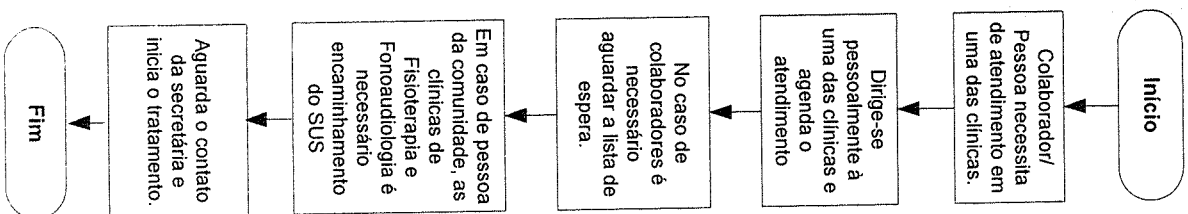


Documentação de Processo

Processo	Reitoria	Área	Código	Versão	Data de Emissão	Página
Atendimento nas Clínicas		Recursos Humanos	RH-009	1.0	23/12/2011	1 – 3
Objetivo Estabelecer os procedimentos a serem adotados nas Clínicas Cesumar para atendimento à população em geral.						



1 – Procedimento:

- Colaborador/pessoa da comunidade necessita de atendimento em uma das clínicas do Cesumar.
- Dirige-se pessoalmente à uma das clínicas e agenda o atendimento, colocando o nome em uma lista de espera.
- Aguarda contato da secretária, volta para o atendimento e inicia o tratamento.

2 – Atendimento:

No processo de admissão e no Treinamento de Integração o novo colaborador é informado pelo RH sobre o atendimento das Clínicas do Cesumar, sendo elas: Clínica de Nutrição, Psicologia, Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Estética e Radiologia.

O atendimento é gratuito aos colaboradores e à comunidade, com exceção da Clínica de Estética e Radiologia, bem como o procedimento de Dermato Funcional da Clínica de Fisioterapia.

O colaborador e familiares (dependentes legais, cônjuge e filhos menores) tem prioridade no atendimento às clínicas, porém deverão entrar numa lista de espera de funcionários e aguardar ser chamado.

O colaborador é orientado a procurar a clínica que deseja, informando sua matrícula e o nome para que seja agendado o atendimento.

O Gestor imediato do colaborador deverá encaminhar a liberação do funcionário para realização do atendimento.

Todo agendamento deverá ser efetuado na secretária da clínica, obedecendo a ordem de inscrição de colaboradores. Havendo duas faltas o colaborador terá o atendimento cancelado, e caso haja interesse em retornar os atendimentos, voltará para o final da fila de espera de colaboradores.

Clinica de Fisioterapia:

Atendimentos realizados: Neurologia, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Traumatologia, Cardiorrespiratório e Dermato Funcional (este procedimento tem um custo, e os colaboradores não podem fazê-lo durante o horário de expediente).

O colaborador é atendido somente mediante encaminhamento médico – Particular ou SUS.

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira 08 as 12:00h e das 14:00 as 18:00h.

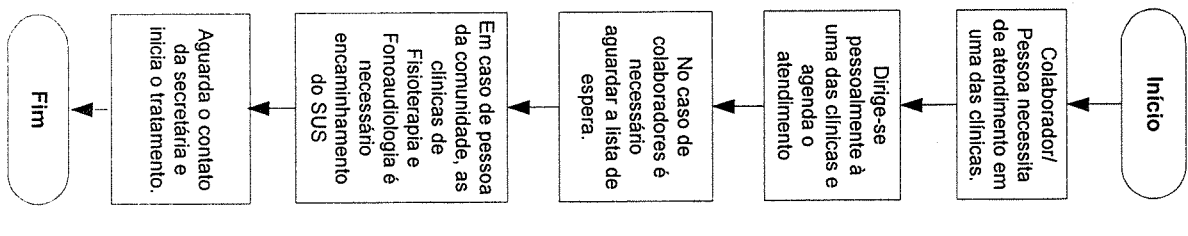
Clinica de Estética:

Há custo nos atendimentos, conforme tabela própria da clínica – custo operacional.

É proibido ao colaborador agendar horários durante o horário de trabalho.

Documentação de Processo

Processo	Reitoria	Área	Código	Versão	Data de Emissão	Página
Atendimento nas Clínicas		Recursos Humanos	RH-009	1.0	23/12/2011	2 – 3
Objetivo Estabelecer os procedimentos a serem adotados nas Clínicas Cesumar para atendimento à população em geral.						



Atendimento Realizado:

Embelezamento Pessoal: Maquiagem, Modelagem em sobrancelhas, aplicação de henna em sobrancelhas, permanente em cílios, depilação região do buço, região das axilas, região de meia perna.

Estética e Terapia Capilar:

Hidratação Capilar, Tratamento para queda e seborréia (oleosidade), tratamento para caspa e Queratinização.

Terapia Alternativa:

Shiatsu, Massagem Quick, Massagem Relaxante, Escalda pés, esfoliação e hidratação corporal e facial.

Clínica de Fonoaudiologia:

Atendimentos realizados: Avaliação e Terapia da linguagem, Terapia Audiológica auricular, Audiometria e teste da orelhinha para Bebês com até seis meses de vida.

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 08:00h as 12:00h, e 14:00h as 17:00h conforme cronograma de estágio.

Clínica de Nutrição:

Atendimentos realizados: Avaliação Nutricional e Patologias ligadas à Nutrição.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira das 08:00h as 12:00h e 14:00h as 18:00h.

Clínica de Psicologia:

O funcionário deverá procurar a clínica para agendamento de horário.

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 08:00h as 18:00h.

Clínica de Odontologia:

Atendimentos realizados: Dentística, Cirurgia, Emergência e Periodontia. Não serão realizados os procedimentos de Endodontia (canal) e prótese dentária.

Obs.: Os atendimentos de Endodontia e Prótese são encaminhados para os alunos de graduação.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08:00 as 18:00h.

Documentação de Processo

Processo	Reitoria	Area	Código	Versão	Data de Emissão	Página
Atendimento nas Clínicas		Recursos Humanos	RH-009	1.0	23/12/2011	3 – 3
Objetivo Estabelecer os procedimentos a serem adotados nas Clínicas Cesumar para atendimento à população em geral.						
						

