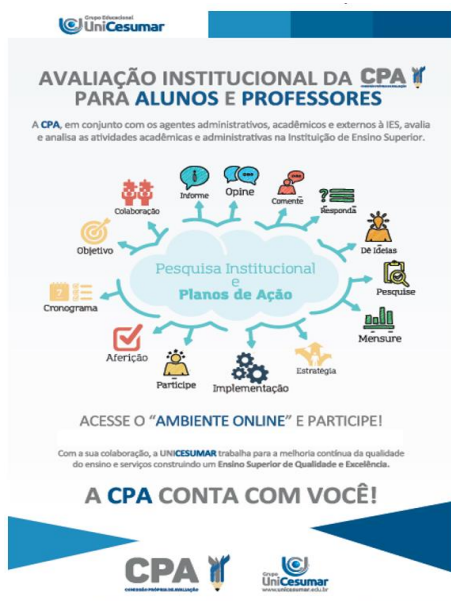
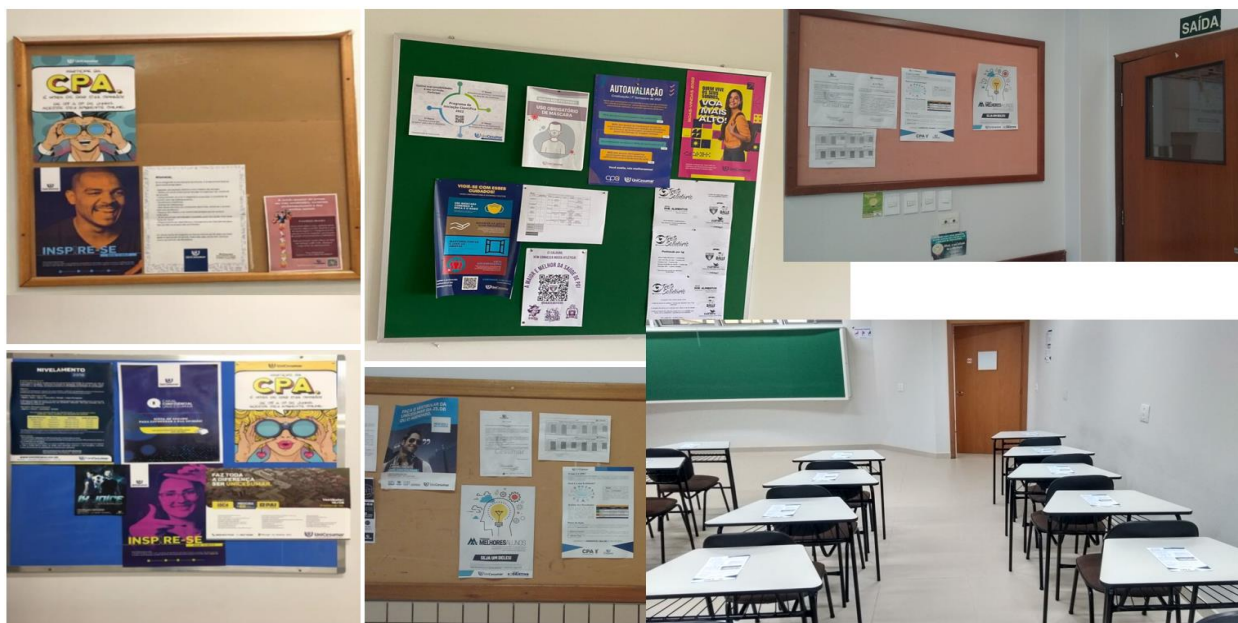
Sensibilização – Pós-Graduação Stricto Sensu

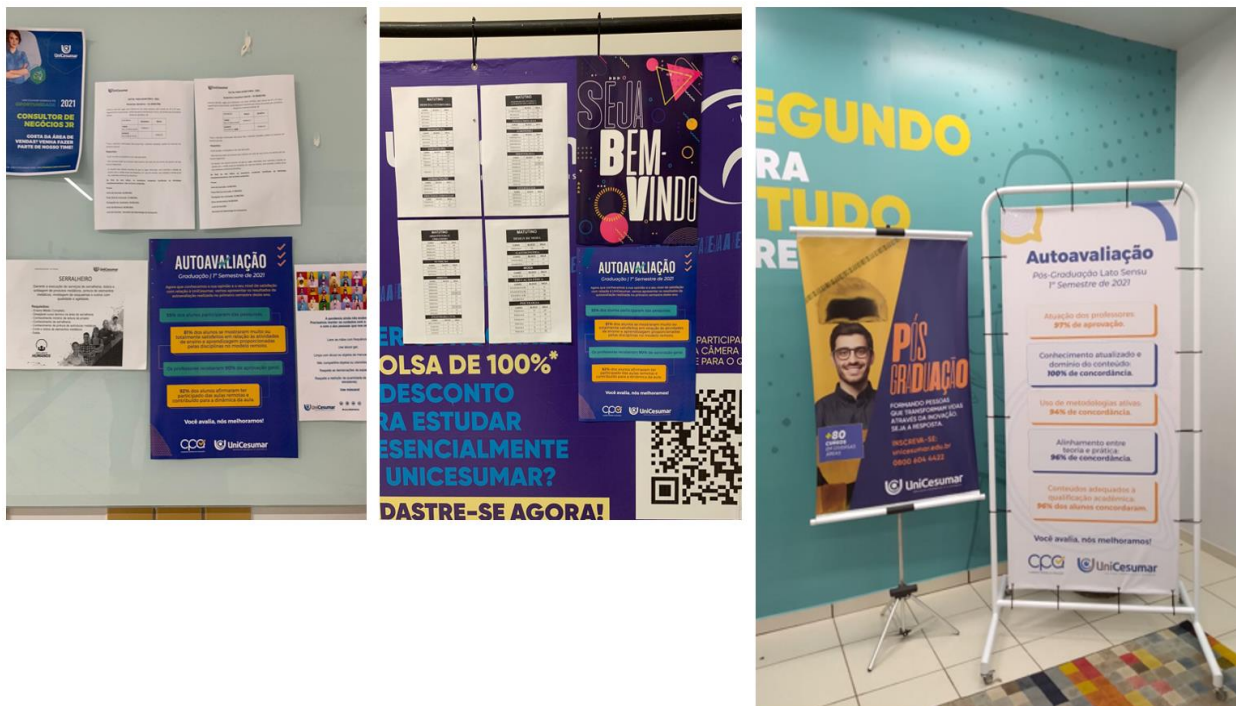
A sensibilização, como a primeira etapa do processo de autoavaliação, tem como objetivos (i) conscientizar sobre a importância da pesquisa para a avaliação dos programas de pós-graduação e a consequente implementação de ações de melhoria, bem como (ii) promover o engajamento do público-alvo, que compreende alunos, professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo.

Neste ano, em decorrência das restrições impostas pela pandemia de Covid-19, foi realizada predominantemente por meio digital.

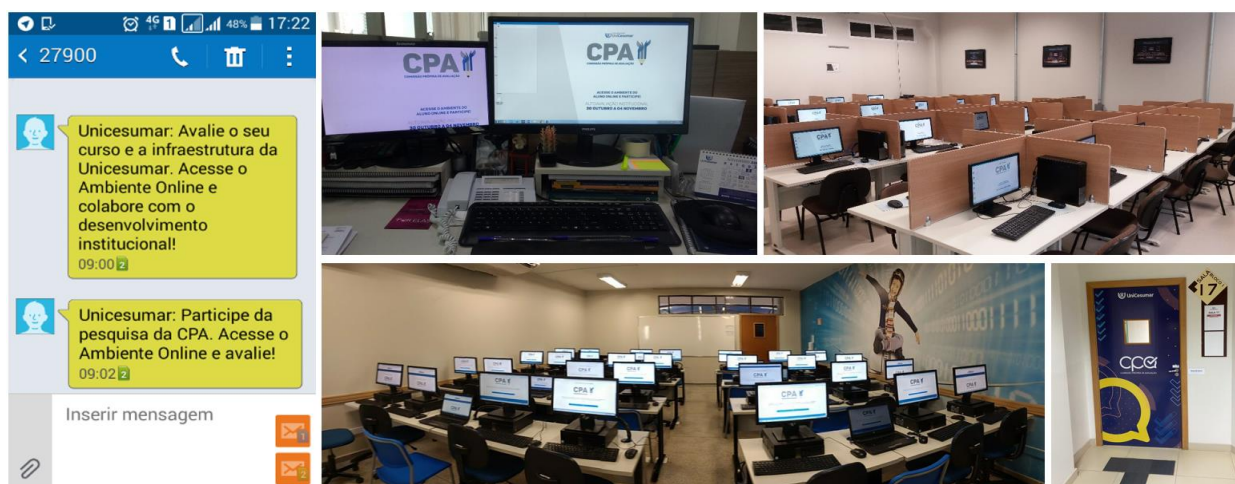


Flyer, cartaz no mural das salas de aula, corredores e banner físico

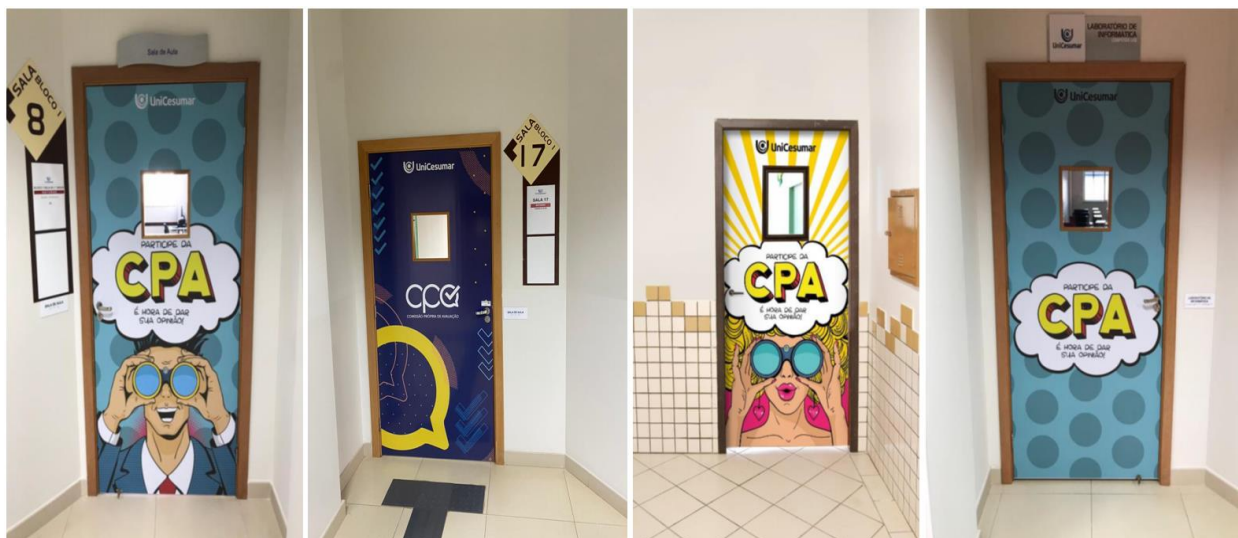




SMS – Celular | Computadores administrativo e laboratórios de informática



Portas adesivadas





Dados: fonte, coleta e análise

Público-Alvo

A aplicação das pesquisas segue o calendário acadêmico, de modo que seja compatível com a agenda de aulas, estudos, eventos e avaliações da pós-graduação e demais atores da comunidade acadêmica – equipe pedagógica e de técnicos-administrativos.

A participação na avaliação é voluntária e os usuários não são identificados, respeitando os princípios do sigilo e anonimato.

No Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações temos:

- Alunos impactados: 41
- Alunos participantes: 29
- Índice de participação: 70,73%

Instrumento de Coleta de Dados

O procedimento de coleta de dados é realizado de forma sistemática na Instituição e, para tanto, foi desenvolvida uma plataforma exclusiva que pode ser caracterizada como um recurso inovador, pois considera (i) o cadastro de diferentes tipos de questões e possibilidades de questionários, e (ii) a seleção dos públicos respondentes de acordo com o objetivo da pesquisa.

Os questionários foram cadastrados e armazenados em banco de dados da Instituição e, no período de coleta de dados, disponibilizados individualmente aos discentes, docentes, gestores e colaboradores técnico-administrativos por meio de link enviado por e-mail.

Os dados coletados são armazenados no banco de dados da IES, que possui controle de acesso e registro por meio de backup, garantindo a sua integridade e, inclusive, a manutenção de histórico das avaliações realizadas.

Na **pós-graduação stricto sensu**, a pesquisa foi organizada da seguinte forma:

- Aluno avalia professor, curso, coordenador, infraestrutura, corpo técnico-administrativo, orientador e realiza a autoavaliação;
- Coordenador avalia diretor, professor e realiza a autoavaliação;
- Professor avalia coordenador, corpo técnico-administrativo, curso, infraestrutura, orientandos, turma e realiza a autoavaliação;
- Corpo técnico-administrativo avalia professor e realiza a autoavaliação.

Em todos os questionários as questões são predominantemente fechadas e as respostas adotam escalas de 5 pontos, sendo elas de satisfação - variando de “totalmente satisfeito” a “totalmente insatisfeito” – e concordância – variando de “concordo totalmente” a “discordo totalmente”. As duas questões abertas solicitam ao respondente que se manifeste sobre “pontos a melhorar” e “pontos fortes”, caso considere necessário.



Análise e Apresentação dos Resultados

No que diz respeito aos dados primários, o procedimento para a análise envolve o uso dos princípios da estatística descritiva, que fornece insumos para descrever e sumarizar um conjunto de dados: (i) análise univariada, que consiste em descrever a distribuição de uma variável por meio da porcentagem, indicando o grau de concordância e de satisfação com relação aos temas e itens pesquisados, (ii) consolidação dos dados por meio de gráficos em painéis de visualizações no sistema Power BI; e (iii) análise crítica dos gestores com relação aos pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades identificadas.

O dashboard no Power BI possibilita ao usuário realizar de forma autônoma as consultas online e utilizar os filtros conforme sua necessidade: por curso, professor, turma, período, por exemplo. Além disso, disponibiliza relatório com desempenho dos professores por questão, permitindo uma intervenção assertiva, quando houver necessidade.

Resultados

Os resultados da autoavaliação realizada junto aos alunos matriculados no Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações indica a aceitação com relação aos pontos avaliados e **a melhoria, se comparados com os obtidos no ano anterior**: (i) atuação do corpo docente, coordenador e orientador; (ii) atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo; (iii) curso; (iv) infraestrutura disponível aos alunos e (v) NPS, posicionando o curso na zona de aperfeiçoamento.

Resultados 2021

Visão geral do Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações

