

## ESTIMATIVA DE ESFORÇO DE TRABALHO EM MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

**Márcio Vicente De Carvalho<sup>1</sup>; Nelson Nunes Tenório<sup>2</sup>**

**RESUMO:** Atualmente empresas de desenvolvimento de software investem muito dinheiro na busca de melhorias em seus produtos e serviços, já que seus clientes estão cada vez mais exigentes tanto em relação a qualidade, prazos e custos. Essas exigências são previstas em contratos que definem pesadas multas e sanções quando do não cumprimento de suas exigências. A premissa para que prazos e custos sejam cumpridos, é a estimativa de esforço de desenvolvimento, e após a entrega, o esforço para a manutenção do software, devido a isso, os pesquisadores tem o desafio de realizar pesquisas que tornem as estimativas mais precisas, e que não onerem ainda mais as equipes de software, afim de não encarecer ainda mais os custos do projeto. Dessa forma o objetivo deste projeto é o desenvolvimento de uma ferramenta com base em uma arquitetura proposta, que venha a auxiliar o processo de estimativa nas manutenções de software.

**PALAVRAS-CHAVE:** Estimativa de esforço; Manutenção de Software; Técnicas de estimativas.

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário de Maringá – CESUMAR, Maringá – PR. Programa de Bolsas de Iniciação Científica do Cesumar (PROBIC). [macspace@gmail.com](mailto:macspace@gmail.com)

<sup>2</sup> Orientador e Docente do Centro Universitário de Maringá – CESUMAR. [nelson.tenorio@cesumar.br](mailto:nelson.tenorio@cesumar.br)