

ANO 6 – Nº 71 – AGOSTO/2019

CONEXÃO

Unicesumar



**CONVENÇÕES REGIONAIS
2019 - ESTÁ CHEGANDO
O MOMENTO DO MAIOR E
PRINCIPAL ENCONTRO DA
EAD UNICESUMAR**

Só quem participou da Convenção Nacional de 2018 sabe como a energia e os conhecimentos adquiridos lá fizeram diferença nos processos seletivos deste ano. Agora, chegou a vez de nos prepararmos para 2020 com as Convenções Regionais, que este ano acontecerão em seis cidades e pretendem reunir mais de 1.500 pessoas, entre gestores e colaboradores de polos.



EMPRESA 2019

INDICADA

PRÊMIO
NEGÓCIOS
ReclameAQUI
UniCesumar

Pelo terceiro ano consecutivo, somos finalistas do prêmio Época Reclame Aqui

A premiação é considerada o Oscar do atendimento brasileiro e é decidida por votação popular. A indicação é fruto do bom atendimento de toda a IES.

Pelo terceiro ano consecutivo, a Unicesumar foi indicada ao Prêmio Época - Reclame Aqui, o Oscar do atendimento brasileiro. Esse reconhecimento é importante para a IES porque só as empresas que verdadeiramente prestam bom atendimento e mantêm sua reputação “Boa” ou “Ótima” são indicadas. “Estar entre as indicadas ao prêmio pelo 3º ano consecutivo é a confirmação da excelência e qualidade do nosso

atendimento”, afirma Adriana Pavezi, gerente de Operações Acadêmicas.

Garantir esse atendimento de excelência não é fácil. Adriana coordena uma equipe inteira que atende e soluciona tudo que vem via “Reclame Aqui”. Segundo informações disponíveis no site do Reclame Aqui, atualmente 100% das reclamações recebidas são atendidas e quase 80% são solucionadas, o que garante a

satisfação do aluno. Mas só isso não é suficiente para trazer o prêmio para casa, isso porque a votação é popular. “A primeira parte, fazer o bom atendimento, já garantimos, mas precisamos do apoio de todos os colaboradores para votar e trazermos esse prêmio para casa, assim conseguiremos coroar

nosso trabalho”, ressalta Adriana.

Em 2018, ficamos em 2º lugar na mesma categoria que estamos concorrendo este ano. A diferença foi de pouco mais de 3 mil pontos em comparação ao primeiro colocado, por isso, neste ano o empenho deve ser ainda maior. A votação está aberta desde o dia 27

e vai até 8 de setembro e qualquer pessoa pode votar. Basta acessar premio.reclameaqui.com.br, entrar com CPF, buscar pela categoria “Universidades e Faculdades”, clicar na Unicesumar e pronto!

Aproveite, vote e nos ajude a trazer o Oscar do atendimento para casa!



O QUE LEVOU A UNICESUMAR AO PRÊMIO?

Para concorrer, não basta ter um bom atendimento; alguns critérios de avaliação são levados em conta. São eles:

- Boa reputação da empresa no “Reclame Aqui” por 8 meses consecutivos.
- Número total de reclamações sobre a empresa.

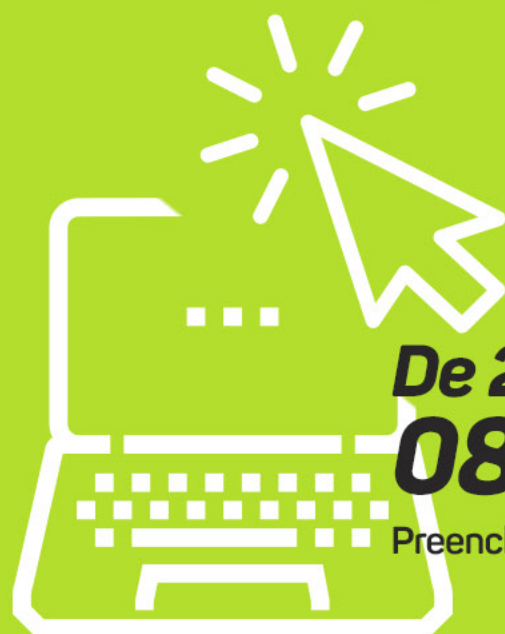
VOTE AQUI!



Ajude a
Unicesumar a
ganhar o Oscar
do atendimento
brasileiro.

HÁ 3 ANOS
CONSECUTIVOS, ENTRE
AS MELHORES EM
ATENDIMENTO.

premio.reclameaqui.com.br



De 29/07 até
08/09 para votar

Preencha o formulário e vote na gente. Contamos com você!





“A educação é capaz de nos fazer pessoas melhores”

Joselaine Marques

Professora Mediadora

Minha trajetória na Unicesumar iniciou em julho de 2009, onde participei de um processo seletivo para vaga de telefonista e fui admitida. Fiquei muito feliz, pois fazia cerca de um ano que estava desempregada, e 2008 havia sido um ano difícil porque, além do desemprego, ocorreram três mortes de familiares próximos, e isso me abalou muito emocionalmente. Mas, apesar da dor, sempre pedia a Deus para não me deixar perder a fé e seguir acreditando que tudo passa e as oportunidades boas chegam à nossa vida. E a oportunidade chegou!

Há mais de dez anos afastada dos estudos, e sem possuir graduação quando completei dois anos de empresa, me matriculei no curso de Gestão de Recursos

Humanos do ensino presencial. Eu tinha em mente que precisava aproveitar a oportunidade de estudar em uma das melhores instituições de ensino do país. E foi esse o objetivo inicial e o que também me motivou a querer trabalhar aqui.

Iniciei minha graduação e durante todo o andamento do curso, me dediquei exclusivamente para os estudos, tanto que fui a melhor aluna da turma e participei de vários almoços com o reitor. Tive excelentes professores, fiz amizades, cresci e me desenvolvi como ser humano e profissional. E o que me dava força nas horas de dificuldade era pensar no futuro e no fato de que, se eu plantasse coisas boas, uma hora iria colher esses frutos bons. E foi assim que aconteceu!

Em fevereiro de 2013, tive minha colação de grau no curso de Gestão de Recursos Humanos. Foi um momento de concretizar o sonho de concluir uma graduação. Momento único, emocionante e feliz. E as alegrias não pararam por aí. No início do mês de março, dias após minha colação de grau, recebi um telefonema do professor Luciano Santana, que foi meu professor na graduação e tinha assumido a coordenação do curso de RH a distância. Ele queria saber se eu tinha interesse em uma vaga de tutor online. E é claro que minha resposta foi sim.

Após isso, participei de um processo de seleção ao qual fui aprovada e o recrutamento interno foi feito tranquilamente. Nossa, que alegria! Além de recém-for-

mada, estava tendo a oportunidade de atuar em algo relacionado à área do meu curso e sem precisar sair da Unicesumar.

A partir daí comecei a trilhar novos caminhos na instituição e a me apaixonar pela educação a distância. Logo depois que comecei a trabalhar como tutora, iniciei uma pós-graduação EAD em Tecnologias Educacionais e mais uma oportunidade me foi dada. Novamente participei de um processo seletivo para vaga de professora mediadora do curso de RH e, dentre os candidatos, fui a selecionada. Lembro como se fosse hoje que estávamos na sala de coordenação e, quando meu nome foi falado, não aguentei e caí no choro. Um choro de alegria pois, naquele momento passou um filme na minha cabeça: as noites mal dormidas para fazer trabalhos da faculdade, todas as renúncias para poder me dedicar aos estudos, enfim, eu via ali o tempo da colheita sendo concretizado.

Minha carga horária foi sendo aumentada. Iniciei como mediadora com 20 horas, depois passei para 30 e, por fim, 40 horas semanais me dedicando em tempo integral à instituição.

Desde 2014 atuo como professora mediadora no curso de RH e amo meu trabalho. Porque para mim é

AGRADEÇO A DEUS TODOS OS DIAS POR FAZER PARTE DESSA INSTITUIÇÃO QUE PERMITIU, E CONTINUA ME PROPORCIONANDO, A REALIZAÇÃO DE SONHOS PESSOAIS E PROFISSIONAIS.

mais do que um trabalho, é uma missão. Missão essa de transformar a vida de milhares de pessoas por meio da educação. Afinal, sou prova viva de que a educação é capaz de nos fazer pessoas melhores e nos permite sonhar e conquistar nossos objetivos. Nas mensagens que envio para meus alunos, sempre procuro motivá-los mesmo diante das dificuldades e, às vezes, conto minha experiência de vida para que

vejam que nada vem fácil e que precisamos acreditar e não desistir.

Atualmente sou aluna do curso de Administração EAD e também estou cursando pós em Docência no Ensino Superior. Acredito que a busca por conhecimento não pode parar. Ela deve ser constante, ainda mais para nós que trabalhamos com educação.

Hoje, ao olhar minha trajetória de 10 anos na Unicesumar, só posso agradecer por toda experiência vivida até aqui. Ser-ei eternamente gra-

ta aos meus professores de graduação, ao meu coordenador e à equipe do curso de RH, que foram pontes e me ajudaram para que pudesse trilhar esse caminho de crescimento e desenvolvimento. Agradeço a Deus todos os dias por fazer parte dessa instituição que permitiu, e continua me proporcionando, a realização de sonhos pessoais e profissionais. Gratidão para sempre!



Joselaine entre seus pais, em um dia que ela considera único: a sua colação de grau.

Joselaine em aula ao vivo com o professor Luciano Santana, coordenador do curso de Gestão de Recursos Humanos.



Equipe do curso de RH - pessoas que ajudaram a trilhar um caminho de crescimento e desenvolvimento.



Convenções Regionais 2019 prometem experiências inéditas

Está chegando um momento muito esperado para nossa instituição: as Convenções Regionais 2019. Diferentemente do ano passado, agora teremos seis encontros, organizados em cidades estratégicas, com objetivo de facilitar a logística para que todos os polos participem. “Queremos estar perto de todos os gestores e colaboradores, que são os responsáveis pelos nossos resultados. A presença de

cada um é muito importante e relevante. Será um momento inédito de troca de informações, experiências e preparação para o Processo Seletivo 51/2020”, afirma William de Matos Silva, pró-reitor executivo da EAD.

Muito conteúdo importante será apresentado durante os encontros, munindo os participantes de informações estratégicas para a realização de um excelente trabalho de captação e re-

tenção. Entre os assuntos, campanhas comerciais e publicitárias, troca de experiências entre gestores, metas e novidades para 2020. “Apesar de um tempo rápido em cada cidade, estamos organizando palestras dinâmicas e objetivas para que todos saiam dos encontros com novas ideias, novas estratégias e muito motivados a fazerem seu melhor”, completa William.

Confira as cidades, locais e datas dos encontros:

**29 E 30
DE AGOSTO**

FLORIANÓPOLIS-SC



Local: Hotel Majestic Palace
Av. Jornalista Rubens de
Arruda Ramos, 2746 - Centro

**3 E 4
DE SETEMBRO**

RIO DE JANEIRO-RJ



Local: Hotel Windsor Marapendi
Av. Lúcio Costa, 5400
Barra da Tijuca

**5 E 6
DE SETEMBRO**

CAMPINAS-SP



Local: Hotel Royal Palm Hall
Av. Monsenhor Luís Fernandes
de Abre, 311 - Jd. do Lago
Continuação

**10 E 11
DE SETEMBRO**

BELO HORIZONTE-MG



Local: Hotel Ouro Minas
Palace Hotel
Av. Cristiano Machado, 4001
Ipiranga

**12 E 13
DE SETEMBRO**

BRASÍLIA-DF



Local: Hotel Windsor Plaza
Brasília Hotel
Setor Hoteleiro Sul Q. 5 Bloco H
Asa Sul

**16 E 17
DE SETEMBRO**

MARINGÁ-PR



Local: Campus sede
Av. Guedner, 1610
Jardim Aclimação



Todos os encontros iniciam-se às 13h do primeiro dia, com término às 15h do segundo dia (horário de Brasília). As hospedagens nos hotéis dos encontros estarão com tarifas diferenciadas para a Unicesumar, porém, os gestores podem optar por outros locais de estadia. Os gestores devem fazer contato diretamente com os hotéis.

Quem esteve na Convenção Nacional de 2018 reafirma a importância de participar do encontro como forma de aprendizado e motivação para encarar com segurança o maior processo seletivo do ano, o 51.

“EU VOU!”



CLODOALDO MARIANO DE LIMA

Gestor dos polos: Avaré, Botucatu e Santa Cruz do Rio Pardo-SP

A convenção é a fonte onde buscamos entendimento, energia e informações. É lá que você vai entender o real propósito de como fazer um ano de sucesso. A sede traz para nós um planejamento muito bem elaborado.

Falando especificamente do polo de Botucatu, na última convenção, fui buscar aquilo que precisava para fazer um bom ano. Foi de lá que eu trouxe todas as informações, entendimento e propósito de um processo tão significativo que é o 51, e que é o resultado do trabalho de um ano inteiro.

Então eu foquei, busquei as infor-

mações, trouxe toda essa garra e força que a sede nos dá para meus colaboradores, consegui transmitir tudo o que aprendi, e o resultado não poderia ter sido melhor, estar entre os melhores polos do estado de São Paulo.

Esse ano eu tenho certeza de que não será diferente, vamos levar nossos colaboradores para que possam sentir essa energia que a sede transmite, e que é muito importante aqui na ponta. Eles vão beber a água direto da fonte para renovar a energia e fazer um excelente ano.

EU VOU!



PRISCILA DO CARMO MOREIRA ENGELMANN

Gestora dos polos: Pinhais, Piraquara, São José dos Pinhais e Telêmaco Borba-PR

Considero a experiência da Convenção como uma oportunidade de troca de experiências e de importante construção para a rede de polos, mas vai muito além disso. Com a participação em 2018, aprendemos lições que colocamos em prática até hoje, não só no nosso trabalho, mas também em nossas vidas. Estivemos próximos daqueles que sempre nos dão suporte, mas olhar nos olhos faz toda a diferença.

Foi um momento de fortíssimas emoções, e ao voltar aos nossos polos, tentamos repassar esse sentimento às nossas equipes, mas jamais conseguiríamos reproduzir tudo o que vivemos naquela oportunidade: o quanto nos envolve-

mos, emocionamos, vibramos, comemoramos e aprendemos.

Foram mais do que palestras, foram histórias compartilhadas, e não poderia deixar de destacar o quanto importante foi a Convenção 2018 para o estreitamento de laços com gestores da nossa região, criando um fortíssimo elo entre os polos da região metropolitana de Curitiba.

Por isso a importância de termos a oportunidade de engajar mais colaboradores com as Convenções Regionais, para que nossa equipe tenha oportunidade de vivenciar experiências semelhantes e, juntos, continuarmos a escrita dessa linda história que é a EAD Unicesumar.

EU VOU!



ANTÔNIO NELSON ANTUNES
Gestor dos polos: São Carlos,
Araraquara-SP

A participação na Convenção é imprescindível. Esse encontro nos dá uma injeção de ânimo, que é fundamental para os processos seguintes. E agora com a possibilidade de levar a equipe é fantástico. Todo mundo só tem a ganhar.

Além do “gás” com a participação dos colaboradores, para fazer com que eles se engajem mais, conheçam profundamente o que é a Unicesumar, tem também

todo aprendizado e networking com os outros gestores.

Se puder deixar um conselho, é que todo gestor participe do encontro e leve sua equipe, para eles verem e sentirem todo empenho e amor pela educação que é transmitido pela sede e, assim, para que a gente consiga transformar vidas por meio da educação.

EU VOU!



TIAGO DELANI
Gestor dos polos: Cacoal-RO, Itaituba-PA,
Lucas do Rio Verde-MT, Santarém-PA

Primeiramente, quero parabenizar toda a equipe que organizou a 4ª Convenção Nacional Unicesumar em 2018. O atendimento foi impecável, tudo muito organizado e com certeza superaram minhas expectativas.

Todos os colaboradores estão ansiosos para as novidades que teremos nesse próximo encontro. A convenção é um mo-

mento oportuno para trocarmos ideias, expor nossas dificuldades e aprendermos juntos.

Foi um prazer estar presente na anterior, e é de extrema importância a participação de todos. Qualidade e competência são as palavras que traduzem a base dos serviços prestados aos nossos alunos.



Trote Solidário promove inclusão de pessoas com deficiência

Desenvolver atividades que promovam a inclusão das pessoas com deficiência e a consciência cidadã. Este foi o objetivo do Trote Solidário 2019 da EAD Unicesumar, que aconteceu em mais de 80 polos durante o mês de julho e início de agosto.

Os alunos organizaram atividades recreativas, de conscientização e de impacto, promovendo o entretenimento das pessoas com deficiência, ajudando a comunicar a causa, gerando engajamento e apoio às entidades beneficiadas. Mais de 500 alunos foram envolvidos na ação, e contou com apoio de todos os cursos EAD.

“É fundamental que todos estejamos unidos, pois o ganho não é apenas para as entidades. Para os universitários e para a Unicesumar também é uma forma de desenvolver

o aprendizado na prática, abordando a questão das pessoas com deficiência, além de falar sobre inclusão, pois somos uma comunidade formada por diferentes necessidades e realidades”, explica a professora Maria Cristina Araújo de Brito Cunha, coordenadora do curso de Serviço Social.



Aluna do polo de Campo Grande-MS, participando de atividade recreativa na Instituição Cotelengo Sul-mato-grossense no dia 4/7.



No dia 11/7, acadêmicos e colaboradores do polo de Buritis-RO realizaram as atividades do Trote Solidário junto aos alunos da APAE.



Estudantes e colaboradores do polo de Nova Mutum-MT no Centro Social Desenvolver durante ação do Trote Solidário no dia 10/7.



Equipe do polo de Porecatu-PR foi recepcionada em atividade do Trote Solidário na APAE no dia 10/7

Permanecer em Engenharias é ainda mais difícil? Não por aqui!

Você já sabe que o momento é de #VAIPRACIMA, né? É hora de incentivar e ajudar os alunos a garantirem sucesso acadêmico, mas em alguns cursos essa missão é ainda mais difícil. Um levantamento feito pela Confederação Nacional da Indústria, baseada em análise do MEC, mostrou que mais da metade dos estudantes de Engenharia do Brasil abandonam o curso antes da formatura. Segundo Thuinie Daros, Head de Metodologias Ativas, isso acontece principalmente no início do curso porque os estudantes se assustam com os cálculos, além de não ter familiaridade com a matemática básica, por exemplo.

Para que esse número não seja tão alto por aqui, a equipe pedagógica dos cursos de Engenharia preparou alguns materiais extras para esses alunos, principalmente os iniciantes. “Até o início de julho, já tínhamos mais de

400 minutos de resolução de exercícios no Studeo, isso só em aulas extras. Também temos o game Equalize, um nivelamento de Matemática, além dos nossos vídeos do “explicador”, onde professores explicam conteúdos e resolvem exercícios pontuais, sem esquecer dos nossos queridinhos podcasts e webinars, que estão cheios de conteúdo”, conta Thuinie.

Outra ação importante de permanência para alunos de Engenharias é o chamado “Let’s Talk”, um fórum invertido em que eles apresentam as dúvidas e os professores formadores discutem cada uma ao vivo. Para Thuinie, isso é fundamental na graduação EAD e faz diferença no sucesso e permanência dos alunos porque estimula a curiosidade e a formação colaborativa. Se depender dessa equipe, a permanência dos alunos está garantida!

CONNECT

A segunda edição do jornal CONNECT, produzido pelos cursos de Ciências Contábeis e Gestão Financeira, está em circulação desde o início de julho, e fazendo muito sucesso entre os alunos. Com mais de 1700 acessos, o CONNECT traz conteúdos sobre finanças e negócios, incentivando seus leitores a realizar atividades, estudar e compartilhar opiniões.

Os conteúdos são preparados ao final de cada módulo e contam com a participação de alunos, mediadores e professores.

A professora e coordenadora do curso de Ciências Contábeis da EAD Unicesumar, Juliana Moraes, nos conta que o objetivo do jornal é divulgar as atualidades da profissão, tendências de mercado e planos de carreira, trazendo informações complementares sobre os cursos para os alunos.

**CLIQUE AQUI PARA
ACESSAR O JORNAL**

Eduardo Botti

Analista
de Serviços
Acadêmicos



Se você está procurando uma série pra “maratonar”, um livro para sua cabeceira ou uma música nova para sua playlist... acabou de achar! Confira essas dicas do Analista de Serviços Acadêmicos, Eduardo Botti, que são pura inspiração.

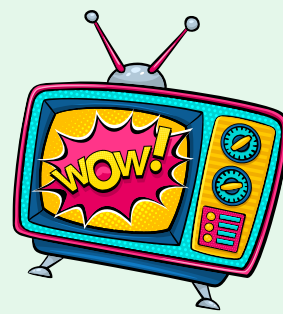


NO RADINHO

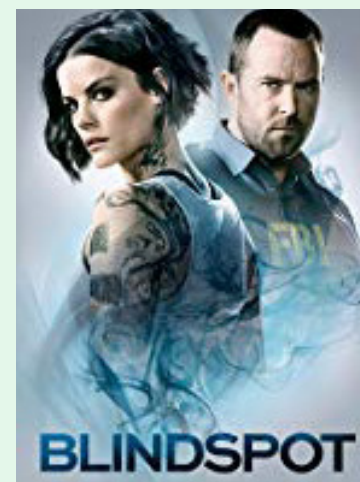


Home - Gabrielle Aplin

Uma música que fala sobre liberdade, que estimula as pessoas a buscarem seus objetivos. Seu ritmo calmo pode ajudar na concentração, foco ou apenas distrair a mente. Para quem gosta de meditar, uma dica é adicionar ela a sua playlist! Música leve que me traz lembranças maravilhosas.



NA TELINHA



Blindspot (Ponto Cego)

Blindspot é uma série norte-americana, criada por Martin Gero, que apresenta a história de uma mulher coberta de tatuagens que aparece no centro de Nova York dentro de uma mala. A equipe da CIA que a resgata busca desvendar os significados dessas tatuagens, e cada episódio é recheado de ação, suspense e aventura com uma pitada de romance. A série possui 3 temporadas e prende a atenção do começo ao fim.



NA CABECEIRA



Ponto de Inflexão

No livro, o autor Flavio Augusto fala sobre os momentos em que estamos diante de decisões que podem alterar o curso da vida. Ele chama esses momentos decisivos de Ponto de Inflexão. O objetivo do livro é auxiliar a identificar quais são esses pontos na nossa vida. Ele dá exemplos práticos das suas experiências e nos ajuda a refletir sobre eles. Uma leitura leve que traz muita informação e nos faz pensar sobre a vida.

“Planejamento, acompanhamento e proximidade com o aluno são fatores fundamentais”



• **POLOS:**
Sinop e Sorriso-MT

• **GESTOR:**
Nelgilney Wendell
Denardi

Uma das premissas de nossos polos é manter um bom relacionamento com o aluno, isso é fundamental sempre. Para isso acontecer, todos os colaboradores do polo trabalham em cooperação, pois se nosso aluno se sente acolhido, qualquer tratativa posterior funciona melhor.

Garantir esse relacionamento com os alunos não é fácil, então nosso trabalho começa na ambientação. Além da ambientação tradicional, orientada pela sede, fazemos uma ação especial em nossos polos, chamamos de “Dia D Unicesumar”.





Essa ação acontece normalmente na terceira semana de aula dos alunos. Deve-se ressaltar que essa data não é aleatória: depois de três semanas o aluno já acessou o Studeo, já teve dúvidas com relação à metodologia, sobre postar atividades e MAPAS. Então fazemos este momento presencial para explicar tudo para ele de maneira mais próxima e interativa. Este é efetivamente um grande passo para o bom relacionamento com ele, colaborando no controle de evasão e também aumentando o nível de satisfação dos nossos alunos. Vale lembrar que nos nos-

sos polos, deixamos os tutores sempre à disposição. Caso o aluno tenha dúvidas, pode recorrer a eles, que farão ambientação ou esclarecimento individual.

Planejamento, a chave do negócio

Nos polos de Sinop/MT e Sorriso/MT, nossas ações começam muito antes de serem colocadas em prática. As ações se iniciam efetivamente com o que chamamos de “plano global”, um planejamento detalhado que norteará as ações daquele processo. Para construir cada plano global, nos reunimos com todos os cola-



boradores do polo, pois entendemos que a união faz a força e todos juntos somos mais fortes. A ideia é realmente colher sugestões do que deve ou não ser feito, desde ações de rua, captação até tratativa com alunos. Assim conseguimos ter uma visão ampla e geral maximizando os resultados e minimizando a chance de que ocorra qualquer inconveniente.

É importante ressaltar que não fazemos isso apenas para o 51, mas para todos os processos/módulos do ano. Apesar de construirmos o plano global, afirmamos é preciso segui-lo. E, para isso funcionar, ele deve ser dividido em planos mais enxutos, ações semanais, isso faz com que tenhamos uma visão mais pontual e saibamos encaixar tal resultado no plano geral, além de nos ajudar a dividir o trabalho e não “perder” tempo em ações repetidas, mas

sim potencializar as ações que são mais contundentes.

A dica é usar o plano global também no fechamento do processo, revisá-lo e analisar se ele foi efetivo e se poderá ser usado de modelo no próximo processo seletivo. Por exemplo, no final do 51/2018, revisamos o plano global desse processo. A partir disso, soubemos que poderíamos seguir com a mesma base no 51/2019, apenas melhorando alguns pontos. Com toda certeza o plano global nos torna mais eficientes e assertivos nas ações.

Acompanhamento é fundamental

Se os primeiros desafios são fazer e cumprir o planejamento, o acompanhamento de tudo que foi planejado deve ser a segunda preocupação, afinal, isso é tão importante quanto. Para organizar todas as informações que temos no plano global, usamos planilhas e gráficos. Eles nos dão visibilidade e mostram os resultados das ações planejadas e das que fomos agregando no decorrer do processo. Com isso, con-

seguimos comparar e decidir mais rapidamente e com mais assertividade o que podemos repetir ou não, além de nortear onde investiremos tempo, dinheiro, propaganda e mais ações.

As planilhas são a base dessa organização, e para cada ponto que precisamos de atenção, temos uma planilha específica para melhor entendimento e análise do caso concreto.

Importância da informação

Nos bairros que ainda temos pouca adesão, elaboramos um plano de ação visando alavancar a prospecção de alunos, inscrição e manutenção dos mesmos nos cursos, e para esta ação, podemos investir mais em faixas, carros de som e até panfletagens, dependendo de cada caso. A lógica é a mesma para cidades vizinhas e também por cursos.

O que as pessoas querem?

As informações que colhemos e organizamos nas planilhas são fundamentais para um re-

sultado melhor. A lógica que usamos é a seguinte: se temos mais demandas nos cursos X e Y, é neles que focamos na hora de anunciar no rádio e na TV, por exemplo. Vale ressaltar que não deixamos de lado os outros cursos, muito menos as campanhas que vêm da sede. Apenas combinamos o “padrão” com a necessidade local. Entendemos que o Brasil é um país continental, e que cada local tem suas necessidades e também suas peculiaridades regionais, o que interfere diretamente nos cursos e na continuação do curso pelo aluno.

Identificando a melhor conversão

Como cadastramos e registramos as ações, quando o aluno chega ao polo, sabemos se veio via comercial do polo, Eu Indico, internet, contato telefônico, enfim, conseguimos monitorar de onde vem e como ocorre a captação de lead e qual ação tem melhor conversão. Isso nos ajuda a ter mais eficiência na hora de escolher ações dentro do plano de ação global.



Polo de Dubai chega a 100 alunos

No último mês, o polo de Dubai atingiu a marca de 100 alunos matriculados, a maioria deles nos cursos de Administração e Educação Física. Aberto desde março desse ano. O polo é o único na região a ofertar ensino superior na modalidade a distância para brasileiros e em português. “Temos um convênio com o exército e lá tem muitos brasileiros dando aula de Jiu-jitsu, um dos motivos da grande demanda pelo curso de Educação Física”, explica Miguel Romeiro, gestor do polo.

Ainda de acordo com ele, além das diferentes opções de graduação, a qualidade de ensino e a possibilidade de se capacitar, mesmo longe do seu país, também chamaram a atenção de quem mora nos Emirados e em todo o Oriente Médio. Mas o trabalho no polo não para. A meta é dobrar o número de alunos até o final do ano.



A equipe do polo durante comemoração de 100 alunos. Na foto, a supervisora, Angélica Walker, a tutora Thaís Maitan e o gestor, Miguel Romeiro

Este informativo é feito especialmente para você.
Queremos conhecer sua história, seus talentos, e até suas
sugestões culturais.

Envie um e-mail para:
imprensa.ead@unicesumar.edu.br
E PARTICIPE!

**SEJA VOCÊ
A PAUTA DO
CONEXÃO!**





Reitor: Wilson de Matos Silva

Pró-Reitor Executivo do Núcleo de Educação a Distância Unicesumar: William V. K. Matos Silva

Diretor Executivo de Marketing: Tiago Stachon

Head de Comunicação: Aline Brait

Produção de textos: Danieli Crevelaro, Lais Baldi, Clarissa Albuquerque

Jornalista responsável: Danieli Crevelaro – MTB 09009

Revisão de textos: Danieli Crevelaro, Gabriela Pires Camargo,
Lais Baldi, Lucas Waricoda, Rafael Uchida

Criação e editoração: Ana Cláudia Massolin

Esta é uma publicação da Unicesumar – Ano 6, nº 71.

imprensa.ead@unicesumar.edu.br

Fone (44) 3027 6360, ramal 1548 ou 3430

Avenida Guedner, 1.610 - Jardim Aclimação – Maringá