



## IDOSOS: UMA VISÃO DO MERCADO CONSUMERISTA ATUAL

*Alvinno Luiz do Nascimento<sup>1</sup>, Rodrigo Valente Giublin Teixeira<sup>2</sup>*

**RESUMO:** Tenciona-se com esse trabalho demonstrar como o direito como um todo, atua no sentido de salvaguardar os idosos. Essa parcela da sociedade que cresce a cada ano, e como de modo geral está cada vez mais ativa e participativa no mercado consumerista. Haja vista que com o envelhecimento populacional, os serviços para atender essa gama, tão exigente da sociedade, aumentam cada vez mais, bem como, o número de reclamações registradas e abusos sofridos por estes. Os idosos detêm uma tutela especial tanto constitucional, quanto por lei especial, sendo considerados hipervulneráveis nas relações consumeristas, ou seja, no que tange o mercado consumerista os idosos estão entre os grupos mais frágeis; o motivo de tal fragilidade se dá pela dificuldade que alguns tem na compreensão de muitos aspectos tanto técnicos como obrigacionais. O presente trabalho pretende proporcionar acesso dos idosos a seus direitos de uma maneira mais dinâmica; outro fato gerador dessa pesquisa é contribuir para a proteção e esclarecimento desses direitos inerentes aos mesmos. Tendo como escopo, a viabilização da implantação de órgãos de amparo ao idoso que auxiliarão na proteção dessa parcela social. Utilizando por meio de bibliografias, bem como, de comparação de dados levantados e pesquisas, esperando assim assessorar e contribuir com a evolução acadêmica do tema, objetivando melhor qualidade de vida para essa parcela social. O método adotado será o indutivo, pois se pretende partir da observação de fatos obtidos em pesquisas bibliográficas e dados estatísticos, proporcionar uma proposta de melhoria para a vida dos idosos no âmbito consumerista.

**PALAVRAS-CHAVE:** Direito; Parcela Social; Proteção; Hipervulnerável.

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Direito do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Maringá – Paraná. Programa de Iniciação Científica da UniCesumar. [alvyno.l Luiz@hotmail.com](mailto:alvyno.l Luiz@hotmail.com)

<sup>2</sup> Professor Doutor, orientador e docente do Curso de Direito e do Programa de Mestrado em Ciências Jurídicas do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR. [rodrigo@rodrigovalente.com.br](mailto:rodrigo@rodrigovalente.com.br)