

Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações 2023



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Sobre a Autoavaliação

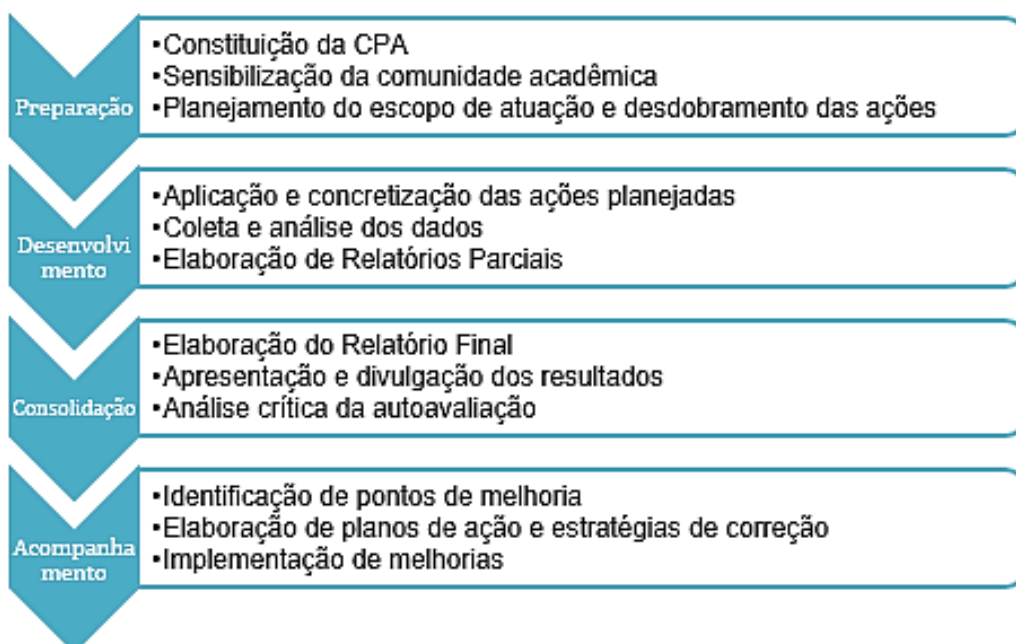
A Autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

A Autoavaliação é compreendida pela comunidade acadêmica da UniCesumar como um importante recurso de coleta de informações didático-pedagógicas, administrativas e de infraestrutura que possibilitam traçar um panorama das condições do momento em que as pesquisas são realizadas e um histórico evolutivo da gestão institucional em todos os seus aspectos.

Na perspectiva da pós-graduação stricto sensu, em consonância com o proposto pela Diretoria de Avaliação da CAPES, a autoavaliação se apresenta como um complemento obrigatório à avaliação externa realizada periodicamente, uma vez que possibilita focar no processo de formação e nas ações de melhoria, valorizando o planejamento dos programas em busca de uma formação de qualidade e que atenda as necessidades acadêmicas e sociais.

Ouvir os seus diversos públicos, identificar pontos fortes, pontos de melhoria e (re) direcionar as suas ações são motivos pelos quais a Autoavaliação é valorizada na Instituição. São mobilizadas, para tanto, todas as instâncias da comunidade acadêmica com foco na melhoria como ato de responsabilidade compartilhada.

Todo o processo de Autoavaliação compreende, além do planejamento e sensibilização, a coleta de dados, seguida pela consolidação e análise dos resultados, que são compartilhados com toda a comunidade acadêmica. Face a isso, são derivados planos de ação de melhorias a todas as áreas envolvidas e realizado o acompanhamento de sua efetiva implementação, conforme ilustrado a seguir.



Sensibilização – Pós-Graduação Stricto Sensu

A sensibilização, como a primeira etapa do processo de autoavaliação, tem como objetivos (i) conscientizar sobre a importância da pesquisa para a avaliação dos programas de pós-graduação e a consequente implementação de ações de melhoria, bem como (ii) promover o engajamento do público-alvo, que compreende alunos, professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo.

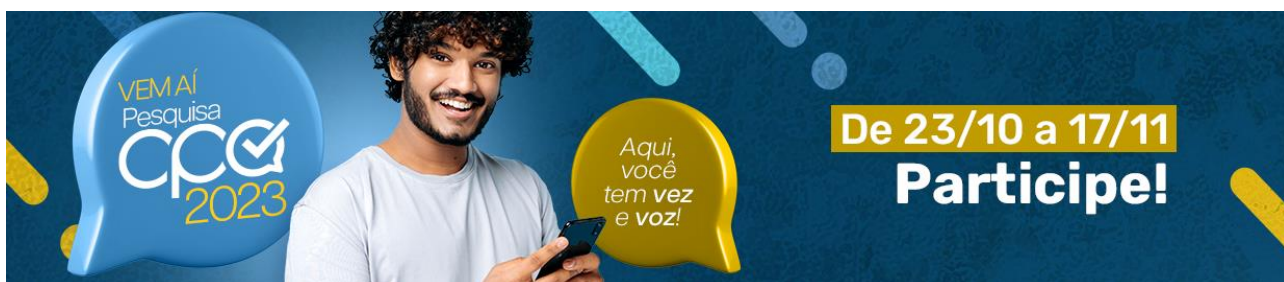
Neste ano, em decorrência das restrições impostas pela pandemia de Covid-19, foi realizada predominantemente por meio digital.

Comunicação para Aluno

- Banner - Studeo App - 970x250px



- Banner - Studeo Web - 1235x265px



- Feed Instagram 1080x1080px



- Card de whatsapp _ últimos dias_



- E-mail _ início pesquisa - disparo em 23_10
- E-mail _ para quem começou e não terminou a pesquisa _
- E-mail _ últimas semanas da pesquisa - disparo em 07_11



A pesquisa CPA já está disponível. [NOME]

Nela, você **poderá avaliar e opinar livremente** sobre todos os aspectos do seu curso, como suas disciplinas, seus professores e coordenadores, e a infraestrutura a que você tem tido acesso.

Para participar, acesse seu Studeo:

RESPONDER PESQUISA

Essa é a sua oportunidade de usar a sua voz para fazer a diferença e contribuir para que a sua experiência em nossa universidade seja ainda melhor.

A CPA estará disponível **entre 23/10 e 17/11**.
Podemos contar com você?



Olá, [NOME]. Estamos passando aqui para te lembrar de **finalizar a CPA**, a pesquisa que te dá voz e traz melhorias para sua jornada acadêmica.

Bora dar continuidade?

RESPONDER PESQUISA

Queremos te ouvir por completo!



Logo, logo, a pesquisa CPA será encerrada. [NOME]. Você já garantiu sua participação?

Não desperdice essa oportunidade de fazer a diferença, compartilhando sua opinião e **avaliando livremente** o seu curso (disciplinas, professores, coordenadores e recursos).

Acesse seu Studeo e participe:

RESPONDER PESQUISA

Aqui, você tem vez e voz.

*Pesquisa disponível até 17 de novembro.



- E-mail _ últimos dias - disparo em 14_11
- E-mail _ Vem aí - disparo em 18_10
- E-mail _ agradecimento



Essa é sua **última chance** de participar da pesquisa CPA e compartilhar sua opinião sobre diversos aspectos do seu curso, contribuindo para a realização de melhorias em nossa universidade.

Para participar, acesse seu Studeo agora mesmo:

RESPONDER PESQUISA

Não perca essa oportunidade!

*Pesquisa disponível até 17 de novembro.



Olá, [NOME]. A pesquisa que te dá voz vem aí!

Com a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, você poderá compartilhar as experiências positivas e negativas que você tem vivido em nossa instituição, **avaliando e opinando livremente** sobre todos os aspectos do seu curso, como suas disciplinas, seus professores e coordenadores, e a infraestrutura a que você tem tido acesso.

A pesquisa estará disponível **entre os dias 23/10 e 17/11, em seu Studeo**.

Sua participação é fundamental para identificarmos áreas de melhoria, o que contribui para aprimorar não apenas a sua experiência, mas também a de muitos outros alunos.

Use a sua voz para fazer a diferença.
Podemos contar com você?



Tudo o que você compartilhou com a gente, [NOME], na pesquisa CPA, foi extremamente importante para a nossa evolução como universidade e para a sua jornada como aluno. Por isso, estamos passando por aqui para te agradecer!

Obrigada por compartilhar o seu ponto de vista. Para nós, será sempre um prazer te ouvir!

Até a próxima!



Comunicação Interna para Técnicos Administrativos

- Avaliação de CPA E-mail_Reforço da pesquisa)



Ei, [NOME]!

Você ainda não participou de CPA?
Sua voz é importante para nós e pode transformar a nossa universidade.

Não perca tempo: é a sua vez de fazer a diferença na UniCesumar. Queremos – e precisamos – te ouvir! 🗣️

[RESPONDER PESQUISA](#)

Se você já registrou sua participação na pesquisa, por favor, desconsidere esta mensagem. E obrigada pelas respostas. 🙏



- Avaliação de CPA E-mail_Agradecimento



Muito obrigada por sua opinião, [NOME].

Com certeza, suas respostas na CPA terão um papel extremamente relevante na evolução da UniCesumar.

Aqui, a sua voz ajuda a tornar a nossa universidade ainda melhor.

Foi um prazer te ouvir. 🙏



- Avaliação de CPA E-mail_Coordenador engajar professor



Olá, [NOME]!

Está chegando a hora de ouvir a voz de quem pode fazer a diferença na nossa instituição.

De 6 a 24 de novembro, acontece a pesquisa da **Comissão Própria de Avaliação (CPA).**

Esta é uma oportunidade única dos **professores avaliarem a gestão e a infraestrutura** da UniCesumar. Contamos com você para comunicar e estimular a participação deles na pesquisa, que é de extrema importância para identificar áreas de melhoria.

Dessa vez, a pesquisa CPA estará disponível na plataforma Elofy.

A hora de usar nossa voz é agora.
Podemos contar com a sua? 🗣️



- Avaliação de CPA E-mail_Início da pesquisa



Olá, [NOME]!

Chegou a vez de ouvir a voz de quem pode fazer a diferença na nossa instituição.

De 6 a 24 de novembro, acontece a pesquisa da **Comissão Própria de Avaliação (CPA).**

Esta é uma oportunidade única dos **colaboradores avaliarem a gestão e a infraestrutura** da UniCesumar. Contamos com você para engajar e estimular a participação deles na pesquisa, que é de extrema importância para identificar áreas de melhoria.

Dessa vez, a pesquisa estará disponível pela plataforma Elofy.

A hora de usar nossa voz é agora.
Podemos contar com a sua? 🗣️



- Avaliação de CPA E-mail_Liderança engajar colaborador



Olá, [NOME]!

Já está disponível a pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA) – que é o órgão responsável pela condução dos nossos processos avaliativos internos.

Na pesquisa, você tem a chance de avaliar aspectos relevantes da instituição, como a gestão e a infraestrutura, e pode ajudar a fazer a diferença na UniCesumar.

É a vez de sua voz tornar a nossa universidade ainda melhor.

A CPA está disponível de 6 a 24 de novembro na plataforma Elofy. Sua participação é de extrema importância para identificarmos juntos oportunidades de melhoria.

[QUERO PARTICIPAR AGORA](#)



- Avaliação de CPA E-mail_Últimos dias



É a sua última chance de participar da pesquisa CPA!

Vai mesmo ficar de fora?

Compartilhe sua voz e contribua para tornar a nossa universidade ainda melhor.

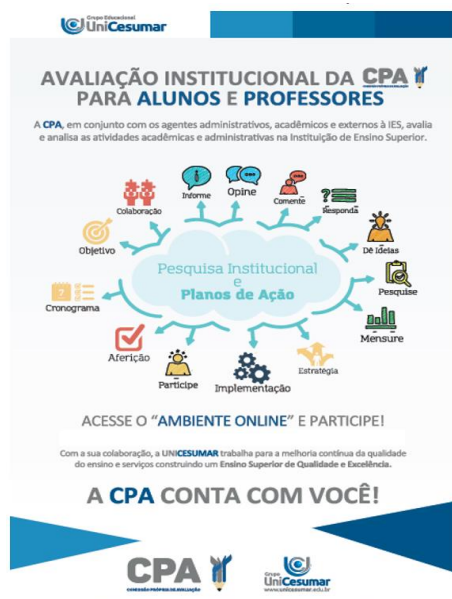
Não perca esta oportunidade: ainda dá tempo de ouvir sua opinião.

[PARTICIPAR AGORA](#)

Se você já registrou sua participação na pesquisa, por favor, desconsidere esta mensagem. E obrigada pelas respostas. 🙏

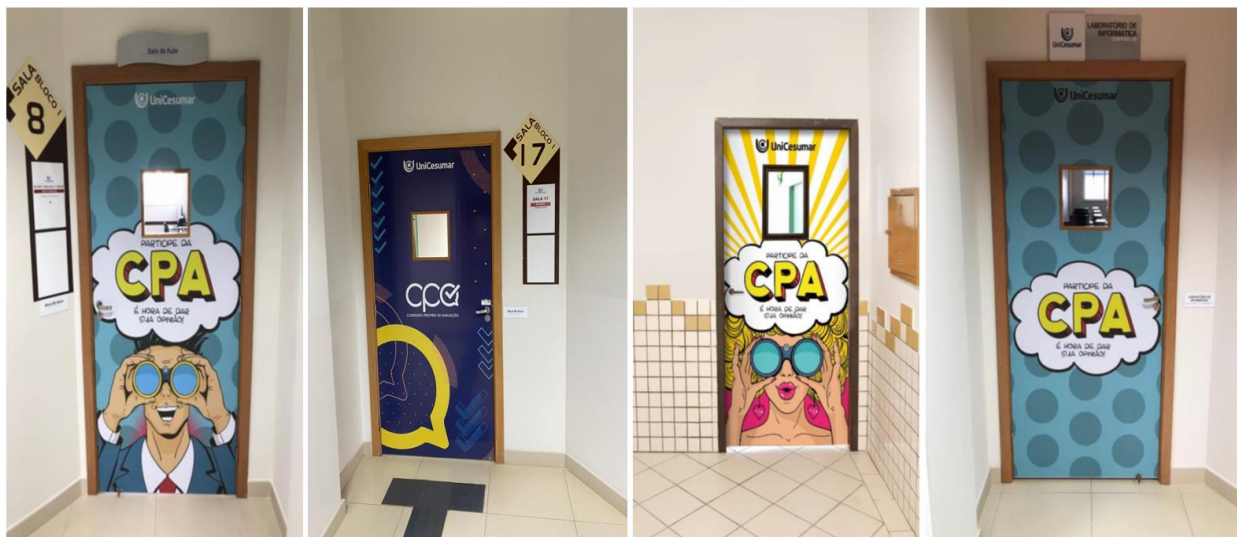


Flyer, cartaz no mural das salas de aula, corredores e banner físico





Portas adesivadas



Dados: fonte, coleta e análise

Público-Alvo

A aplicação das pesquisas segue o calendário acadêmico, de modo que seja compatível com a agenda de aulas, estudos, eventos e avaliações da pós-graduação e demais atores da comunidade acadêmica – equipe pedagógica e de técnicos-administrativos.

A participação na avaliação é voluntária e os usuários não são identificados, respeitando os princípios do sigilo e anonimato.

No Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações temos:

- Alunos impactados: 26
 - Alunos participantes: 4
 - Índice de participação: 15,38%
-
- Período de coleta de dados: 23/10 a 17/11/2023

Instrumento de Coleta de Dados

O procedimento de coleta de dados é realizado de forma sistemática na Instituição e, para tanto, foi desenvolvida uma plataforma exclusiva que pode ser caracterizada como um recurso inovador, pois considera (i) o cadastro de diferentes tipos de questões e possibilidades de questionários, e (ii) a seleção dos públicos respondentes de acordo com o objetivo da pesquisa.

Os questionários foram cadastrados e armazenados em banco de dados da Instituição e, no período de coleta de dados, disponibilizados individualmente aos discentes, docentes, gestores e colaboradores técnico-administrativos por meio de link enviado por e-mail.

Os dados coletados são armazenados no banco de dados da IES, que possui controle de acesso e registro por meio de backup, garantindo a sua integridade e, inclusive, a manutenção de histórico das avaliações realizadas.

Na **pós-graduação stricto sensu**, a pesquisa foi organizada da seguinte forma:

- Aluno avalia professor, curso, coordenador, infraestrutura, corpo técnico-administrativo, orientador e realiza a autoavaliação;
- Coordenador avalia diretor, professor e realiza a autoavaliação;

- Professor avalia coordenador, corpo técnico-administrativo, curso, infraestrutura, orientandos, turma e realiza a autoavaliação;
- Corpo técnico-administrativo avalia professor e realiza a autoavaliação.

Em todos os questionários as questões são predominantemente fechadas e as respostas adotam escalas de 5 pontos, sendo elas de satisfação - variando de “totalmente satisfeito” a “totalmente insatisfeito” – e concordância – variando de “concordo totalmente” a “discordo totalmente”. As duas questões abertas solicitam ao respondente que se manifeste sobre “pontos a melhorar” e “pontos fortes”, caso considere necessário.



Análise e Apresentação dos Resultados

No que diz respeito aos dados primários, o procedimento para a análise envolve o uso dos princípios da estatística descritiva, que fornece insumos para descrever e sumarizar um conjunto de dados: (i) análise univariada, que consiste em descrever a distribuição de uma variável por meio da porcentagem, indicando o grau de concordância e de satisfação com relação aos temas e itens pesquisados, (ii) consolidação dos dados por meio de gráficos em painéis de visualizações no sistema Power BI; e (iii) análise crítica dos gestores com relação aos pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades identificadas.

O dashboard no Power BI possibilita ao usuário realizar de forma autônoma as consultas online e utilizar os filtros conforme sua necessidade: por curso, professor, turma, período, por exemplo. Além disso, disponibiliza relatório com desempenho dos professores por questão, permitindo uma intervenção assertiva, quando houver necessidade.

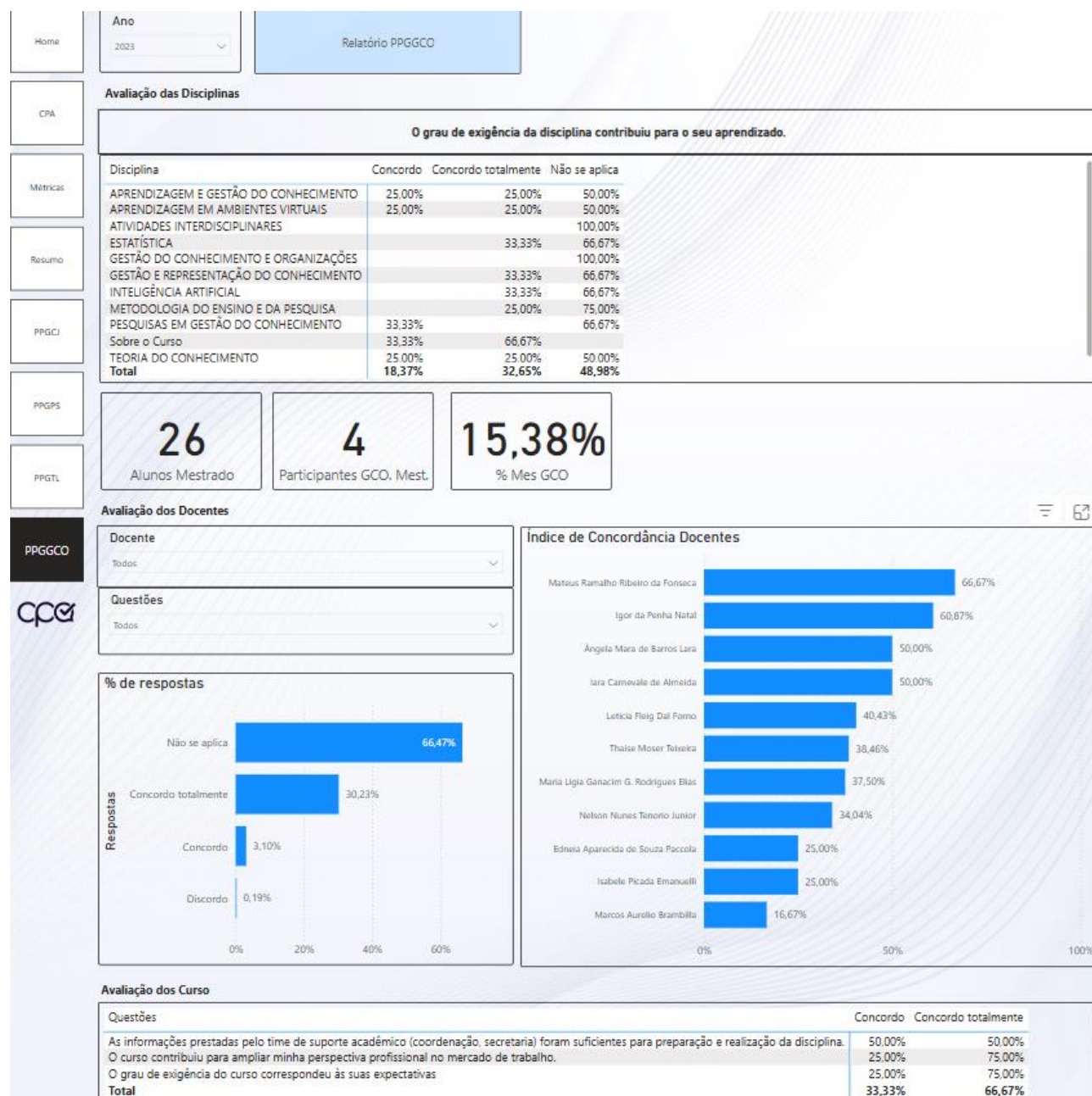


Resultados

Os resultados da autoavaliação realizada junto aos alunos matriculados no Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações indica a aceitação com relação aos pontos avaliados e **a melhoria, se comparados com os obtidos no ano anterior**: (i) atuação do corpo docente, coordenador e orientador; (ii) atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo; (iii) curso; (iv) infraestrutura disponível aos alunos e (v) NPS, posicionando o curso na zona de aperfeiçoamento.

Resultados 2023

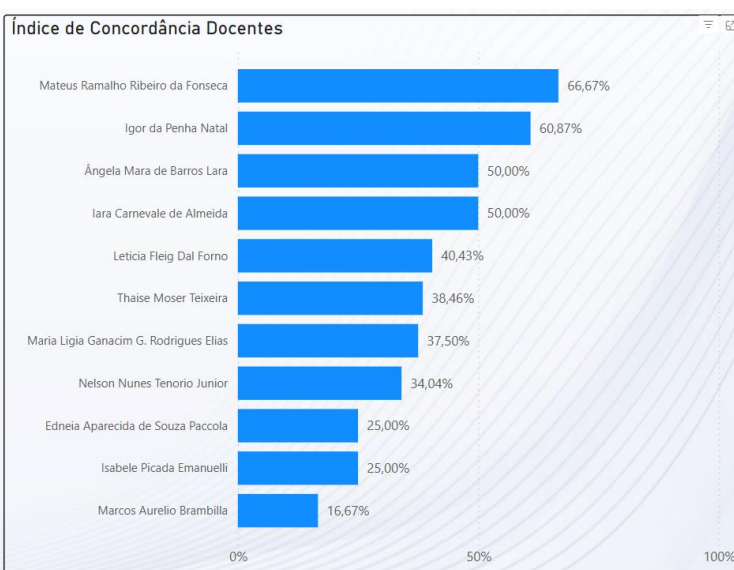
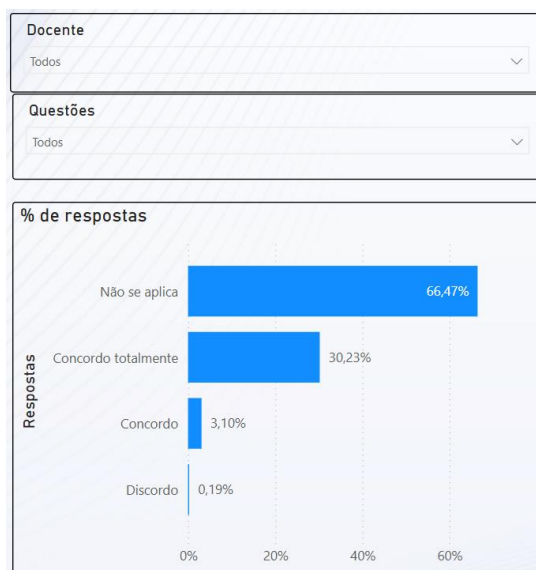
Visão geral do Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações



Avaliação das Disciplinas

O grau de exigência da disciplina contribuiu para o seu aprendizado.			
Disciplina	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
APRENDIZAGEM E GESTÃO DO CONHECIMENTO	25,00%	25,00%	50,00%
APRENDIZAGEM EM AMBIENTES VIRTUAIS	25,00%	25,00%	50,00%
ATIVIDADES INTERDISCIPLINARES			100,00%
ESTATÍSTICA		33,33%	66,67%
GESTÃO DO CONHECIMENTO E ORGANIZAÇÕES			100,00%
GESTÃO E REPRESENTAÇÃO DO CONHECIMENTO		33,33%	66,67%
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL		33,33%	66,67%
METODOLOGIA DO ENSINO E DA PESQUISA		25,00%	75,00%
PESQUISAS EM GESTÃO DO CONHECIMENTO	33,33%		66,67%
Sobre o Curso	33,33%	66,67%	
TEORIA DO CONHECIMENTO	25,00%	25,00%	50,00%
Total	18,37%	32,65%	48,98%

Avaliação Docente



Docente	As informações transmitidas pelo professor foram claras, objetivas e atuais.	O professor demonstrou ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo.	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.	O professor relacionou, de forma adequada e atual, a teoria com a prática profissional.	O professor utilizou outras metodologias de ensino além da aula expositiva, como estudo de caso, simulação, problematização, visita técnica ou aulas práticas.	Os materiais utilizados e disponibilizados pelo professor foram adequados para a condução da disciplina.
Ângela Mara de Barros Lara	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Edneia Aparecida de Souza Paccola	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
Iara Carnevale de Almeida	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Igor da Penha Natal	57,14%	62,50%	57,14%	62,50%	62,50%	62,50%
Isabele Picada Emanuelli	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
Leticia Fleig Dal Forno	37,50%	50,00%	42,86%	37,50%	37,50%	37,50%
Marcos Aurelio Brambilla	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%
Maria Ligia Ganacim G. Rodrigues Elias	37,50%	37,50%	37,50%	37,50%	37,50%	37,50%
Mateus Ramalho Ribeiro da Fonseca	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%
Nelson Nunes Tenorio Junior	37,50%	37,50%	25,00%	37,50%	37,50%	28,57%
Thaise Moser Teixeira	36,36%	45,45%	40,00%	36,36%	36,36%	36,36%
Total	32,56%	36,05%	32,14%	33,33%	33,33%	32,56%

Avaliação dos Curso

Questões	Concordo	Concordo totalmente
As informações prestadas pelo time de suporte acadêmico (coordenação, secretaria) foram suficientes para preparação e realização da disciplina.	50,00%	50,00%
O curso contribuiu para ampliar minha perspectiva profissional no mercado de trabalho.	25,00%	75,00%
O grau de exigência do curso correspondeu às suas expectativas	25,00%	75,00%
Total	33,33%	66,67%