

## DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO: PROJETANDO PARA A INTERNET

**Emanuel Felipe Duarte<sup>1</sup>; Aline Maria Malachini Miotto Amaral<sup>2</sup>**

**RESUMO:** O objetivo deste trabalho é estudar a fundo a metodologia de design centrado no usuário para a criação de sites e sistemas baseados na web, isto é, tornar o usuário final (leia-se usuário como um constituinte do público-alvo) o elemento de maior importância durante todo o processo de desenvolvimento de um produto ou serviço baseado na web. Os esforços de desenvolvimento são voltados a estudos, testes práticos e *feedback* (retorno, resposta, opinião) constantes com usuários para: colher informações sobre como estes se comportam enquanto utilizam o produto ou serviço; levantar quais são suas reações emocionais e fisiológicas; avaliar seu nível de satisfação e o mais importante, assegurar-se que o usuário consegue realizar a tarefa ou conjunto de tarefas para qual o software se destina identificando e corrigindo problemas e dificuldades encontradas por eles, tudo isso com o objetivo de projetar uma experiência de uso satisfatória através de softwares com boa usabilidade e que realmente cumpram os objetivos propostos a eles, gerando satisfação para todos os envolvidos e retorno de investimento. Serão estudadas bibliografias resultantes de pesquisas com usuários que abordam temas como cognição e percepção visual com o objetivo de compreender como as pessoas pensam, se comportam, reagem e o que percebem visualmente enquanto navegam em sites e sistemas. Com estes estudos espera-se esclarecer paradigmas referentes ao design para a Internet, compreender melhor o usuário e estudar a fundo o conceito e a aplicação da metodologia de design centrado no usuário para o projeto e desenvolvimento de produtos e serviços para a Internet.

**PALAVRAS-CHAVE:** design, IHC, metodologia, usabilidade, usuário.

---

<sup>1</sup> Discente do Curso de Sistemas para Internet do Centro Universitário de Maringá – Cesumar. Maringá – Paraná. Programa de Bolsas de Iniciação Científica do Cesumar (PROBIC). [cesumar@emanuelfelipe.net](mailto:cesumar@emanuelfelipe.net)

<sup>2</sup> Orientadora e docente do Centro Universitário de Maringá – Cesumar. [amiotto@cesumar.br](mailto:amiotto@cesumar.br)