

## REGULAMENTO DE OFERTA DE DESCONTOS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA UNICESUMAR CANAIS DIGITAIS E CALL CENTER

**O presente regulamento versa sobre as condições gerais, regras de concessão e restrições da oferta de desconto de estudos através dos CANAIS DIGITAIS E CALL CENTER.**

A **CESUMAR – CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGÁ**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Guedner, n. 1610, Jardim Aclimação, Maringá/PR, inscrita no CNPJ sob o nº 79.265.617/0001-99, mantenedora da UNICESUMAR – UNIVERSIDADE CESUMAR, concede aos candidatos participantes/concorrentes deste **REGULAMENTO** o benefício descrito a seguir, salvo exceções ou quando disposto expressamente em contrário.

### 1. **OBJETO**

O objeto do presente regulamento é a oferta de desconto de estudo em cursos de graduação EAD, cursos da metodologia híbrida e Pós-Graduação EAD, para candidatos inscritos através dos **CANAIS DIGITAIS E CALL CENTER** nos termos e condições descritos a seguir. **Exceto** para os cursos participantes da Campanha Agora Eu Posso.

### 2. **VIGÊNCIA**

2.1. Para os cursos de Graduação EAD e Metodologia Híbrida o programa terá validade no decorrer do processo seletivo 51/2023, que tem início em 18 de outubro de 2022 e encerra-se em 13 de março de 2023.

2.1.1. **Para polos de apoio presencial e Call Center**, do dia **18 de outubro de 2022**, às **08h00min** (horário de Brasília), até dia **13 de março de 2023**, às **20h00min** (horário de Brasília).

2.1.2. **Para o site de inscrições**, dia **18 de outubro de 2022**, às **08h00min** (horário de Brasília), até dia **13 de março de 2023**, às **23h59min** (horário de Brasília).

2.1.3. Para garantir o desconto descrito neste regulamento, é necessário que o **pagamento da primeira mensalidade dos cursos de Graduação EAD e Metodologia Híbrida seja efetuado até 13 de março de 2023**.

2.2. Para Pós-Graduação EAD no decorrer do processo seletivo 41/2023, que tem início em 11 de janeiro de 2023 e encerra-se em 28 de fevereiro de 2023.

2.3.1. **Para polos de apoio presencial e Call Center**, do dia **11 de janeiro de 2023**, às **08h00min** (horário de Brasília), até dia **28 de fevereiro de 2023**, às **20h00min** (horário de Brasília).

2.3.2. Para o site de inscrições, dia 11 de janeiro de 2023, às 08h00min (horário de Brasília), até dia 28 de fevereiro de 2023, às 23h59min (horário de Brasília).

2.3.3. Para garantir o desconto descrito neste regulamento, é necessário que o pagamento da primeira mensalidade da Pós-Graduação seja efetuado até 28 de fevereiro de 2023.

2.4. O período da ação pode ser prorrogado ou descontinuado a exclusivo critério da Educação a Distância da Unicesumar.

### **3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

3.1. Terão direito à participação desta campanha todos os inscritos em cursos de graduação EAD, cursos da metodologia híbrida e Pós-Graduação EAD através do site de inscrições (<https://inscricoes.unicesumar.edu.br/>) ou através do Call Center dentro do período de vigência. Exceto para os cursos que participam da campanha Agora Eu Posso.

### **4. DOS DESCONTOS**

4.1. O desconto, o valor e a duração dos descontos serão definidos pelo polo de apoio presencial. Na primeira mensalidade, poderá ser aplicada a campanha de Primeira Mensalidade, EXCETO para polos internacionais.

4.2. Inscrições realizadas nos concursos do “Agora Eu Posso” **não** participam da campanha.

4.3. O DESCONTO também será aplicado para ingressantes que optaram pelo PAI - Parcelamento Inteligente, através dos concursos de Vestibular, Vestibular Híbrido, Enem e Enem Híbrido

4.4. O desconto desta campanha **não** é cumulativo com demais benefícios como: TOP Convênios, Desconto Colaborador, promoções futuras ou qualquer outro programa deferido pelo corpo diretivo da Unicesumar.

### **5. REGRAS E RESTRIÇÕES**

5.1. Os descontos referentes a este regulamento só poderão ser aplicados durante o período de vigência da campanha (conforme item 2.).

5.2. Os descontos deste regulamento não são válidos para os cursos participante da Campanha Agora Eu Posso.

5.3. Entre os dias 01/11/2022 e 07/11/2022 a “BOLSA DIGITAL 51.2023” que contempla os cursos de Graduação EAD e Metodologia Híbrida, terá o percentual de desconto configurável de 0% a no máximo 30%. **Exceto** para os

---

cursos participantes da Campanha Agora Eu Posso. O desconto será válido a partir da segunda mensalidade.

5.3.1. Nesse período a Bolsa Digital **não** terá acúmulo com campanhas comerciais e demais bolsas ofertadas pela EAD Unicesumar, **exceto** desconto Egresso, Eu Indico e desconto Convênio (exceto TOP convênio).

5.4. Entre os dias 08/11/2022 e 14/11/2022 a “BOLSA DIGITAL 51.2023” que contempla os cursos de Graduação EAD e Metodologia Híbrida, terão o percentual de desconto configurável de 0% a no máximo 45%. Exceto para os cursos participantes da Campanha Agora Eu Posso. O desconto será válido a partir da segunda mensalidade.

5.4.1. Nesse período a Bolsa Digital não terá acúmulo com campanhas comerciais e demais bolsas ofertadas pela EAD Unicesumar, exceto desconto Egresso, Eu Indico e desconto Convênio (exceto TOP convênio).

5.4.2. Durante esse período a Bolsa Digital estará disponível para oferta pelos polos de: Genebra – CH e Dubai UAE. **Não** acumulando com demais descontos ou campanhas vigentes.

5.5. Para os cursos de Graduação EAD, inclusive os cursos da metodologia híbrida a “BOLSA DIGITAL 51.2023” e “BOLSA CALL CENTER 51.2023” tem seu período de vigência do 18/10/2022 até 13/03/2023, com percentual de desconto configurável de 0% a no máximo 20%. **Exceto** cursos participantes da Campanha Agora Eu Posso. Os descontos são válidos a partir da segunda mensalidade.

5.5.1. Entre os dias 07/02/2023 e 27/02/2023, para os cursos de Graduação EAD, a “BOLSA CALL CENTER 51.2023” com percentual de desconto configurável de 0% a no máximo 25%. **Exceto** cursos participantes da Campanha Agora Eu Posso. Os descontos são válidos a partir da segunda mensalidade.

5.5.2. Entre os dias 07/02/2023 e 27/02/2023, para os cursos Metodologia Híbrida, a “BOLSA CALL CENTER 51.2023” com percentual de desconto configurável de 0% a no máximo 15%. Os descontos são válidos a partir da segunda mensalidade.

5.6. Para os cursos de Pós-Graduação EAD a “BOLSA DIGITAL 41.2023” e “BOLSA CALL CENTER 41.2023” tem seu período de vigência do 11/01/2023 até 28/02/2023, com percentual de desconto configurável de 0% a no máximo 20%. **Exceto** cursos participantes da Campanha Agora Eu Posso. Os descontos são válidos a partir da primeira mensalidade.

5.7. Os descontos deste regulamento serão complementares com a bolsa de EGRESSO, vinculada a forma de ingresso, até o teto máximo de desconto de

**50% (40% + 10% de pontualidade)** no período de **18/10/2022 a 13/03/2023** para os cursos de Graduação EAD, inclusive os cursos da metodologia híbrida, **exceto** cursos participantes da campanha Agora Eu Posso. Os descontos são válidos a partir da segunda mensalidade.

- 5.8. Os descontos da Bolsa Call Center 1ª mensalidade (Graduação EAD e Metodologia Híbrida), será válido somente para 1ª mensalidade e percentual conforme teto máximo de aplicação configurado pelo polo e período de aplicação conforme o item 2.
- 5.9. Não terá acúmulo entre a Bolsa Digital e a Bolsa Call Center.
- 5.10. Para todos os cursos de Graduação EAD e metodologia Híbrida o desconto da **Bolsa Digital** pode ser acumulativo somente com desconto Egresso e Eu Indico.
- 5.11. Para os cursos de Pós-Graduação EAD o desconto da **Bolsa Digital** pode ser acumulativo somente com desconto Egresso.
- 5.12. Para todos os cursos de Graduação EAD o desconto da **Bolsa Call Center** pode ser acumulativo somente com desconto Egresso, Eu Indico e Bolsa Gestão Call Center.
- 5.13. Para os cursos de Pós-Graduação o desconto da **Bolsa Call Center** pode ser acumulativo somente com desconto Egresso e Bolsa Gestão Call Center.
- 5.14. Para todos os cursos da Metodologia Híbrida o desconto da **Bolsa Call Center** pode ser acumulativo somente com desconto Egresso e Eu Indico. Entre os dias 07/02/2023 e 27/02/2023, a **Bolsa Call Center** pode ser acumulativa com a Bolsa Gestão Call Center.
- 5.15. Para informações referentes ao Programa de Indicação (Eu Indico), consultar o regulamento da campanha disponível no site da IES.
- 5.16. O desconto poderá ser aplicado sobre mensalidades estendidas, nos casos em que o candidato optou no momento da inscrição por uma das condições do PAI – Parcelamento Inteligente.
- 5.17. Uma vez que o desconto de colaborador é superior ao desconto proveniente da campanha, caso um colaborador ou dependente de colaborador realize a compra de um dos cursos ofertados, será válido apenas o desconto de colaborador.

- 
- 5.18. Participam da campanha todos os polos de apoio presencial da Unicesumar em atividade durante o período da campanha, **exceto** os polos internacionais.
- 5.19. Para os polos que ofertam os cursos da metodologia híbrida, **TODOS** os cursos Híbridos estarão disponíveis com descontos desta campanha.
- 5.20. Caso o aluno solicite a mudança de curso, o desconto deste regulamento será mantido.
- 5.21. Caso o aluno solicite a mudança de polo de apoio presencial, o desconto deste regulamento será mantido, ocorrendo alteração somente no preço base do curso, conforme o polo de destino.
- 5.22. Os descontos **não** serão aplicados em parcelas de acordos financeiros, mensalidades atrasadas, dependências ou outras taxas.
- 5.23. Para os cursos de Graduação EAD e Metodologia Híbrida o desconto será aplicado sobre o valor da mensalidade curricular ou para disciplinas em regime de adaptação.
- 5.23.1. Os valores das disciplinas em regime de adaptação correspondem a 85% do valor da hora/aula.
- 5.23.2. Os valores das disciplinas em regime de dependências correspondem a 70% do valor da hora/aula.
- 5.24. Para os cursos de Pós-Graduação EAD o desconto será aplicado somente sobre o valor da mensalidade curricular e disciplinas em regime de adaptação.
- 5.25. O desconto é um benefício do aluno, sendo pessoal e intransferível, e não pode ser trocado por qualquer outro benefício, prêmio, dinheiro ou qualquer outra forma de compensação financeira. O desconto, ou parte dele, não pode ser concedido a terceiros, utilizado para abater dívidas ou utilizado em períodos posteriores aos constantes neste regulamento.
- 5.26. Os alunos beneficiados perderão o direito ao desconto e estarão proibidos de participar da campanha nos seguintes casos: (I) se desrespeitarem os termos deste regulamento; (II) se apresentarem documentos ou informações incorretas, inexatas, falsas, ou se fizerem uso de quaisquer meios ilícitos para obtenção das vantagens constantes do presente regulamento.

- 5.27. O BENEFICIADO perderá o desconto pontualidade e o desconto em sua mensalidade concedido neste regulamento quando não realizar o pagamento até o dia 10 (dez) do mês vigente.
- 5.28. O BENEFICIADO perderá o DESCONTO em caso de inadimplência por mais de 03 (três) meses, seguidos ou ininterruptos, cancelamento ou abandono, sendo, portanto, excluído do regulamento como BENEFICIADO.
- 5.29. Em caso de reabertura de matrícula o desconto ficará sujeito as regras do processo 034 - Reabertura de Matrícula Sydle Seed
- 5.30. O DESCONTO não poderá ser acumulado com qualquer outro tipo de bolsa/desconto oferecido pela Unicesumar, inclusive Prouni e convênios.
- 5.31. O pagamento da mensalidade é de única e exclusiva responsabilidade do BENEFICIADO.
- 5.32. Não serão concedidos os benefícios dessa campanha para colaboradores da Unicesumar (educação presencial ou à distância) ou de polos de apoio presencial, bem como para seus dependentes (cônjuges, filhos, pais e irmãos).

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 6.1. Toda e qualquer informação prestada por alunos e candidatos poderá, a qualquer tempo, ser objeto de auditoria e, constatada irregularidade, ocorrerá imediato estorno do benefício, cobrança dos valores concedidos a título de desconto e propositura de medidas judiciais cabíveis.
- 6.2. A participação neste programa implica na aceitação irrestrita da utilização de nome, som de voz e/ou imagem dos participantes, para fins de divulgação em qualquer espécie de mídia.
- 6.3. Todo material publicitário da UNICESUMAR faz parte da propriedade intelectual dela, protegidos por lei, cuja utilização por pessoa desautorizada implicará na adoção das medidas judiciais cabíveis, sem prejuízos de indenização por perdas e danos.
- 6.4. A inscrição do BENEFICIADO no curso pretendido será interpretada como aceitação total e irrestrita pelo mesmo de todos os itens deste regulamento.
- 6.5. Fica reservado à diretoria da Unicesumar o direito de averiguar, a qualquer momento, o cumprimento dos requisitos dispostos neste regulamento.

- 
- 6.6. Os casos omissos e as situações não previstas neste regulamento serão resolvidos pela diretoria da Unicesumar, que utilizará, além da legislação em vigor, o bom senso e a equidade na solução dos impasses.
- 6.7. Se por qualquer motivo alheio à vontade e controle da Unicesumar não for possível conduzir essa oferta conforme o planejado, poderá modificá-la, suspendê-la e/ou finalizá-la antecipadamente, mediante aviso aos participantes.
- 6.8. Caso a oferta tenha seu término antecipado, a Unicesumar deverá avisar ao público em geral e aos participantes, por meio dos mesmos meios utilizados para sua divulgação, explicando as razões que levaram a tal decisão.
- 6.9. Caso seja constatada qualquer informação falsa, que não reflita a realidade ou qualquer tentativa de fraude aos termos desse regulamento, os autores poderão ser responsabilizados juridicamente, sem prejuízo da perda dos descontos.
- 6.10. Para mais esclarecimentos ou dúvidas, o interessado poderá procurar a unidade da Unicesumar mais próxima.

Maringá/PR, 18 de outubro de 2022.

**Unicesumar.**