

Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações 2024



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Sobre a Autoavaliação

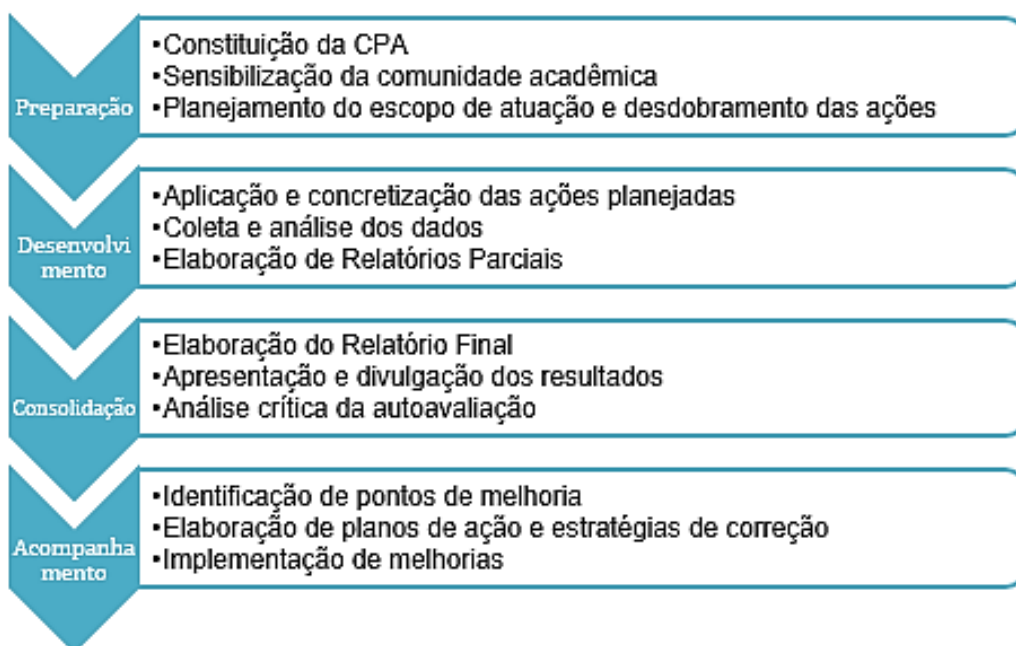
A Autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

A Autoavaliação é compreendida pela comunidade acadêmica da UniCesumar como um importante recurso de coleta de informações didático-pedagógicas, administrativas e de infraestrutura que possibilitam traçar um panorama das condições do momento em que as pesquisas são realizadas e um histórico evolutivo da gestão institucional em todos os seus aspectos.

Na perspectiva da pós-graduação stricto sensu, em consonância com o proposto pela Diretoria de Avaliação da CAPES, a autoavaliação se apresenta como um complemento obrigatório à avaliação externa realizada periodicamente, uma vez que possibilita focar no processo de formação e nas ações de melhoria, valorizando o planejamento dos programas em busca de uma formação de qualidade e que atenda as necessidades acadêmicas e sociais.

Ouvir os seus diversos públicos, identificar pontos fortes, pontos de melhoria e (re) direcionar as suas ações são motivos pelos quais a Autoavaliação é valorizada na Instituição. São mobilizadas, para tanto, todas as instâncias da comunidade acadêmica com foco na melhoria como ato de responsabilidade compartilhada.

Todo o processo de Autoavaliação compreende, além do planejamento e sensibilização, a coleta de dados, seguida pela consolidação e análise dos resultados, que são compartilhados com toda a comunidade acadêmica. Face a isso, são derivados planos de ação de melhorias a todas as áreas envolvidas e realizado o acompanhamento de sua efetiva implementação, conforme ilustrado a seguir.



Sensibilização – Pós-Graduação Stricto Sensu

A sensibilização, como a primeira etapa do processo de autoavaliação, tem como objetivos (i) conscientizar sobre a importância da pesquisa para a avaliação dos programas de pós-graduação e a consequente implementação de ações de melhoria, bem como (ii) promover o engajamento do público-alvo, que compreende alunos, professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo.

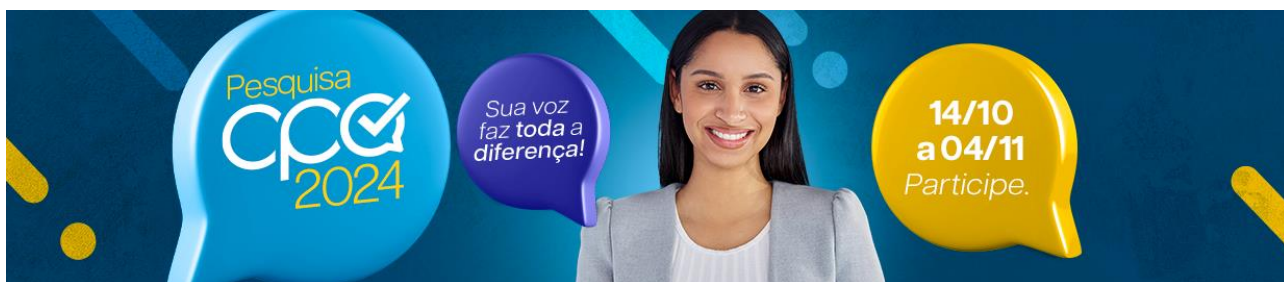
Neste ano, em decorrência das restrições impostas pela pandemia de Covid-19, foi realizada predominantemente por meio digital.

Comunicação para Aluno

- Banner - Studeo App - 970x250px



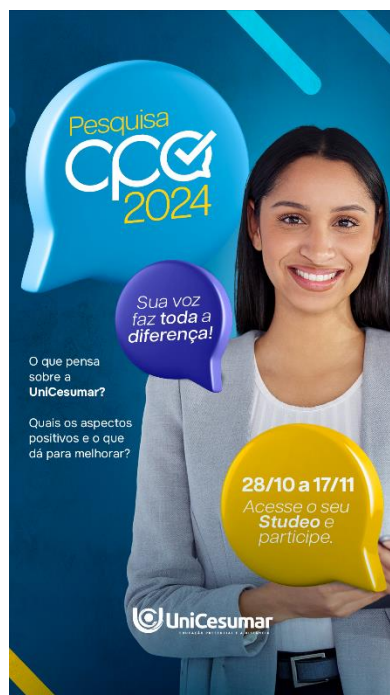
- Banner - Studeo Web - 1235x265px



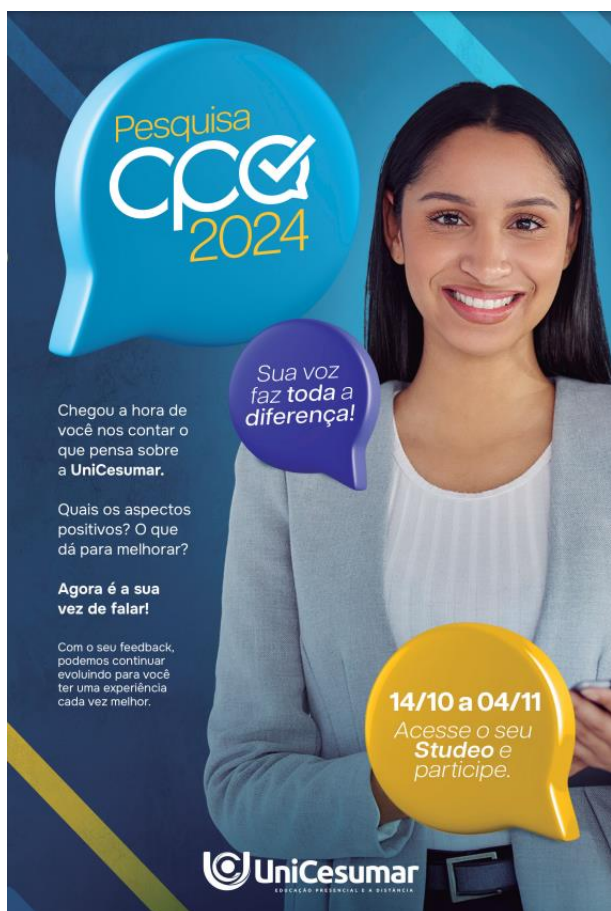
- Feed Instagram 1080x1080px



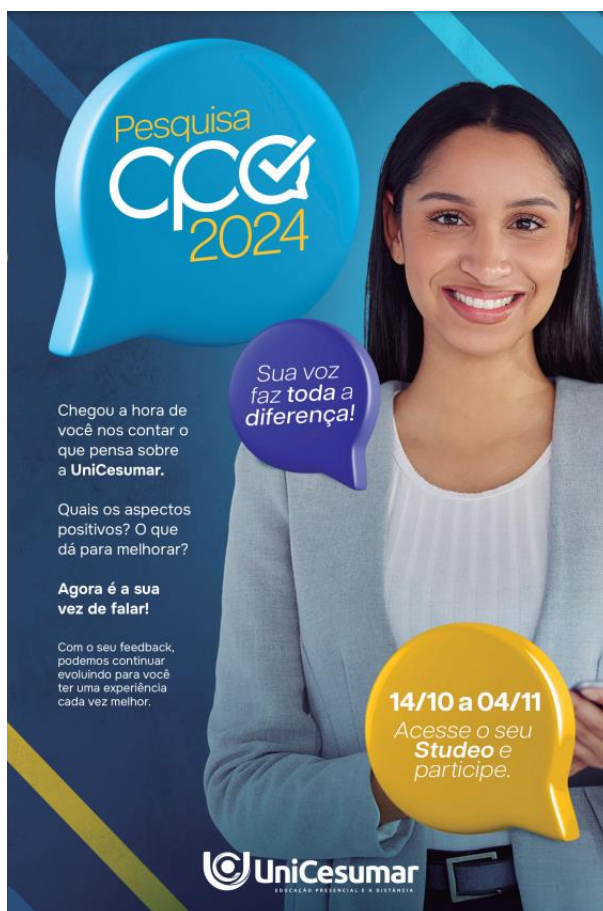
- Story Instagram 1080x1920px



- Banner 80x120cm



- Cartaz A3



▪ E-mail 1 _Chegada da autoavaliacao pela CPA



Olá!

A pesquisa da CPA está prestes a começar! Este é o momento para você, aluno de Mestrado e Doutorado, compartilhar suas percepções sobre a nossa instituição. Suas contribuições são essenciais para promovermos melhorias que realmente impactem sua experiência acadêmica.

Lembre-se: a Comissão Própria de Avaliação (CPA) valoriza a sua opinião!

Fique de olho! A pesquisa estará disponível a partir do dia 14 de outubro.

Contamos com sua participação para continuarmos a evoluir juntos.



▪ E-mail 2 _O que a CPA avalia_



Olá!

A pesquisa da CPA está chegando: você sabe por que a sua participação é tão relevante?

Porque ela permite que você compartilhe suas percepções sobre a UniCesumar, avaliando todos os aspectos do seu curso de Mestrado ou Doutorado.

Sua opinião abrange desde o domínio e a atualização do conteúdo dos professores, até a infraestrutura e o suporte acadêmico que você recebe.

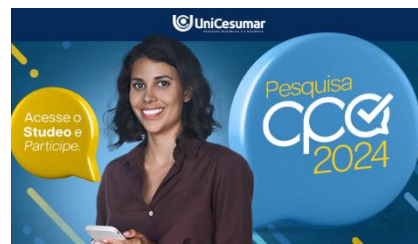
Participar é essencial, pois suas respostas ajudam a **promover melhorias contínuas que beneficiam não apenas o seu desenvolvimento, mas também o de outros pesquisadores.**

A pesquisa estará disponível no Studeo entre os dias 14/10 e 04/11.

Sua voz pode fazer a diferença. Contamos com você!



▪ E-mail 3 _Inicio da CPA



Olá!

Estamos passando para avisar que a pesquisa da CPA já está disponível para você!

Agora é o momento de compartilhar suas impressões sobre o curso de Mestrado ou Doutorado, avaliando desde a qualidade do conteúdo, até a infraestrutura e o suporte acadêmico que você recebe.

Participar é simples: **acesse o Studeo e responda algumas perguntas.**

Vamos começar agora? Sua participação leva apenas alguns minutos e faz toda a diferença!

[Responder à pesquisa](#)

Sua opinião é essencial para que possamos continuar aprimorando a sua experiência e a de outros pesquisadores.

A pesquisa estará disponível de 14/10 a 04/11.

Contamos com você!



▪ E-mail 4 _Como acessar o Studeo e realizar a pesquisa



Olá, tudo bem?

Você já sabe como acessar a pesquisa da CPA?

É simples: ela está disponível diretamente no seu Studeo!

Responder à autoavaliação é fácil e rápido, mas muito significativo. Com suas respostas, você pode destacar os pontos positivos e indicar áreas que precisam de melhorias, ajudando a UniCesumar a continuar evoluindo e aprimorando a sua experiência acadêmica. Que tal começar agora?

[Responder à pesquisa](#)

A pesquisa estará disponível entre os dias 14/10 e 04/11.

Não deixe para a última hora!

Contamos com a sua participação.



▪ E-mail 5 _Reforço



Olá!

Estamos na segunda semana da pesquisa da CPA, e queremos lembrar você a importância de participar. Ainda dá tempo de compartilhar suas impressões sobre o curso e a instituição.

Afinal, suas contribuições ajudam a **promover melhorias que impactam diretamente a sua experiência acadêmica.**

A pesquisa estará disponível até o dia 04 de novembro no Studeo. Não deixe para a última hora!

[Responder à pesquisa](#)

Contamos com sua participação para continuarmos evoluindo juntos!



▪ E-mail 6 _Segunda semana_



Olá!

Ainda não respondeu à pesquisa da CPA? Aproveite esta oportunidade para compartilhar suas percepções sobre a nossa instituição. Suas contribuições são essenciais para que possamos promover melhorias e garantir uma experiência acadêmica ainda melhor para você e seus colegas.

Que tal responder agora?

[Responder à pesquisa](#)

Não deixe para a última hora. Contamos com você!



▪ E-mail 7 _Reforço



Olá!

Você sabia que a UniCesumar está sempre em busca de melhorias? E quem pode ajudar nisso é **VOCÊ!**

Queremos saber o que está funcionando bem e em que podemos melhorar. É a sua chance de contribuir diretamente para o nosso crescimento!

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está de portas abertas para ouvir suas opiniões. Cada feedback seu é valioso e nos ajuda a proporcionar uma experiência ainda melhor para você e todos os alunos.

Vamos lá? Reserve alguns minutos para responder. É rápido e faz toda a diferença!

[Responder à pesquisa](#)

Agradecemos sua participação e contamos com sua contribuição!



▪ E-mail 8 _Reforço



Olá, tudo bem?

Estamos aqui para reforçar um ponto importante: a sua opinião é fundamental para nós!

Chegou o momento de você, aluno de Mestrado ou Doutorado, nos contar suas percepções sobre a UniCesumar. Quais aspectos do curso você aprecia? O que pode ser aprimorado? Esta é a sua chance de contribuir para uma instituição cada vez melhor.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está aguardando a sua participação para que possamos continuar evoluindo juntos. Cada resposta conta e nos ajuda a construir uma experiência acadêmica ainda mais completa para você.

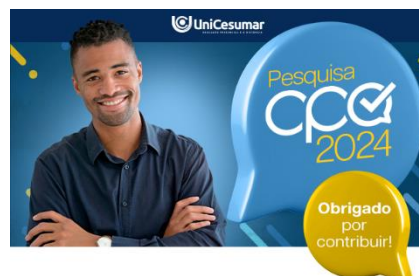
Que tal participar agora? É rápido e faz a diferença!

[Participe a pesquisa](#)

Não deixe essa oportunidade passar. Sua voz importa!



▪ E-mail 9 _Ultimos dias



Gostaríamos de agradecer a você por ter participado da pesquisa da CPA!

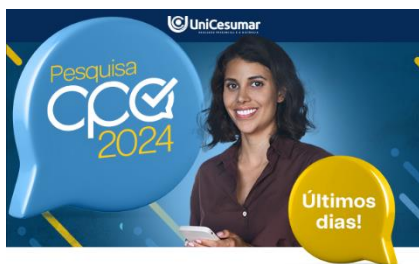
Sua contribuição foi essencial para continuarmos evoluindo e oferecendo a melhor experiência acadêmica para todos os alunos de Mestrado e Doutorado.

Estamos comprometidos em utilizar os resultados dessa avaliação para promover mudanças significativas, que façam a diferença no seu dia a dia e na qualidade dos cursos.

Até mais!



▪ E-mail 10 _Agradecimento_



Atenção! 📢

A pesquisa da CPA está quase chegando ao fim, e essa é a sua última chance de participar da CPA, e esta é a sua última chance de compartilhar suas percepções.

Não deixe passar essa oportunidade de contribuir para o aprimoramento da nossa instituição!

Sua voz é essencial para continuarmos evoluindo e oferecendo experiências acadêmicas cada vez melhores para você e seus colegas.

Reserve alguns minutos para participar. É rápido e impacta diretamente o seu futuro e o da UniCesumar.

[Responder à pesquisa](#)



▪ E-mail 11 _PRORROGACAO



Temos uma ótima notícia para você: o prazo para responder à pesquisa da CPA foi prorrogado!

Se você ainda não teve a oportunidade de participar, agora é o momento de fazer sua voz ser ouvida. Esta é sua chance de contribuir diretamente para mudanças que irão impactar positivamente o nosso futuro.

Aproveite essa nova chance e participe!

[Responder à pesquisa](#)

Contamos com você!



▪ E-mail 10 _Agradecimento_



Olá!

Este é o seu lembrete final! Estamos nos últimos dias da pesquisa da CPA, e essa é a sua última chance de participar desse processo tão importante.

Seu feedback é fundamental para que possamos continuar a evoluir e proporcionar uma experiência acadêmica cada vez melhor para você e todos os nossos alunos de Mestrado e Doutorado.

[Responder à pesquisa](#)

Contamos com você para essa reta final. Sua voz faz toda a diferença!



Comunicação Interna para Professores(as) e Coordenadores(as)

- E-mail 1 _Chegada da autoavaliação pela CPA



Olá!

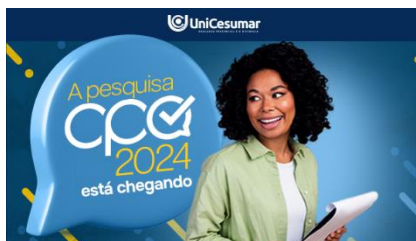
Entre os dias 28 de outubro e 17 de novembro, você, professor(a) ou coordenador(a), terá a oportunidade de participar da autoavaliação institucional da CPA.

Sua participação é essencial para que possamos avaliar e melhorar aspectos como interatividade e navegação no ambiente virtual, satisfação com espaços de trabalho, oportunidades de eventos e extensão, além de outros pontos importantes para o desenvolvimento institucional.

Compartilhe suas opiniões e contribua para a construção de uma instituição ainda melhor!



- E-mail 2



Olá!

A pesquisa CPA é uma ferramenta crucial para identificar os pontos fortes e as áreas que precisam de melhorias na nossa instituição.

Você terá a oportunidade de avaliar a atuação do coordenador na mediação de conflitos, a qualidade da biblioteca física/virtual, entre outros pontos importantes.

Participe da pesquisa entre 28/10 e 17/11 e nos ajude a construir um ambiente ainda melhor!



- E-mail 3 _Início da CPA



Olá!

Se você ainda não respondeu à pesquisa, lembre-se de que ela está disponível no link a baixo, de forma rápida e prática.

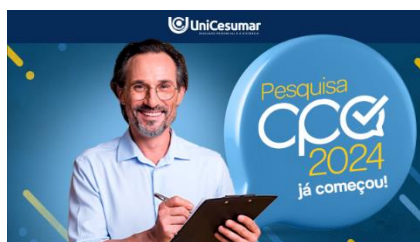
Sua avaliação é importante para que possamos melhorar a interatividade no ambiente virtual, os espaços de convivência e a qualidade dos treinamentos oferecidos.

Se precisar, você pode começar a responder e finalizar depois. Sua contribuição faz a diferença!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 4 _Como acessar o Studeo e realizar a pesquisa



A pesquisa CPA está oficialmente aberta!

Agora é o momento de compartilhar suas impressões sobre os diversos aspectos da instituição, como a comunicação institucional, o plano de carreira e as condições de trabalho.

A pesquisa será realizada via formulário online, e você tem até o dia 17/11 para contribuir. Sua opinião é fundamental para que possamos implementar melhorias significativas!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 5 _Reforço



Olá!

Estamos na primeira semana da pesquisa CPA, e sua participação é essencial.

Avalie os aspectos que impactam sua experiência, como as oportunidades de extensão, a atuação do Núcleo Docente Estruturante e as condições de trabalho.

Lembre-se de que a pesquisa pode ser acessada até o dia 17/11. Sua opinião é fundamental!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 6



Olá!

Estamos entrando na segunda semana da pesquisa CPA, e ainda dá tempo de você participar e compartilhar suas opiniões sobre temas como atualização de conhecimentos, desenvolvimento de competências e a atuação do coordenador.

Você tem até o dia 17/11 para acessar e contribuir. Vamos juntos construir um ambiente mais eficiente e acolhedor?

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 7 _Terminar de preencher a pesquisa



Ainda dá tempo de responder à

Pesquisa CPQ 2024

Sua participação na pesquisa CPA é muito importante!

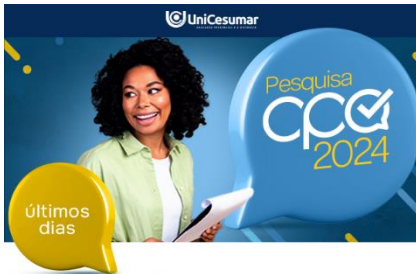
Não deixe de responder sobre questões como a qualidade dos espaços de trabalho, a biblioteca física/virtual e o desenvolvimento de competências éticas.

Se você ainda não respondeu, basta acessar a avaliação. Suas respostas nos ajudam a construir um ambiente de trabalho e aprendizagem ainda melhor!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 8 _Reforço



Últimos dias

Olá!

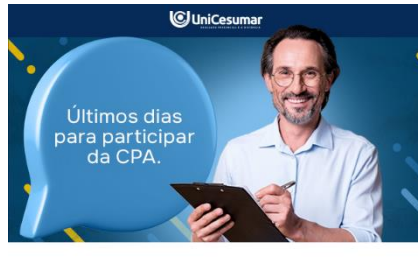
Estamos chegando aos últimos dias da pesquisa CPA, e sua contribuição é fundamental para que possamos continuar melhorando.

A pesquisa estará disponível até o dia 17/11. Aproveite para participar e fazer parte dessa construção para um futuro melhor!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 9 _Ultimos dias



Últimos dias para participar da CPA.

Estamos na reta final da pesquisa CPA, mas ainda dá tempo de você contribuir!

Avalie temas como interatividade no ambiente virtual, a comunicação institucional e as oportunidades de eventos e extensão.

Sua opinião faz toda a diferença!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 10 _Agradecimento_



Obrigado pela sua participação na

Pesquisa CPQ 2024

Olá!

Gostaríamos de agradecer a sua participação na pesquisa CPA. Suas opiniões são valiosas para que possamos continuar melhorando a qualidade da nossa instituição e proporcionar um ambiente de trabalho e aprendizagem ainda melhor.

Contamos com você nas próximas ações e iniciativas!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 9 _Ultimos dias



Boa notícia! O prazo da CPA foi prorrogado.

Agora, você tem mais alguns dias para compartilhar suas opiniões sobre aspectos importantes, como o monitoramento de desempenho e o desenvolvimento de competências.

Contamos com você para essa última etapa da CPA!

[RESPONDER PESQUISA](#)



- E-mail 10 _Agradecimento_



Última chance para responder à CPA

Olá!

Estamos nos últimos dias da prorrogação da pesquisa CPA, mas ainda dá tempo de participar!

Sua contribuição é essencial para construirmos uma instituição cada vez melhor.

[RESPONDER PESQUISA](#)



Comunicação Interna para Técnicos Administrativos

- E-mail-CPA-2024-Tecnicos-Administrativos_1



É importante você saber que a Pesquisa CPA 2024 vai muito além de um simples questionário!

Ela avalia diversos aspectos da nossa instituição, como a qualidade dos cursos, infraestrutura e atendimento, e é a sua chance de apontar onde estamos acertando e onde podemos melhorar.

Com sua contribuição, podemos garantir um ambiente de ensino cada vez mais eficiente e alinhado às expectativas de todos.

Participe e faça parte dessa transformação!



- E-mail-CPA-2024-Tecnicos-Administrativos_2



Olá, tudo bem?

A Pesquisa CPA 2024 está chegando! De 28/10 a 17/11, teremos a oportunidade de avaliar aspectos importantes da nossa instituição, como infraestrutura, cursos e atendimento.

Sua participação é essencial para propormos melhorias e garantir que continuemos oferecendo a melhor experiência possível para todos.

Contamos com você!



- E-mail-CPA-2024-Tecnicos-Administrativos_9



Atenção! 📢

A Pesquisa CPA 2024 está quase chegando ao fim. Aproveite os últimos dias para participar e contribuir com sua opinião sobre a instituição.

Não perca essa oportunidade!

[RESPONDER À PESQUISA](#)



- E-mail-CPA-2024-Tecnicos-Administrativos_10



Gostaríamos de agradecer a você, que participou da Pesquisa CPA 2024!

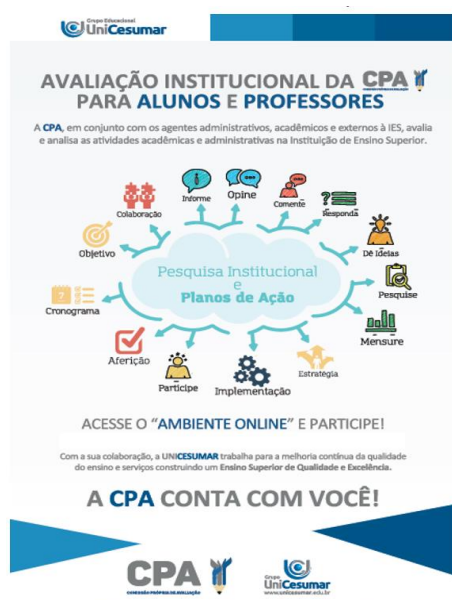
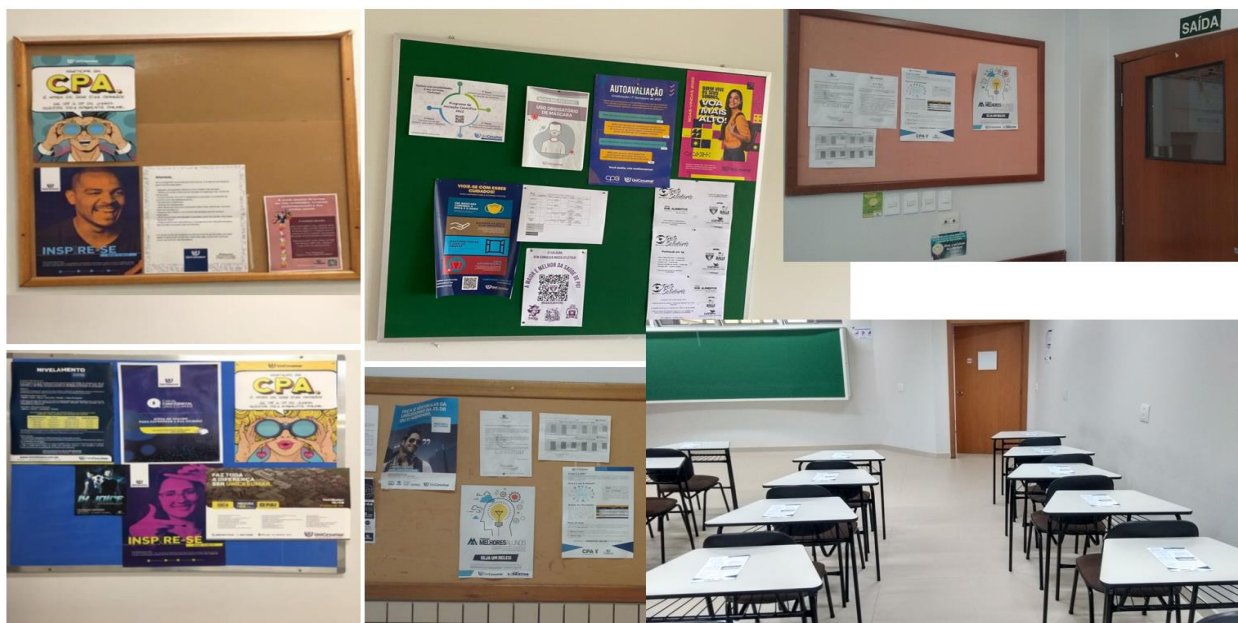
Sua opinião é fundamental para continuarmos evoluindo e melhorando nossos cursos e serviços.

Estamos comprometidos em usar os resultados da pesquisa para promover mudanças significativas e tornar nossa instituição cada vez mais eficiente.

Obrigada!

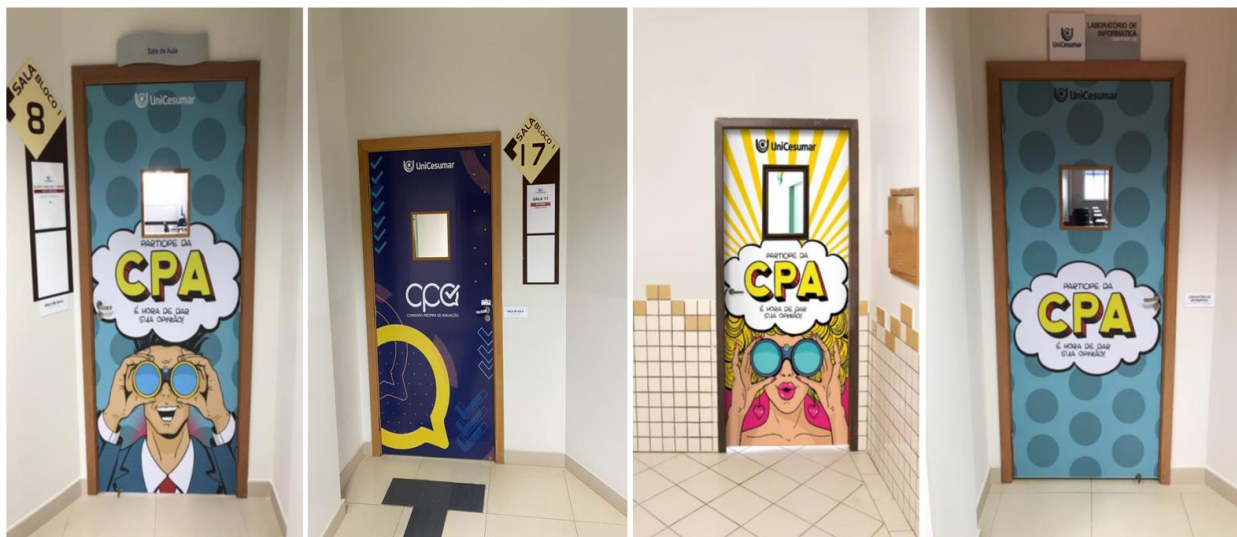


Flyer, cartaz no mural das salas de aula, corredores e banner físico





Portas adesivadas



Dados: fonte, coleta e análise

Público-Alvo

A aplicação das pesquisas segue o calendário acadêmico, de modo que seja compatível com a agenda de aulas, estudos, eventos e avaliações da pós-graduação e demais atores da comunidade acadêmica – equipe pedagógica e de técnicos-administrativos.

A participação na avaliação é voluntária e os usuários não são identificados, respeitando os princípios do sigilo e anonimato.

No Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações temos:

- Alunos impactados: 50
 - Alunos participantes: 3
 - Índice de participação: 6%
-
- Período de coleta de dados: 14/10 a 04/11/2024

Instrumento de Coleta de Dados

O procedimento de coleta de dados é realizado de forma sistemática na Instituição e, para tanto, foi desenvolvida uma plataforma exclusiva que pode ser caracterizada como um recurso inovador, pois considera (i) o cadastro de diferentes tipos de questões e possibilidades de questionários, e (ii) a seleção dos públicos respondentes de acordo com o objetivo da pesquisa.

Os questionários foram cadastrados e armazenados em banco de dados da Instituição e, no período de coleta de dados, disponibilizados individualmente aos discentes, docentes, gestores e colaboradores técnico-administrativos por meio de link enviado por e-mail.

Os dados coletados são armazenados no banco de dados da IES, que possui controle de acesso e registro por meio de backup, garantindo a sua integridade e, inclusive, a manutenção de histórico das avaliações realizadas.

Na **pós-graduação stricto sensu**, a pesquisa foi organizada da seguinte forma:

- Aluno avalia professor, curso, coordenador, infraestrutura, corpo técnico-administrativo, orientador e realiza a autoavaliação;
- Coordenador avalia diretor, professor e realiza a autoavaliação;

- Professor avalia coordenador, corpo técnico-administrativo, curso, infraestrutura, orientandos, turma e realiza a autoavaliação;
- Corpo técnico-administrativo avalia professor e realiza a autoavaliação.

Em todos os questionários as questões são predominantemente fechadas e as respostas adotam escalas de 5 pontos, sendo elas de satisfação - variando de “totalmente satisfeito” a “totalmente insatisfeito” – e concordância – variando de “concordo totalmente” a “discordo totalmente”. As duas questões abertas solicitam ao respondente que se manifeste sobre “pontos a melhorar” e “pontos fortes”, caso considere necessário.



Análise e Apresentação dos Resultados

No que diz respeito aos dados primários, o procedimento para a análise envolve o uso dos princípios da estatística descritiva, que fornece insumos para descrever e sumarizar um conjunto de dados: (i) análise univariada, que consiste em descrever a distribuição de uma variável por meio da porcentagem, indicando o grau de concordância e de satisfação com relação aos temas e itens pesquisados, (ii) consolidação dos dados por meio de gráficos em painéis de visualizações no sistema Power BI; e (iii) análise crítica dos gestores com relação aos pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades identificadas.

O dashboard no Power BI possibilita ao usuário realizar de forma autônoma as consultas online e utilizar os filtros conforme sua necessidade: por curso, professor, turma, período, por exemplo. Além disso, disponibiliza relatório com desempenho dos professores por questão, permitindo uma intervenção assertiva, quando houver necessidade.

Resultados

Os resultados da autoavaliação realizada junto aos alunos matriculados no Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações indica a aceitação com relação aos pontos avaliados e **a melhoria, se comparados com os obtidos no ano anterior**: (i) atuação do corpo docente, coordenador e orientador; (ii) atendimento prestado pelo corpo técnico administrativo; (iii) curso; (iv) infraestrutura disponível aos alunos e (v) NPS, posicionando o curso na zona de aperfeiçoamento.

Resultados 2024

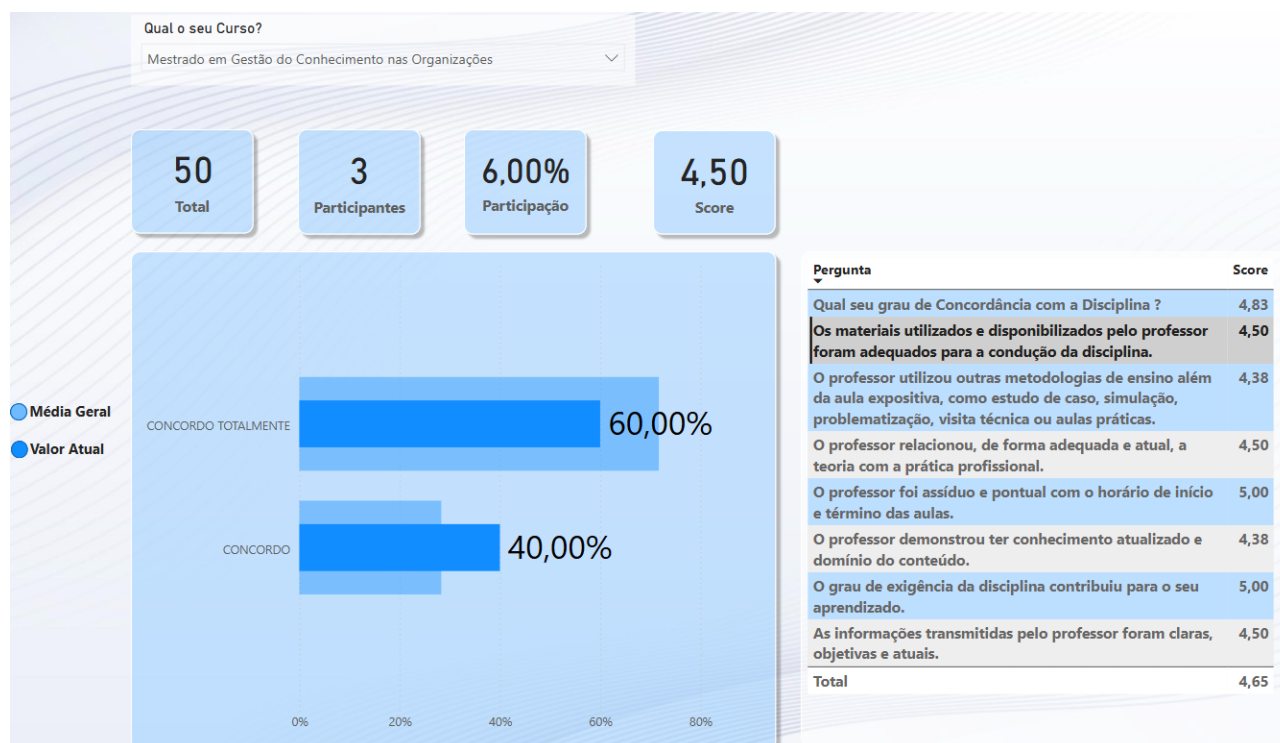
Visão geral do Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações



Qual seu grau de Concordância com a Disciplina?



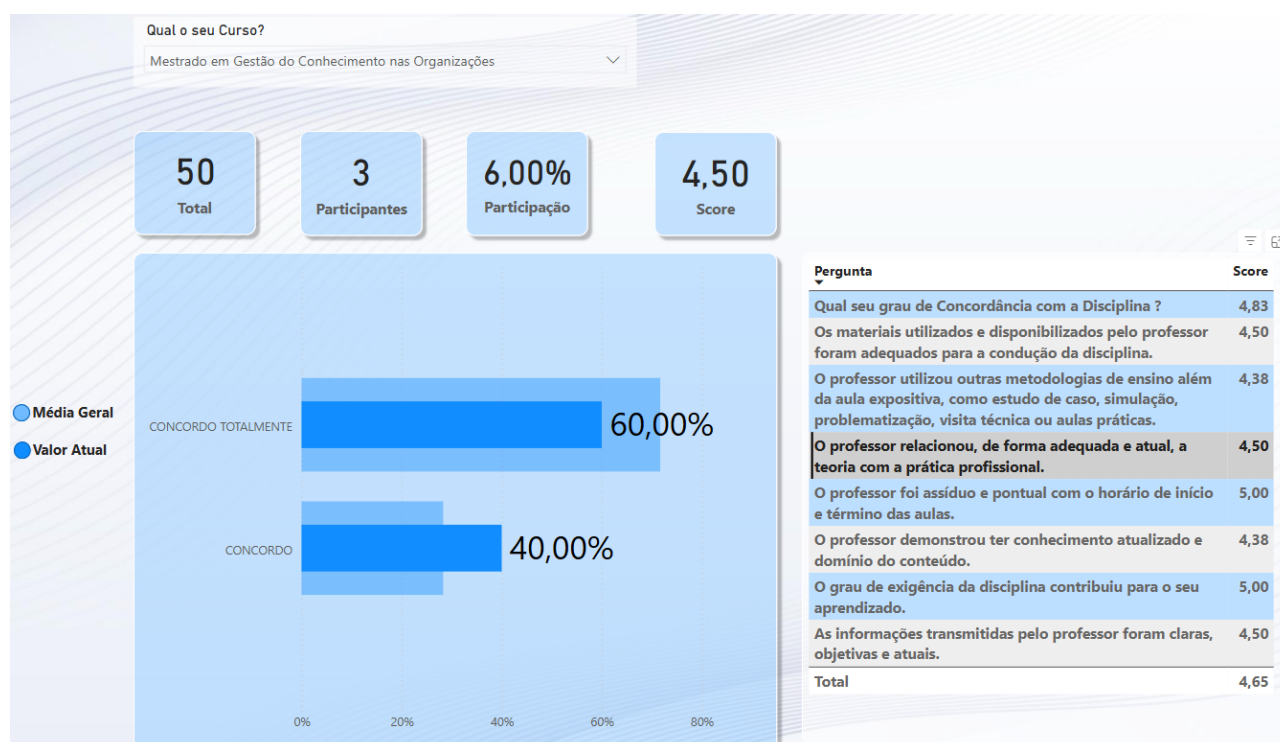
Os materiais utilizados e disponibilizados pelo professor foram adequados para a condução da disciplina.



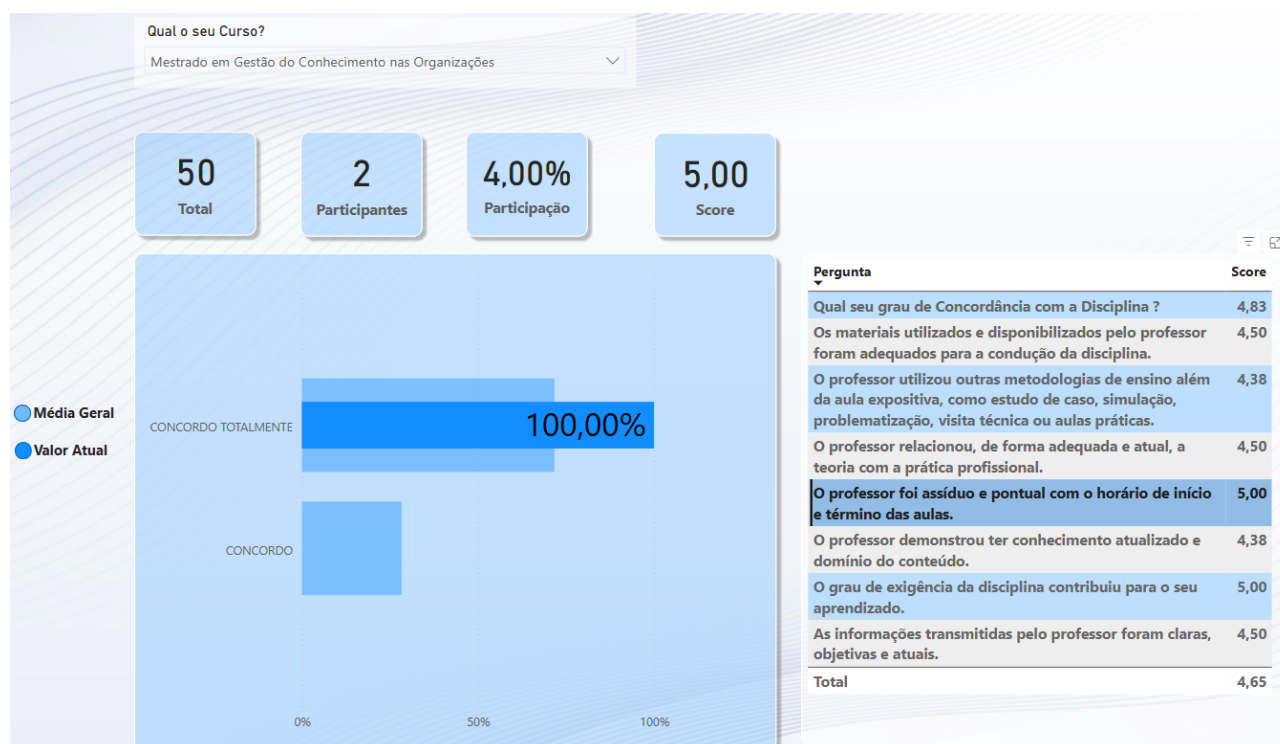
O professor utilizou outras metodologias de ensino além da aula expositiva, como estudo de caso, simulação, problematização, visita técnica ou aulas práticas.



O professor relacionou, de forma adequada e atual, a teoria com a prática profissional.



O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.



O professor demonstrou ter conhecimento atualizado e domínio do conteúdo.



O grau de exigência da disciplina contribuiu para o seu aprendizado.



As informações transmitidas pelo professor foram claras, objetivas e atuais.

