



PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO: UMA ANÁLISE EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE MARINGÁ, PARANÁ

Rafael de Castro Hendges¹; Cássia Kely Favoretto Costa²

RESUMO: No período atual, vem ocorrendo um crescimento da demanda por serviços de saúde, expansão dos custos, das restrições e mudanças nas práticas clínicas. Isso tem ampliado o interesse dos países desenvolvidos e em desenvolvimento pelo monitoramento da qualidade dos serviços de saúde. Diferentes técnicas e ferramentas da Gestão do Conhecimento têm sido adaptadas para essa área, fortalecendo a importância de uma organização mais efetiva dos recursos e a qualidade do atendimento nesse setor. Diante disso, o objetivo da pesquisa será analisar as práticas de Gestão do Conhecimento (GC) em organizações públicas de saúde do município de Maringá, Paraná. A abordagem teórica refere-se à Gestão do Conhecimento. A metodologia será dividida em: a) avaliação do grau de institucionalização da GC nas organizações de saúde por meio do método *American Productivity and Quality Center*; b) identificação e análise das práticas atuais de GC nas organizações a serem pesquisadas e c) elaboração e proposta de um plano de ação com orientações práticas sobre a implementação da GC nesses locais. Após a coleta e tabulação dos dados, serão utilizadas as estatísticas descritiva (distribuição de frequência simples e relativa, cálculo das médias) e inferencial (Teste t-Student) para análise dos resultados. O software *Statistical Package for Social Science for Windows* (SPSS), versão 18 será usado nas estimativas. Espera-se, assim, realizar um diagnóstico sobre a situação atual destas práticas nas organizações pesquisadas e com isso gerar relatórios que contribuirão na elaboração, no planejamento e na implementação eficiente da gestão nesse setor. Este fato poderá levar à melhoria no atendimento prestado à população do município analisado e ao aumento da competitividade entre as empresas da área da saúde.

PALAVRAS-CHAVE: Conhecimento; Informações; Gestão em Saúde.

¹ Acadêmico do Curso de Medicina do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Maringá – Paraná. Bolsista do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq-Cesumar). rafa_hendges@hotmail.com

² Orientadora, Doutora, Docente dos Programas de Mestrado em Promoção da Saúde e de Gestão do Conhecimento do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR. cassia.costa@unesumar.edu.br