



GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

Isadora Deisepe Volf Parandiuc¹; Maicon T. de Mendonça¹ Haroldo Y. Misunaga²

RESUMO: Transformações rápidas e constantes permeiam o ambiente no qual as organizações estão imersas e atuantes. Tais mudanças, principalmente pautadas na globalização de mercados, avanços tecnológicos e novas configurações sociais fazem com que a realidade vivenciada pelas organizações seja igualmente modificada. Essas mudanças ocasionam também a revisão de vários aspectos que tratam da gestão de pessoas nas organizações principalmente no que se refere às relações de trabalho e o perfil do profissional almejado pelas organizações. Diante disso, o modelo de gestão de pessoas por competências ganhou grande destaque nas organizações. A gestão de pessoas por competências toma como base o conhecimento, as habilidades e atitudes que cada pessoa possui ou deve possuir, sendo esses elementos escassos e valiosos. Assim, a gestão de pessoas por competências consiste na utilização de ferramentas que possam identificar e desenvolver competências das pessoas na organização. Então, o presente trabalho objetiva estudar se e de que maneira a gestão por competências em organizações da área de serviços instaladas na cidade de Maringá-PR acontece. O trabalho se caracteriza como uma pesquisa qualitativa de caráter exploratório. A coleta de dados será realizada, em um primeiro momento, por meio da realização de entrevistas semiestruturadas com gestores de pessoas de empresas de serviços instaladas na cidade de Maringá-PR. Com a realização dessas entrevistas busca-se identificar empresas de serviços que utilizem a gestão de pessoas por competências. Além disso, verificar as percepções, estratégias e dificuldades encontradas pelo gestor no planejamento e implementação da gestão de pessoas por competências. Em um segundo momento, a pesquisa coletará dados por meio da análise de documentos fornecidos pelas empresas objeto de estudo, documentos estes utilizados ao longo do processo de planejamento e execução da gestão de pessoas por competências. A escolha das empresas se dará de duas formas: serão escolhidas empresas da cidade de Maringá que figuraram no “Guia Exame Você S/A Melhores Empresas para Você Trabalhar” no período de 2004 até 2013 e também por conveniência dos pesquisadores, por exemplo, por conhecerem o gestor de pessoas da empresa. Por fim, espera-se como resultados da pesquisa a identificação de empresas da área de serviços da cidade de Maringá-PR que tenham na sua estrutura de gestão de pessoas o uso da gestão por competências.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de pessoas. Competências. Gestão por competências.

¹ Acadêmicos do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Maringá – PR. Bolsista do Programa de Iniciação Científica da UniCesumar (PIC). isadoradeisepe@gmail.com; maicon_t_mendonca@outlook.com

² Orientador e Docente dos Cursos de Administração e Gestão (Tecnológicos) do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR. haroldo.misunaga@unicesumar.edu.br