



GESTÃO DO CONHECIMENTO NO GERENCIAMENTO DO TEMPO EM PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE: INOVANDO PROCESSOS COM O USO DE UMA ONTOLOGIA

João Victor Freitas Louro¹, Nelson Tenório Jr²

¹Acadêmica do Engenharia de Software, UNICESUMAR, Maringá-PR. Programa de Iniciação Científica UniCesumar

²Orientador, Doutor, Pesquisador do Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICETI)

RESUMO

O gerenciamento do tempo de projetos de desenvolvimento de software é desafiador na medida em que a exigência do mercado é cada vez maior. O conhecimento gerado na execução de projetos das empresas de desenvolvimento de software é, muitas vezes, fragmentado e/ou perdido com o passar do tempo por fatores como o treinamento ineficiente ou a rotatividade de pessoas nas equipes de projetos. Considerando-se que uma ontologia é um modelo formal formado por um conjunto de conceitos dentro de um domínio específico e as relações compartilhadas entre tais conceitos, esta pesquisa propõe uma ontologia para auxiliar o gerenciamento do conhecimento de projetos de software com foco no gerenciamento do tempo. A proposta visa realizar a manutenção do conhecimento gerado pelo projeto para que as empresas e equipes de desenvolvimento de software possam adaptar seus métodos de forma a armazenar o conhecimento do projeto para os seus *stakeholders* (parte interessada), mantendo um *workflow* claro no decorrer do seu desenvolvimento. Para implementar o modelo proposto será realizada uma pesquisa de campo exploratória e bibliográfica do tipo quali-quantitativa, envolvendo os gerentes de projetos. Em seguida, a ontologia será validada por meio de experimento controlado em laboratório com a participação de gerentes de projetos. Os resultados esperados ao final deste projeto são suas contribuições científicas para a indústria de software e a academia, além de uma ontologia validada que representa o conhecimento do gerenciamento de tempo em empresas de software.

PALAVRAS-CHAVE: Inovação tecnológica, inteligência artificial, gerenciamento de projetos, modelagem;