



## DESENVOLVIMENTO DE UM MODELO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIAS VOLTADO AOS PROFISSIONAIS QUE SE RELACIONAM COM OS ALUNOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADA, VISANDO A DIMINUIÇÃO DA EVASÃO

*Rodrigo Lucas de Oliveira Damasceno<sup>1</sup>; Adriana Aparecida Fabri Beneduzzi<sup>1</sup>; Patrícia Rodrigues da Silva<sup>2</sup>; Cláudia Herrero Mengassi<sup>3</sup>*

**RESUMO:** Com o advento do mundo globalizado as informações mudam constantemente, paradigmas são quebrados e novas visões são formadas, e nas mais variadas formas e percepções, as organizações rompem com seus processos mecanizados e “experenciam” novos modelos de gestão. Na Educação a Distância (EAD) esta realidade não é diferente, os cursos de tal modalidade de ensino acompanham esta evolução, sobretudo aqueles ofertados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) privadas. Nestas instituições, o atendimento oferecido aos alunos consiste também na busca pela sua satisfação, já que esta se torna fundamental para a sua permanência no curso, ocasionando assim, a diminuição da evasão. Nesse sentido, observa-se que o desenvolvimento de um modelo de Gestão por Competências direcionado aos profissionais destas IES, que de alguma forma se relacionam com os alunos de EAD, pode auxiliar na busca por um atendimento mais adequado, e, conseqüentemente, a diminuição da evasão. Sendo assim, o objetivo deste projeto de pesquisa está em desenvolver um modelo de Gestão por Competências voltado aos profissionais que se relacionam com os alunos de Educação a Distância (EaD) de uma Instituição de Ensino Superior privada, visando a diminuição da evasão. Para que este resultado seja alcançado faz-se necessário: (1) identificar o comportamento, o perfil e as atitudes do aluno em relação ao estudo a distância; (2) verificar os motivos da evasão em cursos de EAD; (3) identificar as competências necessárias para os profissionais envolvidos na IES no sentido de evitar a evasão do aluno; (4) utilizar as competências identificadas na construção de um modelo de Gestão por Competências, voltado ao melhor atendimento aos alunos de EAD e à diminuição da evasão escolar. No que diz respeito à metodologia, a pesquisa a ser realizada terá natureza qualitativa e do tipo exploratória/descritiva. A técnica de coleta de dados consiste na realização de entrevistas semiestruturadas, tendo os seus roteiros pautados em modelos existentes de Gestão por Competências, mas não se limitará a eles. Novas entrevistas poderão ser realizadas quando o novo modelo de Gestão por Competências começar a ser delineado, oriundo das informações obtidas nas entrevistas. Quanto à análise dos dados, esta será feita à luz da teoria existente acerca de Gestão por Competências, com abertura para contribuições teóricas que surgirem da pesquisa. Também poderão ser utilizados procedimentos já definidos de tratamento e análise dos dados, como a análise de discurso. Com o resultado da pesquisa, deseja-se contribuir com IES que oferecem a Educação a Distância no tocante ao combate à evasão escolar, como também colaborar com o desenvolvimento teórico e prático da Gestão por Competências, por meio do levantamento de informações, identificação de cargos e funções e o desenvolvimento de um modelo adequado de Gestão por Competências que minimize os fatores de evasão dos cursos de EAD. Além disso, como resultado final do projeto, será elaborado artigo científico a ser submetido para a publicação em periódicos qualificados, bem como a apresentação em congressos da área.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação a Distância; Gestão por Competências; Combate à Evasão nas IES.

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Gestão Comercial/Processos Gerenciais da modalidade Ensino À Distância do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Polo de Contagem – Minas Gerais. Programa de Bolsas de Iniciação Científica da UniCesumar (PROBIC). rlodamasceno@gmail.com; adrianab.auditoria@gmail.com

<sup>2</sup> Orientadora, Mestre em Administração, Docente na Educação à Distância do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Maringá – Paraná. patricia.rodrigues@unicesumar.edu.br

<sup>3</sup> Coorientadora, Doutora, Docente na Educação à Distância e do Programa de Mestrado em Gestão do Conhecimento do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Maringá – Paraná. claudia.menegassi @unicesumar.edu.br