RESUMO DAS DISSERTAÇÕES APRESENTADAS – 2016

Título: BANCO INTERNACIONAL DE OBJETOS EDUCACIONAIS E O ENSINO DA MATEMÁTICA: POSSÍVEIS CONTRIBUIÇÕES QUE GERAM UMA GESTÃO DO CONHECIMENTO
Data da Defesa: 15.12.2016
Mestrando (a): ANDRÉIA DOS SANTOS GALLO
Banca: Profª. Drª. Sirdely do Carmo Danhle de Almeida (Presidente); Profª. Drª. Profª Dinamara Pereira Machado, Profª. Drª. Camila Barreto Rodrigues Cochia Caetano, Prof. José Aparecido Pereira.
Resumo: Constata-se, contemporaneamente, que grande parcela das escolas públicas e particulares se depara com o uso contínuo da tecnologia; porém, muitas destas tecnologias não estão organizadas de forma colaborativa e tampouco tem um corpo docente habilitado para acompanhá-las. Assim, um espaço cujo propósito é geração, codificação, disseminação e apropriação de conhecimento, acaba ficando estático e sem fazer o uso de sua verdadeira finalidade. O mesmo acontece com muitos bancos de objetos de aprendizagem disponíveis na internet. Esses bancos são voltados para desenvolver importantes habilidades nos discentes, o que não ocorre por desconhecimento do professor ou por falta de habilidades para lidar com a situação. É fato que a maioria dos discentes tem especial interesse no uso de tecnologias, pois esses aparatos tecnológicos fazem parte de sua rotina. Sendo assim, o presente estudo proporciona uma análise criteriosa ao Banco Internacional de Objetos Educacionais oferecido na página do Ministério de Educação, especificamente verificando o conteúdo de matemática com relação ao que é oferecido para alunos de 5º ano do ensino fundamental que faz parte do dia a dia da pesquisadora. Essa análise parte do interesse em verificar se o conteúdo apresentado neste repositório condiz com o que é imposto pelo Currículo estabelecido pela LDB. A análise parte do propósito de saber o quanto essa base de dados de Objetos Educacionais e sua usabilidade em termos de gerar novos conhecimentos se utilizada. Nesse sentido, Savi (2011) contribui com um Modelo de Avaliação de Jogos Educacionais para mensurar em termos concisos os jogos e suas motivações. Será realizada uma pesquisa descritiva com abordagem qualitativa e tem como estratégia, a pesquisa bibliográfica. Os resultados da pesquisa demonstraram que é preciso fazer um planejamento com respeito ao que será utilizado do BIOE para a construção do conhecimento e verificar se esse recurso de ensino-aprendizagem é utilizado por professores e alunos.
Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. Banco Internacional de Objetos Educacionais. Currículo. Modelo de Avaliação.

**x-x-x-

Gestão do Conhecimento e suas práticas vêm colaborar para a identificação, codificação e socialização do conhecimento nas organizações. Portanto, o presente estudo tem por objetivo investigar como ocorre o fomento à estruturação e à difusão do conhecimento nas organizações de tecnologia da informação. Para tanto, procura-se conhecer o *modus operandi* das organizações de TI, em especial as desenvolvedoras de software, no que concernem às suas estratégias e práticas de gestão do conhecimento. O estudo justifica-se devido as empresas de TI estarem inseridas em um ambiente mais dinâmico e complexo, necessitando acompanhar as mudanças tecnológicas que são mais intensas nesse campo, o que impacta seu modo de produzir e organizar o trabalho. Dessa forma, realizou-se um estudo exploratório-descritivo com abordagem qualitativa utilizando como estratégia de pesquisa o estudo do caso de uma organização de TI, localizada na região do oeste paulista. Os resultados demonstram que a organização de desenvolvimento de *software* do oeste paulista tem procurado fazer gestão do conhecimento mediante recursos disponíveis direcionando seus esforços quanto ao tripé pessoas, processos e tecnologia, bem como adotado alternativas para sua sustentabilidade. Todavia precisam que os incentivos governamentais sejam efetivos para o negócio e adequados a sua realidade. Espera-se que o estudo possa fomentar reflexões e estimular demais investigações sob a ótica do conhecimento sobre as temáticas apresentadas.

Palavras-chave: Capital Intelectual, Conhecimento, Gestão do Conhecimento, Modelos de Gestão, Tecnologia da Informação.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: A GESTÃO DO CONHECIMENTO E O DESEMPENHO DOS ALUNOS DO 4º ANO DA AMUNPAR NA PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA DO PEEB 2014

Data da Defesa: 19.12.2016

Mestrando (a): ANGELA APARECIDA RODRIGUES ROSSINI

Banca: Profª. Drª. Letícia Fleig Dal Forno (Presidente); Profª. Drª. Regiane da Silva Macuch, Profª. Drª. Débora de Mello Gonçalles Sant'Ana.

Resumo: No contexto escolar contemporâneo há uma busca constante no que se refere aos resultados na aprendizagem dos alunos. Considerando o processo de desenvolvimento e as características escolares individuais, tem-se que a escola é um espaço que ensina e avalia ao aluno, isto porque, nela estão envolvidas as ações, por parte do professor, de mediar à aprendizagem e também avaliar a compreensão dos alunos a respeito dos conteúdos escolares. A promoção de programas de avaliação dos alunos, com a intencionalidade de alavancar a qualidade da educação, quer no espaço da sala de aula, quer nas ações do gestor escolar, o professor, possibilita o acesso a informações que comportem soluções adequadas as realidades escolares. O Programa de Excelência da Educação Básica (PEEB) é descrito como um recurso que permite a avaliação do discente e também a produção de soluções, por ter como objetivo promover melhorias na educação básica da rede municipal de ensino nas regiões foco de sua pesquisa. Neste trabalho, buscou-se como objetivo geral, investigar a caracterização do desempenho dos alunos do 4º ano das escolas públicas da região AMUNPAR; definindo-se, assim, como os objetivos específicos: promover a Gestão do Conhecimento, a partir dos resultados de desempenho dos alunos do 4ºano; analisar os dados de uma prova de desempenho em Língua Portuguesa; e relacionar as informações de desempenho da prova PEEB com os descritores da Língua Portuguesa. A abordagem metodológica desta pesquisa foi a quantitativa, através da análise dos dados pelo método da porcentagem, com a padronização das distribuições e frequências. Neste estudo foram analisadas quinhentas e noventa e cinco provas, realizadas e aplicadas pelo PEEB, em seis municípios da região AMUNPAR, com a participação de dezesseis escolas. Os resultados obtidos indicam que os alunos do 4º ano tendem a apresentar maior dificuldade em compreender os descritores que envolvem inferir informação implícita no texto, inferir efeitos de ironia ou humor nos textos e identificar a finalidade dos textos, quando esses não são seguidos de auxílio

não verbal e uma maior compreensão dos descritores que se referem a evidenciar marcas linguísticas evidentes, identificar informações explícitas no texto e identificar a finalidade dos textos, quando esses são seguidos de auxílio não verbal.
Palavras-chave: Gestão do Conhecimento; Educação; Avaliação; Descritores.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: AS CONTRIBUIÇÕES DA FILOSOFIA CARTESIANA PARA A INTERDISCIPLINARIDADE NA GESTÃO DO CONHECIMENTO
Data da Defesa: 13.12.2016
Mestrando (a): CRISTIANE GONÇALVES DE AGUIAR BONNICI
Banca: Prof. Dr. Reginaldo Aliçandro Bordin (Presidente); Prof. Dr. José Joaquim Pereira Melo; Prof. Dr. José Aparecido Pereira.
Resumo: Propõe-se neste estudo, atendendo as pesquisas no campo da Gestão do Conhecimento, identificar as contribuições da Filosofia cartesiana para o debate sobre a interdisciplinaridade e que se apresenta como um recurso para a produção do conhecimento em nossos dias. O pressuposto de que partimos é o fato de que no pensamento de René Descartes (1596-1650), precursor da Filosofia moderna, é possível identificar reflexões sobre a unidade das ciências, defendida pelo pensador como possibilidade para o conhecimento e que este conhecimento pudesse ser articulado e universal, condição possibilitada pelo método. Essa perspectiva, no momento em que predomina uma concepção técnica e fragmentada do conhecimento, pode contribuir para iluminar os debates atuais a respeito da interdisciplinaridade, ainda pouco presente na educação. Busca-se a possibilidade de encontrar resposta para o problema da desarticulação dos saberes presentes em um tipo de ensino que enfatiza a especialização, a técnica e o conhecimento a serviço do lucro. O *Discurso do Método* e a *Carta-Prefácio* dos Princípios da Filosofia de Descartes convidam a interrogar em que medida esse pensador contribuiu para o estudo do conhecimento e sua relação com a educação que pretende ser interdisciplinar. Concomitante, em Descartes, pretende-se problematizar de que maneira o pensamento cartesiano se insere nas discussões pedagógicas atuais que sustentam uma visão mais pragmática da formação e do conhecimento do que teórico-crítica. Assim, no momento em que se interrogam novas abordagens de gestão do conhecimento relacionadas à formação, a Filosofia, em particular a cartesiana, pode se apresentar como um instrumento para superar o desenvolvimento da especialização e a frequente fragmentação, para estimular um pensamento educacional que reúna diferentes pontos de vista em torno de um objetivo comum..
Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. Filosofia. Educação. Interdisciplinaridade.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: *TURNOVER* E GESTÃO DO CONHECIMENTO –
ESTUDO DE CASO NO RAMO AVÍCOLA
Data da Defesa: 24.02.2016
Mestrando (a): ELIZABETH CANAVER MARQUES
Banca: Profª. Drª. Ely Mitie Massuda (Presidente); Prof. Dr. Adriano Rogério Goedert ;Profª. Drª. Siderly do Carmo Dahle.
Resumo: Cada vez mais as organizações têm-se preocupado em administrar melhor seus investimentos e garantir qualidade e se fazer presente por longo tempo no mercado. Deste modo, o presente trabalho tem por objetivo analisar o comportamento do *turnover* na empresa estudo de caso, com base na gestão do conhecimento, avaliando as suas correlações com o nível de escolaridade e sexo dos colaboradores. Neste contexto, a gestão do conhecimento tornou-se não somente uma prática necessária, como também uma prática que permite às organizações atingirem seus objetivos, recrutando os melhores profissionais e angariando posição de competitividade no mercado nacional e internacional. Atingir índices de *turnover* que sejam

sustentáveis para a organização é uma meta importante dentro das empresas. Assim, optou-se por encontrar bases teóricas que fundamentassem cientificamente o presente trabalho, no âmbito de averiguar as relações existentes entre o nível de escolaridade e sexo dos colaboradores, para que se pudesse visualizar a amplitude dos relacionamentos entre o *turnover* e a quantidade de anos de estudo, bem como a formação complementar profissional; e também, a razão existente entre o *turnover* e diferenciação entre os sexos na organização estudo de caso. Para conseguir atingir tal propósito, os procedimentos metodológicos adotados incluem a adoção de técnicas estatísticas e a sua comparação entre as variáveis selecionadas para o estudo, sejam elas, escolaridade, sexo e distribuição dos colaboradores nos departamentos da empresa (estudo de caso).
Palavras-chave: Escolaridade. Sexo. Departamento. Rotatividade.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: A GESTÃO DO CONHECIMENTO EM ORGANIZAÇÕES DE NATUREZA PÚBLICA NO DOMÍNIO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL: O CASO DOS CENTROS DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
Data da Defesa: 21.12.2016
Mestrando (a): FÁTIMA APARECIDA DE AZEVEDO SABES
Banca: Profª. Drª. Márcia Aparecida Andreazzi (Presidente); Profª. Drª. Berna Valentina Bruit Valderrama, Prof. Dr. Dante Alves Medeiros Filho.
Resumo: A Gestão do Conhecimento (GC) cria subsídios para que as organizações se adaptem rapidamente às mudanças. Isso possibilita a organização colocar-se a frente aos seus concorrentes assegurando a capacidade de inovar e competir. No órgão público não é diferente e a GC pode auxiliar tais órgãos a inovar o atendimento ao seu cidadão-usuário, implementando práticas de gestão com o intuito de melhorar a qualidade dos processos internos e externos à esta organização. Portanto, por meio de um estudo exploratório e bibliográfico, esta pesquisa tem o objetivo geral de analisar as ações e atividades desenvolvidas em quatro unidades dos Centro de Referência de Assistência Social de uma cidade da região noroeste do Paraná, com o intuito de reconhecer as práticas realizadas que possibilitem o uso efetivo de um modelo de GC para a administração pública.
Palavras-chave: aquecimento global, construção civil, emissões de CO_2, mudanças climáticas.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: INFORMAÇÃO, CONHECIMENTO E INOVAÇÃO EM PEQUENAS EMPRESAS DA CONSTRUÇÃO CIVIL.
Data da Defesa: 27.04.2016
Mestrando (a): GIANE SHIRLEY DA SILVA
Banca: Profª. Drª. Hilka Pelizza Vier Machado (Presidente); Profª. Drª. Cassia Favoretto; Prof. Dr. Paulo Marcelo Ferraresi Pegino.
Resumo: O conhecimento é dependente da experiência dos indivíduos que têm sua vivência marcada por valores, percepções e experiências e pode ser partilhado por meio de diálogo e troca de experiências. Para uma organização, os conhecimentos adquiridos são importantes e precisam estar ao alcance de todos, o que também para pequenas empresas. Na construção civil, fatores externos e internos ao próprio setor - como a organização da empresa, relação entre funcionários e dinâmica de mercado - exercem influência para essas empresas armazenarem conhecimento e inovarem. O objetivo principal deste trabalho foi identificar formas de obtenção e organização da informação em pequenas empresas da construção civil, bem como compreender a transformação da informação em conhecimento e inovação nessas empresas. Para cumprir este objetivo, foi realizada uma pesquisa qualitativa, por meio de cinco estudos de caso, junto a pequenas empresas de construção civil que estão localizadas em um município paranaense. O método de coleta de

dados foi a entrevista qualitativa semiestruturada. Foram realizadas dez entrevistas em cinco estudos de caso com engenheiros e mestres de obras. Os resultados mostraram que essas pequenas empresas surgiram em virtude do crescimento pessoal e profissional dos proprietários. A busca pela informação por parte dessas organizações se deu pela participação em palestras, cursos, eventos, feiras e assinaturas de revistas. O compartilhamento do conhecimento manifestou-se em reuniões internas como a principal estratégia e também reuniões informais entre engenheiros, mestre de obras, encarregados e todos os envolvidos para discutirem as novidades do mercado no que tange à realização das obras. A inovação foi observada como uma forma de atender a demandas externas, uma vez que essas demandas não tiveram um caráter prioritariamente interno da empresa. Como contribuição teórica, este estudo mostrou que pequenas empresas da construção civil utilizam-se de processos informais para compartilhamento do conhecimento. Para o setor, o estudo evidenciou a relevância do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA) para suporte à informação e atualização dessas empresas.
Palavras-chave: Conhecimento, Pequenas Empresas, Inovação, Construção Civil.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: O *MOODLE* COMO MODELO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.
Data da Defesa: 25.11.2016
Mestrando (a): GUILHERME CASSAROTTI FERIGATO
Banca: Prof. Dr. José Aparecido Pereira (Presidente); Prof. Dr. Reginaldo Alicandro Bordin; Prof. Dr. Luiz Tatto.
Resumo: A investigação que pretendemos desenvolver nessa pesquisa estará relacionada a duas áreas importantes, tanto no âmbito da gestão quanto no contexto da educação a distância. Desse modo, a nossa abordagem procurará estabelecer relações entre a espiral do conhecimento proposta por Takeuchi e Nonaka e o *moodle* como ferramenta de ensino e aprendizagem em ambientes virtuais. Tendo em vista isso, o objeto de estudo da nossa pesquisa pode ser explicitado através das seguintes questões: quais as características presentes no *moodle* como ferramenta de orientação de trabalhos de conclusão de cursos na modalidade a distância que, em comparação com a espiral do conhecimento, pode levá-lo a ser considerado um modelo de gestão do conhecimento? Ou seja, comparando o *moodle, (*utilizado para orientação de trabalhos de conclusão de curso) com a espiral do conhecimento poderíamos afirmar ou classificá-lo como um modelo de gestão de conhecimento? A nossa pesquisa foi conduzida pela leitura, análise e interpretação dos textos que tratam do assunto em questão. Neste sentido, esta dissertação é uma pesquisa marcadamente de caráter bibliográfico. Ela se encontra estruturada em torno de quatro capítulos. No primeiro capítulo faremos uma abordagem sobre os pressupostos teóricos que estruturam e fundamentam a gestão do conhecimento. O tema principal do segundo capítulo é a gestão do conhecimento na perspectiva de Takeuchi e Nonaka os quais desenvolveram aquilo que passou a ser chamado de espiral do conhecimento. Desse modo, demostraremos os aspectos fundamentais das etapas da espiral do conhecimento, a saber: a socialização, a externalização, a combinação e a internalização de conhecimento. No terceiro capítulo a nossa pretensão consiste em fazer uma exposição sobre a ferramenta *moodle,* utilizada no processo de orientação de trabalhos de conclusão de cursos de pós-graduação na modalidade a distância. No quarto e último capítulo estabeleceremos uma relação de comparação entre o *moodle* e as etapas da espiral do conhecimento com intuito de inferirmos se o *moodle* pode ou não ser considerado um modelo de gestão de conhecimento.
Palavras-chave: Educação. Espiral do Conhecimento*. Moodle*. Gestão do Conhecimento.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: ANÁLISE DO NÍVEL DE IMPLANTAÇÃO E ALCANCE DAS PRÁTICAS DA GESTÃO DO CONHECIMENTO EM INSTITUIÇÃO PRIVADA DE ENSINO SUPERIOR

Data da Defesa: 25.11.2016

Mestrando (a): JULIANA DE CASSIA BENTO

Banca: Profª. Drª. Ely Mitie Massuda (Presidente); Profª. Drª. Cassia Kely Favoretto Costa; Prof. Dr. Arthur Gualberto Bacelar da Cruz Urpia.

Resumo: A gestão do conhecimento organizacional contribui para a inovação se configurando como fonte de vantagem competitiva no contexto contemporâneo. As organizações precisam desenvolver a gestão do conhecimento investindo em liderança estratégica, infraestrutura tecnológica e organizacional, aprendizagem organizacional e cultura do conhecimento. As instituições de ensino superior privadas como foco principalmente na Educação a Distancia enquadram-se nesse contexto e buscam a implantação de práticas de Gestão do Conhecimento como diferencial competitivo. Desta forma, o maior desafio das organizações e dos gestores é fazer com que o conhecimento individual seja convertido em conhecimento organizacional. Por isso a utilização de práticas da Gestão do Conhecimento apresenta-se de maneira fundamentalmente importante no processo de identificação, conversão e disseminação do conhecimento (tácito e explícito) nas organizações. Para tanto, objetiva-se entender como é tratado esse tema dentro da organização. O procedimento metodológico utilizado para realização da pesquisa é o estudo de caso, considerando uma abordagem quantitativa dos dados, onde os resultados são apurados por meio de técnicas estatísticas de distribuição de frequência absoluta e relativa dos dados. Concluiu-se que a instituição pesquisada apresenta um nível baixo de implantação e alcance das práticas, considerando o cenário atual e o investimento em inovações.

Palavras-chave: Práticas de Gestão do Conhecimento. Implantação e alcance das práticas de Gestão do Conhecimento. Instituições de Ensino Superior privadas. Educação a Distancia.

**x-x-x-

decisões estratégicas do negócio. A pesquisa é de natureza descritiva com abordagem qualitativa e a estratégia adotada foi o estudo de caso, que permite o aprofundamento na coleta e análise dos dados.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. Aprendizagem organizacional. Gestão de mudança. Comunicação.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: A EXPANSÃO RECENTE DO ENSINO SUPERIOR PARTICULAR E O SEU FINANCIAMENTO, UMA ANÁLISE COM O AUXÍLIO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO.

Data da Defesa: 25.02.2016

Mestrando (a): MÁRCIA REGINA CAVALCANTE BONADIO

Banca: Prof. Dr. Flávio Bortolozzi (Presidente); Prof. Dr. Adriano Rogério Goedert-; Prof. Dr. Ely Mitie Massuda.

Resumo: Esta dissertação apresenta os resultados de uma pesquisa qualitativa e quantitativa que teve a finalidade de analisar, por meio de indicadores, a correlação da expansão do ensino superior no Brasil e o seu financiamento através do FIES e ProUni nos últimos 23 anos. Também realizou um diagnóstico do ciclo do Conhecimento de uma Instituição de Ensino Superior (IES) particular. A pesquisa buscou compreender como aconteceu o crescimento do ensino superior em número de matrículas, se houve alguma correlação com o financiamento do ensino superior FIES e ProUni, os dados foram mensurados utilizando o teste de correlação de Pearson (.), concluiu que todos os dados estão relacionados e o crescimento do ensino superior foi promovido pelos financiamentos FIES e ProUni. Paralelo a isso, observou-se também se o crescimento da IES e seu crescimento foram de acordo com o crescimento nacional, que por meio de um estudo de caso foi possível levantar informações acerca das sete dimensões em GC, foram diagnosticadas, analisadas e processadas as informações no ciclo do conhecimento proposto em Criar, Armazenar, Disseminar, Compartilhar e Utilizar o Conhecimento**.**

Palavras-chave: Expansão Do Ensino Superior, Ciclo do Conhecimento, Instituição de Ensino Superior Privada, Financiamentos Estudantis Pelo Governo

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR E GESTÃO DO CONHECIMENTO: DIFERENCIAL COMPETITIVO DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.

Data da Defesa: 03.08.2016

Mestrando (a): MARIA ALBERTINA FERREIRA DO NASCIMENTO

Banca: Prof. Dr. Flávio Bortolozzi (Presidente); Profª. Drª. Marta Maria Gonçalves Balbé Pires; Prof. Dr. Luiz Tatto.

Resumo: Transitamos intersociedades e nos encaminhamos para uma nova configuração social, econômica, ideológica e o que nos caracterizaria seria a velocidade e o poder da informação. Vivemos na sociedade do conhecimento e desta forma, muitos são os autores, entre eles Davenport e Prusak (1998); Probst, Raub e Romhardt (2002); Bhatt (2001); Silva e Neves (2003); Bueno et.al. (2004); Carvalho (2012) e Rodriguez (2010) que tem se debruçado sobre a gestão do conhecimento, reconhecendo que o conhecimento nas organizações é o recurso econômico ou o ativo mais significativo em nossa sociedade. Assim, o conhecimento passa a ser fundante na sobrevivência organizacional. A gestão do conhecimento tem por proposta fazer com que o conhecimento produzido seja identificado, gerenciado e mantido na organização. Historicamente, a prática avaliativa, sistematizada ou espontânea, faz-se presente na vida social e, em especial, nas ações educacionais, com objetivos e significados diversos e muitas vezes contraditórios em relação ao valor e à qualidade do objeto avaliado. Contemporaneamente, no Brasil, a avaliação se insere nas prioridades das políticas educacionais em todos os níveis de ensino. Portanto, as instituições de educação superior, enquanto unidades educativas e científicas pertencentes a este sistema

estão inseridas nesse processo. Na educação superior, o sistema de avaliação tem-se aplicado para conhecer os pontos favoráveis e deficitários da instituição e com este diagnóstico potencializar e socializar os resultados de positividade aos demais setores universitários, bem como sistematizar estratégias para corrigir os maus percursos detectados no processo avaliado. A finalidade geral desta pesquisa foi analisar como a Gestão do Conhecimento pode contribuir para amenizar os impactos das avaliações exigidas pelo SINAES para uma Instituição de Ensino Superior. Foi possível realizar um diagnóstico do ciclo do conhecimento de uma IES particular, com base nas dimensões em GC, de modo que também se observou se os indicadores da qualidade, do processo avaliativo da Lei do SINAES foram satisfatórios em relação aos parâmetros da avaliação. Para a coleta dos dados necessários à investigação do problema de pesquisa proposto nesta dissertação e alcance dos objetivos fixados, optou-se por realizar pesquisa de cunho qualitativo, exploratório, explicativo e de caráter descritivo. Por meio deste estudo, foi possível conscientizar os gestores da instituição sobre a necessidade de analisar os ciclos do conhecimento nos processos de gestão, possibilitando que se visualizem e se corrijam as falhas existentes o que certamente estará agregando valores à organização e fomentando um diferencial competitivo, concluindo-se ser de vital importância à integração entre a gestão das informações que são emanadas pelo SINAES e a GC da IES.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento; SINAES; Ensino Superior.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS INOVADORAS COMO PROCESSO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO BÁSICA CONTEMPORÂNEA: UMA ANÁLISE A PARTIR DOS NOVOS PARADIGMAS DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM

Data da Defesa: 29.02.2016

Mestrando (a): MARIA DO CARMO TELES FERREIRA STRINGHETTA

Banca: Profª. Drª. Siderly do Carmo Dahle de Almeida (Presidente); Profª. Drª. CLeociléa Aparecida Vieira; Profª. Drª. Maria Luisa Furlan Costa

Resumo: O final do século XX e início do século XXI estão inseridos em um contexto de instabilidade e mudanças constantes, marcado fortemente pelas incertezas. A industrialização e posteriormente a disseminação das novas tecnologias possibilitaram novas formas de produção e consequentemente um aumento da informação, conduzindo à ascensão da sociedade do conhecimento. Diante de tantas transformações e possibilidades, as organizações precisam ser dinâmicas, competitivas e inovadoras para conseguirem sustentabilidade. Nesse cenário, o conhecimento se transformou em uma das principais fontes de riqueza e a gestão do conhecimento torna-se essencial para superar as práticas pedagógicas tradicionais, proporcionando uma mudança de paradigmas. Na sociedade do conhecimento, o ideal é que não haja fragmentação do processo de ensino e de aprendizagem. Nesse sentido, os professores precisam compreender as mudanças históricas de cada época e o impacto dessas mudanças nas práticas pedagógicas, buscando práticas inovadoras que promovam um aprendizado significativo, que valorizem a criação e rompam com a visão reprodutivista do conhecimento. A gestão do conhecimento pode potencializar a geração de resultados positivos na educação, a medida que possibilita a transformação do pensamento e a otimização dos conhecimentos tácitos e explícitos. Tendo em vista o uso das tecnologias na sociedade de modo geral e, mais especificamente na educação, o objetivo deste trabalho é analisar como o uso da tecnologia nas propostas inovadoras de educação influenciam as práticas pedagógicas dos professores que atuam nos anos iniciais do ensino fundamental. A fim de responder ao problema que norteia este trabalho, foi realizada uma pesquisa bibliográfica qualitativa, de natureza exploratória e descritiva, sobre o panorama do desenvolvimento do conhecimento e das ciências, dos paradigmas históricos da prática pedagógica e uma investigação dessas práticas de vinte e dois professores que atuam nos anos iniciais do ensino fundamental em escolas particulares e municipais de dois municípios ao noroeste do estado do Paraná, identificando a relevância da gestão do conhecimento para as

práticas pedagógicas inovadoras na educação básica e possibilitando ao leitor reflexões sobre o tema apresentado. A investigação em pauta circunscreve-se sob o arco de estudos da Gestão do Conhecimento, fundando-se nas teorias da educação, da filosofia e da gestão, numa perspectiva interdisciplinar, de modo a propor um novo olhar ao problema em questão.
Palavras-chave: Gestão do conhecimento; Educação básica; Tecnologias educacionais.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: PERFIL DAS EXPORTAÇÕES BRASILEIRAS DOS SETORES INDUSTRIAIS POR INTENSIDADE TECNOLÓGICA (2004-2014)
Data da Defesa: 29.02.2016
Mestrando (a): MARTA RIBEIRO GIBIN
Banca: Prof. Dr. Luiz Tatto (Presidente); Profª. Drª. Cássia Kelly Favoretto Costa; Prof. Dr. José Aparecido Pereira
Resumo: Este estudo teve como objetivo analisar o perfil das exportações brasileiras dos setores industriais por intensidade tecnológica entre 2004 e 2014. Quanto a metodologia constitui-se de uma pesquisa bibliográfica e descritiva, sendo utilizada para coleta de dados de fonte secundária, sendo, portanto, coletados os dados das seguintes fontes: Sistema de Análise das Informações de Comércio Exterior via Internet versão 2 (AliceWeb2), do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC). A fim de compreender a influência que as políticas: Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior (PITCE), Política de Desenvolvimento Produtivo (PDP) e Plano Brasil Maior (PBM) causaram na exportação e importação, ajustou-se um modelo estatístico baseado no Teste de Wald. Com base no estudo realizado analisa-se as três principais políticas: Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior (PITCE), Política de Desenvolvimento Produtivo (PDP) e Plano Brasil Maior (PBM). Embora, na atual circunstância é prematuro (demasiado cedo) análises mais conclusivas, tanto em suas metas propostas quanto aos seus impactos sobre a economia. Entretanto, as importações contribuem para adquirir novas tecnologias através de máquinas e equipamentos, traduzindo em inovações locais. Um fator limitante neste estudo foi a falta de continuidade dos programas do governo voltados à indústria, já que fatores sazonais como rupturas internas e externas acontecem, o que dificultou a coleta de dados. A análise resultante deste estudo mostra que os principais fatores da falta de sucesso na criação de produtos de alta tecnologia está aliada a baixa produtividade e aos custos elevados de exportação, sendo a produtividade o principal fator na visão de diversos autores citados no trabalho. Ressaltando-se, portanto, a importância da economia do conhecimento para o desenvolvimento de um país, bem como os esforços conjuntos no desenvolvimento de produtos inovativos e tecnológicos, por meio de políticas industriais. De acordo com o teste de Wald, observa-se que, os dados amostrais indicam que as três políticas citadas influenciaram significativamente o valor total das importações e das exportações realizadas no Brasil, do ponto de vista estatístico, considerando o nível de 5% de significância. Entretanto, mesmo o total de exportações crescendo ano a ano, os valores ainda estão abaixo da média geral apresentada entre 2004 e 2014 (184.077 US$ milhões), o que gerou um valor negativo nas estimativas para o Brasil. Sugere-se, portanto, como estudo futuro, realizar um estudo específico para os Estados brasileiros que se destacam na criação e exportação de produtos com alta intensidade tecnológica, a exemplo, das regiões Sul e Sudeste do país.
Palavras-chave: Exportações, importações, intensidade tecnológica, economia do conhecimento, política industrial.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: GESTÃO DO CONHECIMENTO E GESTÃO ESCOLAR:
CONTRIBUIÇÕES DA INCLUSÃO DIGITAL PARA O CURRÍCULO
Data da Defesa: 25.02.2016

Mestrando (a): ROSÂNGELA APARECIDA GRANDE
Banca: Profª. Drª. Siderly do Carmo Dahle Almeida (Presidente); Profª. Drª. Tereza Margarida Morini Vine; Prof. Dr. José Francisco de Assis Dia
Resumo: O presente trabalho teve como intuito verificar de que maneira a gestão do conhecimento pode contribuir para a efetiva institucionalização das Tecnologias de Informação e de Comunicação ao currículo do quinto ano do ensino fundamental. Para obter o propósito da pesquisa, foram investigadas três dimensões relacionadas à unidade de análise: infraestrutura envolvendo as tecnologias de informação e comunicação; diretores envolvendo a gestão das áreas pedagógicas e administrativas e professores relacionando-os às práticas de gestão pedagógica. De modo a levantar os dados para a pesquisa foram conduzidas entrevistas com questionários estruturados em blocos. Os resultados apresentados nas tabelas, bem como no relatório analítico dos dados, que fazem parte desse trabalho, possibilitam delinear um cenário acerca da gestão do acesso e do uso das tecnologias como recurso pedagógico nas escolas municipais de Londrina - Paraná. A pesquisa revelou que a gestão do conhecimento alinhada às práticas do gestor escolar configura-se como um representativo elemento na articulação das áreas administrativa, pedagógica e informacional da escola, na criação de ambientes favoráveis à comunicação, à confiança e às condições necessárias para que a cultura da aprendizagem mediada por TIC, na qual o desafio encontra-se em converter informação em conhecimento, estabeleça-se no currículo.
Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. Tecnologias da Informação e Comunicação. Currículo.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE A GESTÃO DO CONHECIMENTO E DA APRENDIZAGEM EM UM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM
Data da Defesa: 08.04.2016
Mestrando (a): SONIA MARIA DE CAMPOS SILVA
Banca: Profª. Drª. Siderly do Carmo Dahle Almeida (Presidente); Profª. Drª. Aline Maria Malachini Miotto Amaral; Prof. Dr. José Francisco de Assis Dias.
Resumo: A chamada era do conhecimento vem promovendo vastas mudanças nas organizações de um modo geral e na sociedade como um todo. Simultaneamente, gestores de todas as áreas vem dedicando crescente esforços em encontrar as melhores formas para alcançar o sucesso no armazenar, compartilhar, disseminar e gerir o conhecimento. O desafio vem sendo em como aplicar bem os recursos assegurando o esperado retorno social. Dessa maneira vem sendo desenvolvido ferramentas gerenciais adequadas ao contexto organizacional, aplicando novas ferramentas e processos para atender as necessidades dos ativos da era do conhecimento. Esta dissertação tem como objetivo fazer uma análise comparativa entre a Gestão do Conhecimento e de Aprendizagem da Educação a Distância que utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem no compartilhamento e disseminação do conhecimento em cursos de Ensino Superior. Para isso, foi realizada uma pesquisa bibliográfica relacionadas a Gestão do Conhecimento e a Gestão da Aprendizagem
e o Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado em curso superior na Educação a
Distância. Por meio desse modelo de estudo foi possível estabelecer uma comparação entre a Gestão do Conhecimento e a Gestão da Aprendizagem. Entre
as conclusões obtidas, destaca-se que, em ambas as partes, a disponibilidade das informações e a interação do indivíduo com o meio são os elementos primordiais que, se bem geridos, determinarão o sucesso de ambas as gestões.
Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. Gestão da Aprendizagem. Ambiente
Virtual de Aprendizagem.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO E FORMAÇÃO DE COMPETÊNCIAS: UM ESTUDO EM UNIDADES DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC
Data da Defesa: 11.03.2016
Mestrando (a): SUSANA CECILIA MARONEZE BONFANTE
Banca: Profª. Drª. Hilka Pelizza Vier Machado (Presidente); Prof. Dr. Luciano Munck; Prof. Dr. Cláudia Herrero M. Menegassi
Resumo: Esta pesquisa teve como objetivo estudar a gestão do conhecimento em uma instituição que oferece educação profissional, identificando as formas utilizadas para compartilhar o conhecimento na organização, analisando como elas têm contribuído para a formação das competências da equipe técnica ligada a educação profissional. A metodologia de pesquisa utilizada foi de natureza qualitativa, com estudo de caso. A coleta de dados foi realizada por meio de entrevista semiestruturada com gestores de unidades de educação profissional da instituição e por meio de 3 grupos focais formados por técnicos de educação profissional e técnicos de relação com o mercado das unidades de educação. A análise dos dados foi por meio de categorização. Foram identificadas as seguintes categorias: Formas de compartilhamento do conhecimento no Senac; Identificando as atribuições e competências para o exercício de cargos técnicos; Relações entre compartilhamento de conhecimento e a formação de competências.
Palavras-chave: Gestão do Conhecimento; Compartilhamento do Conhecimento; Competências; Educação Profissional.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: CAPITAL INTELECTUAL EM ORGANIZAÇÕES HOSPITALARES: UM ESTUDO DE CASO DO HOSPITAL SANTA CASA DE MARINGÁ
Data da Defesa: 11.03.2016
Mestrando (a): TATIANE GARCIA DA SILVA SANTOS
Banca: Profª. Drª. Ely Mitie Massuda. (Presidente); Prof. Dr. Luciana Aparecida Bastos; Prof. Dr. Arthur Gualberto Bacelar da Cruz Urpia.
Resumo: O objetivo desta pesquisa foi identificar e analisar os elementos formadores do capital intelectual no ramo hospitalar. O estudo de caráter exploratório pautou-se em um estudo de caso no Hospital Santa Casa de Maringá, empregando-se o método de avaliação de Edvinsson e Malone. Os dados e informações foram coletados por meio de questionário aplicado contendo questões fechadas divididos em quatro partes: elementos do capital humano, do capital estrutural, do capital relacional e do capital intelectual. Foram entregues 65 questionários dos quais 47 foram devolvidos devidamente preenchidos, entre os meses de junho e julho de 2015. A confiabilidade do questionário foi realizada por meio do alfa de Cronbach. A análise descritiva dos dados foi realizada por meio do software SPSS, que demonstrou a relevância de cada elemento do capital intelectual através das avaliações das frequências referentes as repostas do questionário aplicado. Inicialmente foram identificados os elementos formadores do capital intelectual da organização e realizadas as análises descritivas das respostas coletadas dos questionários por grupo. Além disso, realizaram-se análises de correlação entre os elementos formadores do capital intelectual que apresentaram os resultados seguintes: capital humano e o capital estrutural, relação suficiente entre eles (0,66); capital humano e do capital de relacionamentos, (0,58), que demonstra um nível moderado de ligação entre eles; capital estrutural e capital de relacionamentos (0,85) considerado uma relação forte entre as duas variáveis; entre capital intelectual com o capital humano (0,53), expressando uma consistência baixa; capital intelectual com o capital de relacionamentos (0,82), exibindo uma consistência forte entre os elementos. Na associação do capital intelectual com o capital estrutural (0.81) demonstra uma relação forte entre esses elementos.
Palavras-chave: **Capital Intelectual; Identificação; Análise; Hospitalar.**

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: REFLEXÕES SOBRE O CONHECIMENTO TÁCITO EM MICHAEL POLANYI: CONTRIBUIÇÕES À GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES
Data da Defesa: 29.02.2016
Mestrando (a): VALÉRIA DO PRADO GUISSO
Banca: Profª. Drª. Siderly do Carmo Dahle de Almeida (Presidente); Profª. Drª. Leociléa Aparecida Vieira; Prof. Dr. Flávio Bortolozzi.
Resumo: Esta dissertação tem por objetivo refletir sobre o conhecimento tácito em vistas a ser referência para a gestão do conhecimento nas organizações. O conteúdo apresentado é permeado pela concepção teórica que descreve a estrutura do conhecer tácito de Michael Polanyi (2010) e os processos emergentes da Gestão do Conhecimento enquanto disciplina da área organizacional. As reflexões conduzem para as descrições de análises da Informação e do Conhecimento, na contemporaneidade, enquanto conceitos distintos que se relacionam numa escala de valor servindo como pano de fundo às discussões propostas. A discussão da qual emergem aspectos da subjetividade dos sujeitos em relação às novas possibilidades de interação e interatividade proporcionadas pela tecnologia de que faz uso a gestão do conhecimento introduzem aspectos fundamentais para o reconhecimento da estrutura do conhecer tácito. A análise resultante desse estudo, demarcado pela teoria da conversão ou transferência de conhecimento tácito em explícito, revela que as textualidades discursivas são contrapostas, resultando, portanto, em reflexões críticas à Teoria da Criação do Conhecimento Organizacional proposta por Nonaka e Takeuchi (1997).
Palavras-chave: Conhecimento Tácito; Gestão do Conhecimento; Informação; Conhecimento.

x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-x-

Título: AS PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO EM UMA ORGANIZAÇÃO DO SETOR TÊXTIL E DO VESTUÁRIO EM UM MUNICÍPIO DA REGIÃO DA AMUSEP:
UM ESTUDO DO CASO
Data da Defesa: 25.02.2016
Mestrando (a): VILSON DAVI CORRÊA DA CRUZ
Banca: Prof. Dr. Luiz Tatto (Presidente); Profª. Drª Sandra Maria Coltre; Profª. Drª. Siderly do Carmo Dahle de Almeida.
Resumo: O objetivo desta dissertação é identificar quais práticas de gestão do conhecimento (GC) estão sendo utilizadas no contexto das organizações em geral e, em particular, em uma organização do setor têxtil e do vestuário localizada no norte do Estado do Paraná - Brasil. Utilizou-se como metodologia, o estudo do caso e a revisão bibliográfica, a abordagem quali-quantitativa, o método indutivo, e a estratégia exploratória e descritiva. O resultado alcançado foi a identificação de (9) nove práticas de GC presentes na literatura. Buscou-se identificar especificamente as práticas de mapeamento do conhecimento e mapeamento dos processos, que foram analisadas por meio da aplicação do questionário adaptado da OECD e representadas pelos indicadores construídos.
Palavras-chave: Gestão do conhecimento; Estudo do Caso; Indicadores; Mapeamento; Práticas Organizacionais.
x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x--x-x-x-x-x-x-x-x-x-