



OS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS E A CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO NO CONTEXTO ESCOLAR

Edenise Alves Assencio¹; Jorge Cheng Lam²; Arthur Gualberto Bacelar da Cruz Urpia³;
Tania Regina Corredato Periotto⁴

^{1,2}Acadêmicos do Curso de Administração, UNICESUMAR, Maringá-PR. Bolsista do PIBIC/Unicesumar.

³Orientador, Prof. Dr. Do programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento, UNICESUMAR, Maringá-PR.

⁴Co-Orientadora, Profa. Dra. Do programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento, UNICESUMAR, Maringá-PR.

RESUMO: Mudanças de ordem econômicas, tecnológicas, sociais e institucionais têm afetado o mundo nas últimas décadas, fazendo com que a informação e o conhecimento, que são ativos intangíveis, se tornem os principais pilares da economia mundial. Este processo tem afetado também as organizações públicas, como é o caso das instituições de ensino, que precisam cada vez mais lidar com a informação e o conhecimento. Porém, as instituições de ensino, que são ricas em capital intelectual, encontram dificuldades de se reconhecerem como organizações do conhecimento, além de possuírem problemas específicos relacionados à gestão do conhecimento, o que se contrapõe ao próprio ambiente do qual fazem parte. Diante disso, o objetivo geral desta pesquisa é o de realizar uma revisão bibliográfica a respeito dos processos organizacionais no nível estratégico, tático e operacional que ocorrem nos Centros Municipais de Educação Infantil (CMEIs) de Sarandi e como eles contribuem para a construção do conhecimento. Do ponto de vista metodológico, quanto à abordagem se enquadra como qualitativa. Quanto ao objetivo da pesquisa, esta é uma pesquisa exploratória, pois visa proporcionar maior familiaridade com o problema com vistas a torná-lo explícito. Quanto ao procedimento técnico, a pesquisa se caracteriza como uma pesquisa bibliográfica, pois será elaborada a partir de material já publicado, tal como livros, artigos de periódicos, dissertações e teses de doutorado. Com esta pesquisa pretende-se destacar que a construção do conhecimento acontece a todo momento e envolve também os processos organizacionais em seus diferentes níveis. Acredita-se que o estudo desses processos e os mecanismos utilizados para que eles aconteçam no contexto escolar possam motivar outras pesquisas a dedicarem esforços na investigação de medidas e ações efetivas para consolidar a Gestão do Conhecimento nessas instituições.

PALAVRAS-CHAVE: Construção do Conhecimento, Organização Escolar, Processos Organizacionais.