



## Vamos saber como estão nossos serviços?

Para poder promover melhorias e atender a expectativa das pessoas, uma organização precisa em primeiro lugar saber o que o seu público pensa sobre ela, os seus serviços ou produtos oferecidos. Para levantar essas informações de forma consistente, são comuns as pesquisas de satisfação junto ao público atendido.

Semana que vem a Unicesumar vai fazer uma pesquisa para saber como as pessoas avaliam os serviços prestados em suas clínicas, cantinas, restaurante Lev Grill e Farmácia Escola. Todo público atendido nesses espaços poderá participar e dar a sua opinião, sejam colaboradores, alunos ou pessoas da comunidade.

“O objetivo é sabermos se nosso aten-

dimento é satisfatório e o que podemos fazer para aprimorá-lo”, explica o gerente de Marketing e Comunicação, Luciano de Melo, lembrando que esta é uma preocupação permanente na Unicesumar. “Nossa instituição não manteria o nível de qualidade que apresenta, se não estivesse aberta a ouvir a opinião do seu público”, acrescenta.

A pesquisa será aplicada a partir de segunda-feira, dia 25, por meio de um questionário que estará disponível em todos os locais a serem avaliados. Todas as pessoas poderão participar. Após responder o questionário bastará depositá-lo em uma urna, no próprio local, sem a necessidade de identificação.

**A instituição espera contar com a colaboração de todos. Participe!**

## Colaborador da Semana: Elias Mendes



Responsável pelo setor de Crédito, que cuida de cobranças extrajudiciais, Prouni, Promube e Fies, Elias Mendes tem 10 anos de dedicação à Unicesumar. Formado em Direito pela UEM e pós-graduado em Finanças pela Unicesumar, a relação com o público é uma das coisas que mais lhe agrada.

“Gosto do contato com as pessoas, de desenrolar situações difíceis e ajudar a resolver problemas”, comenta Elias, ao observar que o seu setor

faz um serviço técnico, que exige conhecimentos legais sobre os programas governamentais, legislação, direito do consumidor, entre outras.

Ao coordenar uma equipe de 21 pessoas, Elias salienta que é importante manter a integração do grupo para prestar um bom atendimento.

“No nosso setor as pessoas se relacionam bem, e eu gosto de trabalhar com parcerias. Procuro fazer com que os funcionários entendam a importância do que fazem, porque aqui nós trabalhamos atendendo o sonho dos alunos.

Para Elias, que em 2004 iniciou sua carreira na Unicesumar como gerente financeiro, a instituição é um ambiente bom para se trabalhar. “Sou realizado no meu trabalho e gosto de estar aqui no dia a dia”, concluiu.

## É notícia

### Começam os cursos do Pronatec

Começam na segunda-feira, 25, as aulas dos cursos do Pronatec na Unicesumar. Nos períodos da manhã, tarde e noite, a instituição receberá mais de 1300 alunos, das mais diversas idades. Na semana passada, aconteceu a “aula inaugural” com a presença do pró-reitor de Ensino, Valdecir Antônio Simão e do professor Ludovico Bernardi, coordenador de pós-graduação. Os alunos foram recepcionados no auditório Dona Etelvina, onde receberam explicações sobre o programa e depois assistiram à palestra sobre “Planejamento e Gestão de Carreira”.

### Reitor Wilson Matos tem projeto protocolado no Senado



O senador e reitor da Unicesumar Wilson Matos fez na quarta-feira (20) o primeiro discurso em plenário depois que reassumiu o mandato, no início do mês e protocolou seu primeiro projeto, que determina a implantação do ensino fundamental em tempo integral em todo o país. Segundo explicou, de acordo com a proposta, o processo será gradativo, com início em 2017 e o cumprimento da meta final em 2025.

### Semana de Engenharia

A Unicesumar recebe neste final de semana o professor PhD Enio Pazzini, referência da engenharia moderna no país. O professor que participou dos projetos de construção e revitalização de estádios da Copa do Mundo, como a Arena Corinthians e o Maracanã, dará palestras na abertura da Semana de Engenharia Civil e, no sábado, participa de um workshop para os alunos da pós-graduação.

### Feira Gastronômica

Acontece durante todo o final de semana a Feira Gastronômica, que faz parte da Semana de Gastronomia, que aconteceu esta semana na Unicesumar. Cerca de 100 alunos estarão em 15 barracas montadas no Mercado Municipal, oferecendo os mais diversos pratos. E o melhor, tudo a R\$ 2! Na sexta, a feira começa às 18h e vai até as 21h30. No sábado, começa às 8h indo até às 20h. Já no domingo, a programação começa às 8h e termina às 13h. Participe!

## Coluna do Mestre



A diretora do Colégio Objetivo Maringá, Yandara Sá Gomes, juntamente com as coordenadoras Sulamita Rigo (Ensino Fundamental - 1º ao 4º ano) e Eliana Graciliano (Educação Infantil) participaram do II Congresso Internacional Sobre a Teoria Histórico-Cultural e 13ª Jornada do Núcleo de Ensino de Marília.

Neste ano, o encontro teve como tema a Teoria Histórico-Cultural e desenvolvimento humano: questões fundamentais para a educação escolar. O intuito do evento foi promover uma discussão sobre o modo pelo qual esta teoria possibilita compreender o processo de desenvolvimento humano, tendo o espaço escolar e sua organização como locus privilegiado para a potencialização.

Na foto, as professoras do Colégio Objetivo Maringá e o renomado professor emérito da UNICAMP, Dermeval Saviani.

## Informe RH

### Pela preservação da natureza. Assuma esta ideia!

Muitos são os chamativos hoje em dia para que as pessoas preservem a natureza não é mesmo? Mensagens e mais mensagens são veiculadas, mas e daí? É suficiente pra entendermos do assunto e criarmos consciência de que o excesso de uso dos recursos naturais gera desequilíbrio ambiental e afeta o nosso futuro?

Buscando conscientizar o seu público, a Unicesumar realiza a Campanha Ambiental "Use Menos. Ganhe mais", que visa estimular a mudança de comportamento entre as pessoas para que utilizem menos copos descartáveis, por exemplo. Para falar sobre este assunto, os organizadores da campanha convidaram o professor de ciências biológicas Rômulo Diego de Lima Behrend, mestre em ciências ambientais, para uma palestra sobre os impactos causados pelos copos de plástico descartáveis e o prejuízo que ocasionam à saúde.

Quer saber mais sobre o assunto? **Assista à palestra no dia 29 de agosto, às 16 horas, no auditório Dona Etelvina.** Converse com o seu gestor a respeito. Ele deverá colocar o seu nome numa lista e encaminhar para o setor de endomarketing.

**ATENÇÃO GESTORES:** encaminhem os nomes dos colaboradores que assistirão à palestra para o e-mail: [endomarketing@unicesumar.edu.br](mailto:endomarketing@unicesumar.edu.br).

## Mural do Colaborador

Professora Janaína Leal e demais professoras do curso de Gastronomia da Unicesumar, ao lado da chefe Ana Luiza Trajano, comemoram o sucesso da Semana de Gastronomia, que teve participação em massa dos alunos e repercussão em toda a imprensa da região.



## Aniversariantes!

**23** José Mauricio Gonçalves dos Santos; Jane Paula Januário Granzotti; Arthur Henrique Silva Matos; Vera Lucia dos Santos; Tatiani Lucas Trindade de Souza; **24** Jair Pereira; Elizabeth Canaver Marques; Gerson Silveira; Caio Tikaraishi Pierangeli; **25** Adrielle de Mattos Vinhotto; Talma Reis Leal Fernandes; Andrea Cristina Shima da Motta; Ricardo Azenha Loureiro Albuquerque; Fraklyn Galindo Nascimento; Roney de Carvalho Luiz; Alexandre da Silva Pereira; Daniela Takemoto; Delfina Maria Alves de Souza; Silvio Rosnoski; **26** Rosa Maria Ribeiro; Herley Romano; Eliane Pereira dos Santos; Aparecido Vilela Junior; Rosimeire Bergamini Marinho; Matheus Dorado Rodrigues; **27** Márcia Maria Muraro; Silvana Aparecida Nunes Schiavinati; Paulo Henrique de Souza Locateli; Guilherme Eron Goulart Floriano; **28** Valdelice dos Anjos Rasimaviko; Wesley Kendrick Silva; Maria Vilma Moraes de Sarro; Eliana Akemi Toda Kuroda; Thais Soares; Thainá Fonseca Tereza; **29** Talita Ferreira dos Santos; Jeferson Augusto da Silva; Dalva Maria Pureza da Silva Mello

## Há Vagas!

Assistente de revisor de textos  Atendente de Restaurante  Analista de Suporte  Assistente Financeiro  Auxiliar de Almoxarifado  Auxiliar de Áudio Visual  Auxiliar de Biblioteca  Jardineiro  Encanador  Operador de Máquina Copiadora  Servente de Obras  Revisor de textos  Tutor Online com formação em Pedagogia/Teologia/Administração/Matemática/Negócios Imobiliários  Zeladora

## Agenda

- 22 a 27** **Semana de Engenharia Civil**  
Aud. Dª Etelvina – 19h
- 25** **Oficina ENADE**  
Aud. Joaquim Lauer – 8h a 12h
- 27** **Reunião Saúde dos Trabalhadores**  
Aud. Joaquim Lauer – 8h a 17h
- 27** **Palestra “Como nasce um líder empreendedor”**  
Aud. de Odontologia - 14h
- 28** **Abertura VI Jornada de estudos de Biologia**  
Aud. Dona Etelvina - 18h30

## Participe do campus

Envie sugestões de reportagens e fotos para o e-mail: [imprensa@unicesumar.edu.br](mailto:imprensa@unicesumar.edu.br) ou fale conosco pelos ramais 1140 e 1265.



facebook.com/UniCesumar

@Unicesumar

@Unicesumaroficial

youtube.com/Unicesumaroficial