

PLANO DE ENSINO**DISCIPLINA: Inteligência Organizacional****CARGA HORÁRIA: 30 H/A****CRÉDITOS: 02****I – EMENTA**

Conceitos básicos: Terminologias da inteligência competitiva. Inteligência organizacional e conexões com Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento. Inteligência organizacional e modelos voltados para as organizações. Processo de inteligência em organizações complexas. Inteligência e diferenciais competitivos. Inteligência organizacional como ferramenta de gestão. Elementos de Inteligência Organizacional. Modelos de Inteligência Organizacional. Planejamento estratégico e inteligência organizacional.

II – BIBLIOGRAFIA

JORGE, C. F. B. Análise de fatores críticos na gestão do conhecimento e no processo de inteligência em organizações complexas: uma análise teórico-prática em múltiplas organizações. 506f. Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI), Faculdade de Filosofia e Ciências (FFC), Universidade Estadual Paulista (Unesp), Marília, 2017.

TARAPANOFF, Kira; VALENTIN, Marta; ÁLVARES, Lillian. Trajetórias terminológicas relacionadas à inteligência competitiva. In: CUEVAS CERVERÓ, Aurora et al. (Coord.). Investigación en información, documentación y sociedad: perspectivas y tendencias. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación, Universidad Complutense de Madrid, 2017. v. 2. p. 449-467.

CAPUANO, Ethel Airon et al. Inteligência competitiva e suas conexões epistemológicas com gestão da informação e do conhecimento. *Ciência da Informação*, v. 38, n. 2, p. 19-34, 2009.

TEIXEIRA, Thiciane Mary Carvalho; VALENTIM, Marta Lúcia Pomim. Inteligência competitiva organizacional: um estudo teórico. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, João Pessoa, v. 6, Número Especial, p. 3-15, jan. 2016.

MÜLLER, R. e CASTILHO JUNIOR, N. C. Inteligência organizacional como ferramenta de gestão: um referencial teórico integrado. *Revista Expectativa – Unioeste*. ISSN: 1676-045X (V.I.) – 1982-3029 (V.E.) Vol. XI nº 11 Jan-Dez/2012.

DALMOLIN, D. E PAULI J. - Elementos da Inteligência Organizacional – XVI Mostra de Iniciação Científica – Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão – Programa de Pós-Graduação em Administração – UCS. s/d. Acesso em 03/07/2019 -

<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/mostraucsppga/xvimostrappga/paper/viewFile/4810/1720>

TARAPANOFF, Kira; DE REZENDE ALVARES, Lillian Maria Araújo. Inteligência Organizacional e Competitiva e a Web 2.0. *Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, v. 18, n. 38, p. 37-64, 2013.

TONI, Kelly Cristina Wilhelm e ALVARES, Lillian Maria Araújo de Rezende. Educação corporativa na perspectiva da inteligência organizacional. *Inf. Inf.*, Londrina, v. 21, n. 3, p. 228 – 257, set./dez., 2016. www.uel.br/revistas/informacao/. DOI: 10.5433/1981-

8920.2016v21n3p228.

COBBE, Paulo Roberto Cerqueira de Oliveira et al. A inteligência organizacional como instrumento de autoavaliação em instituições de ensino superior. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, João Pessoa, v. 5, n. 2, p. 111-126, jul./dez. 2015.

VOLPP SIERRA, J. C. RODRIGUES, L.I C. Maturidade Organizacional em Inteligência Competitiva – O Caso de uma Instituição Financeira Brasileira. EnANPAD – XXXV Encontro da ANPAD – Rio de Janeiro/RJ – 04 a 07 de setembro de 2011.

FALSARELLA, Orandi Mina; JANNUZZI, Celeste Aída Sirotheau Corrêa; SUGAHARA, Cibele Roberta. Planejamento estratégico empresarial: proposta de um sistema de inteligência organizacional e competitiva. *RDBCi: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, v. 12, n. 2, p. 193-216, 2014.