



MEMÓRIA ORGANIZACIONAL DO MESTRADO EM GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES DO UNICESUMAR - UM SISTEMA DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO PARA PAUTAS E ATAS DE REUNIÕES DE COLEGIADO

Guilherme Beidaki Peres¹; Willian Antonio de Azevedo Bodnariuc¹; Iara Carnevale de Almeida²; Rejane Sartori³

¹Acadêmicos do Curso de Engenharia de Software, UNICESUMAR, Maringá-PR. Programa de Iniciação Científica da UniCesumar (PIC).

^{2,3}Coordenadora e Orientadora, Doutoradas, Docentes do Programa de Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações da UniCesumar, Maringá-PR. Pesquisadoras e Bolsistas Produtividade em Pesquisa do Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação - ICETI.

RESUMO: A memória organizacional é entendida como um acervo de informações, conhecimentos e práticas, agregados e retidos pela organização ao longo de sua existência, disposto de forma que forneça subsídios para as atividades organizacionais, processos de tomada de decisões e para a preservação do seu capital intelectual (MENEZES, 2006). Uma das principais funções da memória organizacional consiste em aumentar a competitividade da organização por meio da forma como ela gerencia seu conhecimento. Nesse sentido, se torna uma espécie de “ferramenta” da organização para o gerenciamento do conhecimento e das tarefas individuais e do grupo. No ambiente corporativo, as informações, conhecimentos e práticas encontram-se dispersas em diversos lugares, i.e., nos indivíduos, em documentos, relatórios, sistemas de informação etc., e são considerados heterogêneos, i.e., são conhecimentos tácito, explícito, mentalizado, codificado, incorporado, embutido, declarativo, procedural, condicional etc. (SASIETA; BEPLER; PACHECO, 2011). Essa é uma realidade também presente nas instituições de ensino superior, que possuem um grande fluxo de informações que circulam em suas diversas unidades. Desse modo, o presente estudo se propõe a uma investigação aplicada com vistas ao desenvolvimento de um software para aprimoramento dos fluxos de informações existentes no interior do Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações (PPGGCO), mais especificamente de um Sistema de Gestão de Informação para pautas e atas de reunião de colegiado, permitindo uma posterior busca otimizada destas informações. Para tanto, esta pesquisa configura-se como qualitativa e exploratória. Quanto aos procedimentos técnicos, classifica-se como pesquisa bibliográfica e documental. Assim, será efetuada uma pesquisa em base de dados científicas acerca dos temas que permeiam este estudo, ou seja, memória organizacional e fluxo de informações e conhecimento, bem como buscar-se-á compreender o fluxo de informações do PPGGCO no que tange às reuniões de colegiado. Espera-se, com a execução desta pesquisa, desenvolver um *Minimum Viable Product* (MVP), ou seja, um produto com características mínimas suficientes para satisfazer o cliente e também para obter *feedback* para o desenvolvimento do produto final.

PALAVRAS-CHAVE: Memória Organizacional; Fluxo de Informações e Conhecimento; Sistema de Gestão de Informação.