

PLANO DE ENSINO**Programa de Pós-Graduação em Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações****DISCIPLINA: Gestão do Conhecimento****CARGA HORÁRIA: 60 H/A****CRÉDITOS: 4****I – EMENTA**

As organizações e os trabalhadores do conhecimento. Bases conceituais-metodológicas da gestão do conhecimento. Perspectivas da gestão do conhecimento no contexto de uma nova economia. Fundamentos metodológicos para implementação de um processo de gestão orientado pelo conhecimento. Fluxos de conhecimento nas organizações para uma gestão baseada no conhecimento.

II – BIBLIOGRAFIA

ALARCON, D. F. Diretrizes para Práticas de Gestão do Conhecimento na Educação a Distância. UFSC: Florianópolis, 2015. Tese de doutorado.

ASIAN PRODUCTIVITY ORGANIZACION (APO). **Knowledge Management Tools and Techniques Manual**. Tokyo: APO, 2020.

BATISTA, F. F.; QUANDT, C. O. **Gestão do Conhecimento na Administração Pública: Resultados da Pesquisa Ipea 2014 – Práticas de Gestão do Conhecimento**. Brasília: Rio de Janeiro: Ipea, 2015.

CASTRO, A. B. C. de; BRITO, L. M. P.; NODARI, C. H. N.; SILVA, P. M. M. da; MONTENEGRO, C. B. Gestão do Conhecimento: Um Mapeamento das Principais Publicações Sobre o Assunto para o Levantamento de Temáticas Emergente. GEPROS. **Gestão da Produção, Operações e Sistemas**, Bauru, v.14, n. 3, 2019, p. 86-97.

CHOO, C. W. The Knowing Organization: How Organizations Use Information to Construct Meaning, Create Knowledge, and Make Decisions. **International Journal of Information Management**, v. 16, n. 5, p. 329–340, 1996.

DALKIR, K. **Knowledge Management in Theory and Practice**. Burlington: Elsevier 2017.

DUARTE, N. **Sociedade do conhecimento ou sociedade das ilusões?** Polêmicas de nosso tempo. São Paulo: Autores Associados, 2008.

ELIAS, Maria Ligia Ganacim Granado Rodrigues; MACHADO, Hilka Pelizza Vier. O campo da gestão do conhecimento a partir de Bibliometrias. **Informação & Informação**, v. 25, n. 1, p. 320-345, 2020.

EVANS, M.M.; DALKIR, K.; BIDIAN, C. A Holistic View of the Knowledge Life Cycle: the Knowledge Management Cycle (KMC) Model. **The Electronic Journal of Knowledge Management**, v.12, n.2, p.85-97, 2014.

FRIGOTTO, G.. A interdisciplinaridade como necessidade e como problema nas ciências sociais. Foz do Iguaçu: **Revista do Centro de Educação e Letras da Unioeste**, v.10, n. 1, p. 41-62, 2008.

GHANI, S. R. Knowledge Management: Tools and Techniques. **DESIDOC J. Lib. Inf. Technol.**, v. 29, n. 6, 2009.

HUNG, S. Y. et al. Knowledge-sharing intention in professional virtual communities: A comparison between posters and lurkers. **Journal of the Association for Information Science and Technology**, v. 66, n.12, p. 2494-2510, 2015.

KJELLIN, H; STENFORS, T. A process for acquiring knowledge while sharing knowledge. In: **Practical Aspects of Knowledge Management**, v. 2569, p. 268–280, 2002.

LIBÂNEO, J. C. **As teorias pedagógicas modernas revistadas pelo debate contemporâneo da educação**. In. LIBÂNEO, J. C.; SANTOS, A. (ORG). Educação na era do conhecimento em rede e transdisciplinaridade. 3 ed. Campinas: Editora Alínea, 2010,.

MANSFIELD, W.; GRUNEWALD, P. **The use of Indicators for the Monitoring and Evaluation of Knowledge Management and Knowledge**. International Development, Walter Mansfield and Philipp Grunewald, March 2013.

MORAES, M. C. M. Indagações sobre o conhecimento no campo da educação. Florianópolis, **Perspectiva**, v. 27, n. 2. 2009, p. 315-346.

MORENTE-MOLINERA, J. A. et al. Creating knowledge databases for storing and sharing people knowledge automatically using group decision making and fuzzy ontologies. **Information Sciences**, v. 328, p. 418-434, 2016.

NETTO, J. P.; CARVALHO, M. do C. B. de. **Cotidiano, conhecimento e crítica**. 10.ed. São Paulo, 2012.

OLIVEIRA, M. S.; LOURENÇO, G. C. U.; BORTOLOZZI, F.; GOMES, L. R. L.; TENÓRIO, N. Managing Knowledge Products: A System Architecture addressed to Software Industry. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 8, número especial, p. 151-166, out. 2018.

PINTO, D.; GARCIA, K.; TENÓRIO, N. Technological Communication Tools in Use – The Shape of Knowledge Shared within Software Development Teams. 2017, Madeira, Portugal: **SCITEPRESS – Science and Technology Publications**, p.158-166, 2017.

PINTO, D.; OLIVEIRA, M.; BORTOLOZZI, F.; MATTA, N.; TENÓRIO, N. Investigating Knowledge Management in the Software Industry: The Proof of Concepts' Findings of a Questionnaire Addressed to Small and Medium-sized Companies. In: 10TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON

KNOWLEDGE MANAGEMENT AND INFORMATION SHARING, 2018, Seville. Proceedings of the 10th International Joint Conference on Knowledge Discovery, Knowledge Engineering and Knowledge Management. Setúbal, Portugal: SCITEPRESS - Science and Technology Publications, 2018. v. 1. p. 73-82.

PINTO, D.; SCALABRINI, L.; OLIVEIRA, M. S.; LOURENÇO, G. C. U.; TENÓRIO, N. Validating Knowledge Creation Indicators for the Software Industry: An Exploratory Study Through a Questionnaire. In: INTERNATIONAL JOURNAL OF DEVELOPMENT RESEARCH, v. 7, p. 18030-18035, 2017.

RAMOS, M. N. **A Noção de competência como ordenadora das relações educativas.** In _____, A pedagogia das competências: autonomia ou adaptação? São Paulo: Cortez Editora, 2001, p. 221-281.

RAO, M. **KM tools and techniques:** practioners and experts evaluate KM solutions. Elsevier Butterworth-Heinemann, 2005.

RORTY, R. **A filosofia e o espelho da natureza.** 3. ed. Rio de Janeiro: Relume-Dumará, 1994, p. 351-386.

SERVIN, G.; DE BRUN, C. **ABC of knowledge management.** NHS National Library for Health: knowledge management Specialist library. 2005. Disponível em: http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/knowledge/docs/ABC_of_KM.pdf.

SHANNAK, R. O. Measuring Knowledge Management Performance. **European Journal of Scientific Research**, v. 35, n. 2, p.242-253, 2009.

SOUZA, D. L.; SOUSA, J. S.; FERRUGINI, L.; ZAMBALDE, A. L. Teorias da Aprendizagem e Gestão do Conhecimento: um alinhamento teórico Rio de Janeiro, **Revista Pensamento Contemporâneo em Administração**, v. 7, n. 4, out./dez. 2013, p.42-57.

TENÓRIO, N.; PINTO, D.; VIDOTTI, A. F.; OLIVEIRA, M. S. DE; BORTOLOZZI, F. Tool Based on Knowledge Management Process: An Interview Protocol to Gather Functional Requirements from Software Industry Experts. **MATTER: International Journal of Science and Technology**, v. 3, p. 45-54, 2017.

TENÓRIO, N.; PINTO, D.; BJØRN, P. Accountability in Brazilian Governmental Software Project: How Chat Technology enables Social Translucence in Bug Report Activities. **Computer Supported Cooperative Work: The Journal of CSCW**, Springer Netherlands, v.27, n. 3-6, p. 715-740, Jun 2018.

URPIA, A. G. ; SARTORI, R.; TENÓRIO, N. Práticas da Gestão do Conhecimento em Base Tecnológica e Funcional de Prefeituras Municipais da Região da Amusep. In: CIKI - VII CONGRESSO INTERNACIONAL DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO, 2017, Foz do Iguaçu. Anais ... Florianópolis, Brasil: EGC/UFSC, 2017. v. 1.

VIGOTSKI, L. S. O problema do método. In: VIGOTSKI, L. S. **A formação social da mente**. 7.ed. São Paulo: Martins Fontes, 2007, p.59-83.

WIIG, K. M. Knowledge Management: An Introduction and Perspective. **The Journal of Knowledge Management**, v.1, n.1, september. 1997.