



DESAFIOS NO PROCESSO DE TRABALHO DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE NO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Thaísa Paula Perini¹; Leonardo Coutinho²; Laís Cristina Rizzato França³; Leidyani Karina Rissardo⁴

RESUMO: Os profissionais que trabalham em Unidades de Pronto Atendimento (UPA) defrontam-se com rápidas mudanças, processos complexos, de forma que devem utilizar habilidade de reflexão crítica para tomada de decisão. Além disso, contam com uma demanda aumentada de atendimento que contribui para que etapas importantes na assistência sejam negligenciadas. Neste sentido, este estudo objetiva descrever e analisar os desafios enfrentados no processo de trabalho dos profissionais de saúde em UPA, com enfoque em médicos e enfermeiros. Tratar-se-á de um estudo descrito de abordagem quanti-qualitativa que será realizado na UPA 24hs Zona Norte, localizada no Município de Maringá, Paraná, Brasil. Farão parte do projeto os profissionais enfermeiros e Médicos que trabalham na UPA Zona Norte em diferentes horários. Os critérios de inclusão serão realizados através da contratação pela instituição e a aceitação do pesquisado em participar da pesquisa. A coleta de dados se dará por meio de três etapas. A primeira etapa versará a aplicação de um instrumento semiestruturado que irá conter as características dos profissionais selecionados. O segundo momento abordará questões referentes às limitações sobre o desenvolvimento do processo de trabalho dos profissionais selecionados e a forma que os mesmos desenvolvem este trabalho. E por fim, o último momento será através de entrevistas que contemplará à percepção dos profissionais perante a qualidade do atendimento prestado, englobando suas dificuldades e facilidades, que será explanado através de questões: Quais são as dificuldades enfrentadas pelos profissionais em realizar seu trabalho de forma efetiva? Quais as etapas do atendimento médico e de enfermagem são negligenciadas? As causas de não se fazer um atendimento satisfatório? Este estudo é parte integrante do projeto de extensão intitulado “Ocorrências em Unidade de Pronto Atendimento como forma de subsidiar o monitoramento da atenção primária a saúde” e seu desenvolvimento vem ocorrendo em conformidade com o preconizado pela Resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde. O projeto maior foi aprovado pelo Comitê Permanente de Ética em Pesquisa com Seres Humanos do Centro Universitário de Maringá (Parecer n.º 668.449). Espera-se com este estudo apontar contribuições e destacar implicações para o ensino, a pesquisa e a prática de trabalho dos profissionais de saúde. Para o ensino, espera-se demonstrar a importância do preparo do profissional desde a graduação. No tocante à pesquisa, poderá evidenciar experiências positivas, possibilitando ampla visão do cenário a ser estudado, trazendo a real necessidade e dificuldades dos profissionais que trabalham nesse serviço. Ainda, os resultados poderão ser relevantes também para o suporte de pesquisas que fomentem avaliação e o aprimoramento dos serviços de saúde prestados às populações de urgência e emergência. No que tange à prática, conhecer, analisar e descrever o processo de trabalho dos profissionais de saúde em urgência e emergência e os percalços enfrentados para a realização deste processo permite uma gama de conhecimento indispensável para assistência em saúde, a fim de contribuir para que os profissionais moldem suas ações e reflita sobre tais condutas na prática, baseada em uma assistência íntegra.

PALAVRAS- CHAVE: Atendimento de urgência; Profissionais de saúde; Serviços de saúde.

¹ Acadêmica do Curso de Medicina do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Maringá - Paraná. Bolsista do Programa de Bolsas de Iniciação Científica da UniCesumar (PROBIC). thaisaperini@hotmail.com

² Acadêmica do Curso de Medicina do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR. leonardooo_@hotmail.com

³ Enfermeira. Aluna não regular do Programa de Mestrado em Enfermagem da Universidade Estadual de Maringá. enfermeira.laisrizzato@gmail.com

⁴ Orientadora, Mestre, Docente do Curso de Medicina do Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR. leidyane.rissardo@unicesumar.edu.br