



## CULTURA DA SEGURANÇA DO PACIENTE: VISÃO DE PROFISSIONAIS DE HOSPITAL PÚBLICO

*Carla Camilla Percilhano<sup>1</sup>; Janete Lane Amadei<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Acadêmica do Curso de Farmácia, UNICESUMAR, Maringá-PR. Bolsista do Programa de Iniciação Científica do Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação PIC/ICETI.

<sup>2</sup>Orientadora, Mestre, Docente do Curso de Farmácia, UNICESUMAR, Maringá-PR.

**RESUMO:** A ocorrência de eventos adversos em serviços de saúde tem ocasionado danos evitáveis aos usuários e a necessidade imperiosa de sua prevenção no Brasil e no mundo. A cultura de segurança do paciente é um tema relativamente pouco estudado no Brasil, mas a avaliação das questões relacionadas à mesma podem ser úteis como ferramenta diagnóstica avaliação de iniciativas de segurança do paciente; na identificação de áreas que necessitam melhorias; e, fazer comparações com dados de outras estruturas hospitalares para medir as condições organizacionais que levam a possíveis danos ao paciente nos serviços de saúde. A medição da mesma é uma atividade que possibilita o monitoramento dos efeitos das intervenções internas e das políticas públicas. É importante criar nos serviços de saúde a noção da responsabilização pela ocorrência de eventos adversos direcionados ao sistema de prestação de cuidados, à sua organização ou ao seu funcionamento. A percepção dos profissionais de enfermagem sobre seu ambiente de trabalho pode influenciar a maneira como eles se veem profissionalmente e a forma como realizam as atividades. Neste contexto, será realizado um estudo exploratório transversal com objetivo de avaliar a cultura de segurança do paciente entre profissionais de saúde que atuam em hospital público de médio porte da região Noroeste do Paraná. O instrumento contém dados sociodemográficos (idade, habilitação, tempo de serviço, tempo de serviço, unidade de trabalho) e o Questionário Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) traduzido e validado por Reis (2013). Os dados serão tabulados em planilhas do Programa Microsoft® Office Excel 2003 e analisados através de programa estatístico a ser definido. A análise será realizada em duas etapas: descritiva para determinar a prevalência e caracterização da amostra; e analítica com emprego de testes de análise bivariada, tendo como desfecho a cultura de segurança do paciente entre profissionais de saúde que atuam em hospital público de médio porte da região Noroeste do Paraná. Com esta pesquisa se espera conhecer a cultura de segurança do paciente entre profissionais de saúde que atuam em hospital público de médio porte o que permitirá apontar estratégias de trabalho mais condizentes com a realidade e/ou políticas mais eficazes para o cuidado com a segurança dos pacientes atendidos aumentando a qualidade do serviço prestado na estrutura organizacional. A análise dos aspectos relacionados ao cuidado favorece a melhoria no processo de trabalho dos profissionais de saúde envolvidos, com consequente estabelecimento de uma assistência mais segura e de qualidade. Este fato contribui para a construção de uma postura diferenciada frente ao dano, além da visão crítica de situações que venham causá-la.

**PALAVRAS-CHAVE:** Segurança do paciente, Gerenciamento de segurança, Qualidade da assistência à saúde.