

ANO 6 – Nº 69 – JULHO/2019

CONEXÃO

Unicesumar



ENADE '19

**PROJETO VISA
PREPARAR E
ENGAJAR OS
ALUNOS**

Cerca de 700 alunos, concluintes de cinco cursos da EAD Unicesumar serão avaliados no Enade - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes. Diversas ações estão sendo desenvolvidas para a preparação dos acadêmicos com o objetivo de alcançar o melhor resultado.



“A Unicesumar faz parte da minha história pessoal e profissional”

Joyce Croxiatti de Oliveira

Supervisora de Atendimento, polo São Paulo - República

Falar sobre a Unicesumar é algo prazeroso, pois foi por meio desta instituição de ensino que o meu maior sonho foi realizado: ser formada em Pedagogia e me tornar professora. A minha trajetória na Unicesumar iniciou no ano de 2004 quando, ao visitar o campus de Maringá, fiquei encantada com a estrutura e instalações oferecidas pela instituição, bem como o atendimento aos futuros alunos no momento do processo seletivo. No mesmo ano fui aprovada e, conseqüentemente, matriculada no curso de Pedagogia presencial.

No decorrer do curso obtive grandes conhecimentos intermediados por diversos professores pelos quais me inspirava, cada vez mais, a me tornar uma profissional da educação, ou seja, uma educadora de qualidade. Em 2008, concluí o curso de Pedagogia e posso falar que até hoje alguns professores me inspiram boas qualidades, como, por exemplo, as professoras Márcia Maria Previato de Souza e Priscilla Campiolo Manesco Paixão, por quem tenho muito respeito e consideração, pois têm sido mais que educadoras e, que continuam à frente dos trabalhos de co-

ordenações nesta grande instituição de ensino.

Em 2011, participei de um processo de seleção e fui aprovada para desempenhar as funções de Tutora Online da coordenação de Pedagogia EAD em Maringá. Foi maravilhoso, pois tive o privilégio de trabalhar diretamente com a professora que participou da minha formação acadêmica. Em 20/02/2013 surgiu a oportunidade de ser Professora Mediadora do curso de Pedagogia EAD.

Em 2015, me mudei para a cidade de São Paulo, onde a

direção de polos me proporcionou a oportunidade de transferência para o polo SP-República para trabalhar na função de Supervisora de Atendimento na qual me encontro atualmente.

O fato de ter trabalhado no campus sede da Unicesumar, em Maringá, fez com que eu adquirisse experiência e conhecimento suficientes, sendo capaz de auxiliar com maior facilidade no desempenho das funções do polo. Posso dizer com tranquilidade que me sinto acolhida quando estou no polo, pois considero-o uma extensão da minha casa.

Diante disso, o que tenho a dizer desta grande Instituição de Ensino é que sou grata por todos os conhecimentos teóricos e práticos adquiridos ao longo da minha trajetória, tanto na sala de aula, na condição de aluna, quanto na condição de professora e, agora, de Supervisora de Atendimento. Dessa forma, sempre agradeço a Deus pela família que tenho e por fazer parte do quadro de colaboradores da Unicesumar há quase 8 anos.

Que venham muitos outros anos!



Joyce e a professora Márcia Previato em cerimônia de colação de grau do polo de São Paulo-República



Joyce com seus colegas de profissão, Erika, Eduardo e Solaine



Equipe do polo em recepção ao reitor Wilson de Matos



Boas-vindas em 360°, uma nova experiência no polo

A partir de agora todos os alunos e até candidatos da EAD Unicesumar poderão começar sua experiência com a graduação em realidade virtual. Coordenadores de todos os cursos gravaram vídeos em 360° e, com óculos de realidade aumentada, os estudantes conhecerão um pouco mais sobre seu curso, coordenador e também sobre a instituição. A novidade é mais uma vivência que os alunos terão em todos os polos da EAD Unicesumar.

O principal objetivo do projeto é, segundo o pró-reitor de ensino, Janes Tomelin, aumentar a vivência universitária e proporcionar uma experiência de aprendizagem ainda mais agradável. “Tudo isso reflete diretamente na permanência do aluno. Ele sente que está na instituição, que está próximo do seu coordenador, do curso”, ressalta.

Para os candidatos, a lógica da experiência é praticamente a mesma. A partir dos vídeos de

realidade virtual, ele pode conhecer os professores e se sentir dentro da instituição. Para o polo, a novidade serve de reforço na hora de argumentar quanto à qualidade e quantidade de recursos disponíveis na EAD Unicesumar.

O ideal é que os vídeos sejam vistos a partir de um celular acoplado aos óculos de realidade virtual e com o aplicativo Unicesumar Experience. Os links também estão disponíveis na Wiki da Unicesumar, nesse caso, a navegação deve ser feita no computador, com o cursor. Vale lembrar que em todos os casos é preciso ter conexão com a internet para assistir aos vídeos.

Para mais informações sobre os óculos e as utilizações, consulte o manual no portal NEAD em: Comunicação - Download de Arquivos - Manuais - Manual 050.



Técnicas de primeiros socorros e suporte à vida

No último mês, alunos de Segurança no Trabalho, Segurança Privada, Educação Física, Gestão Hospitalar, Recursos Humanos e Ciências Biológicas de todo o país tiveram uma experiência diferente: acompanhar de perto situações de emergência com vítimas. Segundo a coordenadora do curso de Segurança no Trabalho, Renata Chatalov, mesmo que os alunos já tenham estudado sobre como preservar sinais vitais e como controlar

situações de risco, a prática – mesmo que simulada – é diferente. Ela ressalta também que, em projetos como esse, o estudante tem que lidar com emoções, muitas vezes acalmar as vítimas e ainda agir de maneira segura. “É muito importante colocar em prática o que aprendemos em sala de aula, se o aluno souber preservar os sinais vitais da vítima até a chegada da ajuda especializada, a chance de morte ou consequências graves é muito menor. É

também por esse motivo que abrimos o projeto para mais cursos”, afirma a coordenadora.

As ações aconteceram até o início desse mês e polos de todo o país puderam baixar e executar o projeto. O polo de Astorga/PR realizou o projeto em parceria com a brigada de incêndio, assim os alunos puderam trocar conhecimentos e ter experiências reais.



Alunos do polo de Astorga/PR durante práticas do projeto.

Seja o herói da sua história.

ENADE '19



Concluintes de cinco cursos da EAD Unicesumar realizarão o Enade 2019

Cerca de 700 alunos dos cursos de Engenharia de Produção, Agronegócio, Gestão Ambiental, Gestão Hospitalar e Segurança no Trabalho, realizarão o Enade - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes este ano. A prova acontecerá no dia 24 de novembro e, até lá, os estudantes poderão rever os principais conteúdos aprendidos nas aulas com o Projeto Enade 2019, organizado pela diretoria de Graduação e Pós-Graduação da EAD Unicesumar.

Segundo a diretora da área, Kátia Coelho, o grande propósito do projeto Enade é preparar e engajar os alunos. “A prova do Enade é composta por conteúdos vistos durante todo o curso. Assim, mais que revisar os assuntos, o aluno precisa estar motivado para realizar a prova com atenção e paciência, expressando todo o seu conhecimento”, explica a diretora.

Para as ações, foi desenvolvido um ambiente exclusivo dentro do Studeo, o “Prepare-se”. Nele os alunos têm acesso a atividades, palestras, materiais extras, quis, entrevistas, falas do reitor e pró-reitor. Todo esse conteúdo é baseado nas diretrizes do Enade.

Além disso, os 179 polos que possuem alunos que prestarão o Exame, disponibilizaram um tutor focado no projeto. No polo de Brasília, a tutora Gláucia Almeida, é a responsável pelo trabalho de relacionamento com os alunos. “Realizamos contato por telefone e whatsapp esclarecendo dúvidas, informando sobre a importância da realização da prova e, claro, lembrando das atividades. A aderência dos alunos está sendo muito positiva e temos certeza que alcançaremos um excelente resultado”, comenta Gláucia.

A meta da Unicesumar é alcançar nota 5 e, segundo Ká-

tia, este é um ano propício para conquistar esse resultado. “Com um número menor de cursos e alunos sendo avaliados, nossa chance de alcançar a nota máxima é muito grande. Precisamos fazer com que os nossos alunos entendam a importância de realizar uma boa prova. O resultado ele levará para toda a sua vida profissional”, enfatiza a diretora.

O Enade avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação, em relação aos conteúdos programáticos, habilidades e competências adquiridas em sua formação. O exame é obrigatório para os estudantes dos cursos selecionados e é condição indispensável para a emissão do histórico escolar e diploma.

Luiz Alexandre Urbano

Consultor de
Negócios - Call
Center



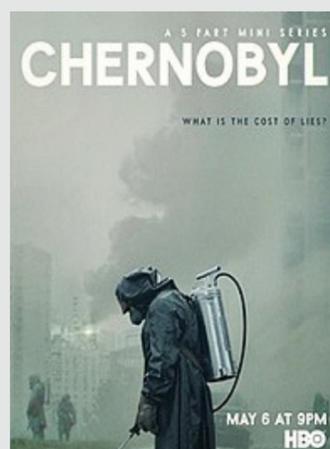
As dicas culturais desse mês foram escolhidas pelo Luiz, que é Consultor de Negócios do Call Center e superantenido. Sabe aqueles amigos que você consulta quando precisa de uma série nova para assistir ou de um bom livro pra ler? Ele é desses. Então, aproveite as dicas!



NA TELINHA

Chernobyl - Minissérie da HBO, lançada em 2019

Minissérie com 5 episódios que conta a história do acidente nuclear que aconteceu na antiga União Soviética, em 1986. Vale a pena conferir pelas atuações impecáveis, clima de suspense e conhecimento histórico do maior acidente nuclear do mundo que, apesar das proporções, poderia ter sido muito pior.



NA CABECEIRA



Flores Para Algernon - Daniel Keyes

Leitura que eu fiz no início do ano e já foi direto para lista dos livros preferidos. Na história vamos acompanhar a vida do paciente Charlie Gordon, que aceita participar de uma cirurgia para aumento de QI. Charlie, que não consegue escrever direito e possui déficit de aprendizagem, após a cirurgia, vê seu QI aumentar gradativamente e, com isso, começa a refletir sobre a própria história, a sociedade e vai mudando sua percepção de mundo. Contado em forma de diário, onde o paciente relata as experiências de aprendizagem, apesar de ser uma leitura fácil, o livro é emocionante, profundo e comovente. E o final é incrível!



NO RADINHO

Margem - Adriana Calcanhotto, lançado em 2019

Cantora e compositora com quase 30 anos de carreira, Adriana consegue surpreender com um álbum atual e consciente. O projeto, com capa que faz referência ao lixo que é jogado nos oceanos, traz músicas românticas, que são marca da cantora, mesclando críticas à poluição marinha. Destaque para as músicas “Dessa Vez” e “Lá lá lá”.



“Não existe fórmula secreta, é trabalho diário e atenção aos detalhes”



• **POLO:**
Cariacica-ES

• **GESTOR:**
Eraldo Mollulo Junior



Concorrência não é desculpa

O polo de Cariacica fica no centro do município, uma região de comércio popular em que se encontra de tudo para comprar, desde

brinquedos até carros. Além das lojas, temos também alguns polos de faculdades EAD e dois campi presenciais (das duas maiores faculdades locais), ou seja, estamos rodeados de concorrentes. Essas outras instituições de ensino, localmente, têm marca mais forte que a nossa, por isso, precisamos deixar ainda mais evidente a qualidade que entregamos, desde as ferramentas pedagógicas até o atendimento impecável do polo.

Ações de rua

Para se fazer conhecer é preciso botar, literalmente, a cara na rua. Desenvolvemos então um planejamento intenso de ações comerciais, mesclando a utilização de mídias e ações de trade. Semanalmente temos realizado ações na rua para divulgar a marca e a qualidade do ensino da EAD Unicesumar, e também para captar leads. Fazemos blitz em praças, supermercados, empresas, avenidas, enfim, onde surgir uma oportunidade estaremos lá. Outra estratégia bastante usada por nós são as parcerias e eventos, assim conseguimos públicos qualificados, que realmente

estão interessados na graduação, o que nos dá resultados expressivos. Com uma parceria, já trouxemos até 200 pessoas para o polo em um só dia.

A importância da equipe

Quando comecei no polo, o Processo 51/19 já estava rodando, por isso, decidi acompanhar de perto a equipe, mas percebi que também era hora de fazer algumas mudanças para atingir resultados. A primeira necessidade era uma equipe comercial, mas aí o impasse: o atendimento ao aluno é importantíssimo no processo de retenção, não podia deixar isso de lado. Então fiz contratações pontuais: profissionais com experiência comercial com foco em telemarketing, atendimento de loja e retenção. Assim formei a equipe que bateu recorde de captação no 51, primeiro lugar entre os polos próprios e a IES que mais fez matrículas EAD no Espírito Santo no início do ano: Cristina, supervisora comercial, além de Dandara, Jéssica e Maíara, tutoras, e o Max, que era nosso zelador e foi promovido a tutor. A

partir disso, minha sugestão é: não focar todos os colaboradores do polo em captação, tampouco deixar todos fazendo atendimentos pedagógicos. É preciso equilibrar e manter qualidade no atendimento, independente se para candidatos ou alunos.

É preciso participar

Busco sempre participar da rotina do polo, trabalhar junto com eles, tanto no comercial quanto no pedagógico, desde atendimento a alunos até fechamento de matrículas. Isso é muito importante para a equipe. Outra dica valiosa, e que funciona aqui em Cariacica, é mostrar para cada colaborador o seu papel em cada processo, por mais simples que seja. Só assim ele entenderá a importância de cada ação e passará a aplicá-la. Para isso, a atuação do gestor próximo à equipe é fundamental, aqui, por exemplo, sempre que aparece uma situação nova que demanda um pouco mais de cuidado, discuto com todos os tutores a forma de atuação, possíveis saídas e ações a serem tomadas para que o resultado seja o melhor possível.

Experiência do aluno

A excelência é um dos pontos que mais prezamos no nosso time.

Em cada detalhe, em cada momento, buscamos sempre proporcionar a melhor experiência para o aluno. A ideia é que cada vez que o aluno tenha contato com o polo, presencial ou virtualmente, ele precisa ter certeza de que a Unicesumar foi a melhor escolha para sua vida. Para isso dar certo, o trabalho de acompanhamento e orientação é contínuo. Não existe fórmula secreta, é trabalho diário e atenção aos detalhes.

Queremos que nossos alunos sintam que podem contar conosco, em qualquer situação, pois essa segurança é um diferencial que dificilmente ele encontra em outras instituições de educação a distância. Por outro lado,

nossos candidatos, ao falar com nossos tutores, têm que ter a certeza de que estão falando com profissionais especializados, capazes de contribuir de forma direta para uma escolha que fará diferença em suas vidas. E quando esses candidatos chegam ao polo, reafirmam sua certeza de que fizeram a melhor escolha, pois encontram uma unidade brilhando, radiante, cheia de vida e com um café sempre quentinho esperando por eles.



Durante uma ação de parceria com a Natura, recebemos mais de 200 pessoas no polo.



Equipe do polo de Cariacica durante ação com o truck em uma das ruas mais movimentadas da cidade.



Na foto, alguns elementos da campanha Eu Indico. Uma maneira de aproximar o aluno do programa e também do polo.



Você +
leve



Você +
saudável



Você +
feliz



viva +

Já começou a mudar seus hábitos?

A campanha Viva+ está acontecendo há pouco mais de três meses e, de lá pra cá, muita gente já conseguiu mudar seus hábitos. No hotsite da campanha estão disponíveis desafios, vídeos de incentivo e até um

espaço para você contar como está sua experiência. Tem muita gente engajada, e você, já começou a mudar seus hábitos? Aproveite essa oportunidade e venha viver mais com a gente.



14.312

visualizações
em vídeos



1.014
depoimentos
no hotsite



34.814

participações
em desafios

[Acesse o hotsite: vivamais.unicesumar.edu.br]

Este informativo é feito especialmente para você.
Queremos conhecer sua história, seus talentos, e até suas
sugestões culturais.

Envie um e-mail para:
imprensa.ead@unicesumar.edu.br

E PARTICIPE!

**SEJA VOCÊ
A PAUTA DO
CONEXÃO!**





Reitor: Wilson de Matos Silva

Pró-Reitor Executivo do Núcleo de Educação a Distância Unicesumar: William V. K. Matos Silva

Diretor Executivo de Marketing: Tiago Stachon

Head de Comunicação: Aline Brait

Produção de textos: Danieli Crevelaro, Lais Baldi

Jornalista responsável: Danieli Crevelaro – MTB 09009

Revisão de textos: Danieli Crevelaro, Gabriela Pires Camargo,

Lais Baldi, Lucas Waricoda, Rafael Uchida

Criação e editoração: Ana Cláudia Massolin

Esta é uma publicação da Unicesumar – Ano 6, nº 69.

imprensa.ead@unicesumar.edu.br

Fone (44) 3027 6360, ramal 1548 ou 3430

Avenida Guedner, 1.610 - Jardim Aclimação – Maringá